



2020-2024 STRATEJİK PLAN

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	2
SUNUŞ	Hata! Yer işareti tanımlı değil.
I. Bir Bakışta Stratejik Plan.....	6
II. Performans Göstergeleri Şablonu	12
III. Stratejik Plan Hazırlık Süreci	13
IV. Stratejik Planın Sahiplenilmesi ve Planlama Sürecinin Organizasyonu	14
1. DURUM ANALİZİ	14
1.1. Arnavutköy Belediyesi Kurumsal Tarihçesi	15
1.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	17
1.3. Üst Politika Dokümanlarının İncelenmesi	18
1.4. Mevzuat Analizi	32
1.5. Kuruluş İçi Analiz	34
1.5.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	34
1.5.2. Kurum Kültürü Analizi	39
1.5.3. Mali Kaynak Analizi	42
1.5.4. Fiziki Kaynaklar.....	48
1.5.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi.....	50
1.6. Paydaş Analizi.....	55
1.6.1. İç Paydaş Analizi	55
1.6.1.1. Birim Müdürleri ile Yapılan Yarı Yapılandırılmış Mülakat Analizi	55
1.6.1.2. Meclis Üyeleri Çalıştayı	59
1.6.2. Dış Paydaş Analizi	62
1.6.2.1. Muhtarlar Çalıştayı.....	62
1.6.2.2. STK ve İş Dünyası Çalıştayı.....	65
1.6.2.3. Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Dış Paydaş Mülakatları	68
1.7. PESTLE Analizi	71
1.8. GZFT Analizi ve Metodolojik Bilgilendirme	75
1.8.1. Arnavutköy Belediyesi 2020-2024 Stratejik Plan Hazırlık Sürecinde Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi ile Yapılan GZFT Analizi.....	76
1.8.2. Genel GZFT Analizi.....	81
1.8.3. GZFT Matrisi	85
2. TESPİTLER VE İHTİYAÇLARIN BELİRLENMESİ	89
3. GELECEĞE BAKIŞ	91
4. STRATEJİ GELİŞTİRME	97

4.1.	TEMA-1: Nitelikli Kentsel Yaşam	98
4.1.1.	A1: Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi	98
4.1.2.	A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması	101
4.1.3.	A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi ..	108
4.1.4.	A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi	115
4.1.5.	A5: Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi	119
4.2.	Tema-2: Sürdürülebilir Çevre ve Mekânsal Gelişim	129
4.2.1.	A6: Modern Şehircilik Uygulamalarını Gerçekleştirilmesi	129
4.2.2.	A7: Öncü Sürdürülebilir Enerji Kaynakları Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi	130
4.2.3.	A8: Yeşil Alanların Sürdürülebilir Şekilde Geliştirilmesi	132
4.2.4.	A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi	135
4.2.5.	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi	139
4.3.	Tema-3: Kurumsal Gelişim ve Yönetişim	144
4.3.1.	A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımının Güçlendirilmesi	144
4.3.2.	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi	147
5.	MALİYETLENDİRME	154
6.	İZLEME ve DEĞERLENDİRME	159

BAŞKAN'DAN SUNUŞ**Sevgili hemşehrilerim,**

Dünya üzerinde zaman ve birbirleri ile yarışan şehirlerin artan rekabeti içerisinde yaşadığımız şehir; yaşanan ve yaşatan şehir olma iddiası ile çok hızlı şekilde büyümeye ve gelişmeye devam ediyor.

Şehrimizin gerek merkezi yönetim ve gerekse yerel yönetim yatırımları ile güçlenen yapısını kararlı bir biçimde daha ileriye taşıyabilmek için sosyal, ekonomik, teknolojik, kültürel anlamda alt ve üstyapıyı kapsayan birçok projeyi önümüzdeki dönem gerçekleştirebilmeyi umut ediyoruz.

Türkiye'nin ve yaşadığımız dönem itibari ile dünyanın odaklandığı önemli çekim merkezlerinden birisi haline gelmesini arzu ettiğimiz şehrimizin, emin adımlar ile yoluna devam edebilmesi için, geleceği doğru bir biçimde planlamak büyük önem arz ediyor.

Geleceğin etkin şekilde planlanmasına hizmet eden en önemli araçlardan birisi stratejik planlama olgusudur. Proaktif niteliği ile stratejik planlama anlayışını geçtiğimiz 10 yıl içerisinde siyasi, yönetsel, mali ve kurumsal kültür açısından içselleştirmeyi başardık.

Arnavutköy'ün 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik plan çalışması, planlama dönemini aşacak derinlikte çok taraflı istişare süreçlerinin bir ürünüdür. Bu kapsamda ilk olarak 2010-2014 ve 2015-2019 dönemini içeren stratejik planlar gözden geçirilerek tamamlanması gereken faaliyet ve projelerin tespit edilmesi sağlanmıştır.

2020-2024 dönemi için ayrıca durum analizleri kapsamında paydaş analizlerinin dış paydaş boyutu, şehrimize yönelik kamu hizmetleri üreten kurum ve kuruluşların yöneticileri ile yüz yüze yarı yapılandırılmış mülakatlar ile başlatılmıştır. Ardından mahalle muhtarları, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileri ile stratejik plan hazırlık çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Paydaş analizlerinin bir diğer boyutunu oluşturan iç paydaş analizleri, personele yönelik anket çalışması ile başlatılmıştır. Bu anketler sayesinde ayrıca "insan kaynaklarının yetkinliği" ve "kurum kültürü" ile ilgili veriler de temin edilmiştir.

İç paydaş analizinin ikinci ayağında ise belediye meclis üyelerimiz ile yarı yapılandırılmış mülakatlar yapılması sağlanmıştır.

Bu şekilde tüm dış ve iç paydaşlardan elde edilen veriler; kurumumuzun idari, mali, teknik ve insan kaynağı göz önünde bulundurularak “nereye gitmeliyiz” sorusunun cevabına ilişkin vizyon, misyon, değer ve ilkeler sistemi ile stratejik amaç ve hedeflerin tespit edilmesine temel teşkil etmiştir.

Böylece bu çalışmada, gerek geçmiş stratejik plan dönemlerinde gerçekleştirilmesi umut edilen uzun vadeli çalışmalar ve gerekse bu dönemde gerçekleştirilmesi düşünülen faaliyet ve projeler, stratejik yönetim anlayışına uygun şekilde yıllar itibari planlanmaya çalışılmıştır. Ayrıca bu plan içerisinde faaliyet ve projelere ilişkin çok yıllık performans ve bütçe tahminleri de işlenmiştir.

Bütün bu stratejiler, üst politika belgeleri ve Türkiye’nin 2023-2053 ve 2071 hedefleri göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. İstanbul’un geçmişinden aldığı güçlü mirası yarınlara taşıyabilmesi için, Arnavutköyümüzün üzerine düşen sorumluluğu yüklenmeye kararlıyız. Bu rol ve sorumluluğun sistematik bir şekilde yürütülebilmesi için gelecek beş yılımızda yapmayı umut ettiğimiz çalışmaları bu plan ile bilgilerinize sunuyoruz.

Bu kutlu yolda geleceğe emin adımlar ile yürümek adına vermiş olduğunuz güven ve destek ile göstermiş olduğunuz alaka için en kalbi şükranlarımı sunarım.

Ahmet Haşim Baltacı

Arnavutköy Belediye Başkanı

I. Bir Bakışta Stratejik Plan

Son dönemde merkezi yönetim ve metropoliten alan yatırımlarını kendi uhdesinde toplamayı başaran şehrimizin yarının İstanbul'unu Arnavutköy'de tesis etmek adına çok kapsamlı hazırlık işlemlerinin ardından belirlemiş olduğu misyon, vizyon, stratejik amaç, hedef ve faaliyetler aşağıda sunulmuştur:

MİSYON

İstanbul'un yarını Arnavutköy anlayışı ile kentsel yaşam kalitesini arttıracak yerel kamusal mal ve hizmetleri etkin, etkili ve verimli bir şekilde sunmak.

VİZYON

Geleceğin kentsel yaşam kalitesi yüksek, yönetişimci, yenilikçi, erişilebilir, akıllı, çevre dostu Arnavutköy şehri; kültür, sanat, sosyal yaşam, turizm, ulaşım, eğitim ve sürdürülebilir enerji alanlarında marka bir şehir yapmak.

ODAK

"İstanbul'un Yarını Arnavutköy "

İLKE VE DEĞERLER

- Gönül Belediyeciliği
- Öncü ve Önder Belediyecilik
- Doğaya ve İnsana Saygı
- Kentsel ve Çevresel Sürdürülebilirlik
- Adil ve Katılımcı Yönetim
- Kalite Odaklılık
- Şeffaflık ve Güvenilirlik

TEMALAR

- Nitelikli Kentsel Yaşam
- Sürdürülebilir Çevre ve Mekânsal Gelişim
- Kurumsal Gelişim ve Yönetişim

Stratejik Amaç ve Hedefler

A1: Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi

H1.1: Akıllı Ulaşım Uygulamaları ile Etkili Bir Zaman Yönetimi Geliştirerek Trafik Güvenliğinin Arttırılması

H1.2: Kent Rehberi Uygulamaları ile Kentsel Yönetimin Güçlendirilmesi

H1.3: Mobil Arnavutköy'ün Geliştirilmesi

H1.4: Güvenli Arnavutköy Uygulamasının Geliştirilmesi

A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması

H2.1: İETT ile İş Birliği Sağlanarak Ulaşım Hatlarının Güçlendirilmesi

H2.2: Ulaşım Peronlarının Daha Etkin Hale Getirilmesi

H2.3: Ticari Taksi Alan ve Sayısının Arttırılması

H2.4: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Yolları Projelerinin Geliştirilmesi

H2.5: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Yollarının Geliştirilmesi

H2.6: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Taksi Uygulamalarının Geliştirilmesi

H2.7: Ulaşım Güzergâhı Alternatiflerinin Arttırılması

H2.8: Otopark İhtiyacının Giderilmesi için Otopark Proje Sayısının Arttırılması

H2.9: Otopark İhtiyacının Giderilmesi için Otopark Sayısının Arttırılması

H2.10: Merkezde Yaya Ulaşımını Güçlendirici Uygulamaların Geliştirilmesi

H2.11: Asfaltlama ve Kaldırım Çalışmalarının Yaygınlaştırılması

H2.12: Yağmur Suyu ve Sel Baskınlarına Karşı Kent Altyapısının Güçlendirilmesi

A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi

H3.1: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi

H3.2: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Tanıtım Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

H3.3: Mültecilerde Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Eğitim Faaliyetlerin Geliştirilmesi

H3.4: Kentsel Çekime Yönelik Sosyal Faaliyetlerin Projelerin Geliştirilmesi

H3.5: Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması

H3.6: Evrensel Tasarım İlkelerine Uygun Olarak Ortak Yaşam Alanlarının Oluşturulması ve Kullanılabilirliğinin Geliştirilmesi

H3.7: Sokak Hayvanlarının Doğal Yaşam ve Kentsel Yaşam İçerisinde Dengeli Ve Güvenli Yaşamının Sağlanmasına Yönelik Projenin Geliştirilmesi

H3.8: Sokak Hayvanlarının Doğal Yaşam ve Kentsel Yaşam İçerisinde Dengeli ve Güvenli Yaşamının Sağlanması

H3.9: Şehir Kültürünü Güçlendiren Eğitsel, Kültürel, Sosyal Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi

A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi

H4.1: Bilişim Alanında İstihdamı Geliştirici Hizmet Uygulamalarının Güçlendirilmesi

H4.2: İstihdamı Geliştirici Hizmet Uygulamalarının Güçlendirilmesi

H4.3: Kayıt Dışılığın Engellenmesi ve Marjinal Sektörlerin Tasfiye Edilmesi

H4.4: Güvenli Kentsel ve Sektörel Gelişim İçin Denetim Uygulamalarının Güçlendirilmesi

H4.5: Atış Poligonunun Şehir Sınırları İçerisinde Yapımının Gerçekleştirilmesi

H4.6: Spor Turizminin Gelişmesine Yönelik Atış Poligonunda Sportif Faaliyetlerin Geliştirilmesi

H4.7: Küresel Ölçekte Sosyal Hizmet Alanında Nitelikli Hizmet Sunan Merkezlerin Tesis Edilmesi

A5: Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi

- H5.1: Dezavantajlı Grupları Destekleyecek Sosyal Hizmet Projelerin Geliştirilmesi
- H5.2: Dezavantajlı Grupları Destekleyecek Sosyal Hizmet Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
- H5.3: Dezavantajlı Grupları Destekleyen Sportif Faaliyetlerin Gerçekleşmesi
- H5.4: Kadınlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi
- H5.5: Kadınların Sosyalleşmesine Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi
- H5.6: Kadınlara Yönelik Sportif Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi
- H5.7: Gençlik ve Spora Yönelik Projelerin Geliştirilmesi
- H5.8: Gençlik ve Spora Yönelik Tesislerin Hayata Geçirilmesi
- H5.9: Gençlik ve Spora Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi
- H5.10: Afet Yönetimine İlişkin Projenin Geliştirilmesi
- H5.11: Afet Yönetimine İlişkin Hizmet ve Uygulamalarının Geliştirilmesi

A6: Modern Şehircilik Uygulamalarını Gerçekleştirilmesi

- H6.1: İlçe Genelindeki Planlama Çalışmalarının İhtiyaçlar Doğrultusunda Tamamlanması ve Mevcut Planların Revize Edilmesi
- H6.2: Ekolojik Koridor Yaklaşımı ile Derelerin Islahının Sağlanması

A7: Öncü Sürdürülebilir Enerji Kaynakları Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi

- H7.1: Belediye Araçlarının Elektrik-Hibrit Dönüşüme Geçişinin Artırılması
- H7.2: Güneş Enerjisi Uygulamalarının Geliştirilmesi
- H7.3: Rüzgâr Enerjisi Uygulamalarının Geliştirilmesi

A8: Yeşil Alanların Sürdürülebilir Şekilde Geliştirilmesi

- H8.1: Arnavutköy İçerisinde Farklı Alanlarda Yeni Yeşil Alanların ve Sosyal Tesislerin Oluşturulması
- H8.2: Arnavutköy İlçesinde Yeşil Alanlarda Oluşturulacak Sosyal Tesis Projesinin Geliştirilmesi

H8.3: İlçenin Doğal Güzellik ve Tabii Değerlerinin Korunabilmesi için Modern Atık Yönetimine Uygun Uygulamaların Geliştirilmesi ve Vektörle Etkin Mücadelenin Sağlanması

A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi

H9.1: Esaslı Meydan Düzenlemelerinin Gerçekleştirilmesi

H9.2: Esaslı Meydan Düzenlemelerinin Alternatif Hizmet Yöntemleri ile Gerçekleştirilmesi

H9.3: Prestijli Cadde ve Sokak Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi

H9.4: Prestijli Cadde ve Sokak Uygulamalarına Yönelik Yeşillendirme Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi

H9.5: Gelişkin Bir Sosyal Yaşam için Kıyı Bandının Geliştirilmesi

H9.6: İmar Mevzuatı Doğrultusunda Ruhsatlı, Güvenli, Estetik, Konforlu Yapılaşmanın Sağlanması

H9.7: Yapılan İmar Planlarına Uygun Parsellerin Oluşturulması

A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi

H10.1: Bilimsel ve Eğitim Mekânlarının Geliştirilmesi

H10.2: Kültürel ve Sosyal Mekânların Geliştirilmesi

H10.3: Kültürel ve Sosyal Mekânlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi

H10.4: Kültürel ve Sosyal Mekânların Hayata Geçirilmesi

H10.5: Ticari Mekânlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi

H10.6: Gelir Kaynaklarını Arttırıcı Ticari Mekânların Geliştirilmesi

H10.7: Güvenli Ticari Alanların Geliştirilmesi

H10.8: Sağlık Alanında Yeni Mekânların Kazandırılması

H10.9: Küçük Sanayiciyi Mekânsal Düzlemde Güçlendirecek Önlemlerin Geliştirilmesi

A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımın Güçlendirilmesi

H11.1: E-Yönetişim ile Karar Alma Süreçlerinde Katılımcılık, Şeffaflık ve İş Birliğine Yönelik Platformun Geliştirilmesi

H11.2: E-yönetişim ile Karar Alma Süreçlerinde Paydaşların Yönetime Katılımının Geliştirilmesi

H11.3: Gençlerin Yönetime Katılımı Çerçevesinde Gençlik Çalıştaylarının Düzenlenmesi

H11.4: Kentsel Uyumun Güçlendirilmesine Yönelik Organizasyonel Yapının Güncellenmesi

H11.5: Mahalle ve Sivil Toplum İlişkilerinin Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi

A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi

H12.1: İnsan Kaynakları Yetkinliğini Güçlendirilecek Faaliyetlerin Arttırılması

H12.2: Bireysel Performans ile Kurumsal Performansı Özdeşleştiren İnsan Kaynakları Sistemine Geçilerek İnsan Kaynakları Sisteminin Güçlendirilmesi

H12.3: Çağdaş Bireysel Performans Sisteminin Geliştirilmesi

H12.4: Süreç Bazlı Ortak İş Yapan Birimler Arası Koordinasyon ve Kurum İçi iletişimi Güçlendirici Uygulamaların Geliştirilmesi

H12.5: Düzenlenen Sportif Faaliyetler ile Çalışanların Kurum İçi Sosyalleşmelerinin ve Ekip Ruhunun Geliştirilmesi

H12.6: İş Sağlığı ve Güvenliği İle İlgili Tedbirlerin Geliştirilmesi

H12.7: Önleyici Hukuk Hizmetlerinin Geliştirilmesi

H12.8: Öz Gelirlerin Toplam Gelirlere Oranının Arttırılması

H12.9: Talep Doğrultusunda Taşınmazlardaki Müşterek Hisselilik Durumlarında Hisse Satışlarının Gerçekleştirilmesi

H12.10: Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarının Güçlendirilmesi

II. Performans Göstergeleri Şablonu

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2024)
3	PG1.2.2: Uydu Görüntülerinin Güncellenmesi	8
15	PG11.1.1: Yönetimin Karar Alma Sürecini Etkileyecek Karar Destek Platformlarında Sunulan Yeni Hizmetlerin Sayısı	85
1	PG2.3.1: Oluşturulan Taksi Durağı Sayısı	4
-	PG2.4.1: Projelendirilen Bisiklet Yolu Uzunluğu (km)	20
5	PG2.8.1: Hazırlanan Otopark Proje Sayısı	7
1405	PG2.11.1:Açılan Yeni Yol Miktarı (km)	1430
70.000	PG2.12.1:Yağmursuyu Şebeke Yapımı (mt)	72.500
-	PG3.2.2: Arnavutköy Tanıtım Kitapçığının Tamamlanması (%)	100
-	PG3.9.5: Şehir Kütüphanesi Üye Memnuniyet Oranı (%)	70
-	PG4.1.2: Verilen Kurslar Neticesinde İstihdam Edilen Kişi Sayısı	58
-	PG7.1.1: Belediye Araçlarının Hibrit Araçlara Dönüşüm Sayısı	21
1	PG9.4.1: Gerçekleşen Yeşil Sokak Uygulama Sayısı	6
4	PG10.7.1: Tesis Edilen Kapalı Pazar Alanlarının Sayısı	10
-	PG11.2.1:Elektronik Ortamda yapılan İç ve Dış Paydaş Anket Sayısı	60
-	PG12.3.1: Balanced Score Card ve 360 Derece Bireysel Bazlı Performans Sisteminine Geçilmesi (%)	100
58	PG12.9.1:Özgelirlerin Toplam Gelirlere Oranı (%)	75

III. Stratejik Plan Hazırlık Süreci

Arnavutköy Belediyesi Stratejik Planı'na dair gelecek vizyonunu tüm taraflarla işbirliği halinde:

- Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi
- Mevzuat Analizi
- Üst Politika Belgeleri Analizi
- Faaliyet Alanları ve Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi
- Paydaş Analizi
- Kurum İçi Analiz
- PETSLE Analizi
- GZFT Analizi
- Seçim Öncesi Siyasi Çalışmalar ve Şehre Yönelik Yaklaşımlar
- Stratejik Önceliklere Dair Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi

süreçlerinden süzülerek bu alanı düzenleyen aşağıdaki mevzuata göre hazırlanmıştır:

- 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu (Madde 9)
- 5393 Sayılı Belediye Kanunu (Madde 41)
- Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik
- Kamu İdareleri için Stratejik Planlama Kılavuzu
- Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberi

Yukarıda bahsi geçen mevzuatta çerçevesi çizilen yöntemler temel alınarak bir hazırlık metodu oluşturulmuştur. “Arnavutköy Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı” için öngörülen çalışmalar “Kamu İdarelerince Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan “Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberi” göz önünde bulundurularak başlatılmıştır. Bu düzlemde ilk olarak stratejik plan hazırlık sürecine yönelik:

- Planın sahiplenilmesi
- Planlama sürecinin organizasyonu
- Hazırlık programı

oluşturulması sağlanmıştır.

IV. Stratejik Planın Sahiplenilmesi ve Planlama Sürecinin Organizasyonu

Stratejik planın Arnavutköy’de belediye çalışanları tarafından sahiplenilmesi için belediye üst yönetimi, her düzeydeki çalışanın katılımını sağlamaya dönük önlemler almıştır. Arnavutköy Belediye Başkanlığı’nın stratejik planlama çalışmalarının başladığına dair genelgesi ile:

- Stratejik plan çalışmasının önemi ve üst yönetim tarafından sahiplenildiği
- Çalışmaların etkin yönetimini sağlamaya yönelik olarak “strateji geliştirme kurulu” oluşturulduğu
- Çalışmanın strateji geliştirme ile ilgili görevlendirilen birim tarafından yürütüleceği
- Stratejik planlama ekibine her harcama birimince çalışmaları yürütebilecek niteliğe sahip üyelerin belirlenip atanması ve böylece “stratejik planlama ekibi”nin teşekkülü

sağlanmıştır. Ardından esaslı bir durum analizi gerçekleştirilerek belediyenin mevcut durumu raporlanmıştır. Bu aşama, kuruluşun iç ve dış sisteminden güçlü bir ilişki ve bilgi akışı sağlamasını gerekli kılmıştır. Bilgi akışının sağlanabilmesi için bir taraftan dış paydaşlar ile çalıştay ve yarı yapılandırılmış mülakatlar gerçekleştirilirken kuruluş içine yönelik ise anket, odak grup çalışmaları ve çalıştaylar tertip edilmiştir.

Arnavutköy Belediyesi stratejik planlama sürecinin istenen kalite ve düzeyde gerçekleştirilebilmesi için koordinasyon faaliyetleri “mali hizmetler müdürlüğü” uhdesinde yürütülmüştür.

1. DURUM ANALİZİ

Arnavutköy Belediyesi stratejik plan hazırlıklarının en önemli aşamalarından birisini hiç şüphesiz durum analizleri oluşturmaktadır. Bu analizler sayesinde bir taraftan sistem yaklaşımına uygun şekilde alt sistemlerin analizi gerçekleştirilirken diğer taraftan dış paydaş, PESTLE ve GZFT analizleri ile üst sisteme dair analizler yapılması mümkün olmuştur. Kuruluş içi analiz çalışmaları ile ilgili olarak organizasyonel, beşeri, mali, teknik, altyapı, sosyal ve kültürel kapasite analizleri yapılmış ve elde edilen veriler kapsamlı olarak farklı yöntemler ile ilerleyen bölümlerde işlenmiştir. Kurum içi analizin bir diğer boyutunda birimlerin başında bulunan müdürler ile yarı yapılandırılmış mülakatlar gerçekleştirilmiş ve elde edilen veriler ayrıntılı şekilde analiz edilmiştir. Elde edilen veriler bütünlükçü bir bakış açısı ile ilerleyen bölümlerde takdim edilecektir.

Özetle 2020-2024 dönemini kapsayan Arnavutköy Belediyesi Stratejik Planı için “durum analizi” evresi; “neredeyiz” sorusunun cevabını bulmaya yönelik aşağıdaki aşamalardan meydana gelmiştir:

- Kurumsal tarihçenin hazırlanması
- Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi
- Mevzuat analizi
- Üst politika belgeleri analizi
- Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi
- Paydaş analizi
- Kurum içi analiz
- PESTLE analizi
- GZFT analizi

1.1. Arnavutköy Belediyesi Kurumsal Tarihçesi

Arnavutköy şehrinin tarihçesi incelendiğinde, Osmanlı öncesinde kaynaklarda yer aldığı ve oldukça köklü bir geçmişe sahip olduğu görülmektedir. İlçedeki ilk yerleşim yerinin neresi olduğu konusunda Trikos kalesi ve Filiboz Viranlığı (Filiboz Çiftliği) ön plana çıkmaktadır. Fakat Filizboz Çiftliğinin daha eski bir yerleşim yeri olduğu, dolayısıyla Arnavutköy’de bilinen ilk yerleşimin burada gerçekleştiği kabul edilmektedir. Terkos Gölü gibi doğal kaynakları ile öne çıkan Arnavutköy, antik çağdan günümüze önemli bir kültür birikimine ulaşmıştır¹.

Tüm bu özelliklerinin yanı sıra, zengin ormanlık alanları ile İstanbul’un akciğerleri olma vasfını taşıyan Arnavutköy, Tersane-i Amire’de yapılması planlanan donanma için gerekli olan kerestelerin tedarik edilmesinde rol oynamıştır. Öyle ki ince donanma; Terkos, Büyükçekmece, Silivri, Çatalca ve farklı bölgelerden sağlanan kerestelerle inşa edilmiştir. Geçmişten günümüze ilçenin sahip olduğu verimli tarım arazileri sayesinde; bölge halkının temel geçim kaynağının tarım, hayvancılık ve balıkçılık alanında yoğunlaştığı, aynı zamanda ilçedeki çiftliklerde genellikle bu alanlarda üretim yapıldığı görülmektedir. Stratejik konumu dolayısıyla, İstanbul’dan Balkanlar’a uzanan yolda geçiş güzergahı olan Arnavutköy’ün, savaş dönemlerinde oldukça zarar gördüğü ve bu sebeple yerli halkın zorluklar yaşadığı bilinmektedir².

¹ Hülya Yalçın, “Arnavutköy’ün Doğal ve Tarihi Değerleri”, **Sürdürülebilir Şehir Yapmak, Arnavutköy Yaklaşımı** içinde, İstanbul, s.104. 2012.; İstanbul İlçelerin Yüzölçümleri (km²) 2014 http://www.istanbulsaglik.gov.tr/w/anasayfalinkler/pano2014/yuzolcumleri_2014.pdf

² <https://www.arnavutkoy.bel.tr/icerik/629/1735/arnavutkoy-tarihi-.aspx> (Erişim Tarihi: 17.09.2019).

Arnaoutkevi adından Arnavutköy'e dönüşen şehre dair bilgilere resmi kayıtlara göre 19. yüzyıl itibarıyla Osmanlı Arşivleri'nde rastlanmıştır. Cumhuriyet dönemi öncesi kayıtlar incelendiğinde, yerli ahalinin büyük ölçüde Rumlar ve Bulgarlardan oluştuğu bilgisine Teşrin-i Sani 1325 tarihli arşivde rastlanmaktadır. Ancak yaşanan toplumsal ve siyasi gelişmelerle birlikte bölgenin nüfus hareketlerinde önemli ölçüde değişimlerin yaşandığı söylenilebilir. Öncelikle Balkan Savaşında yaşanan göçler, ardından 1923 yılında imzalanan Türkiye – Yunanistan arasındaki mübadele anlaşması ile yaşanan göç dalgası ve son olarak Arnavutköy'ün belde olmasının ardından yaşanan iç göç hareketleri, şehrin nüfus yapısını değiştiren üç önemli süreç olarak ifade edilebilir. Konumu itibarıyla hem Edirne'ye ve yine aynı güzergah üzerinden Avrupa'ya gidişte bir ana yol olması; hem de yerli halkın bir kısmının Arnavut kökenli olması nedeniyle bölge Arnavutköy olarak anılmıştır. Tarihsel süreç incelendiğinde; Osmanlı döneminde Çatalca Sancağı'na bağlı olan Arnavutköy'ün, Cumhuriyet döneminde Eyüp İlçesi'ne bağlandığı, ardından 1963 senesinde Gaziosmanpaşa'ya dâhil edilen bölgenin 1987 yılında belde statüsüne kavuştuğu bilinmektedir³.

2008 yılında 5747 sayılı "Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile birlikte yapısal anlamda dönüşümünü tamamlayan Arnavutköy Şehri; ilçe statüsü ile birlikte toplam 506,52 km² bir alana erişmiştir. Bahsi geçen kanun ile Bolluca, Boğazköy, Haraççı, Taşoluk, Hadımköy ve Durusu gibi önemli beldeleri ile orman köyleri hariç diğer köylerin tüzel kişiliği kaldırılmış ve bu alanlar Arnavutköy Belediyesi'nin yetki ve sorumluluk alanına dâhil edilmiştir. Baklalı, Balaban, Boyalık, Hacımaşlı, Karaburun, Tayakadın, Yassıören ve Yeniköy gibi orman köylerinin ise 2012 yılında kabul edilen 6360 sayılı "On Üç İlde Büyükşehir Belediyesi ve 26 İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile tüzel kişiliği kaldırılmıştır. Ayrıca ilçe sınırlarındaki iki mahalle Çatalca ilçesine bağlanarak ilçenin yüzölçümü 56,24 km² küçülmüş ve 450,28 km² ye gerilemiştir⁴.

Arnavutköy'de yaşanan sonuncu değişim ise İstanbul'un geleceğini etkileyecek büyük yatırımların yerleşim yerinde projelendirilmesi olmuştur. Bu projelerden ilki 2011 yılında açıklanan 'Kanal İstanbul' projesidir. Proje temelde İstanbul boğazındaki gemi trafiğini rahatlatmak amacıyla tasarlanmıştır. Arnavutköy'ü etkileyen diğer bir proje ise 2016 yılında yapımı tamamlanan Yavuz Sultan Selim (3.Köprü) Köprüsüdür. Diğer büyük proje ise İstanbul Havalimanıdır. Arnavutköy sınırlarında yer alan havalimanı 29 Ekim 2018 tarihinde açılmıştır. Dünya'nın en büyük havalimanı

³ Arnavutköy Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı, <https://www.arnavutkoy.bel.tr/Files/pdf/2015-2019-Stratejik%20Plan%C4%B1.pdf> (Erişim Tarihi: 17.09.2019).

⁴ Arnavutköy Belediyesi, Arnavutköy Tarihi <https://www.arnavutkoy.bel.tr/icerik/629/1735/arnavutkoy-tarihi.aspx>

olan İstanbul Havalimanı çevresinde gerçekleşen yapılaşma ve ulaşım faaliyetleriyle birlikte Arnavutköy'ün çehresini değiştirmeye devam etmektedir.

1.2. Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

Türkiye’de stratejik planlama anlayışının uygulama alanı bulmasından günümüze kadar ki süreçte bu alanda var olan en büyük sorunlardan birisinin planlamanın denetimi noktasında olduğu söylenebilir. Hazırlanan stratejik planlara dönem içerisinde uygun hareket etmeyen idarelere yönelik herhangi bir yaptırımın uygulanmıyor olması; bahsi geçen planlama anlayışının beklenen sonuçları vermesini zorlaştırmaktadır. Bu kapsamda 2019 yılı için “Belediyeler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi”nde “uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi” başlığı, planlarda iç denetimin sağlanması açısından önemli bir adım olarak nitelenebilir.

2015-2019 Arnavutköy Stratejik Planı incelendiğinde Arnavutköy’ü sürdürülebilir hizmetler ile geleceğe taşıyacak güçlü bir vizyon ve bu vizyona hizmet edebilecek stratejik amaç ve hedefler ile desteklendiği görülmektedir. Söz konusu plan, plan dönemi sonu itibari ile faaliyet raporları ve iç ve dış paydaş analizleri bağlamında kıyaslamalı değerlendirildiğinde:

- Sosyal belediyecilik uygulamalarının güçlü şekilde gerçekleştirildiği
- Altyapı ve üst yapının imarına dair faaliyetlerin kararlılıkla sürdürüldüğü
- Genel yönetim faaliyetlerinin etkili şekilde yürütüldüğü
- Sürdürülebilir ve sağlıklı çevre uygulamalarının kararlılıkla devam ettirildiği
- Şehir ve toplum düzenine yönelik gerekli önlemlerin etkin şekilde uygulandığı
- Mali yapı ile ilgili hedeflerin esaslı şekilde tutturulduğu

görülmektedir. Söz konusu plan döneminde stratejik hedefler düzleminde:

- Destek hizmetlerinin etkili hizmetlerine rağmen memnuniyete dair gerekli analiz çalışmalarının yeterince yapılmadığı
- Hizmet içi eğitim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesine rağmen her yıl kişi başına eğitim miktarının istenen seviyeye çıkarılamadığı
- İşçi personel sayısının makro politikalar nedeniyle istenen oranda aşağı çekilemediği

sonuçlarına ulaşılmıştır.

1.3. Üst Politika Dokümanlarının İncelenmesi

Türkiye'nin kamu yönetimi sisteminde uygulanmaya başlanan stratejik planlama yaklaşımının başarısı, aynı zamanda üst ölçekli planlar ile kurum ve kuruluşların hazırlamış oldukları planlar arasındaki uyuma bağlıdır. Üst ölçekli planlar ile alt ölçekli planlar arasındaki uyumun sağlanabilmesi için alt ölçekte plan hazırlayan kurum ve kuruluşların üst ölçekli planları ayrıntılı bir biçimde inceleyerek gelecek öngörülerini hazırlaması gerekmektedir. Bu kapsamda Belediyeler İçin Stratejik Plan Hazırlama Rehberi'nde belediyelerin üst politika belgelerini inceleyerek stratejik planlarını hazırlamaları istenmiştir.

Arnavutköy Belediyesi, stratejik plan hazırlama sürecinde üst politika belgeleri olarak 11. Kalkınma Planı, orta vadeli program, orta vadeli mali plan, yıllık program, bölgesel planlar, il çevre düzeni planı ve İstanbul Büyükşehir Belediyesi Stratejik Planı derinlikli bir biçimde incelenmiştir.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On Birinci Kalkınma Planı	• 250.4.	İstanbul Finans ve Teknoloji Üssü Kurulması
On Birinci Kalkınma Planı	• 338	Bölgenin uluslararası hava, kargo, bakım-onarım ve aktarma merkezi olması sağlanacak.
On Birinci Kalkınma Planı	• 338.3	İstanbul ve Sabiha Gökçen Havalimanlarının uluslararası bir hava kargo, bakım-onarım ve aktarma merkezi olması sağlanacak, söz konusu hava limanları arasında demiryolu bağlantısı yapılarak bu hava limanlarının ulusal demiryolu güzergahına entegrasyonu sağlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	• 371.2	İstanbul, Ankara ve İzmir'de birer adet mevcut veya yeni Teknoloji Geliştirme Bölgesi İhtisas Elektronik ve Haberleşme Teknoloji Geliştirme Bölgesine Dönüştürülecek, bu bölgede küme geliştirme desteği sağlanacak, ortak kullanıma uygun elektronik test ve analiz laboratuvarları oluşturulacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	• 437	Plan dönemi içerisinde başlatılması planlanan Kanal İstanbul, 3 katlı Büyük İstanbul Tüneli, Filyos Limanı Üstyapı ve İşletmesi, Çandarlı Limanı Üstyapı ve İşletmesi ile muhtelif kentsel çevre altyapı gibi öncelikli projelerden bazılarının Kamu Özel İşbirliği (KÖİ) yöntemiyle gerçekleştirilmesi öngörülmektedir.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
On Birinci Kalkınma Planı	• 438	KÖİ Modeli ile İstanbul Havalimanı 2. Etapı... Projeleri tamamlanacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	• 452.1	İstanbul öncelikle bölgesel sonrasında ise küresel girişimcilik merkezlerinden birisi haline getirilecektir. Bu kapsamda yurt dışından girişim, girişimci ve ekosistem aktörlerinin ülkemize gelmesini cazip kılacak destekler ve düzenlemeler içeren Uluslararası İstanbul Girişimcilik Programı başlatılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	520.4.	Türkiye'nin e-ticarette bölgesel bir merkez olması amacıyla, İstanbul Havalimanına yakın bir konumda depolama, gümrükleme, gönderim ve iade süreçlerinin bir arada yürütülebileceği ve tüm ilgili kurumların koordinasyon içerisinde hizmet vereceği bir bölgesel üs kurulacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	529.4.	Veteriner sınır kontrollerinin etkin yapılabilmesi amacıyla İstanbul Havalimanı ve Sabiha Gökçen Veteriner Sınır Kontrol Noktası Müdürlüklerinin hizmet binası yapılacak...
On Birinci Kalkınma Planı	693.5.	İstanbul genelinde kentsel dönüşüm uygulamaları ve imara yeni açılacak alanların planlaması yapılırken nüfus yoğunluğu dikkate alınarak afet ve acil durum toplanma alanları oluşturulacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	693.7.	İstanbul'da mevcut yapılaşmış alanlarda yapı stoğu dikkate alınarak, kentsel dirençliliğin artırılması amacıyla mevcut altyapı sistemlerinde afet risk önceliklendirme çalışması yapılarak ihtiyaç duyulanlar yenilenecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	724.	İstanbul'da olması muhtemel bir deprem sonrasında oluşabilecek can ve mal kaybının en az seviyede tutulabilmesi için gerekli risk azaltma ve güçlendirme çalışmalarına devam edilecektir.
On Birinci Kalkınma Planı	724.1.	İstanbul'daki kritik altyapı tesislerinin afetlere karşı dayanıklılığı arttırılacaktır.
On Birinci Kalkınma Planı	724.2.	İstanbul'da afet ve acil durumlarda kullanılması planlanan geçici barınma alanlarının hizmet vereceği kapasite dikkate alınarak sosyal donatıların tamamlanması ve kapasitelerinin arttırılması sağlanacaktır.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi			İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
2019-2021	Orta	Vadeli	• Harcamalarda etkinliğin artırılması	• Mahalli idarelerin harcamalarının kalitesinin artırılmasını teminen, harcama disiplinine yönelik düzenlemeleri hayata geçirmek.
2019-2021	Orta	Vadeli	• Harcamalarda etkinliğin artırılması	• Cari harcamalardaki artış hızını yatırım harcamaları ile eşgüdüm halinde kontrol altında tutmak.
2019-2021	Orta	Vadeli	• Harcamalarda etkinliğin artırılması	• Mal ve hizmet alımı giderlerinde yapılabilecek tasarruflar belirlenecek, bunlara yönelik ödeneklerin belirlenmesinde sıfır tabanlı bütçe ilkesi kullanılacaktır.
2019-2021	Orta	Vadeli	• Harcamalarda etkinliğin artırılması	• Kiralamalar ve hizmet alımları başta olmak üzere artış eğilimi yüksek olan kamu harcamalarına ilişkin esaslar gözden geçirilecek, ihtiyaca uygunluk, maliyet ve etkinlik analizleri yapılacaktır.
2019-2021	Orta	Vadeli	• Harcamalarda etkinliğin artırılması	• Kamu kurumlarında taşıt kullanımında maliyet etkinlik analizleri yapılarak tasarruf sağlamaya yönelik gerekli tüm tedbirler alınacaktır.
2019-2021	Orta	Vadeli	• Harcamalarda etkinliğin artırılması	• Sosyal yardım harcamaları, etkinlik ve verimlilik temelinde etkileri de dikkate alınarak gözden geçirilecek, mükerrer kullanım önlenerek, denetim faaliyetleri artırılarak kurumlar arası koordinasyon güçlendirilecektir.
2019-2021	Orta	Vadeli	• Harcamalarda etkinliğin artırılması	• Kamulaştırma mevzuatı gözden geçirilerek kamulaştırma harcamaları etkinleştirilecektir.
2019-2021	Orta	Vadeli	• İş ve Yatırım Süreçlerinin İyileştirilmesi	• İşyeri açma ve çalışma ruhsatı alma süreçlerinde, merkezi idare ile yerel yönetimler arasındaki ve büyükşehir belediyeleri ile diğer belediyeler arasındaki uygulama farklılıkları giderilecek, istenen onay ve belgelerin sayısı azaltılarak yeknesaklık sağlanacaktır.
2019-2021	Orta	Vadeli	• İş ve Yatırım Süreçlerinin İyileştirilmesi	• İşletmelerin açılış ve faaliyeti ile kapanışında gerekli başvuru ve diğer işlemlerin tek merkezden yapılması için Perakende Bilgi Sistemi (PERBİS) hayata geçirilecektir.
2019-2021	Orta	Vadeli	• Kamuda İnsan Kaynağı Kalitesinin Artırılması	• Belediyelerin aldığı kararlar ve kaynak kullanımında yerindeliğin sağlanması için vatandaşların bilgilendirilmesi ve görüşlerinin alınması suretiyle denetim rolü güçlendirilecektir.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
2019-2021 Orta Vadeli Program	• Kamuda İnsan Kaynağı Kalitesinin Artırılması	• Kamuda hizmet sunumunda, kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının belirlenmesinde ve karşılanmasında bilgi ve iletişim teknolojilerinin sunduğu imkânlardan daha fazla yararlanılacaktır.
2019-2021 Orta Vadeli Program	• Kamuda İnsan Kaynağı Kalitesinin Artırılması	• Kamu ile özel sektör ve sivil toplum kesimleri arasındaki koordinasyon, işbirliği ve katılımı artırılacaktır.
2019-2021 Orta Vadeli Program	• Kamuda İnsan Kaynağı Kalitesinin Artırılması	• Vatandaşlara sunulan hizmetlerin hız ve kalitesi ölçülerek performans değerlendirmesi yapılacak ve sonuçlar kamuoyuyla paylaşılacaktır.
2019-2021 Orta Vadeli Program	• Kamuda İnsan Kaynağı Kalitesinin Artırılması	• Bütçeler, kamu hizmet programlarının performansını gösteren, daha sade, anlaşılabilir ve vatandaş tarafından değerlendirilebilir belgelere dönüştürülecektir.
2019-2021 Orta Vadeli Program	• Kamuda İnsan Kaynağı Kalitesinin Artırılması	• Kamunun STK'lar ve toplum kesimleriyle işbirliği güçlendirilecektir.
2019-2021 Orta Vadeli Mali Plan	Giriş	Orta Vadeli Plan ve Programa Uygun Çok Yıllı Bütçeleme Sistemine Geçileceği
2019-2021 Orta Vadeli Mali Plan	1.3. Bütçe Gelirlerine İlişkin Temel Politikalar	Yerel Yönetimlerin vergi gelirlerinin genel vergi sistemi ile uyumunu sağlamaya yönelik çalışmalar yapılarak yerel yönetimlerin öz kaynak oluşturma kapasiteleri geliştirilecek, Böylece genel bütçeye olan bağımlılıkları azaltılacak.
2019-2021 Orta Vadeli Mali Plan	Giriş	Çok yıllık bütçeleme sistemi
2019-2021 Orta Vadeli Mali Plan	4.2. Bütçe Sürecine İlişkin Hususlar	Bütün kamu idareleri, önceki dönemlerde olduğu gibi 2019-2021 yıllarını kapsayan çok yıllık bütçe döneminde de aynı anlayış ile hareket edecek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 7	• Toplum temelli erken çocukluk hizmetlerinin yayılımı için merkezler, atölyeler ve gezici otobüs sınıflarını devreye sokmak. Oyun temelli gelişim etkinliklerinin yer aldığı yaz okulu programları açmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 26	• Evde Sağlık Hizmetleri personel, araç ve ekip standartları belirlemek, başta yaşlı ve kronik hastalığı olan vatandaşlar olmak üzere evde sağlık hizmetlerine erişimin artırılması amacıyla fiziksel altyapı ve insan kaynağı sayısını genişletmek.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 58	• Şiddet gören kadınlara yönelik hizmet veren birimlerin kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi, kadınların istihdama katılımının artırılması amacıyla, Kadın Hizmet Birimlerinin kurumsal kapasitesinin artırılmasını, Psiko-Sosyal Destek ve Müdahale Programını geliştirilmesini ve Kadın Konukevi Sonrası Güçlendirme Modelinin geliştirilmesini sağlamak. Kadınlara Mesleki Yeterlilik Belgesi Kazandırma Programı düzenlemek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 60	• Aile Eğitim Programı kapsamındaki bilgilerin görsel, işitsel ve sosyal medya kanalları üzerinden düzenli olarak paylaşılarak geniş kitlelere ulaştırılması sağlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 63	• Erken Yaşta ve Zorla Evliliklerle Mücadele Strateji Belgesi ve Eylem Planının (2018-2023) uygulanmasına yönelik faaliyetlerde bulunmak. Erken Yaşta Evliliklerle Mücadele İl Eylem Planları izleme çalışması yapmak. Erken yaşta ve zorla evliliğin önlenmesi için çalışan kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları bünyesinde görev yapan hizmet sağlayıcılara (kolluk görevlileri, sağlık personeli, sosyal hizmet görevlileri, yargı personeli, mülki idare personeli, vb.) yönelik çalıştaylar, seminerler ve eğitimler düzenlemek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 64	• Türkiye'de Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Bütçeleme ve Planlamanın Uygulanması kapsamında, kamu plan, program ve bütçelerinin kadınların ve erkeklerin farklılaşan ihtiyaçları göz önünde bulundurularak hazırlanması ile uygulanmasına yönelik çalışmalar yürütmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 65	• Çocuğa saygı kültürü temelinde çocuklar için ve çocuklarla birlikte çalışan tüm meslek gruplarına yönelik çocuk haklarına ilişkin eğitimler düzenlemek. Çocuk haklarını tanıtmaya yönelik çalıştay, forum, konferans vb. toplantı ve etkinlikler yapmak, bilinçlendirici kamuoyu kampanyaları düzenlemek, görsel ve yazılı materyaller ile kamu spotlarını kullanmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 66	• Erken çocukluk dönemi eğitiminin geliştirilmesine yönelik çalışmalara devam etmek. Gelir düzeyi düşük ailelerin çocuklarının kreş ve gündüz bakımevi

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
		hizmetlerinden yararlanma imkânlarını artırmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 67	• Koruma ve bakım altında kalan 3-6 yaş arası tüm çocukların okul öncesi eğitimden yararlanmasını sağlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 68	• Sosyal hizmet kuruluşlarında bakım ve koruma altında olan çocukların sportif, sanatsal ve kültürel program ve etkinliklere katılımlarını artırmak; çocukların başarı durumları ve ilgilerine göre özel öğretim kurumlarından, takviye kurslarından yararlanmalarını sağlamak. Çocuklara uygulanan psiko-sosyal destek ve gelişim programlarını geliştirmek ve yaygınlaştırmak, gençlik kamplarına katılan çocuk sayılarını artırmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 71	• Suriyeli çocukların toplumsal uyumlarının sağlanmasına yönelik sosyal, kültürel, sportif etkinlikler ile akran eğitimi yoluyla verilen eğitimleri yaygınlaştırmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 72	• Koruyucu aile sayısının artırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri yürütmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 80	• Türkiye Ulusal Gençlik Konseyinin aktif hale getirilmesine yönelik çalışmalar yapmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 84	• Gençlik ve Spor Bakanlığı bağlı yurtlarındaki öğrencilerin taleplerine göre eğitim, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler düzenlemek, kurslar açmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 85	• İlgili paydaşlarla gençlerin sosyal medya ve dijital oyun bağımlılığı konusunda mücadele mekanizmaları geliştirmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 87	• Aile Eğitim Programı (AEP) çerçevesinde ebeveynlere ve ergenlere sunulan madde kullanım riski ve madde bağımlılığından korunmaya yönelik eğitimlerin kapsamını geliştirmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 94	• Koruyucu aile hizmetleri başta olmak üzere Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından sunulan sosyal hizmetlerin ve sosyal yardımların tanıtımını yapmak ve bu hizmetlerin geliştirilmesinde gönüllülüğün önemini vurgulayan kamu spotu gibi bilgilendirici ve tanıtıcı faaliyetler yürütmek.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 95	• Kurumun, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı bünyesinde oluşturulan Bütünleşik Sosyal Yardım Hizmetleri Sistemine dâhil edilerek sisteme zorunlu veri girişi yapmasını ve sistemden bilgi alabilmeyi sağlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 100	• Engellilere yönelik ev tipi kuruluş sayısı artırmak ve evde destek hizmeti yaygınlaştırarak bu hizmetlerin denetimini artırmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 101	• Fiziki çevre şartlarının engellilere uygun hale getirilmesine yönelik olarak 5378 sayılı Kanun'da öngörülen idari para cezasının uygulanmasına başlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 102	• Yalnız yaşayan yaşlılar başta olmak üzere, günlük ihtiyaçlarının karşılanabilmesi için yaşlılara evlerinde sağlık, temizlik, günlük bakım, alışveriş gibi konularda destek verilmesine yönelik Yaşlı Destek Programını (YADES) uygulanmaya devam etmek. Yaşlılara yönelik yatılı ve gündüzlü bakım hizmetlerinin sunulduğu kuruluşların sayısı ve niteliği artırmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 105	• Özel tiyatrolara verilen desteklere yönelik objektif göstergeler içeren bir mekanizma geliştirmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 106	• Sinema salonu olmayan kentlere yazlık sinema kurmak ve sinema için gerekli makine-teçhizat temin etmek. Yerel tiyatro gruplarının küçük ölçekli malzeme ve kostüm ihtiyaçları karşılamak, turne, atölye vb. faaliyetlerini desteklemek. Sokak oyunları, kısa film, film, kültür-sanat festivali, yerel spor müsabakaları gibi faaliyetleri desteklemek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 111	• Yurt içindeki ve yurt dışındaki tarihi eserlerimiz ve kültürel mirasımızın aslına uygun olarak korunması sağlanacaktır. Tarihi dokunun bütüncül olarak korunması ve tarihi farkındalığın artırılması amacıyla tematik projelere ağırlık vermek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 116	• Tarihi dokunun bütüncül olarak korunması için, ilgili kuruluşların yürüttükleri restorasyon, sokak sağlıklılaştırma vb. projelerin eşgüdümünü sağlamak. Bu projelerle eş zamanlı olarak yürüyüş yolları, kent müzeleri, pansiyonlar, bedesten vb. mekânlar tasarlamak. Gerekli bölgelerde koruma amaçlı imar planları hazırlamak.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 119	• Okuma kültürünün geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik faaliyetler yapmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 120	• Yerel yönetimlere ait kreşlerin yaygınlaştırılmasını sağlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 138	• Halkın spora ilgisini artıracak projeleri desteklemek, spor tesislerine erişim imkânları iyileştirmek, kişilerin aktif olarak spor yapmasını teşvik edecek kampanyalar düzenlemek. Medyada, spor yapmayı teşvik edici ve farklı spor branşlarını tanıtıcı programlara yer vermek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 139	• Engelli sporcuların, spor tesislerine erişimlerini sağlamak, tesisler i engelli vatandaşların kullanımına elverişli hale getirmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 141	Kamuya ait spor tesislerini toplumun tüm kesimlerinin kullanımına sunmak, spor tesisleri envanterini internet ortamında vatandaşların kullanımına açmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 166	Türkiye Ulusal Coğrafi Bilgi Sistemi Altyapısının kurulması ile kurumlar arası coğrafi veri hizmet süreçlerini iyileştirmek ve akıllı şehir uygulamalarının hayata geçirilmesi kolaylaştırmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 249	Türkiye'nin sanayisinde yüksek katma değer oluşturacak makro yatırım projelerini belirlemek. Bu projelerin eylem planlarını oluşturmak ve bir program çerçevesinde uygulamasını sağlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 300	Elektronik Haberleşme Altyapı Bilgi Sistemi (EHABS) projesi uygulamaya konulması ile işletmecilerin elektronik haberleşme altyapı bilgilerinin EHABS'a girmesini sağlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 378	Yerleşim yerleri içerisinde kalmış sanayi alanlarının tamamen taşınması yerine bu alanlara eğitim ve dene-yap teknoloji atölyeleri, tasarım merkezleri ve bilim merkezi gibi yeni ve yenilikçi üretimin geliştirilmesine yönelik işlevler kazandırılması için model oluşturmak ve kalkınma ajanslarının bu yönde destek sağlamasını özendirmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 382	İmar planlarının yapım, uygulama ve değişiklik süreçlerinin mevzuatta yer alan kriterlere göre denetlenmesine ilişkin

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
		mekanizmaları etkili hale getirmek, izleme ve denetim için model alternatifleri geliştirmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 383	Afet ve diğer risk faktörlerini planlamaya dâhil etmek üzere gerekli veri tanımları ve bu verilerin plan kararına dönüştürülmesine ilişkin esasları ve kuralları tanımlamak; bunların imar planlarında temel alınması için gerekli mevzuat değişikliklerinin yapılabilmesi için kılavuz dokümanlar hazırlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 384	İmar uygulamalarının yaygınlaştırılması desteklemek. İmar hakkı transferi, trampa ve değer esaslı imar uygulamaları gibi alternatif yöntemler için çalışmalar yapmak ve eğitimler düzenlemek. Bu çalışmalardan edinilen tecrübeleri mevzuata aktarmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 385	Tarihi, coğrafi, fiziksel ve mimari özellikleri itibarıyla özgün nitelikli kadim şehirlerde mekânsal standartlar ve yaşanabilirlik ilkeleri belirlemek; kentsel kimliğin korunması ve geliştirilmesi amacıyla rehber hazırlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 387	Coğrafi bilgi sistemlerinin ulusal düzeydeki işlerliğini sağlamak üzere gerekli stratejiler belirlemek ve bu doğrultuda eylem planı hazırlamak. Bu alandaki proje ve faaliyetlerin uyumlaştırılması ve kaynak kullanımında etkinliğin sağlanmasına yönelik strateji ve eylemler ortaya koymak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 388	Kentsel dönüşüm projelerinin vatandaşın beklenti ve ihtiyaçlarını, sosyal ve kültürel değerlerini ve katılımını gözetmesini teşvik etmek. Bu kapsamda, sosyal analiz yöntemleri geliştirilerek saha uygulamalarına geçmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 391	Kentsel dönüşüm alanlarında planlama ilkelerini ve kriterlerini ortaya koyan rehberin kentsel dönüşüm uygulamalarında kullanımını yaygınlaştırmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 392	Mevcut ve yeni konut alanlarının engelsiz hale getirilmesi, konutlarda güvenliğin, enerji verimliliğinin ve yaşam standartlarının artırılması amacıyla mevzuat altyapısını geliştirmek, konut piyasasında bu standartların her aşamada gözetilmesini sağlamak.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 393	Alt gelir gruplarının ve dezavantajlı kesimlerin konut ihtiyacının karşılanması ile konut ve özellikle kentsel dönüşüm projelerinde bu gruplara avantaj sağlamak amacıyla düzenleme yapmak üzere gerekli koşulların, kamunun ve özel sektörün yapabileceklerinin belirlenmesi için bir araştırma raporu hazırlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 396	Mahalli idare birlikleri tarafından kurulan tesislerin işletilmesi sırasında yaşanan sıkıntıların giderilmesi amacıyla ilke ve esaslar belirlenecek ve gerekli mevzuat değişiklikleri yapılacaktır.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 400	Motorsuz ulaşım modlarının geliştirilmesi kapsamında topografyanın uygun olduğu şehirlerde bisiklet yolu yapımlarına destek sağlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 402	İdare personeline yönelik eğitim ihtiyaçlarını belirlemek ve bu kapsamda gerekli olan eğitim faaliyetlerini düzenlemek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 403	Vatandaşların hizmete erişimini kolaylaştırmak, hizmetlerin sunumunda maliyetleri düşürmek, ekolojik dengeyi ve çevreyi korumak, yerindelik ilkesini güçlendirmek gibi amaçlarla hizmet sunum yöntemleri geliştirmek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 404	Ülke genelinde ilgili bakanlık tarafından belirlenecek hizmet kalite ve standartlarına uygun olarak hizmet vermek için gerekli düzenlemeleri yapmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 411	Etkili bir şekilde uygulanması için başta su, hava, toprak olmak üzere doğa koruma ve kirliliği önlemeye yönelik kapasite geliştirme çalışmalarına devam etmek. Hava kalitesinin izlenmesi, modelleme altyapısının geliştirilmesi ve denizlerde kirliliğin önlenmesi öncelikli olmak üzere çevresel izleme ve denetim faaliyetleri için gerekli yazılım, makine ve teçhizat ihtiyacını gidermek.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 422	Afetlere karşı risk azaltma, hazırlık, müdahale ve yeniden yapım süreçlerinde gerçekleştirilecek faaliyetler, sorumlu kuruluş-faaliyet-bütçe ilişkisi içinde değerlendirilerek afet yönetiminin etkinliğinin artırılması sağlanacaktır.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 423	İlgili paydaşların katılımı ile yapılacak çalıştaylar ve toplantılar neticesinde Türkiye Afet Risk Azaltma Planı hazırlanacaktır.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 424	Afetlerle ilgili coğrafi, sosyal ve beşeri özellikler ile donanım, makine-teçhizat, insan kaynağı ve altlık afet bilgilerinin yer alacağı Ulusal Afet ve Acil Durum Bilgi Yönetim Sisteminin ikinci fazının geliştirmesi tamamlanarak afet ve acil durum yönetiminde yer alan diğer kamu kurum ve kuruluşlarının mevcut uygulamaları ile ilişkilendirilmesini sağlamak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 426	İmar planlarına altlık teşkil edecek olan mikro bölgeleme çalışmalarını yaygınlaştırmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 427	Afet riski altındaki kamu binalarının, alt yapıların ve üst yapıların güçlendirme ve yeniden yapım çalışmalarının bir program dâhilinde yapılabilmesi için envanter çıkararak önceliklendirme yapmak.
2019 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	• Tedbir 428	Bina ve altyapı tesislerinin afetlere daha dayanıklı olarak inşa edilmesini sağlamak üzere yapıların projelendirme, yapım ve denetiminin ehil ve yetkili kişi ve kurumlar aracılığıyla etkin olarak yapılmasını sağlamak.
Bölge Planı 2014-2023	Sunuş	Küresel Ekonomide Söz Sahibi Stratejik Aktör, Küresel Zincirde Rekabetçi Konum, Nitelikli Girişimcilik, Artan Ar-Ge, Değişen İşgücü, Kentsel İmaj ve Etkin Tanıtım
Bölge Planı 2014-2023	Adil Paylaşan, Kapsayıcı ve Öğrenen Toplum	Adil Kapsayıcı, Öğrenen Toplum, Yüksek Standartlarda Eğitim, Sosyal Bütünleşme, Dinamik Nüfus, Sağlıklı Toplum, Güçlü Kurumsal Kapasite ve İstanbul Aidiyet ve Kentlilik Bilinci
Bölge Planı 2014-2023	Keyifle Yaşanan Özgün Kentsel Mekanlar ve Sürdürülebilir Çevre	Afet Yönetim Sisteminin Etkinleştirilmesi Vurgusu
Bölge Planı 2014-2023	Keyifle Yaşanan Özgün Kentsel Mekanlar ve Sürdürülebilir Çevre	Sürdürülebilir Ulaşım ve Erişilebilirlik, Sürdürülebilir Etkin Lojistik Altyapısı,
Bölge Planı 2014-2023	Çevre Dostu Enerji Yönetimi	Kaliteli ve Sürdürülebilir Çevre, Çevre Dostu Enerji Yönetimi,
Bölge Planı 2014-2023	Üst Ölçek Projelerin Kent Makroforma Etkileri	Üçüncü Havaalanı Vurgusu

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
Bölge Planı 2014-2023	Tarihi Alanlarda Kentsel Projeler	Sürdürülebilir Kentsel Gelişme, Katılımcı Planlama, Mekansal Kalite, Özgün Tasarım, Bütüncül ve Kapsayıcı Kentsel Dönüşüm, Korunan Kültürel Miras,
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	• 9.2.5.6. Su Toplama Havza Alanları	İçme suyu havzalarının kirlenmesini önlenmek amacıyla, içme suyu havzalarıyla ilgili mevzuat doğrultusunda hiçbir şekilde yapılanmaya konu edilmeyecek alanlardaki özel mülkiyete ait alanların ilgili kurum tarafından kamulaştırılması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	• 9.2.5.6. Su Toplama Havza Alanları	Su toplama havzaları ile ilgili uygulamaların içme suyu havzalarıyla ilgili mevzuat kapsamında yapılması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	• 9.2.5.7. Yapı Yasaklı ya da Yapılaşmaya Kısıtlı Alanlar	Ekolojik koridorların sağlanmasındaki en önemli araç, dere koruma kuşaklarının kamuya terki yapılmaksızın yapılaşmadan arındırılması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	• 9.2.5.7. Yapı Yasaklı ya da Yapılaşmaya Kısıtlı Alanlar	3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. madde uygulamalarında, ekolojik koridorlarla devamlılık arz eden yeşil alan ayrılmalarına özen gösterilmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	• 9.2.5.7. Yapı Yasaklı ya da Yapılaşmaya Kısıtlı Alanlar	Kıyıların 'kamu yararı ilkesi' esas alınarak, kamusal kullanımlarının arttırılmasına yönelik rekreasyon alanları ve günübirlik rekreasyon vb. düzenlemelerin ilgili mevzuat kapsamında yapılması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	• 9.2.5.7. Yapı Yasaklı ya da Yapılaşmaya Kısıtlı Alanlar	İstanbul'un kültürel ve tarihi değerleri ile mirasının tekil yapı ölçeğinde yenileştirilmesi, güçlendirilmesi ve iyileştirilmesi odaklı koruma yaklaşımlarının, kültürel yaşamı ve sosyal çevreyi de da esas alarak doku ölçeğinde yönlendirilmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	• 9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Konut alanları tasarımında kentsel kalite ve estetiğe önem veren özgün projelerin desteklenmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	• 9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Gelişme alanlarının her açıdan (yeşil alan, donatı, sağlık) kendine yetecek şekilde tasarlanması, çevresindeki birimler ve kent merkezi ile güçlü raylı sistem ulaşım bağlantılarının oluşturulması.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Afete duyarlı, kendine yeterli yaşam alanlarının oluşturulması çerçevesinde; deprem riski ile karşı karşıya olan konut alanlarında; kapasite arttırma programlarının oluşturulması ve afet sonrası tahliye, toplanma ve acil müdahale konularında eğitimlerin verilmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Kentsel alanlara yönelik projelerin hazırlanması ve uygulanması aşamalarında, hanehalkları için gelir arttırımı ve mesleki eğitim gibi sosyal projelerin de devreye sokulması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Kentsel alanlar içerisinde uygun görülecek yerlerde imar planları yapımı aşamasında veya sonrasında kentsel tasarım projelerinin hazırlanması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.9. Kırsal Yerleşim Alanları	Kırsal yerleşimlerde kırsal dokuya aykırı gelişen yapılaşmanın engellenmesi amacı ile kırsal yerleşmelerin kültür ve ekolojisine uygun mimaride, yöresel ihtiyaçları karşılayabilen, fen ve sağlık kurallarına uygun standart ve kalitede konut üretimi için alım gücünü de dikkate alan örnek modellerin geliştirilmesi; geleneksel köy dokusunun muhafaza edilmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.9. Kırsal Yerleşim Alanları	Kırsal alanlara yönelik projelerin hazırlanması ve uygulanması aşamalarında, hanehalkları için gelir arttırımı ve mesleki eğitim gibi sosyal projelerin de devreye sokulması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.10. Ticaret ve Hizmet Merkezleri	Ekonomik aktivitesi yüksek olan merkezler için risk analizlerinin yapılması ve afet planlarının hazırlanması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.13. Turizm Alanları	Ekolojik turizm potansiyeli olan kırsal yerleşmelerde, yöre mimarisine uygun, yöresel ihtiyaçları karşılayabilen standart ve kalitede konut üretimi için alım gücünü dikkate alan örnek modellerin İstanbul Büyükşehir ve ilçe belediyeleri tarafından geliştirilmesi ve desteklenmesi.

Tablo 1: Üst Politika Belgeleri ve Stratejiler Tablosu

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm / Referans	Verilen Görev / İhtiyaçlar
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.13. Turizm Alanları	Mimari ve kültürel açıdan önem taşıyan, korunması gereken ya da turizmin gelişmesi açısından potansiyeli bulunan anıt ve yerlerin görünümünün ve fiziki koşullarının iyileştirilmesi ile tarihi ve mimari değer taşıyan binaların restore edilmesi ve korunmasına uygun olanların turizm amaçlı kullanıma açılmasına yönelik projelerin yapılması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.13. Turizm Alanları	Turizme olumlu katkı yapacak sportif organizasyonların düzenlenmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.18. Ulaşım	Toplu taşımayı teşvik etmek için intermodal taşımacılık sisteminin kurulması ve etkin bir biçimde çalışmasının sağlanması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.18. Ulaşım	Toplu taşımayı teşvik etmek üzere, toplu taşıma açısından stratejik odaklarda otopark alanlarının tasarlanması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.18. Ulaşım	Özel otomobillerin kentin merkez bölgelerine girişlerinin azaltılması ve kent merkezlerinde yaya akslarının oluşturulması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu Dokuzuncu Bölüm – Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı	● 9.2.5.18. Ulaşım	Başta deprem olmak üzere acil durumlara yönelik ulaşım önlemlerinin saptanması.
İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı	AHA01	Afet ve Acil Durumlara Müdahaleyi Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek
İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı	G0910208 Raylı Sistemlerin Ulaşım Sistemleri İçerisindeki Payının Arttırılması	Finans Merkezi,3.Köprü, Kanal İstanbul, Avrasya Tüneli, Fırsatlar İçerisinde Değerlendirilmesi
İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı	Stratejik Amaç 2	İnsan Odaklı, Erişilebilir, Sürdürülebilir, Kaliteli, Ekonomik, Hızlı Ulaşım
İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı	Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi	Sosyal Hizmetleri Geliştirme, Toplum Düzenini İyileştirme
İstanbul Büyükşehir Belediyesi 2015-2019 Stratejik Planı	Stratejik Amaç 1	Afet ve Acil Durumlara Müdahaleyi Etkin Risk Yönetimi ile Gerçekleştirmek

1.4. Mevzuat Analizi

Tablo 2: Mevzuat Analizi			
Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Belediyelerin Görev Yetki ve Sorumlulukları	5393 Sayılı Kanun 14. Madde	İlgili görev, yetki ve sorumluluklar ile ilgili yapar, yaptırır şeklinde düzenleme	5393 Sayılı Kanun 14 (a) maddesinde yapılacak faaliyetler ile ilgili “projelendirilmesi” ibaresinin eklenmesi
Belediyelerin Görev, Yetki ve Sorumlulukları	5393 Sayılı Kanun 14. Madde a fıkrası	Büyükşehir Belediyeleri ile nüfusu 100 bin üzerindeki belediyelerin kadın ve çocuklar için sığınma evi açması zorunludur ibaresinin yerine getirilmesi zorluğu ve 1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi 95. Madde ile sosyal hizmet kuruluşlarının yerel yönetimlere devrini öngörmesi	1 Nolu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesine uygun olarak söz konusu devirler ile bahsi geçen sorumluluğun yerine getirilebilmesi, ya da 5393 Sayılı Kanun 14 (a) maddesinde zorunludur ibaresinin “açabilir” şeklinde değiştirilmesi
Belediyelerin Yetki ve İmtiyazları	5393 Sayılı Kanun Madde 15/1	Ruhsat işlemlerinin yürütülmesi	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatına İlişkin Yönetmelik ihtiyaca cevap vermemekte, İş yeri açılışında vergi daireleri iştigal konusu iş ve işyeri için ruhsat şartı aramalı
Büyükşehir Sınırları İçinde Stratejik Plan Hazırlık Süreci	5216 Sayılı Kanun 7. Maddesi	Büyükşehir Belediyeleri stratejik plan hazırlar iken ilçe belediyelerinin görüşlerini alarak hazırlaması hususu	5216 Sayılı Kanun’da değişiklik yapılarak imar ve bütçe düzenlemesinde olduğu gibi stratejik planlarında büyükşehir tarafından uyumlaştırılıp mecliste kabulünün sağlanması

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Faaliyet Raporlarının Hazırlanması ve Kamuoyu ile paylaşımı	5393 Sayılı Kanun 56. Maddesi	Faaliyet raporlarının stratejik plan ve performans programlarına göre denetim yolları açısından sadece Sayıştay üzerinden yürüyen denetimin zayıf kalması	Faaliyet raporları ile stratejik plan ve performans program arasındaki denetimi mukayeseli gerçekleştirecek dış denetim mekanizmasında ülke düzeyinde bölgesel bir organizasyonun kurgulanması
Belediye Gelirlerinin Toplanması	2464 Sayılı Belediye Gelirleri Kanunu	Belediye vergi gelirlerini toplarken istenen tahsilatın gerçekleşmemesi	Bahsi geçen tahsilatın yakalanabilmesi için kanunda değişime giderek en azından alt ve üst sınırı TBMM'nin belirlemesi, bu sınırlar içerisinde hangi oranın kullanılacağı hususunda belediye meclislerinin yetkili kılınmasının sağlanması ve maktu vergilerin nispi olarak belirlenmesinin sağlanması
Belediyelerin mültecilere hizmet verememesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu 13. madde	Hemşehrilik ilişkisi yalnız Türkiye Cumhuriyeti vatandaşlarını kapsıyor olması	Hemşehrilik Hukukunun revize edilerek uluslararası göçü de kapsayacak biçimde dönüştürülmesi
Gönüllü katılım	5393 Sayılı Kanun 77. maddesi	Gönüllü katılım ile ilgili yönetmeliğin bir takım hizmet alanlarını kapsamaması	Gönüllü katılım ile ilgili daha geniş perspektiften Belediye Hizmetlerinde Gönüllü Katılım Yönetmeliğinin düzenlenerek özellikle mültecilere yönelik hizmetlerin de kapsama alınması

Kamu kurum ve kuruluşları yaptıkları tüm işlem ve eylemlerde hukuki düzenlemeleri esas alarak hareket etmek zorundadır. Hukuki düzenlemeler, kimi zaman etkili ve etkin hizmet sunumunu desteklerken; kimi zaman hizmetlerde aksamalar ile iş ve işlemlerin uzamasına neden olabilmektedir. Bu nedenle stratejik plan hazırlanırken organizasyonun tâbi olduğu hukuki normları

analiz etmesi büyük önem arz etmektedir. Aşağıda Arnavutköy Belediyesi’ni doğrudan ya da dolaylı olarak etkileyen normlar belirlenen ana hizmet alanlarına göre sıralanmış ve sorun teşkil eden düzenlemeler ile ihtiyaçlar sıralanmıştır.

1.5. Kuruluş İçi Analiz

1.5.1. İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

Bilindiği üzere 2006/9809 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla “Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına İlişkin Esaslar” yayınlamıştır. Belediyelerde bu karar doğrultusunda norm kadro çalışmaları başlatılmıştır. Kadro pozisyonlarına belli bir standart getirmeye yönelik norm kadro çalışmalarına ilişkin esas ve standartların incelenmesinde, kamu hizmetlerinin az sayıda ve nitelikli personel ile yürütülmesinin amaçlanmakta olduğu görülmektedir. Arnavutköy Belediyesi’nin personel politikası da bu yönde devam etmektedir.

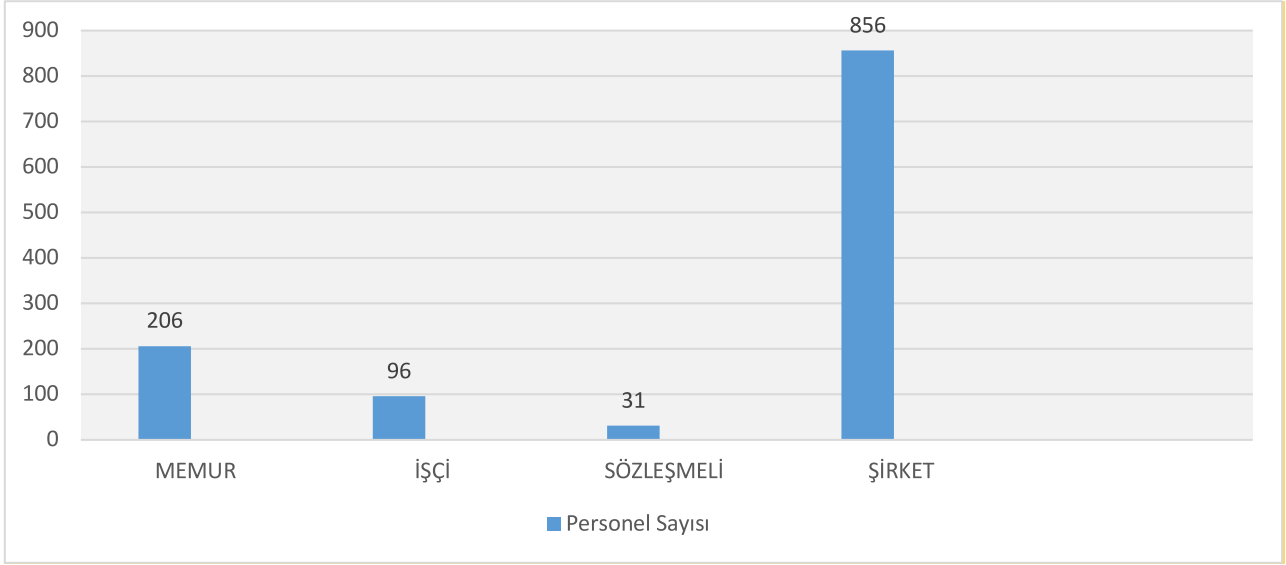
1.5.1.1. İnsan Kaynakları Tablosu

Tablo 3: İnsan Kaynaklarının Statü, Eğitim, Hizmet Süre ve Sınıfları, Yaş ve Cinsiyete Göre Dağılımı

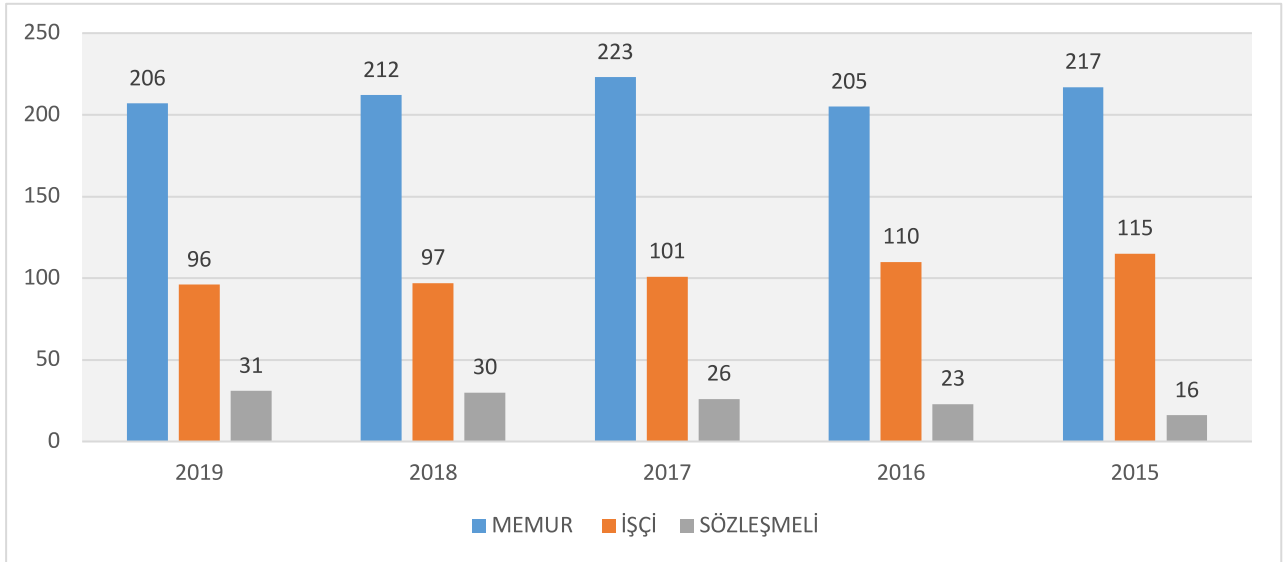
	Memur		Sözleşmeli P.		İşçi		Diğer		Toplam	
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
Eğitim Düzeylerine Göre Dağılım										
Yüksek Lisans-Doktora	17	8,2					11	1,3	28	2,4
Lisans	92	44,4	31	100	7	7,3	85	9,9	215	18,1
Ön Lisans	39	18,8			7	7,3	51	6,0	97	8,1
Lise-Meslek Lisesi	49	23,7			30	31,3	201	23,5	280	23,5
Ortaokul-İlköğretim Okulu	5	2,4			14	14,6	135	15,8	154	12,9
İlkokul	5	2,4			36	37,5	350	40,8	391	32,8
Okur-Yazar					2	2,1	24	2,8	26	2,2
Yaş Gruplarına Göre Dağılım										
20-29	17	8,2	17	54,8			168	19,6	202	17,0
30-39	84	40,6	10	32,3	16	16,7	317	37,0	427	35,9
40-49	55	26,6	3	9,7	63	65,6	265	30,9	386	32,4
50 ve üzeri	51	24,6	1	3,2	17	17,7	107	12,5	176	14,8
Hizmet Sürelerine Göre Dağılım										
0-5 yıl	23	11,1	31	100	4	4,2	444	51,8	502	42,1

	Memur		Sözleşmeli P.		İşçi		Diğer		Toplam	
	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%	Sayı	%
6-10 yıl	87	42,0			7	7,3	392	45,7	486	40,8
11-15 yıl	17	8,2			43	44,8	21	2,5	81	6,8
16-20 yıl	6	2,9			29	30,2	0	0,0	35	2,9
21 yıl üzeri	74	35,7			13	13,5	0	0,0	87	7,3
Cinsiyete Göre Dağılım										
Kadın	50	24,2	5	16,1	16	16,7	123	14,4	194	16,3
Erkek	157	75,8	26	83,9	80	83,3	734	85,6	997	83,7
Hizmet Sınıflarına Göre Dağılım										
GİH	129	62,3	3	9,7	87	90,6	249	29,1	468	39,3
TH	65	31,4	26	83,9	7	7,3	40	4,7	138	11,6
S.H	5	2,4					23	2,7	28	2,4
A.H	3	1,4	2	6,5					5	0,4
Y.H	5	2,4			2	2,1	545	63,6	552	46,3

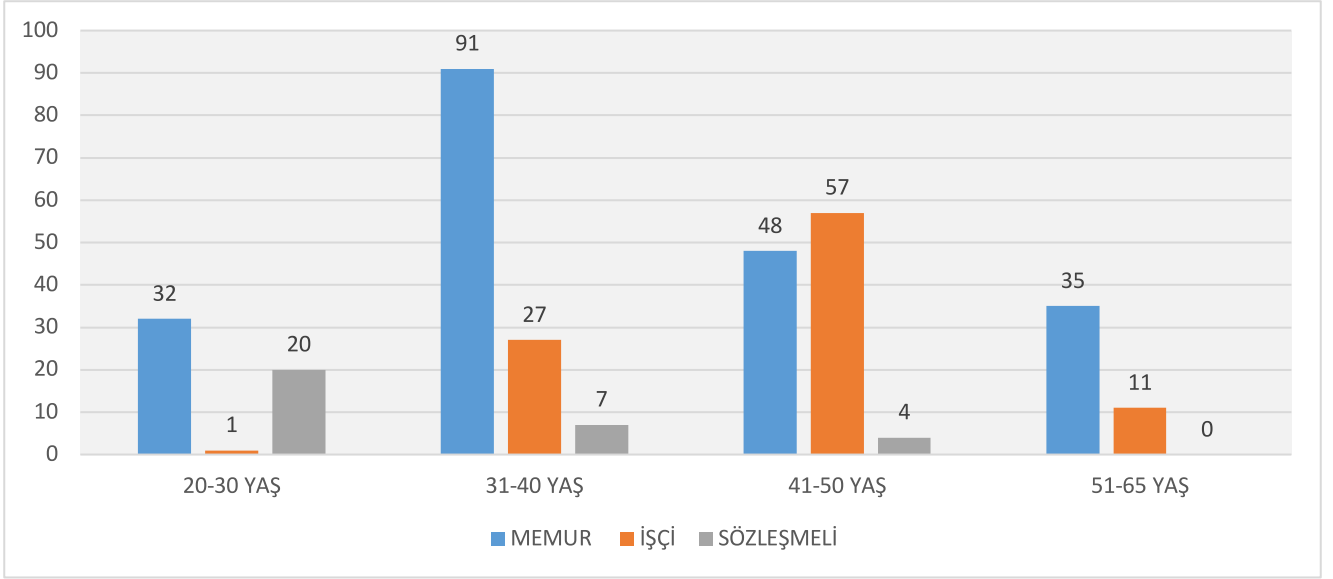
Arnavutköy Belediyesi'nin norm kadro durumu incelendiğinde boş kadro oranının yüksek olduğu gözlenmektedir. Arnavutköy Belediyesi yetki ve sorumluluklarına göre insan kaynağını ağırlıklı olarak sözleşmeli ve hizmet alım ihalesi kapsamında çalışan personel ile doldurduğu söylenebilir. Memur personelin temel özelliklerine bakıldığında lisans ve lisansüstü öğrenim görmüş personel sayısının yüksek olduğu gözlenmektedir. Ayrıca çalışanlarının genç ve dinamik bir kitleden oluştuğu da yukarıdaki tablodan görülebilmektedir. Bu durum belediyenin hizmet verdiği alanlarda daha etkin, kaliteli ve hızlı hizmet verebilmesi için önemli bir avantaj olarak değerlendirilebilir.

Grafik 1: Personel Statü Durum Grafiği

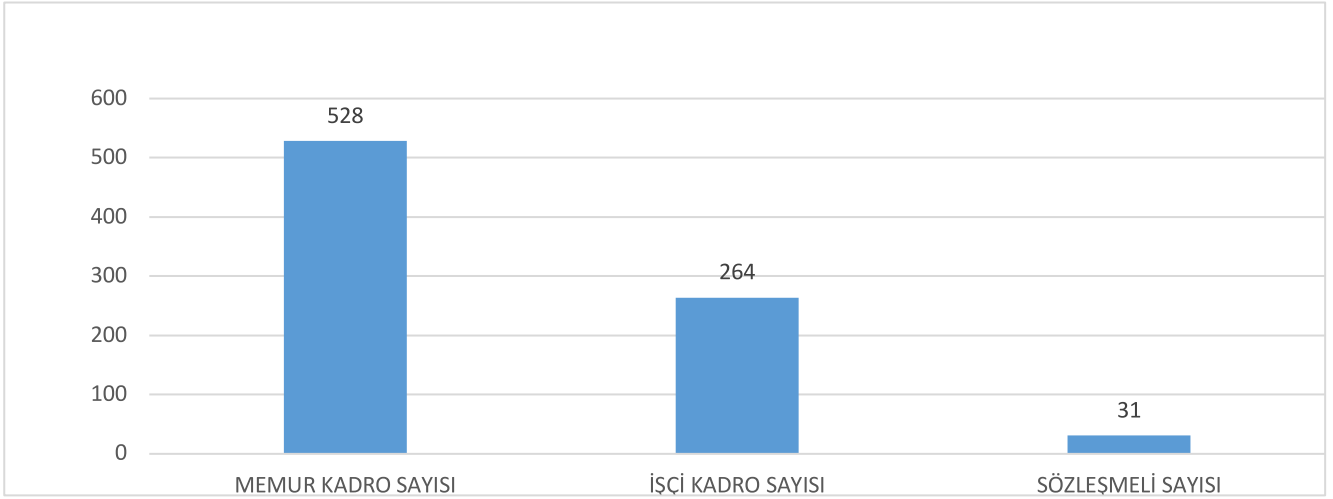
Personelin sahip olduğu statülerin mukayeseli değerlendirmesinde alternatif hizmet yöntemleri bağlamında daha etkin hizmet üretilmesini sağlayacak yöntemlerin geliştirilmeye çalışıldığı söylenebilir. Bu kapsamda şirket personeli ile sözleşmeli personelin toplamı toplam personelin yaklaşık % 80'ine tekabül ettiği görülmektedir.

Grafik 2: Yıllara Göre Personel Durumu

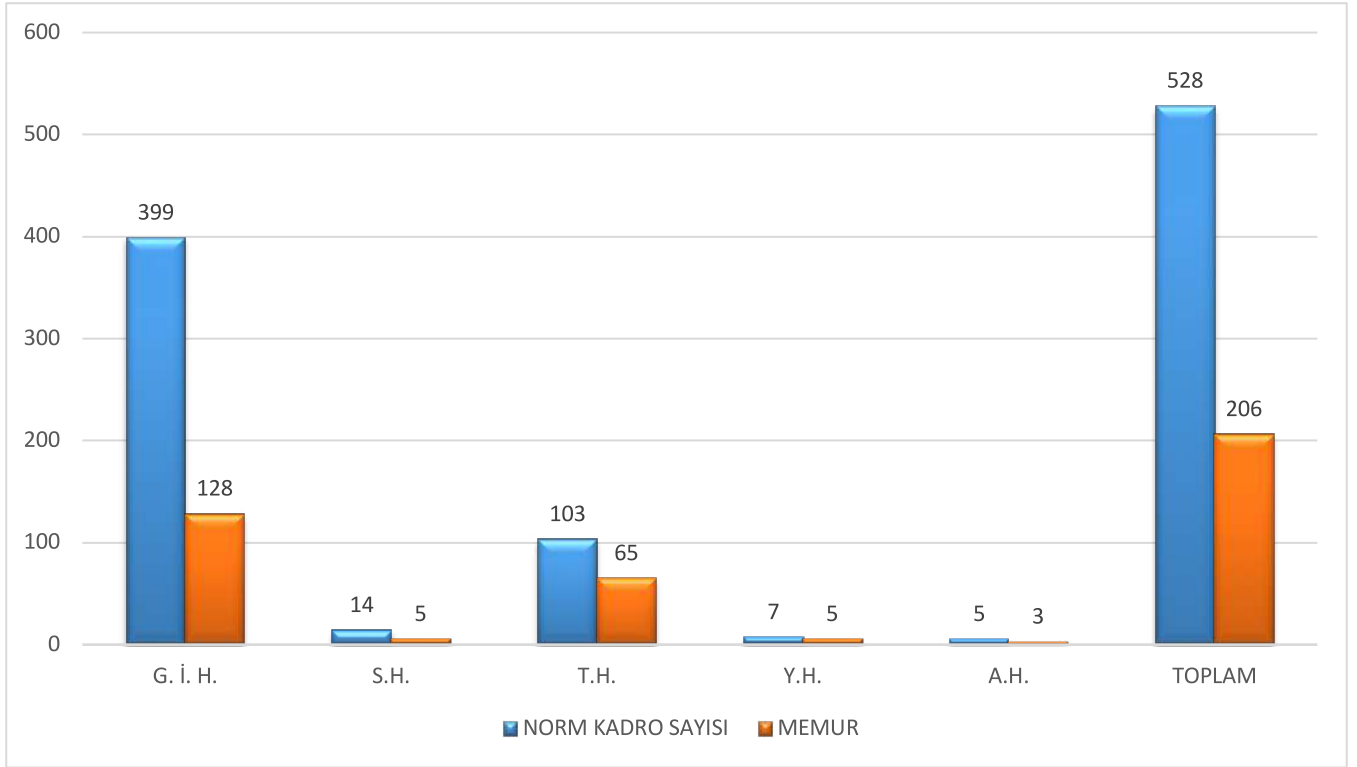
Hizmet alanı ve sektörlerinin büyümesine rağmen personel sayısının bahsi geçen büyümeye oranla artmamış olması, siyasal istihdam stratejisinin Arnavutköy Belediyesi'nde uygulanmadığının kanıtı şeklinde yorumlanabilir. Özellikle memur ve işçi personel sayılarında artış olmaması girdi odaklı bürokrasi yaklaşımı yerine yeni kamu yönetimi düşüncesi ile gelişmeye başlayan performans esaslı ve sonuç odaklı personel yönetiminin Arnavutköy Belediyesi nezdinde güçlendiğini göstermektedir.

Grafik 3: Personel Yaş Grafiği

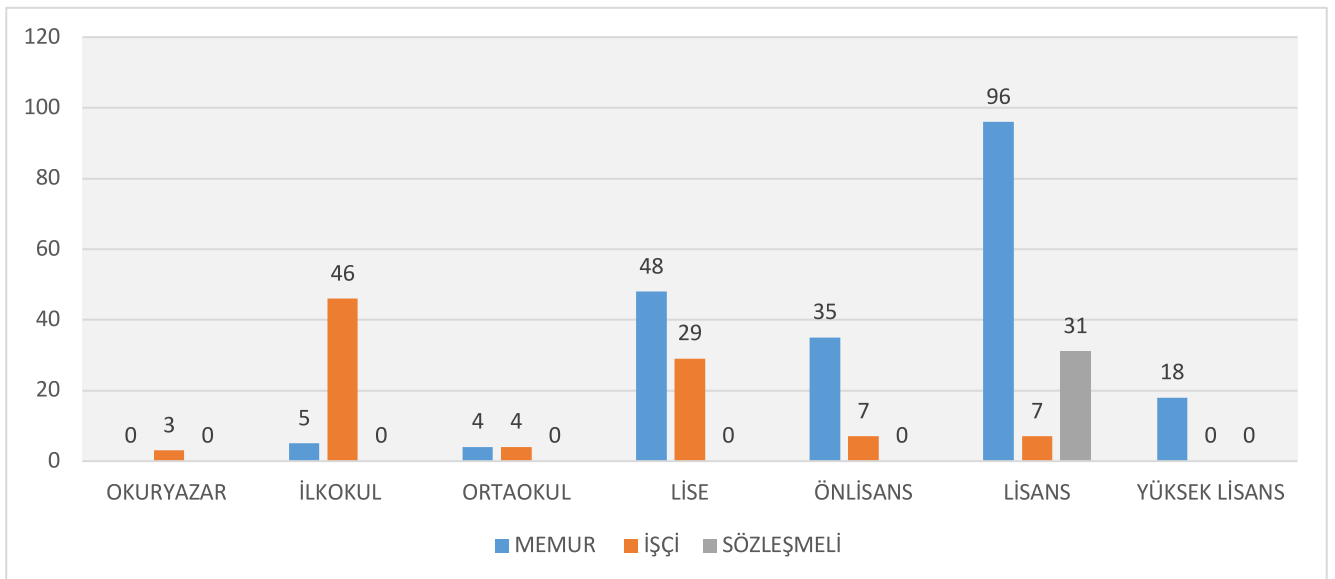
Personelin büyük bir çoğunluğu genç ve orta yaş grubunda yer almaktadır. Bu bakımdan Arnavutköy Belediyesi açısından daha dinamik ve yeniliklere açık bir personel kitlesine sahip olunduğu gözlenmektedir.

Grafik 4: Norm Kadro Durumu Grafiği

Norm kadro durumunu gösteren grafik ile mevcut personel sayısı mukayeseli incelendiğinde memur ve işçi personel açısından fazlası ile boş kadronun olduğu gözlenmektedir. Ayrıca memur kadrosu karşılık gösterilerek istihdam edilen sözleşmeli personel sayısı da düşünüldüğünde bu alanda da boş kadro sayısının yeterince fazla olduğu söylenebilir. İnsan kaynağında var olan açığın ilerleyen dönemde artan iş yükünün gereği gibi karşılanamaması sorununu gündeme getirebileceği düşünülebilir.

Grafik 5: Hizmet Sınıfı Dağılımı Grafiği

Hizmet sınıflarına bakıldığında genel idari hizmetler ile teknik hizmetler sınıfının çok daha büyük oranda temsil edildiği gözlenmektedir. Merkezi yönetim yatırımlarının İstanbul özelinde büyük bir bölümünü uhdesine çekmeyi başaran Arnavutköy'ün ileride yaşayabileceği idari, mali, hukuki ve teknik sorunlara dair proaktif bir yaklaşım sergileyerek teknik hizmetler, avukatlık hizmetleri sınıfındaki çalışan sayısını ve niteliğini yükseltme zorunluluğu kaçınılmazdır.

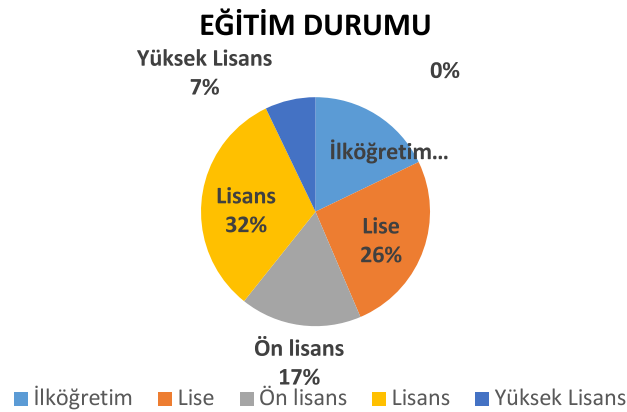
Grafik 6: 2019 Yılı Personel Eğitim Durumu Grafiği

Personelin büyük bir bölümünün lisans ve lisansüstü öğrenimini tamamlamış olması ve bu kitlenin ağırlıklı olarak genç ve orta yaşta oluşması, belediyeçilik hizmetlerinin etkili, etkin, verimli, kaliteli ve sürekli sunulması için önemli bir fırsat olarak değerlendirilebilir. Ayrıca bundan sonra nitelikli okulların derece yapmış mezunlarının istihdamına yönelik stratejiler geliştirilmesi, mevcut personelin nitelikli ve kaliteli üniversitelerin tebli ve tezsiz bölümleri ile ortak sertifikalı ya da diplomalı eğitimlere dâhil edilmesi ve kariyer planlama sisteminin hizmet içi ve dışı eğitimler ile güçlendirilmesi büyük önem arz etmektedir.

1.5.2. Kurum Kültürü Analizi

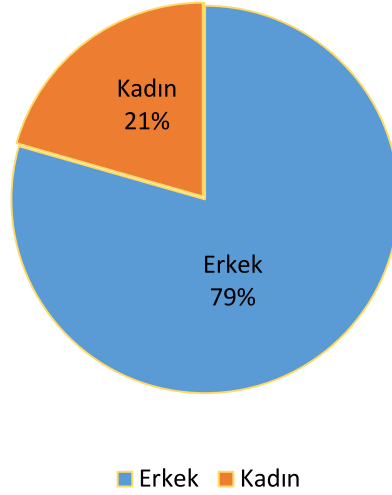
Kurum kültürü analizi kapsamında tüm çalışanları kapsayan bir anket düzenlenmiştir. Arnavutköy Belediyesi çalışanlarının kurum içinde var olan katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlar ile ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim, ödül ceza sistemi hususları bu analiz ile değerlendirmeye tabi tutulmuştur.

Şekil 1: Personelin Eğitime Göre İç Paydaş Portföyü



Personelin eğitim durumuna göre dağılımına bakıldığında ön lisans, lisans ve yüksek lisans ortalamasının çok yüksek olduğu gözlenmektedir. Eğitim düzeyi yüksek organizasyonlarda kurum kültürünün daha güçlü olduğu gerçeğinden hareketle mevcut eğitim durumu dağılımının güçlü bir kurum kültürü oluşumuna destek olacak derinliğe sahip olduğu söylenebilir.

Şekil 2: Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı

CİNSİYET

Arnavutköy Belediyesi'nin personel yapısı ağırlıklı olarak erkek çalışanlardan oluştuğu gözlenmektedir. Bu dağılımın ofis ya da genel idari hizmetler alanında yakın oranlarda olduğu, fakat arazide ise emek yoğun sektörlerde erkek çalışanların lehine bir durum arz ettiği gözlenmektedir.

Likert yönetiminin kullanıldığı çalışanlara yönelik yapılan anket ile çalışanların kuruluş içi iletişim, yetki ve sorumluluklar, yönetimden memnuniyet, kurumun misyon/vizyon ve değerlerine yönelik algıları, fiziki ortam, sosyal ortam, mesleki gelişim, katılımcılık, performans değerlendirme, takdir ve memnuniyet, sosyal faaliyetler genel memnuniyet açısından görüşleri alınarak; kurumun insani, mali, teknik alt yapısı hakkında düşünceler analiz edilmiştir.

Tablo 4: Arnavutköy Belediyesi Kurum Kültürü Analizi Tablosu

Güçlü Yönler
1. Kurum İçi İletişim ➤ Kurum-ichi iletişimin kurumumuzda iyi düzeyde olduğu gözlemlenmektedir. ➤ Kurum içi haberleşme ve duyuru sistemi altyapısının güçlü olduğu sonucuna ulaşılmıştır. ➤ Çalışma arkadaşlarının birim içerisinde birbirleri ile yardımlaşma oranını yüksekliği, birim içi yatay iletişimin güçlü olduğunu göstermektedir. Ancak stratejik amaç ve hedeflerin gerçekleşmesi için müdürlükler arası koordinasyon daha da güçlendirilmelidir. 2. Çalışanların Görevi İle İlgili Güçlü Kılınması ve Yetkilendirilmesi ➤ Tespit edilen sonuçlara göre çalışanın görevi ile ilgili güçlü kılınması ve yetkilendirilmesi konusunda belediyenin başarılı olduğu görülmektedir. ➤ Çalışanlar çalıştıkları birimde sorun çözümünde gerektiğinde inisiyatif kullanabildiğini belirtmektedir. ➤ Kurum; çalışanların bilgi ve becerilerini sergileyebilmesi, sorumlulukları ile denk düzeyde yetkilere sahip olması, işin gereklerine göre yetki devri yapılması gibi hususlarda çalışanların gözünde başarılıdır. 3. Katılımcılık ➤ Katılımcılık, hem ekip ruhu ve takım çalışması özelinde yatay düzlemde çalışanlar arasında; hem de çalışanların üstleri ile yaptıkları iletişimde ve kararların alınması noktasında etkili bir şekilde gerçekleştirildiği gözlemlenmektedir. ➤ Kurumda çalışanların yönetim süreçlerine etkili bir şekilde katılmaları açısından katılımcılığın temeli olarak gösterilebilecek olan “çalışanlara dair kararlara dahil olması” olgusu daha da güçlendirilmelidir. ➤ Çalışanlar; kurum tarafından çalışanların dile getirdiği şikayet ve önerilerin dikkate alındığını ifade etmişlerdir. 4. Yönetimden Memnuniyet ➤ Çalışanlar yüksek oranda kurumun yönetiminden memnuniyet duymaktadırlar. 5. Kurum Misyon, Vizyon ve Değerlerine İlişkin Algı ➤ Çalışanların kurum misyon, vizyon ve değerlerine dair aidiyet ve benimseme oranı yüksektir. ➤ Çalışanlar, biriminin stratejik hedef ve faaliyetlerine dair bilgi ve verilerin yüksek oranda bilindiğini ifade etmişlerdir. Bu durum stratejik yönetim anlayışının işleyişi açısından son derece önem arz etmektedir.

Tablo 4: Arnavutköy Belediyesi Kurum Kültürü Analizi Tablosu**6. Fiziki Ortam**

- Çalışanların %82'sine göre kurumumuz çalışanlarına uygun bir fiziksel ortam sağlamaktadır.

7. Sosyal Ortam

- Çalışanların iş yaptıkları sosyal ortamda sahip oldukları aidiyet duyguları ve işlerine bağlılıkları son derece yüksektir.

8. Genel Memnuniyet

- Çalışanlar genel memnuniyet açısından kurumdan memnundur.

Güçlendirilmesi Gereken Yönler**1. Mesleki Gelişim ve Yönetime Katılım**

- Mesleki gelişimi artırıcı ve güçlendirici faaliyetler, eğitimler, uygulamalar yönetişimci bir anlayış ile çalışanların görüşü alınarak gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır.
- Etkili bir oryantasyon programına ve hizmet içi eğitim ihtiyaç analizine dayanan eğitim programı geliştirilmelidir.
- Kurum içi atamalarda kullanılan rasyonel standartların ehliyet ve liyakat açısından daha da güçlendirilmesi gerekmektedir.
- Kurumsal aidiyetin ve kurum kültürünün gelişmesi yönünde faaliyetler geliştirilmelidir.

2. Performans Değerlendirme

- Kurumumuz gelecek dönemde performans değerlendirme sistemini; motivasyon, takım çalışması, ekip ruhunu destekleyecek şekilde geliştirmelidir.

3. Takdir ve Ödüllendirme Sistemi

- Bireysel performans ile kurumsal performans yönetimi arasında var olan bağın daha da güçlendirilmesi sağlanmalıdır.

4. Sosyal Faaliyetler

- Çalışanlar kurumsal anlamda düzenlenen sosyal faaliyetleri istenen düzeyde bulmamaktadır.
- Kurumsal aidiyetin ve kurum kültürünün gelişmesi açısından sosyal faaliyetlerin samimi bir düzlemde yürütülebilmesine yönelik tüm hiyerarşik kademelerin etkin katılımı sağlanmalıdır.

1.5.3. Mali Kaynak Analizi

Mali kaynak analizinin temel amacı, belediyenin bütçesi göz önünde bulundurularak stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin gerçekçi bir şekilde belirlenmesidir. Mali kaynak

analizi yapılırken Arnavutköy Belediyesi'nin mali yapısını etkileyebilme ihtimali bulunan aşağıdaki hususlar incelenmiştir:

- Vergi, resim, harç, katkı, katılma payları ve iştirakler gibi öz gelirleri etkileyecek eğilimler
- Genel bütçe vergi gelirlerinden transferleri etkileyecek eğilimler
- Yatırım harcamalarını etkileyecek eğilimler
- Personel harcamalarını etkileyecek eğilimler
- Borçlar ve geri ödemelerin durumu
- Belediyeyle ait gayrimenkullerdeki değişimler
- Finans piyasalarındaki yatırımların durumu
- Belediye şirketleri ile belediye arasındaki mali transferler
- Belediye şirketlerinin bilançolarındaki değişimler

Arnavutköy Belediyesi'nin bütçe ve gerçekleşme durumları ile ilgili tablo aşağıda yer almaktadır.

Tablo 5: Bütçe ve Gerçekleşme Durumu

Yıllar	Bütçelenen Tutar (TL)	Gerçekleşen Gelir (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)	Gerçekleşen Gider (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
2014	225.000.000	149.483.623,37	%66	180.055.308,54	%80
2015	240.000.000	151.762.563,81	%63	190.442.102,31	%79
2016	240.000.000	204.970.437,67	%85	181.990.437,67	%76
2017	268.000.000	255.944.707,14	%96	241.668.142,78	%90
2018	310.000.000	265.306.636,15	%86	292.081.907,80	%94
2019 (30.06.2019 sonu itibariyle)	311.000.000	94.084.755,79	%30	114.358.789,93	%36

Bütçe gerçekleştirmelerinin 2014 yılından 2019 yılına kadar ki boyutu mukayeseli incelendiğinde bütçelenen tutar ile gerçekleşen gelir arasında en yakın tutarın elde edildiği yılın 2017 olduğu görülmektedir. 2016 yılında sıkıntılı geçen siyasal ve iktisadi gelişmelere rağmen bütçe fazlasının

yakalandığı görülmektedir. Yine 2017 yılında da bütçe fazlasının yakalandığı görülmektedir. 2018 yılında yaşanan ekonomik kriz ve halen devam eden etkileri göz önünde bulundurulduğunda bütçe gelirleri ile giderleri arasında ortaya çıkan farkın olağan olarak değerlendirilmesi mümkündür.

Tablo 6: Arnavutköy Belediyesi 2017-2018 Yılları Tahakkuk ve Tahsilat Tablosu

	Arnavutköy Belediyesi 2017 Yılı			Arnavutköy Belediyesi 2018 Yılı		
Gelirin Türü	Tahakkuk (TL)	Tahsilat (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)	Tahakkuk (TL)	Tahsilat (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
VERGİ GELİRLERİ	142.582.064,29	100.412.468,18	%70	187.444.257,89	136.761.537,78	%73
Mülkiyet Üzerinden Alınan Vergiler	90.674.802,94	49.674.145,55	%55	115.131.991,47	66.033.160,51	%57
a) Bina Vergisi	28.401.644,28	18.136.071,06	%64	37.506.627,07	24.713.440,99	%66
b) Çevre Temizlik Vergisi	5.569.455,64	3.109.040,41	%56	6.257.849,16	3.437.167,64	%55
b) Arsa Vergisi	55.093.187,02	27.583.877,90	%50	69.198.460,54	36.515.177,46	%53
Dahilde Alınan Mal ve Hizmet Vergileri	1.488.015,69	653.378,33	%44	8.522.093,70	7.432.707,22	%87
Harçlar	45.298.395,04	45.010.424,41	%99	63.790.172,72	63.295.670,05	%99
TEŞEBBÜS VE MÜLKİYET GELİRLERİ	6.392.472,42	4.902.644,41	%77	16.496.961,78	5.926.612,23	%36
ALINAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR	158.357,83	158.357,83	%100	49.416,97	49.416,97	%100
DİĞER GELİRLER	167.883.503,55	69.829.715,96	%42	178.936.095,41	81.216.418,41	%45
Faiz Gelirleri	223.321,56	67.586,65	%30	157.511,54	24.302,74	%15
Kişi ve Kurumlardan Alınan Paylar	54.913.695,60	54.878.397,65	%99	66.681.674,13	66.604.123,98	%99

	Arnavutköy Belediyesi 2017 Yılı			Arnavutköy Belediyesi 2018 Yılı		
Gelirin Türü	Tahakkuk (TL)	Tahsilat (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)	Tahakkuk (TL)	Tahsilat (TL)	Gerçekleşme Oranı (%)
a) Merkezi İdare Vergi Gel. Al. Pay	52.572.482,51	52.572.482,51	%100	63.922.305,67	63.922.305,67	%100
b) Diğer	2.341.213,09	2.305.915,14	%98	2.759.368,46	2.681.818,31	%97
Para Cezaları	110.378.299,76	12.708.278,53	%12	109.127.583,31	11.851.693,23	%11
Diğer Çeşitli Gelirler	2.368.186,63	2.175.453,13	%92	2.969.326,43	2.736.298,46	%92
SERMAYE GELİRLERİ	168.142.351,55	80.641.520,76	%48	92.066.809,79	41.352.650,76	%45
TOPLAM	485.158.749,64	255.944.707,14	%53	474.993.541,84	265.306.636,15	%56

Arnavutköy Belediyesi'nin 2017 ve 2018 yılları tahakkuk ve tahsilat toplamaları mukayeseli olarak irdelendiğinde, 2018 yılının tahakkuk ve tahsilat oranlarının 2017 yılına göre daha yüksek olduğu söylenebilir. 2019 ve sonrası yıllar açısından tahakkuk ve tahsilat oranlarında istenen düzeyin yakalanabilmesi için mevcut siyasal ve iktisadi gelişmelere göre gelecek öngörüsünün çok güçlü şekilde ortaya konulması gerekmektedir. Bu öngörü üzerinden hareket edildiğinde belediye birimlerinin performans programı açısından daha sonraki yıllara maliyetli faaliyet ve projeleri planlaması ihtiyacı ön plana çıkmaktadır.

Tablo 7: Arnavutköy Belediyesi 2018 Yılı Gerçekleşen Değerlere Göre Harcamaların Bütçeye Oranları

Harcama Kalemi	Bütçelen (TL)	Harcanan (TL)	Gerçekleşen (%)
Personel Giderleri	27.624.180	24.709.982,96	%89
Sosyal Güvenlik Kurum Dev. P.G.	4.621.750	3.854.228,56	%83
Mal ve Hizmet Alım Gideri	153.502.820	157.628.381,17	%103
Faiz Giderleri	1.204.630	1.048.192,78	%87
Cari Transferler	12.006.020	12.954.633,96	%107
Sermaye Giderleri	87.035.600	91.886.488,37	%106
Sermaye Transferleri	5.000	0	%0
Yedek Ödenekler	24.000.000	0	%0
Toplam	310.000.000	292.081.907,80	%94

Harcama kalemleri açısından bütçelenen ve harcanan kalemler mukayeseli incelendiğinde Arnavutköy Belediyesi'nin 2018 yılı harcamaların bütçeye oranlarının güçlü oranda tutturulduğu gözlenmektedir.

Tablo 8: 2018 Gelir Bütçesi ve Gerçekleşme Oranları

Gelir Kalemi	Bütçelen (TL)	Tahsil Edilen (TL)	Gerçekleşen (%)
Vergi Gelirleri	131.600.000	136.761.537,78	%104
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	6.210.000	5.926.612,23	%95
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gel.	1.450.000	49.416,97	%3
Diğer Gelirler	100.220.000	81.216.418,41	%81
Sermaye Gelirleri	70.520.000	41.352.650,76	%59
Ret ve İadeler	0	0	%0
Toplam	310.000.000	265.306.636,15	%86

Arnavutköy Belediyesi gelir bütçesi gerçekleşme oranları mukayeseli irdelendiğinde önemli kalemler olarak değerlendirilebilecek vergi gelirleri ile teşebbüs ve mülkiyet gelirlerinde istenen oranların yakalandığı söylenebilir. Sermaye gelirleri, diğer gelirler ile bağış ve yardımlar kalemlerinde istenen oranların yakalanamamasına rağmen gerçekleşme oranının % 86 düzeyinde olması, bütçe gelir performansının güçlü yönetildiği sonucunu ortaya koymaktadır. 2020 ve 2021 yılları için gelir bütçesi gerçekleşme oranlarının vergi gelirleri ile diğer gelirleri aşağı çekebileceği durumu göz önünde bulundurularak faaliyet ve projeler ile performans programı oluşturulacaktır.

Tablo 9: Tahmini Kaynaklar

KAYNAKLAR	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Kaynak
Genel Bütçe (TL)	330.000.000	363.000.000	399.300.000	439.230.000	483.153.000	2.014.683.000
Vergi Gelirleri (TL)	162.560.000	178.816.000	196.697.600	216.367.360	238.004.096	992.445.056
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri (TL)	9.957.000	10.952.700	12.047.970	13.252.767	14.578.043,70	60.788.480,70
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler (TL)	5.400.000	5.940.000	6.534.000	7.187.400	7.906.140	32.967.540

KAYNAKLAR	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam Kaynak
Diğer Gelirler (TL)	101.473.000	111.620.300	122.782.330	135.060.563	148.566.619,30	619.502.812,30
Sermaye Gelirleri (TL)	50.610.000	136.691.000	77.102.900	103.226.120	45.884.632	413.514.652
Alacaklarda n Tahsilat (TL)	-	-	-	-	-	-
Red ve İadeler (-)	-	-	-	-	-	-
Diğer (kaynak)	-	-	-	-	-	-
TOPLAM	330.000.000	444.020.000	415.164.800	475.094.210	454.939.531	2.119.218.541

Uluslararası eko-politik gelişmeler Türkiye ekonomisinin makroekonomik dengelerinde negatif değişimlere neden olabilir. Bu bağlamda ekonomik büyümenin yavaşlaması ve döviz baskısının yükselme yönünde eğilim göstermesi durumu, gelecek dönem için kurumumuz bütçesinde sapmalara neden olabilir.

1.5.4. Fiziki Kaynaklar

Fiziki kaynaklar, organizasyon açısından ulaşımaya yönelik taşınabilir fiziki kaynaklar ve taşınmaz fiziki kaynaklar olarak iki ayrı tablo halinde incelenmiştir.

Tablo 10: Ulaşım Açısından Fiziki Kaynaklar

Türü	Marka	Model	Toplam Sayı	Yaşı	Ortalama Yaş (Yıl)	
Otomobil	HYUNDAI	2006	1	13	11,4	Beklediye
	RENAULT	2005	1	14		Beklediye
	RENAULT	2010	1	9		Beklediye
	RENAULT	2010	1	9		Beklediye
	RENAULT	2007	1	12		Beklediye
	Toplam		5			
Kamyon	BMC	2006	1	14	16	Beklediye
	FORD	2005	1	12		Beklediye
	MERCEDES-BENZ	2010	1	25		Beklediye
	FORD	2010	1	13		Beklediye
	Toplam		4			
Kamyonet	FORD	2000	1	19	14,6	Beklediye
	RENAULT	2007	1	12		Beklediye
	FORD	2005	1	14		Beklediye
	RENAULT	2004	1	15		Beklediye
	HYUNDAI	2006	1	13		Beklediye
	Toplam		5			
Minibüs	FORD	2017	1	2	6,7	Beklediye
	FORD/OTOSAN	2007	1	12		Beklediye
	FORD/OTOSAN	2013	1	6		Beklediye
	Toplam		3			
Otobüs	MERCEDES	1998	1	21	21	Beklediye
	MERCEDES	1998	1	21		Beklediye
	Toplam		2			
Greyder	CATERPILLAR	2011	1	8	20,75	Beklediye
	CATERPILLAR	2012	1	7		Beklediye
	CATERPILLAR	1985	1	34		Beklediye
	CATERPILLAR	1985	1	34		Beklediye
	Toplam		4			
Kazıcı Yükleyci	HMK 102 B	2003	1	16	15	Beklediye
	HMK 102 S	2005	1	14		Beklediye
	Toplam		2			
Paletli Yükleyci	CATERPILLAR	2011	1	8	15,5	Beklediye
	CATERPILLAR	1996	1	23		Beklediye
	Toplam		2			
Lastikli Yükleyci	CATERPILLAR	1987	1	32	32	Beklediye
	Toplam		2			

Kurumumuzun ulaşımaya yönelik taşınır kaynakları gayet yeterlidir. Söz konusu araçların sürdürülebilir enerji kaynakları ve doğa dostu araçlar ile güçlendirilerek enerji verimliliği ve çevre sağlığına hizmet etmesi hedeflenmektedir.

Tablo 11: Taşınmaz Fiziki Kaynaklar

	Alan Büyüklüğü(m ²)	Toplam Kullanım Alanı (m ²)	Kat Adedi	Mülkiyeti
Arnavutköy Hizmet Binası	35.276,52 m ² 6677/10 parsel	22.000 m ²	5	Arnavutköy Belediyesi
Sosyal Hizmetler Merkezi Yaşlı ve Engeli Gündüz Bakım Eğitim Merkezi – AYEM - ASYAM	7.540,40 m ² 6341 ada 1 parsel	7533 m ²	3	Arnavutköy Belediyesi (4.989,23 m ² 'si Maliye Bakanlığı'na ait)
Bolluca Hizmet Binası Gençlik ve Eğitim Merkezi - ARGEM	13.340,71 m ² 394 ada 1 parsel	14400 m ²	4	Arnavutköy Belediyesi
Hadımköy Hizmet Binası	358 m ² 1026 parsel	348.08 m ²	2	Arnavutköy Belediyesi
Durusu Hizmet Binası	5.336 m ² Park Parsel	300 m ²	1	İSKİ
Kademe (Tamirhane)	13.599,22m ²	Prefabrik Yapılar var.	-	Arnavutköy Belediyesi
Park ve Bahçeler Müdürlüğü	16.000 m ²	1.250 m ²	1	Arnavutköy Belediyesi
Çevre ve Koruma Müdürlüğü	8.000 m ²	460 m ²	2	Arnavutköy Belediyesi

Kurumumuzun taşınmaz kaynakları incelendiğinde hizmet binalarının teknik ve fiziki olarak yeterli olduğu görülmektedir. İlçemizin çok geniş bir havzaya yayılmış olması nedeni ile hizmetlerin daha etkin ve verimli verilebilmesi için gelecek dönem fonksiyonel açıdan bir kısım binaların daha hizmete alınması planlanmaktadır.

1.5.5. Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi

Arnavutköy Belediyesi, teknolojiye hızla gelişen ve değişen imkânları takip ederek Arnavutköy halkına kaliteli hizmeti sunmak için örnek belediyeler arasında yer almaya gayret göstermektedir. Arnavutköy Belediyesi, sürdürülebilir şekilde dijital dönüşümünü sağlayarak belediyecilik hizmetlerini kaliteli, şeffaf ve en verimli şekilde sağlamak için yenilikçi çalışmalar yürütmeye devam etmektedir.

Arnavutköy Belediyesi, hizmet verilen tüm alanlarda konumlandığı güç kaynakları ve jeneratörler ile 7/24 hizmet verecek şekilde iş sürekliliği sağlamaktadır. Çağrı merkezi ve santral altyapıları ile iletişimde erişilebilirliği en kolay kuruluşlar arasında yer almayı hedeflemektedir. Hizmet binaları ve parklar başta olmak üzere tüm hizmet alanlarında kurulan kamera ve güvenlik sistemleri ile “Güvenli Arnavutköy” yapısına ulaşma hedefinde önemli bir noktaya gelmiştir. Geniş kapsama alanına sahip

olan telsiz ve anons sistemleri ile başta afet durumu olmak üzere normal zamanlarda da kullanılan kuruluş içi ve kuruluş dışı haberleşme örgüsünü oluşturmuştur.

Arnavutköy Belediyesi tüm birimlerinde sunulan hizmetler için “yönetim bilgi sistemi”ni oluşturmuştur. “Yönetim bilgi sistemi” sürekli olarak değişen ihtiyaçlar ve yenilikler doğrultusunda geliştirilmektedir. Kullanılan diğer birçok paket programla kurum faaliyet ve hizmetleri desteklenmektedir. Kuruluş, arşivinin dijitalleştirilmesini sağlamış olup doküman yönetim sistemine geçmeyi başarmıştır. Kuruluş, iç ve dış yazışmaları elektronik belge yönetim sistemi üzerinden gerçekleştirilmekte ve takip edilmektedir. Arnavutköy Belediyesi’nde; “Elektronik Belge Yönetim Sistemi”, “Doküman Yönetim Sistemi”, “Yönetim Bilgi Sistemi” ve “Coğrafi Bilgi Sistemleri” yazılımları entegre biçimde çalıştırılmaktadır. Afet Bilgi Sistemi uygulaması da kurulmuş ve güncellenen uygulamalar arasındadır. Bunlarla birlikte Araç Takip Sistemi kullanılarak tüm araçların servis, arıza, yedek parça, sigorta vb. takipleri sistem üzerinden yapılmaktadır. Otopark plaka tanımlama sistemleri ve ücretli geçiş sistemleri de kurularak işletmelerine devam edilmektedir.

İçişleri Bakanlığı’nın başlattığı ve zorunlu tuttuğu, tüm belediyelerde merkezi bir E-belediye yönetim bilgi sistemine geçiş çalışmaları belediyemizde de devam etmektedir. Geçiş sürecinin verimliliği ve sürdürülebilirliği için kurumlar arası işbirliği devam ettirilmektedir.

Arnavutköy Belediyesi ilçe genelinde halka açık alanlarda 24 ayrı noktada ücretsiz güvenli internet hizmeti vermektedir. Bilgilendirme ekranları ve yönetilen tüm dijital mecralar ile hizmetlerin anlatılması ve duyurulması konusunda çalışmalar yürütülmekte, uygun içerikler üretilmektedir.

Vatandaşın bilgilendirilmesi amacıyla kurumsal internet sitesinde 24 adet e-belediyecilik hizmeti sunulmuştur. Vatandaşlar vergi - borç ödeme, evrak takibi, talep, şikayet, ekspertiz, imar durumu sorgulama, e-beyanname gibi bir çok işlemlerini internet sitesi üzerinden yapabilmektedir. Ayrıca kent rehberi, spor takibi, kurumsal mobil uygulama gibi çeşitli alanlarda geliştirilen mobil uygulamalarla da hizmetler sunulmaktadır. Bunlarla birlikte 16 adet belediyecilik hizmeti e-devlet üzerinden entegre edilerek sunulmuştur. E-devlet üzerinde sunulan hizmetlerin sayısının artırılması için çalışmalar ise sürdürülmektedir.

Sistem odaları fiziksel özellikleri, konumları, kablo geçişleri, teknolojik altyapısı ile kalite standartlarına göre yapılandırılmış, tüm ağ yapısı yedekli ve kesintisiz iş sürekliliği çalışma esasına göre kurgulanmıştır. Ağ ve sistem yönetimi bu özellikleri ile bilgi güvenliği gereklerini yerine getirme potansiyeline sahiptir. Bilgi İşlem Müdürlüğü siber saldırılara karşı gereken önlemleri almıştır. USOM(Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi) ile iletişim halinde çalışmaktadır. ISO 27001 Bilgi

Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmış, standartlara uygun güvenlik çalışmaları yapılmış, iş disiplinleri kurgulanmış ve sürekli çalışma esasına göre güvenlik yönetim ekipleri oluşturulmuştur.

Arnavutköy Belediyesi donanım ve yazılım varlıkları, akıllı kent teknolojileri ile ilgili kullandığı sistemler, sosyal medya hesapları üzerinden kurum hizmetlerinin takibi ile ilgili yıllık erişim rakamları aşağıdaki tablolarda listelenmiştir.

Aşağıdaki tablolarda Arnavutköy Belediyesi'nin bilişim ve iletişim teknolojilerine dair araçları, akıllı kent teknolojileri, otomasyon sistemleri, WEB sitesi ve sosyal medya hesaplarına erişim sayıları yer almaktadır.

Tablo 12: Arnavutköy Belediyesi Bilişim ve İletişim Araçları Donanım Listesi

Donanım Listesi		Adet
Masaüstü Bilgisayar		695
Dizüstü Bilgisayar		103
Monitör		774
Telefon		600
Yazıcı		262
Fiziksel Sunucu		11
Sanal Sunucu		114
Depolama Ünitesi		6
Firewall		21
Switch		138
Modemler		13
Yedekleme Ünitesi		2

Tablo 13: Akıllı Kent Teknolojileri

Akıllı Kent Teknolojisi			Kullanılmaya Başladığı Yıl	Kullanım alanı
Arnavutköy Belediyesi Mobil Uygulaması			2015	Vatandaşın Belediye hizmetlerine hızlı ve kolay erişimini sağlama
Afet Bilgi Sistemi			2018	Vatandaş Bilgilendirme
Coğrafi Bilgi Sistemleri			2014	Vatandaş Bilgilendirme
Led Ekranlar			2014	Vatandaş Bilgilendirme
Ücretsiz Güvenli İnternet Hizmetleri			2014	İnternet İçerik Sağlama Hizmeti
Spor Takip Sistemi(mobil)			2015	Vatandaşa Yönelik Spor Hizmetleri
Canlı Kamera Sistemi			2014	Güvenlik
E-plan			2016	Askıdaki imar Planlarının Yayını
360 Sanal Tur			2014	Arnavutköyün Tanıtımı

Tablo 14: Otomasyon Sistemleri

Otomasyon Programı	Kullanılmaya Başladığı Yıl	Kullanım alanı
Web Tabanlı Yönetim Bilgi Sistemi	2011	Yönetim Bilgi Sistemleri
Kent Rehberi	2014	Coğrafi Bilgi Sistemleri
Ücretli ve Ücretsiz Geçiş, Plaka Tanıma Sistemi	2016	Otopark Takip ve Mesire Alanı Yönetimi
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	2016	Elektronik Belge Yönetimi
Doküman Yönetim Sistemi ve Arşiv Ofis Büro Yazılımı	2015	Dijital Arşiv – Doküman Yönetimi
Coğrafi Sistemler CAD Uygulaması	2011	Coğrafi Bilgi Sistemi
Hakkedış Yazılımı	2011	Hakediş Programı
İhale Takip Sistemi	2009	İhale Takip Sistemi
Asyam Market Otomasyonu	2009	Sosyal Yardım İşleri
Sosyal Yardım ve Sosyal Hizmet Otomasyonu	2009	Sosyal Yardım İşleri
Argem Üye ve Ders Takip Sistemi	2014	Gençlik Merkezi Hizmetleri
Dijital Kütüphane Otomasyonu	2011	Kütüphane Hizmeti
Sosyal Tesisler Otomasyonu	2014	Sosyal Tesisler
Kadın Kültür Merkezi Otomasyonu	2011	Kültürel Faaliyetler
Kontrollü Su ve Elektrik Satış otomasyonu	2014	Hobi Bahçeleri
Süreç Takip Yazılımı	2014	Belediye İş Süreçleri
Kurumsal Varlık Envanteri Yazılımı	2018	Belediye Varlıkları
Mobil İş Takip Yazılımı	2015	Zabıta Saha Operasyonları

Tablo 15: WEB Sitesi ve Sosyal Medya Hesaplarında Yıllara Göre Erişim Sayıları (2016-2018)

	2016	2017	2018	Toplam	Yıllık Ortalama
Web Sitesi (Ziyaretçi Kişi Sayısı)	1.080.966	1.215.427	1.049.035	2.264.462	1.115.143
Facebook (Ziyaretçi Kişi Sayısı)	1.683.344	1.550.183	1.542.335	4.775.862	1.591.954
Twitter (Ziyaretçi Kişi Sayısı)	347.092	528.900	799.120	1.675.112	558.370
İnstagram (Takipçi Kişi Sayısı)	4.685	6.603	12.379	13.379	-

1.6. Paydaş Analizi

Kurumumuz paydaş analizleri kapsamında organizasyonun alt ve üst sistemleri içerisinde yer alan tarafların görüş, beklenti, öneri, talep ve şikâyetleri; anket, yarı yapılandırılmış mülakat ve odak grup görüşmeleri yöntemi kullanılarak elde edilmeye çalışılmıştır.

1.6.1. İç Paydaş Analizi

İç paydaş analizi kapsamında ilk olarak kurumumuz birim müdürleri ile yarı yapılandırılmış mülakatlar yapılmıştır. Bu mülakatlar ile organizasyonun yapısı, sunulan hizmetler, idari, mali, teknik, insan ve fiziki kaynakları; güçlü, zayıf, fırsat, tehdit unsurları açısından değerlendirilmeye çalışılmıştır.

İç paydaş analizinin bir diğer ayağında yarı yapılandırılmış mülakat ve odak grup görüşmesi yöntemleri kullanılarak GZFT analizi tekniği ile meclis üyelerinin görüşleri derlenmiştir.

1.6.1.1. Birim Müdürleri ile Yapılan Yarı Yapılandırılmış Mülakat Analizi

Kurumumuz birimlerinin başında bulunan müdürler ile kurumsal yapı, insan kaynağı, mali, idari, teknik ve fiziki kaynaklar; odak grup görüşmeleri ve GZFT tekniğini içeren yarı yapılandırılmış mülakatlar üzerinden değerlendirilmeye çalışılmıştır. Söz konusu bu değerlendirmeler aşağıda sıralanmıştır.

Tablo 16: Arnavutköy Belediyesi İç Paydaş Yarı Yapılandırılmış Mülakat Sonuçları Tablosu

Güçlü Yönler
➤ Belediyenin yerel halk ile ilişkisi ➤ Yöneticilerin yeterli düzeyde bilgi birikimi ve tecrübeye sahip olması ➤ Güçlü teknoloji ve bilişim alt yapısı ➤ Sosyal belediyecilik uygulamaları ➤ Büyük ölçekli projelerin şehrimizde yer olması ➤ Şehri ve sorunlarını iyi bilen istikrarlı bir üst yönetime sahip olması ➤ Makro ölçekte değerlendirme yapabilme kapasitesinin olması ➤ Teknolojik gelişmelere ayak uydurabilen güçlü ve modern bilişim alt yapısına sahip olması ➤ Şehirde kişi başına düşen yeşil alan miktarının yüksek olması ➤ İyi tasarlanmış düzenli ve modern bir yerleşkede hizmet verilmesi ➤ Gelişime açık bir üst yönetimin bulunması ➤ Kurum kadrosunun genç ve dinamik ekipten oluşması ➤ Fiziki çalışma ortamı ve fiziki alanların gelişmiş olması ➤ Başarılı kriz yönetimi yürütebilen bir ekibin bulunması ➤ Çalışanlar tarafından kurumsal kimliğin içselleştirilmiş olması ➤ Vatandaşın her türlü talep ve şikâyetine yönelik çözüm odaklı olunması ➤ Farklı projelerin ve sportif faaliyetlerin yapılacağı alanlarla ilgili gereken coğrafi yapıya sahip olması
Zayıf Yönler
➤ Türkiye’de uygulanan personel rejiminin nitelikli insan kaynağını kurumumuzda tutacak insan kaynakları uygulamalarına yeterli düzeyde müsaade etmemesi ➤ Müdürlüklerin görev tanımlarında belirsizliklerin olması ➤ Kurum kültürünü geliştirecek çalışmaların istenen seviyede olmaması ➤ Kurumsal aidiyetin istenen seviyede olmaması ➤ Şehrimizin yeterince tanıtılamaması ➤ Şehirleşme ve şehirlileşme açısından yeterli seviyenin yakalanamamış olması

Tablo 16: Arnavutköy Belediyesi İç Paydaş Yarı Yapılandırılmış Mülakat Sonuçları Tablosu

- Her müdürlüğün insan kaynakları uygulamalarında farklı tutum geliştirmesi
- Makro ölçekte yaşanabilecek olumsuz iktisadi gelişmeler
- İnsan kaynaklarının moral ve motivasyonu arttırıcı uygulamaların istenen seviyede olmaması

Fırsatlar

- Şehrin coğrafi konumu
- Şehrin turizm potansiyeli
- Geniş ormanlık ve mesire alanlarının varlığı
- Şehirde yaşayan halkın sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayacak sosyal tesis alanlarının çokluğu
- Şehrin, İstanbul için gününbirlik turizm faaliyetlerine ev sahipliği yapabilecek imkânlarla sahip olması
- Şehrin sınırlarında sanayi ve lojistik alanların bulunması
- Türkiye'nin dünyaya açılan kapısı ve transfer merkezi olan İstanbul Havalimanının ilçe sınırları içerisinde bulunması
- İlçenin tarihi derinliğe sahip olması
- Tarım ve hayvancılık çalışmaları için şehrin belirli bölgelerinin kullanılabilir olması
- Deniz turizmi, hükümetin fuar alanı ve yat limanı çalışmaları
- Yeni projelerin sağlayacağı yeni istihdam olanakların artması
- Şehrin gelişimiyle birlikte ilgili kurum ve kuruluşlar sayısındaki artış
- Ulaşım ağının gelişmesi
- Şehrin İstanbul'un diğer merkezlerinde yapılamayan turizm, rekreasyon, ticaret vb. birçok faaliyetlerin yapılabileceği alanlara sahip olması
- Doğal kaynaklara ve temiz çevreye sahip olması

Tehditler

- Bölgenin muhtemel yoğun göç alması
- Dağınık mahalle yapısı nedeniyle üretilen hizmet maliyetinin artması
- Şehirde olması muhtemel bir deprem dolayısı ile ilçe üzerindeki iskân baskısının artması
- Su havzasında yer alıyor olması nedeni ile sağlıklı kentsel gelişim açısından imar uygulamalarında yaşanan sorunlar
- Makro projelerle şehrin güçlenmesine paralel farklı sınıfların belirginleşmesi ve sınıflar arası muhtemel çelişkilerin daha da artacağı

Tablo 16: Arnavutköy Belediyesi İç Paydaş Yarı Yapılandırılmış Mülakat Sonuçları Tablosu

- Şehrin kültürel yapısını ve şehirlilik olgusunu olumsuz etkileyecek elit uydu kentlerin oluşma ihtimali,
- Şehirleşme oranındaki artışa paralel ulaşım hizmetlerinde yaşanacak sıkışıklık

Öneriler

- Bölgede turizmi geliştirici projeler geliştirilmesi
- Personelin niteliğini arttırıcı eğitimlerin verilmesi
- Personel motivasyonunu arttırıcı sosyal faaliyetler ve etkinlikler yapılması
- Bölgesel yatırımları fırsata çevirecek stratejiler ve projelerin belirlenmesi
- Teknik personele, ihtisas gerektiren çalışmalarında söz konusu işe odaklanabilecekleri daha fazla zaman ve ortam sağlanması
- Belli iş kalemlerinde uzmanlaşmış personelin diğer konulara yeterince hâkim olabilmeleri için müdürlük içi çalışmaların yapılması
- Şehrimizde merkezi yönetim tarafından gerçekleştirilen yatırımların bulunduğu alanlardaki belediyemiz mülklerinin, merkezi idare ile etkin bir iletişim kurularak finansal kaynaklara dönüştürülebilir olması
- Müdürlüklerin görev ve çalışma yönetmeliklerinin gözden geçirilerek revize edilmesi
- Müdürlükler arası iletişimi artıracak sosyal aktivitelerin düzenlenmesi
- Paydaş müdürlüklerle sürdürülen ortak süreçlerde iletişimin geliştirilmesi
- Hizmet kalitesini yükseltmek amacı ile paydaş müdürlükler ile yürütülen e-takip süreçlerinin geliştirilmesi
- Mega projeleri Arnavutköy ile özdeşleştirecek tanıtımlarla Arnavutköy'ün marka değerini yükselterek kurum imajının arttırılması
- Proje üreten personelin teşvik edilmesi
- Personelin kurum kültürünü içselleştirebilmesi için daha fazla eğitim ve motivasyon çalışmalarının gerçekleştirilmesi
- Bilişim desteğinin daha da güçlendirilmesi
- Paydaş müdürlüklerin ve üst yönetimin hedef kitleye yönelik yaptığı çalışmaların tanıtım ve tutundurma faaliyetlerinin daha etkili yürütülmesi
- Kurumumuz çalışmalarının eksiksiz ve hatasız ilerlemesi için risk analizlerinin yapılarak tehditlerin bertaraf edilmesinin sağlanması
- İşe yeni başlayan personele yönelik oryantasyon eğitiminin daha da güçlendirilmesi

Tablo 16: Arnavutköy Belediyesi İç Paydaş Yarı Yapılandırılmış Mülakat Sonuçları Tablosu

- Personelin periyodik olarak uzmanlık alanları ile ilgili eğitim planlamalarının geri bildirimler dikkate alınarak güçlendirilmesi
- Kurum kültürünü geliştirecek çalışmaların güçlendirilmesi
- Gelişen teknoloji ve değişen ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak kanunlar çerçevesinde müdürlüklerin görev, yetki, iş ve işleyiş alanlarının sürekli güncellenmesi
- Dalış, yamaç paraşütü gibi su sporları alanında çalışmalara destek verilmesi, sahillerin ön plana çıkarılarak düzenlenmesi
- Çoklu kültürel yapıya sahip olan şehrimizde kültürel kaynaşmasının sağlanması adına faaliyetler düzenlenmesi
- Ailelerin sosyoekonomik düzeylerinin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin artırılması
- Şehir genelinde trafik akışının ve ağının güvenlik tedbirleri de göz önünde bulundurularak iyileştirilip geliştirilmesi
- Performans yönetim sisteminin daha da güçlendirilmesi
- Kurumsal aidiyeti güçlendirecek faaliyetlerin artırılması
- Kötü alışkanlıkları olan bireylerin rehabilitasyonu için diğer kurum ve kuruluşlar ile koordineli çalışmaların yapılması
- Belirli periyodlarla dış paydaş anketlerinin sayısı artırılarak halkın ihtiyaçları ve taleplerinin tespit daha etkin tespit edilmesi ve bu doğrultuda çalışmalara yön verilmesi

1.6.1.2. Meclis Üyeleri Çalıştayı

Meclis üyeleri ile yapılan çalıştay odak grup görüşmesi ve yarı yapılandırılmış mülakat yöntemi ile GZFT analiz tekniği kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma ile meclis üyelerinin Arnavutköy özelinde güçlü-zayıf; fırsat-tehdit algıları değerlendirilmiştir.

Tablo 17: Arnavutköy Belediyesi Meclis Üyeleri Çalıştayı Analiz Tablosu

Güçlü Yönler
➤ Dinamik kurumsal yapı ➤ Planlı gelişim ➤ Üst ölçekli yatırımlar ➤ Genç nüfus yapısı ➤ Deniz kıyısında uzun bir sahile sahip olması ➤ Şehir ve kır yaşamını birlikte yaşanması ➤ Belediyenin yasama ve yürütme organlarının uyumlu ve hizmet odaklı çalışması ➤ Bölgenin sahip olduğu yeşil alanlar, ormanlar ve mesire alanları
Zayıf Yönler
➤ Dağınık mahalle yapısı ➤ Meskûn alanlarda hayvancılık faaliyetinin devam etmesi ➤ Toplu ulaşımın istenen düzeyde olmaması ➤ Yeni gelişen alanlarda oluşan okul, nitelikli eğitim ve sağlık hizmetlerinin geliştirilmesi ihtiyacı ➤ Trafik yoğunluğu olan yerlerde parklanma kaynaklı trafik sorunu
Fırsatlar
➤ İstanbul Yeni Havalimanı'nın Arnavutköy'de olması ➤ Proje geliştirmeye uygun mekânların varlığı ➤ Üst ölçekli yatırımlar (metro hatları, Kanal İstanbul vb) ➤ Hükümetin Yerel Yönetimler ile ilgili mevzuatta iyileştirmeye yönelik yürütmüş olduğu çalışmalar ➤ Yeni gelişen şehir olması ile gelişen istihdam alanları ➤ Nitelikli aktif yeşil alanların hayata geçirilmesi ➤ Turizmi destekleyici Otel ve fuar alanlarına ilişkin beklentiler
Tehditler
➤ Toplumun belirli kesimlerinde madde bağımlılığının oluşturduğu tehdit ➤ Şehir planlama süreçlerindeki farklı kurumlara ait yetkilerden kaynaklı durumlar ➤ Dönemsel olarak yaşanan ekonomik sorunlar ➤ Yüz ölçümünün büyük olması nedeniyle olası kaçak yapılaşma ile mücadele zorluğu ➤ Olası nüfus artışı ➤ Çevre bilincinin yeterince gelişmemiş olması

Tablo 17: Arnavutköy Belediyesi Meclis Üyeleri Çalıştayı Analiz Tablosu

➤ Sanayi alanının yerleşim alanı içerisinde kalması
En Başarılı Sunulan Hizmetler
➤ İmar uygulamaları ➤ Fen işleri ➤ Sosyal işler ➤ Emlak ve istimlak - yapı kontrol ➤ Evde hizmet ve bakım ➤ Mobil kent rehberi ➤ Mahalle ve köy merkezlerinin düzenlenmesi ➤ Sosyal destek hizmetleri ve sosyal belediyeçilik ➤ Spor hizmetleri ➤ Çevre-koruma ➤ Cami bakım ve temizliği
Beklenti Seviyesinin Altında Olan Hizmetler
➤ Toplu ulaşım ➤ Bütün toplu ulaşım duraklarının (İETT tarafından) kapalı hale getirilmesi ➤ Yeni yapılan yolların ve kaldırımların tonajlı araçlar ve inşaatlar sonucunda tamirat hizmetlerinin gecikmesi
Gerçekleşmesi Gereken Projeler
➤ Sürdürülebilir kentsel imar yönetimi ➤ Şehir planında var olan yatay mimari ve mahalle yaşamının korunması ➤ Üniversite ➤ Fuar ve sosyal donatı alanları ➤ Şehrin merkezinden geçecek olan metro hattı ➤ Şehir merkezinde yaya ve araç trafiğini kolaylaştıracak alt ve üst geçitlerin tesisi ➤ Eğitime destek ➤ Yenilenebilir enerji kaynakları
Misyon - Vizyon ve İlkelerde Yer Alınması İstenen İfadeler
➤ Yenilikçilik ➤ Veriye dayalı analiz ➤ Çözüm odaklılık

Tablo 17: Arnavutköy Belediyesi Meclis Üyeleri Çalıştay Analiz Tablosu

- Öncü ve önder
- Kentsel estetik, çevresel sürdürülebilirlik
- Doğaya ve insana değer, eşitlik, insan odaklılık
- Hesap verebilirlik, şeffaflık, denetime açıklık
- Yönetişimci, adil, katılımcı, samimi yönetim

1.6.2. Dış Paydaş Analizi

Dış paydaş analizleri kapsamında şehri oluşturan mahallelerin muhtarları, şehirde faaliyet gösteren sivil toplum ve özel sektör temsilcileri ile çalıştaylar gerçekleştirilmiş ve GZFT tekniği kullanılarak oluşturulan yarı yapılandırılmış mülakatlar ile katılımcıların şehre dair görüş, öneri, talep, şikayet ve istekleri tespit edilmeye çalışılmıştır. İkinci olarak şehrin idaresinde önemli yere sahip bulunan kamu kurum ve kuruluşlarının yöneticileri ile GZFT tekniğiyle oluşturulmuş yarı yapılandırılmış mülakatlar gerçekleştirilmiştir.

1.6.2.1. Muhtarlar Çalıştay

Tablo 18: Arnavutköy Belediyesi Muhtarlar Çalıştay Değerlendirme Tablosu

Şehrimizin en önemli sorunu nedir?
➤ Devlet hastanesinin özellikle çocuk sağlığı açısından yetersiz olması ➤ Hazine arazilerine yönelik riskler ➤ Çok fazla yapılan altyapı kazıları ve şehir şantiyeciliği sonucu oluşan sorunlar ➤ Gençler arasında yaygınlaşan madde bağımlılığı ➤ Sokak hayvanlarının başıboş gezmesi ➤ Bölgedeki okul çeşitliliği ve niteliğinden kaynaklanan sorunlar ➤ Okul öncesi ve kreş hizmetlerinin yetersizliği ➤ Büyükşehir ve Arnavutköy Belediyesi'nin yeterli sosyal tesisinin (kafe-restoran) olmaması ➤ Coğrafi üstünlüğün turistik anlamda kullanılamaması ➤ Üst geçit sorunu ve ulaşım sorunu ➤ Kapalı durakların olmaması ➤ İlçe milli eğitim yönetiminin istenen düzeyde olmaması
Belirlenen Sorunlara Yönelik Çözüm Önerileri
➤ Madde bağımlılığına karşı rehabilitasyon merkezi yapılması

Tablo 18: Arnavutköy Belediyesi Muhtarlar Çalıştay Değerlendirme Tablosu

- Aile yapısının güçlendirilmesine yönelik faaliyetlerin yapılması
- Madde bağımlılığına karşı merkezi yönetim ve diğer yerel yönetim kuruluşları ile aileyi güçlendirici ve madde bağımlılığını engelleyici çalışmalar yapılması
- İmar haklarıyla ilgili yetersizliğin giderilmesi
- Barınaklar ile sokak hayvanları sorununun çözülmesi
- Kreşlerin mahalle bazlı ve çocuk potansiyeli düşünülerek yapılandırılması
- Eğitim ve sağlık altyapısını güçlendirici tesislerin yapılması
- Öğretmenevi ve sosyal tesislerin(kafe-restoran) yapılması
- Çekiciliği arttırıcı dinlence ve eğlence mekânlarının yapılması

Muhtarların Gözünden Arnavutköy Şehrinin Güçlü Yönleri

- Yeni metro sistemlerinin gelmesi
- İstanbul Havalimanı
- Kuzey Marmara Otoyolu ve Üçüncü Köprü Ulaşımı
- Yeşil alanların fazlalığı
- Yapı stoğunun az olması
- Potansiyel yatırım bölgesi olması

Muhtarların Gözünden Arnavutköy Şehrinin Zayıf Yönleri

- Şehrin su havzasında olması
- Toplu ulaşımın istenen düzeyde olmaması
- Hizmet açısından belediye sınırlarının çok geniş olması ve ulaşım sorunu yaşanması
- Mahallerin çok dağınık olması
- Sağlık ocaklarının az olması
- Elektrik, doğalgaz, yol, kanalizasyon alt yapısındaki eksiklikler
- Hafriyat kamyonlarının bölgede çok fazla olması
- Şehirdeki okulların yetersizliği
- Üst geçitlerin az olması
- İnternet altyapısının istenen düzeyde olmaması
- Güvenlik sorunu ve ortak yaşam alanlarında güvenlik kameralarının eksikliği

Muhtarların Gözünden Arnavutköy Şehrinin Fırsatları

- Kanal İstanbul Projesi'nin Arnavutköy'den geçmesi
- Bölgenin ve arazinin coğrafi yapı bozulmadan dizayn edilebilir olması

Tablo 18: Arnavutköy Belediyesi Muhtarlar Çalıştay Değerlendirme Tablosu

- Tarım ve hayvancılığın profesyonel destek ile sürdürülmesi
- Turizmin konaklama ve otelcilik sektörü açısından gelişmesi
- Gençler için sportif ve kültürel tesislerin sayının artması
- Bölgedeki tarihi köylerin özelliklerinin korunmasına yönelik çalışmalar yapılması
- Plaj ve liman projelerinin hayata geçirilmesi
- Eğitim ve araştırma hastanesinin yapılması
- Semt konaklarının yapılması

Muhtarların Gözünden Arnavutköy Şehrine Yönelik Tehditler

- Kaçak yapılaşma ve gecekondulaşmaya müsait bir bölge olması
- Hava limanının getirdiği potansiyel imkânların iyi değerlendirilememesi
- Gençlerin olası madde bağımlılığına sürüklenmesi
- Okul dağılımının sağlıklı yapılmaması ve ilkokul olmayan mahallelerin olması
- Sahipsiz ve başıboş hayvanların şehir içinde dolaşımı

En Başarılı Sunulan Hizmetler

- Çevre ve temizlik işleri
- Cenaze işleri
- Park ve bahçeler
- Sosyal faaliyet ve yardımlaşma
- Fen işleri
- Destekleme birimi
- Sosyal hizmetler

Beklenti Seviyesinin Altında Olan Hizmetler

- Sokak hayvanlarının ıslahına yönelik hizmetler
- Toplum Düzenine Yönelik Denetim Hizmetleri

Gerçekleşmesi Gereken Projeler

- Mahallelerin mekânsal planlarının tamamlanması
- Liman ve plaj projelerinin hayata geçirilmesi
- Tarım alanlarının desteklenmesi
- Eğitim kurumları sayısının artırılması

Misyon - Vizyon ve İlkelerde Yer Alınması İstenen İfadeler

- Halka hizmet hakka hizmet

Tablo 18: Arnavutköy Belediyesi Muhtarlar Çalıştayı Değerlendirme Tablosu

- İnsanlara- vatandaşa hizmet
- Önce insan diye yola çıkılması
- Eğitim ve insanlık konusunda öncülük
- Eğitime katkı
- Rahat ulaşım
- Çevreyi, doğayı, eskiyi koruyarak yenileşen İstanbul'un yarını

1.6.2.2. STK ve İş Dünyası Çalıştayı**Tablo 19: Arnavutköy Belediyesi STK ve İş Dünyası Çalıştayı Değerlendirme Tablosu****Arnavutköy İlçemizin en önemli sorunu nedir?**

- Arnavutköy merkez trafiğinde yayalar ve engelliler için erişilebilirlik sorunu
- Kadına şiddet
- Madde bağımlılığı
- Enerji şebekesinin eski ve güvensiz olması
- Eğitim alt yapısının yetersizliği alt ve üst geçit eksikliği
- Okul bilişim ve iletişim teknolojilerinin zayıflığı
- Mahalleler arası erişim sorunu
- Merkezi iş alanının genişletilmesi
- Belediyeye ait vatandaşa hizmet sunan sosyal tesis (kafe-restoran) eksikliği
- Sivil toplum kuruluşları ile ilgili biriminin eksikliği
- Sokak pazarlarının ulaşımı
- Kaldırımlar açısından standardın olmaması
- Denizden etkili bir şekilde yararlanamaması
- Toplu ulaşım konusunda yetersizlik (sanayi bölgesi için özel hat talebi)
- Sanayi bölgesinde alt yapı yetersizliği – ibadethane gereksinimi
- Turizm konusunda yatırım eksikliği ve konaklama alt yapısının yetersizliği
- Hem tarım üreticilerinin ürünlerini satabileceği hem de hayvancığı geliştirecek bir alan veya pazarın olmaması
- Öğretmenevi eksikliği
- Hayvanların başıboş dolaşması
- Yatırım açısından sanayi kollarının eksikliği

Tablo 19: Arnavutköy Belediyesi STK ve İş Dünyası Çalıştayı Değerlendirme Tablosu

- Sağlık ocağının eksikliği (Değirmen Arkası)
- Park ve bahçelerde yaşanan güvenlik sorunu
- Fatih Caddesi'nde yaşanan parklanma sorunu
- Mezarlıkların bakımsız olması
- Bisiklet yolunun eksikliği
- Mültecilerin şehir yaşamına ve kültürüne entegre olamaması ve güvenlik sorunu
- Bilişim ve teknoloji alt yapısının eğitim kurumlarında yetersiz olması
- Tarım arazilerinin korunamaması
- Ortak kullanım alanlarının güvensiz olması
- Sokak hayvanlarının başıboş gezmesi ve barınakların eksikliği
- Hadımköy ve Karaburun yolunun iyileştirilememesi
- Atış poligonu eksikliği

STK ve İş Dünyası Gözünden Arnavutköy'ün Güçlü Yönleri

- Doğası, ormanları gölleri, su havzaları ile yüz ölçümünün büyük olması
- İstanbul Havalimanı ile birlikte sektörel anlamda gelişimin yaşanması
- Vatandaş ile ilişkiler ve etkili iletişim
- Halkla iç içe yapılan sosyal etkinlikler
- Metro hattının gelmesi
- Oluşan yeni iş alanları

STK ve İş Dünyası Gözünden Arnavutköy'ün Zayıf Yönleri

- Mevcut yapılara yönelik kentsel tasarım ve çarpık kentleşme
- STK ile ilgili birimin olmaması
- Atatürk Sanayi Bölgesi'nde beliren toplu ulaşım sorunu
- Toplu ulaşımın istenen düzeyde olmaması
- Şehir merkezinde yaşanan trafik ve park sorunu
- Bölgede tarım ekonomisinin daralması
- Sağlık ocaklarının şehirde orantılı dağılmaması
- Devlet hastanesinin hizmet sunumunda yaşanan yetersizlikler
- Bölgede var olan okulların nitelik ve nicelik bakımından yetersiz olması
- Alt geçit ve üst geçit yetersizliği
- Belediyeye ait sosyal tesis (kafe-restoran) sayısının az olması

Tablo 19: Arnavutköy Belediyesi STK ve İş Dünyası Çalıştayı Değerlendirme Tablosu

- Ara sokaklarda asfaltlama ve kaldırım düzenlemelerinin istenen düzeyde olmaması

STK ve İş Dünyası Gözünden Arnavutköy'ün Fırsatları

- Geleceği ve kentsel yaşam kalitesini düşünerek yapılaşma imkânı
- Belediyenin asayiş ve eğitime katkı sağlayacak projeler gerçekleştirebilme potansiyeli
- Hava limanı kapsamında gerçekleştirilecek projeler
- Liman ve plaj açısından etkili bir planlamanın yapılabilecek olması
- Arnavutköy'de bir üniversitenin kurulmasının sağlanması
- Sanayi kollarının gelişmesi
- Turizm otelciliğin gelişmesine yönelik yatırım alanları
- Yaşam alanlarının güvenliğinin geliştirilir olması
- Yeşil alanları koruyarak gelişim olanaklarının varlığı
- Daha verimli bir yönetim anlayışı ile projelerin gerçekleşiyor olması

STK ve İş Dünyası Gözünden Arnavutköy'e Yönelik Tehditler

- Gençler arasında olası madde bağımlılığının yaygınlaşması
- Eğitim düzeyinin şehirde istenen düzeyde olmaması
- Göçmenlerin sosyal yaşama entegre olamaması
- Engellilere yönelik yaya yollarının istenen düzeyde olmaması

En Başarılı Sunulan Hizmetler

- Çevre ve temizlik işleri
- Parklar
- Pazar yerleri
- Sosyal belediyecilik
- Arnavutköy Gençlik Merkezi ile Arnavutköy Yaşlı Eğitim Merkezi'nin sunduğu hizmetler
- Cenaze hizmetleri
- Cami ve okullara verilen destek
- Ramazan etkinliği

Beklenti Seviyesinin Altında Olan Hizmetler

- Yapılan Şehir Parkı'nın istenen seviyeye gelememiş olması
- Toplu ulaşım
- Ortak yaşam alanlarına verilen zararın hemen giderilememesi
- Yol alt yapısı, kaldırım ve yol düzenlemelerinin istenen düzeyde olmaması

Tablo 19: Arnavutköy Belediyesi STK ve İş Dünyası Çalıştay Değerlendirme Tablosu

Gerçekleşmesi Gereken Projeler
➤ Halk eğitime yönelik projelerin geliştirilmesi ➤ Öğretmenevi, otelcilik sektörünün geliştirilmesi ➤ Mahalle yaşamını koruyan kentsel gelişim ➤ Köy kültürünü koruyan geleceğe taşıyan projeler ➤ İnsan odaklı sosyal projeler ➤ Sivil toplum kuruluşları ile ilgili birimlerin oluşturulması ➤ Belediye hizmetlerinin sanayi bölgesinde daha görünür hale gelmesi ➤ Kanal İstanbul Projesi ➤ Hayvan ve tarım ürünleri pazarının oluşturulması ➤ Sinema ve tiyatro faaliyetlerinin arttırılması ➤ Araştırma hastanesi ➤ Atış poligonu
Misyon - Vizyon ve İlkelerde Yer Alınması İstenen İfadeler
➤ Arnavutköy'ün bir markaya dönüşmesi ➤ Yönetişimci, yerinden hizmet ➤ Liyakat, birlikte yönetim ➤ Mutlu, huzurlu çağdaş yaşam kalitesi ➤ Tarihi ve kültürü koruyan ➤ Tarafsızlık, güvenilirlik, şeffaflık, hesap verebilirlik, dürüstlük ➤ Yenilikçilik, sürdürülebilir çevre, katılımcılık

1.6.2.3. Kamu Kurum ve Kuruluşları ile Dış Paydaş Mülakatları

Tablo 20: Arnavutköy Kamu Kuruluşu Yöneticileri Mülakat Değerlendirme Tablosu

Güçlü Yönler
➤ İstanbul Yeni Havalimanı ➤ Metronun önümüzdeki yıl bitecek olması ➤ Az göç alması ve daha çok yerel halkın burada yaşaması ➤ Ormanlık ve yeşil alanların fazla olması ➤ Denize kıyısının olması

Tablo 20: Arnavutköy Kamu Kuruluşu Yöneticileri Mülakat Değerlendirme Tablosu

- Kırsal yerleşmelerdeki yerel halkın çoğunlukla kültürlü ve vatanperver olması
- Sanayileşme
- Tarım ve hayvancılık
- Yatırımlara açık bir bölge olması

Zayıf Yönler

- Ulaşımın yeterince gelişmemesi
- Işıklıdırmanın az olması
- İnternet alt yapısının zayıflığı
- Emlakçılık sektörünün kötüye kullanarak dolandırıcılığın yapılması
- Yolların dar ve şehrin dağınık olması
- Sosyal alanların azlığı (AVM, vs)
- Başiboş sokak hayvanları
- Göç alması
- Metropoliten alan merkezine uzaklık
- Çarpık kentleşme
- İşsizlik
- Altyapı sorunları
- Ulaşım (Toplu taşıma araçları)
- Güvenlik
- Trafik

Fırsatlar

- Ulaşımın daha da geliştirilmesi
- Sarı taksilerin sayısının arttırılması
- Kent güvenlik yönetim sistemlerinin çoğaltılması
- Lojistik merkezin kurulması
- Eğitim
- Sağlık
- Ulaşım
- Altyapı
- Sanayileşme

Tehditler

Tablo 20: Arnavutköy Kamu Kuruluşu Yöneticileri Mülakat Değerlendirme Tablosu

- Orman alanlarının korunmaması
- Su havzalarının korunmaması
- Hava kirliliği
- Madde bağımlılığı
- Kaçak göçmenler
- Düzensiz yapılaşma
- Gece aydınlatmalarının yetersizliği

En Başarılı Sunulan Hizmetler

- Vatandaş ile ilişkiler
- Zabıta Hizmetleri
- Temizlik hizmetleri
- Kentsel dönüşüm hizmetleri
- Çevre düzenlemesi
- Spor faaliyetleri
- Sosyal yardımlar
- Sosyal faaliyetler
- Kültürel faaliyetler
- Mesire yerleri

Beklenti Seviyesinin Altında Olan Hizmetler

- Yapılan Şehir Parkı'nın istenen seviyeye gelememiş olması
- Toplu ulaşım
- Ortak kullanım alanlarına verilen zararın geç tamamlanması
- Yol alt yapısı, kaldırım ve yol düzenlemelerinin istenen düzeyde olmaması

Gerçekleşmesi Gereken Projeler

- İşsizlik sorununu giderecek projeler
- Altyapı sorununu giderecek projeler
- Ulaşım (Toplu taşıma araçları) sorununu giderecek projeler
- Güvenlik sorununu giderecek projeler
- Trafik sorununu giderecek projeler

Misyon - Vizyon ve İlkelerde Yer Alınması İstenen İfadeler

Tablo 20: Arnavutköy Kamu Kuruluşu Yöneticileri Mülakat Değerlendirme Tablosu

- İletişim
- Şeffaflık
- Güven
- Yenilik
- Vatandaş Memnuniyeti
- Güvenilirlik
- Çevreye Duyarlılık

1.7. PESTLE Analizi

PESTLE analizi politik, ekonomik, teknolojik, hukuki ve çevresel açıdan çevre temelli stratejik planlama yaklaşımının önemli analiz yöntemlerinden bir tanesidir. Bu kapsamda; Arnavutköy Belediyesi'nin stratejik planlama sürecinde durum analizi kapsamında; "neredeyiz" sorusunun cevabının daha net verebilmesi için yapılan analizlerden bir diğeri PESTLE Analizi olmuştur. Bu kısımda Arnavutköy Belediyesi'nin politik, ekonomik, teknolojik, hukuki ve çevresel açıdan fırsat ve tehditleri yine Arnavutköy Belediyesi'nin güçlü ve zayıf yanları göz önünde bulundurularak değerlendirilmeye çalışılmıştır.

1.7.1. Politik Düzlem

- Ulus üstü bölgesel gelişmeler
- Merkezi hükümet yatırımlarının İstanbul'da Arnavutköy şehrinde yoğunlaşması
- Yerel seçim sonuçlarının yerel hizmetlere yönelik etkileri
- İstanbul'da diğer belediyelerin faaliyet ve projeleri
- Sivil toplum kuruluşları ile ilişkiler

1.7.1.1. Politik Açıdan Tespitler

- İstanbul Havalimanı, yeni metro sisteminin gelmesi, Kuzey Marmara Otoyolu ve üçüncü köprü ulaşımı ve Kanal İstanbul Projesi
- İstanbul Havalimanı ile birlikte sektörel anlamda gelişimin yaşanması
- Yabancı göç sorunu
- Kentlilik bilincinin istenen düzeyde olmaması
- Farklı siyasal görüşlere mensup belediyelerin varlığı

1.7.1.2. Politik Açıdan Geliştirilen Öneriler

- Lojistik merkezinin ve liman kurgusunun güçlü şekilde sahiplenilmesi
- Sivil toplum kuruluşları ile ilişkilerin güçlendirilmesine yönelik kurumsal yapının reorganizasyonu
- Muhtarlıkların mahallelere yönelik detaylı bilgi toplamasının sağlanması ve bu bilgilerin belediye ile sürekli paylaşımının temin edilmesi
- Paydaşların belediye kurumsal yapısı ve insan kaynağına yönelik algısının güçlendirilmesi için yeni iletişim ve halkla ilişkiler stratejilerinin devreye sokulması
- Yabancı göç sorununu şehir düzleminde en aza indirebilmek için belediye-güvenlik birimleri-mahalle yönetimi üçgeninde güçlü ilişkilerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılması

1.7.2. Ekonomik Düzlem

- Küresel-uluslararası iktisadi gelişmeler
- Ulusal ve yerel kalkınmaya yönelik girişimler
- Para ve maliye politikası
- Bütçe uygulamaları
- Enflasyon, döviz kurları, faiz oranlarına yönelik beklentiler
- Emek piyasası ve ücretlere yönelik gelişmeler
- Kentsel ekonomik gelişmeler ve çevresel etkileşim
- Sektörel gelişmelerin değerlendirilmesi (Turizm, Ticaret vb)

1.7.2.1. Ekonomik Açıdan Tespitler

- Küresel, bölgesel, ulusal ve yerel düzeyde farklı fonlardan yeterince yararlanılamaması
- Önemli projeler ile gelir sağlayıcı faaliyetlerin yapılabilmesine yönelik güçlü bir ar-ge yapılanmasının yetersizliği
- Belediyelerin yeterli öz gelirlere sahip olamaması
- Tarım alanlarında özel mülkiyet ve rezerv alanlarının varlığı; tarımsal anlamda gelişimi engellemesi
- Hayvancılık açısından şehir hayatına yönelik standartların yokluğu

1.7.2.2. Ekonomik Açıdan Öneriler

- Koşulsuz ve koşullu aktarımlardan istenen oranda faydalanabilmek için merkezi yönetim ve özellikle Maliye Bakanlığı yönetimi ile güçlü ilişkilerin geliştirilmesi
- Belediye gelirlerine ilişkin kanunun 1981 yılında çıkarılmış olması ve bu hususta sonradan yapılan düzenlemelerdeki dağınıklığı gidermek üzere yeni bir belediye gelirleri kanunun hazırlanmasına yönelik girişimlerde bulunulması
- Hayvancılığın meskûn mahaller dışında sürdürülmesi

1.7.3. Sosyolojik ve Kültürel Düzlem

- Demografik eğilimler, norm ve değerler
- Şehirsel hizmet sunumunu etkileyebilecek sosyoekonomik gelişmeler
- Göçün getirdiği ek kentsel hizmetlerdeki değişim
- Hemşehrilerin şehir hizmetlerine yönelik talebi, bakışı ve görüşleri

1.7.3.1. Sosyo-kültürel Açıdan Tespitler

- Nüfusun çok dinamik bir biçimde değişmesi
- Mahalle ölçeğinin doğru oluşturulmaması
- Şehir sakinlerinin sosyo-ekonomik durumlarına göre farklılaşan kentsel hizmet ihtiyaçları
- Hizmete erişim ve memnuniyet düzeylerinde oluşan farklılıklar ve vatandaşların belediye hizmetleriyle ilgili görüşlerinde ortaya çıkan sorunlar

1.7.3.2. Sosyokültürel Açıdan Öneriler

- Muhtarlıkların mahallelere yönelik detaylı bilgi toplanması ve belediyeye sürekli olarak bildirmesi
- Dış ve iç göç ile gelen sakinlerin şehre uyumuna yönelik uyum stratejilerinin izlenmesi

1.7.4. Teknolojik Düzlem

- Bilişim ve iletişim teknolojilerinde var olan gelişmeler açısından
- AR-GE ve proje süreçlerine yönelik destekleme açısından
- Büyükşehir ve merkezi yönetim düzeyinde teknolojik gelişmeler ve şehir yönetimlerinin yararlanma kapasitesi açısından

1.7.4.1. Teknolojik Açıdan Tespitler

- Bilişim ve iletişim teknolojilerinde yazılım ve donanım yetersizliği
- Merkezi yönetim ve diğer kurumların bilgi havuzunu gizlemesi
- Ulaşım altyapısında akıllı sistemlerin yokluğu
- Farklı birimlerin kendi AR-GE'lerinin olmayışı

1.7.4.2. Teknolojik Açıdan Öneriler

- Birimlerde kullanılan teknolojilerin sürekli geliştirilmesi
- Teknolojik araçların yazılımlarının güncel bir altyapıya kavuşturulması
- Merkezi yönetimin gerek coğrafi bilgi sistemleri, gerek sosyal hizmet ve sosyal yardım ve gerekse nüfus ve vatandaşlık hizmetleri ile diğer alanlarda sahip olduğu bilgi havzasını belediyeye açmasına yönelik ilgili kurumlar ile temasa geçilmesi
- Akıllı şehir uygulamasını destekleyici ışıklandırma ve elektronik sistemlerin İBB ve diğer merkezi yönetim teşkilatı tarafından gerekli yerlere yerleştirilmesinin sağlanması

- Arnavutköy'ün ve belediye hizmetlerinin tanıtım ve tutundurulmasına yönelik elektronik pano uygulamasının güçlendirilmesi

1.7.5. Hukuki Düzlem

- Şehri ve şehir yönetimini etkileyen mevzuatta var olan sorunlar
- Alternatif mevzuat ihtiyacı olan alanlar

1.7.5.1. Hukuki Açıdan Tespitler

- İstanbul metropoliten alanını içine alan bölgeyi Türkiye'nin diğer metropoliten alanlarına yönelik mevzuat ile yönetmenin zorluğu
- Yerel yönetimleri düzenleyen kanunlar ile belediyelere verilen bazı görev, yetki ve sorumlulukların çeşitli nedenler ile kullanılamaması
- Belediye öz gelirlerini artırmaya yönelik hukuki düzenlemelerin eksikliği
- Belediyeler üzerindeki yerindelik denetiminin işleyişi

1.7.5.2. Hukuki Açıdan Öneriler

- Diğer metropoliten alanların yönetiminden farklı olarak 3 medeniyete başkentlik yapmış ve dünya kenti olmayı başarmış İstanbul için İstanbul Özel Yönetim Kanunu'nun hazırlanması ve büyükşehir ile ilçe belediyelerinin yetki-sorumluluk ve mali kaynaklarının etkin dağıtımının sağlanması
- Normlar hiyerarşisine uygun şekilde kanun ile belediyelere bırakılmış hizmetlerin belediyelerce yerine getirilebilmesi için Türkiye Belediyeler Birliği ve diğer belediye birlikleri nezdinde girişimlerin gerçekleştirilmesi
- Belediyelerin öz gelirlerini artıracak yeni bir Belediye Gelirleri Kanunu'nun uygulamaya sokulması
- Belediyeler üzerindeki yerindelik denetimi yerine hukuka uygunluk denetiminin ön plana çıkartılması için gerekli girişimlerin başta Türkiye Belediyeler Birliği olmak üzere hükümet nezdinde başlatılması

1.7.6. Çevresel Düzlem

- Çevresel ve ekolojik düzenlemeler
- Uluslararası anlaşmalar ve protokoller
- Çevresel sürdürülebilirlik
- Kentsel, koruma alanlarına yönelik sorunlar ve gelişme eğilimleri
- Çevrenin korunmasında altyapı yatırımları açısından oluşan riskler
- Su Temini, katı atık yönetimi ve denizlerin temizliği açısından civar kentler ile etkileşimler

1.7.6.1. Çevresel Tespitler

- Doğası, ormanları ve gölleri ile yeşil alanların fazlalığı, yapı stoğunun az olması,
- Su havzaları ile yüz ölçümünün büyük olması,
- Uçak trafiği nedeniyle oluşan gürültü kirliliği
- Kentsel büyüme ile birlikte sanayinin yerleşim alanları içinde kalması ve dağınık bir yapıda olması
- Mevcut yapıların bir kısmının su koruma havzaları içinde kalması
- İlçenin çok geniş alanı kaplaması dolayısıyla, kaçak yapılaşmanın denetim altına alınmasında yaşanması muhtemel sorunlar
- “Şehir şantiyeciliği” konseptinin geliştirilmesi ihtiyacı
- Büyük çaplı projelerin bulunduğu “rezerv alanı” içerisinde kalan bölge ile ilgili tasarrufta bulunulamaması
- Toplu ulaşımın istenen düzeyde olmaması nedeni ile bireysel ulaşımın çevreye yönelik etkileri
- Kurumumuzun denetimi dışında kalan bir kısım tesisin havayı, suyu ve toprağı belirlenen oranların üzerinde kirletmesi
- Şehrin belli bölümlerinde usulsüz dökümlerin yapılması

1.7.6.2. Çevresel Açidan Öneriler

- Derelerin sosyal alanlar ile rehabilite edilerek ekolojik koridorların oluşturulması
- İlçeyi İstanbul’un diğer merkezlerine bağlayacak raylı sistem hatlarının karbon monoksit salınımını azaltacak olması
- Gürültü kirliliğine yönelik şehir merkezinde ölçümlerin yapılması
- Havayı kirleten tesisler hakkında merkezi yönetim ve büyükşehir belediyesini yönlendirici sistemlerin tesis edilmesi
- Usulsüz döküm ile mücadele kapsamında büyükşehir belediyesi ile ortak sistemlerin geliştirilmesi ve güçlü denetim kurgusunun oluşturulması

1.8. GZFT Analizi ve Metodolojik Bilgilendirme

GZFT analizi organizasyonların güçlü yön, zayıf yön, fırsat ve tehditlerini içeren önemli bir analiz çalışmasıdır. Stratejik yönetim okulları açısından kuralcı okulların ortaya koymuş olduğu GZFT Analizi yöntemi, organizasyonların iç sistemlerine dair güçlü ve zayıf yönler ile çevreye dair fırsat ve tehdit değerlendirmesi üzerinden geleceğe yönelik vizyon, misyon, stratejik amaç, hedef, faaliyet ve projelerini belirleme süreci olarak ifade edilebilir.

Bu kapsamda “Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi”; PESTLE analizi ile GZFT analizini, kaynak temelli ve çevre temelli stratejik plan hazırlama metodolojisine uygun şekilde belediyeler tarafından kullanılması gereken analiz yöntemleri olarak belirlemiştir.

Arnavutköy Belediyesi 2020-2024 stratejik planı hazırlanırken iç ve dış paydaş analizleri kapsamında gerçekleştirilen anket, mülakat ve odak grup görüşmelerinden çıkan sonuçlar PESTLE analizi ile birlikte Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi tarafından ayrı ayrı değerlendirilerek Arnavutköy Belediyesi GZFT analizi çalışması tamamlanmıştır. Aşağıda iç ve dış paydaş analizleri kapsamında elde edilen veriler ve genel anlamda GZFT Analizi ile ilgili çıktılar ayrıntılı biçimde takdim edilmiştir.

1.8.1. Arnavutköy Belediyesi 2020-2024 Stratejik Plan Hazırlık Sürecinde Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi ile Yapılan GZFT Analizi

Durum analizleri kapsamında elde edilen verilerin gruplandırılması, rafine edilmesi ve gelecek öngörüsüne yönelik stratejilerin belirlenmesi sürecinde Arnavutköy Belediyesi Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi tarafından GZFT tekniğine göre yapılan çalışmalar, çevre temelli yaklaşımları bütünleştirerek dokuz ana hizmet alanı üzerinden değerlendirilmiştir. Bu hizmet alanları:

- Afet Yönetimi
- Çevre Yönetimi
- İmar Yönetimi
- Kent ve Toplum Düzeni Yönetimi
- Kültür Hizmetleri Yönetimi
- Sağlık Hizmetleri Yönetimi
- Sosyal Destek Hizmetleri Yönetimi
- Ulaşım Hizmetleri Yönetimi
- Halkla İlişkiler Yönetimi

Ayrıca kaynak temelli stratejik yönetim anlayışı üzerinden hareketle kurumsal yapının güçlü ve zayıf yönleri aşağıda bahsi geçen alt başlıklar düzleminde değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bunlar:

- Genel Yönetim
- Organizasyon Yapısı
- İnsan Kaynakları Yapısı
- Mali Yönetim Sistemi
- Fiziksel Yapı
- Bilgi Teknolojileri

Hizmetler ve organizasyonel yapıya dair başlıklar aşağıdaki tabloda GZFT yöntemi ile irdelenmiştir.

Tablo 21: Arnavutköy Belediyesi Stratejik Planı (2020-2024) GZFT Değerlendirme Tablosu

ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler	NE YAPILMALI?
AFET YÖNETİMİ	Afet ve acil durum birimi ARKUR'un varlığı, Çarpık kentleşme, gecekondulaşma ve eskimiş yapının (ruhsatsız yapı stoğu) varlığı, Uçak trafiği yoğunluğu	ARKUR'un varlığı ve afet yönetimi ile ilgili deneyimi, Yapı kontrolde kentsel dönüşüm biriminin olması, AFAD ile ilişkilerin güçlü olması, AFAD' dan sivil savunma uzmanının organizasyona dâhil olması	Çarpık kentleşme, gecekondulaşma ve eskimiş yapı (ruhsatsız yapı stoğu), Mevzuatta sorun çözümü için Belediyelerin yetki ve sorumluluklarının net bir şekilde olmaması, ARKUR'un insan kaynağı sayısının az olması	Fırsat adasal ve binasal dönüşümün gerçekleşmeye yönelik projeler	Afet, Deprem, rant odaklı yaklaşımlar	Acil duyuru sistemi, toplanma alanlarının tespiti, haritalanma ve kordinasyonun sağlanması, Riskli yapıların tespitine yönelik üniversiteler ile ortaklaşa projelerin gerçekleştirilmesi Çeşitli paydaşların bir araya geleceği kentsel iş birlikleri (KENSET DÖNÜŞÜM OFİSLERİ) ile yapı stoğunda yenilemenin gerçekleştirilmesi (kazan kazan sistemine geçiş önemli) Arkura gönüllü insanların dahil olmasına yönelik protokollerin geliştirilmesi
ÇEVRE VE SU YÖNETİMİ	Orman alanlarının ve temiz su kaynaklarının genişliği Mesire, tarım arazileri	Ruhsat verme yetkisinin belediyede olması,	Su havzası yönetiminin İSKİ'de olması nedeniyle müdürlüğün öneri görüş bildirme düzeyinde kalması, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğünün insan kaynakları sayısının az olması, Atık yönetiminde ceza kesiminde zabıta müdürlüğünün yetki ve sorumluluğunun az olması denetim ve ceza kesme yetkisinin bakanlıkta olması, alanların bakanlığın rezerve etmesi		Harfiyat Kamyonlarını n döküm sahasının Arnavutköy'd e olması, Tehlikeli atıkları olan sektörlerin bölgeye gelmesi ve su kaynaklarının kirlenme riski, siyanürle altın ayırıştırıcı kaçak işletmeler	Habipler ve Hadımköy güzergâhı dışında geçen araçların ATS ile tespit edilerek ceza ve işlemlerin uygulaması için İBB ve çevre bakanlığı ve valilik ile iş birliğinin sağlanması, sürdürülebilir enerji kaynaklarını kullanarak enerji ihtiyacının sağlanması (rüzgar gülleri-güneş enerjisi) tespit ve tutanaklar tutularak İBB ve bakanlık ile işbirliği yapılması

Tablo 21: Arnavutköy Belediyesi Stratejik Planı (2020-2024) GZFT Değerlendirme Tablosu

ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler	NE YAPILMALI?
İMAR YÖNETİMİ	Ulaşım yolları akslarında kalması nedeni ile şehre aşırı talep İmar müdürlüğü yapılacak yapı ile ilgili yasal çerçevede ruhsat vermektedir. Yapı kontrol imar ruhsatına aykırı uygulama varsa gerekli yasal işlemleri yapmaktadır.	Belediyeye bağlı alanların %90'ının planlanmış olması, Parsellerin daha önceki belediye tarafından belirlenmesi	Kentsel tasarım ile ilgili cephe tasarımı uygulamasına geçilmemesi (ana arter İBB), bölgenin su havzası içinde olması		İmar Barışı, ilçe arazisinin üçte birinin rezerv alanın da olması (çevre şehircilik) arazi yapılarının hisseli olduğu için yatırımcıların çevre ilçelere yönelmesi	
KENT VE TOPLUM DÜZENİ YÖNETİMİ	Kentlilik bilinci ve uyum, Gece Işıklandırması Güvenlik kameraları ile ortak yaşam alanlarının izlenmesi Ruhsatsız yapılar, Zabıta Hizmetleri, Vektör ile Mücadele, Sahipsiz Hayvanlar	Yaya işgalleri açısından esnafın kent bilincine sahip olması	BEDAŞ yatırım programları ile ışıklandırmanın yapılması	Kentlilik bilincinin vatandaşlar düzeyinde düşük olması sonucu parkların, tesislerin hor kullanılması	Hafriyat kamyonlarının kontrolünün etkili bir şekilde yapılamaması, Başboş sahipsiz hayvanlar	Parklarda güvenlik kamera sistemlerinin oluşturulması, Gece ışıklandırması güçlendirilmesi
KÜLTÜR HİZMETLERİ YÖNETİMİ	Kültür merkezleri işlevselliği, Mahalle merkezli ilişkiler,	Merkezdeki şehir kütüphanesi, ARGEM halk eğitim ve mesleki eğitim, Spor aktiviteleri Kadına yönelik kültür merkezi Sosyal kültür merkezleri,				Kültür tesislerinde faaliyetlerin işlevselliğinin sağlanması ABİM çerçevesinde sertifika programları geliştirerek eğitimlere devam edilmesi, Bilgi evleri, nisa mekânların mesleki eğitim ile güçlendirilmesi, pazarlarda ücretsiz el emekleri sergisinin yapılması

Tablo 21: Arnavutköy Belediyesi Stratejik Planı (2020-2024) GZFT Değerlendirme Tablosu

ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler	NE YAPILMALI?
SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	Sağlık Ocakları, Çocuk Sağlığı, Ayaktan Tedavi Merkezleri	Yaşlılar için evde bakım hizmeti	Çocuk sağlığına yönelik yapının zayıflığı			Sağlık Bakanlığı ile koordinasyonu geliştirilerek eğitim araştırma hastanesinin yapılması
SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ YÖNETİMİ	Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetler, Aile ve Sosyal Hizmetler ve BŞB İlişkiler,	AYEM için önemli yatırımların yapılması, göçmelere yönelik yapılan yardımlar, kadın merkezleri Kadınlar için psikolojik danışmanlık,	Sportif alanlarının az olması, sosyal destek hizmetlerinde sosyal hizmet sayısının az olması, Göçmenlerin şehre rehabilitasyonun düşük olması, prosedürel aksamalar		Toplumsal bazı kesimlerinde artan madde bağımlılığı	Spor tesislerinin ve faaliyetlerin arttırılması, madde bağımlılığına yönelik rehabilitasyon merkezinin kurulması, robotik kodlama eğitimlerinin verilmesi, önleyici hizmet sunulması
ULAŞIM HİZMETLERİ YÖNETİMİ	İETT koordinasyonu, Raylı Sistemler, İlçe merkezinde yaşanan trafik ve parklanma sorunu, Yol alt yapısında asfaltlama ve kaldırımlarda yaşanan sorunlar, Üst geçit eksikliği	Sinyalizasyon	İETT otobüslerinin sefer sayısının azlığı Parklanma açısından denetim ve kontrol eksikliği	Yeni metro hattı	Hava limanından kaynaklanan bağlantı yollarının tamamlanam aması	Ticari, taksi minibüs ile ulaşım ana planının gerçekleşmesi, Üst geçit için İBB ile iş birliğinin yapılması, kapalı pazar yerlerine servis
HALKLA İLİŞKİLER YÖNETİMİ	Sivil toplum ve paydaşlar ile etkin iletişim	Etkin iletişim kanallarının kullanılıyor olması	Kurumsal yapıda etkin iletişimi koordine edecek birimin yokluğu	Yönetimsel anlayışın güçlendirilebilece k olması	Etkin yönetimin istişare kanallarının kapanması halinde gerçekleşme mesi	Sivil Toplum ilişkileri Biriminin Kurulması
GENEL YÖNETİM	Anketler açısından memnuniyetin yüksek					

Tablo 21: Arnavutköy Belediyesi Stratejik Planı (2020-2024) GZFT Değerlendirme Tablosu

ETKENLER	TESPİTLER (Etkenler/Sorunlar)	Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Fırsatlar	Tehditler	NE YAPILMALI?
ORGANİZASYON YAPISI	Olması gereken birimler, Lav edilmesi gereken birimler, Kurulması gereken birimler		ARGE birimi, Muhtarlar müdürlüğünün aktif olmaması, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü farklı uzmanlıkları içermesi			
İNSAN KAYNAKLARI YAPISI	Bireysel performans ölçümü, kurumsal performans ile ilişkisi		Bireysel bazlı performans ölçümü	Bu dönem bireysel ve kurumsal performansın bütünlükü ele alınabileceği	Girdi Odaklı Bürokrasi Geleneği	Bireysel ve kurumsal performansı bütünleştiren sistemlere geçilmesi
MALİ YÖNETİM SİSTEMİ	Bütçenin stratejik plana göre hazırlanmış performans programına göre yapılıyor olması	Performans esaslı bütçeleme sisteminin daha da güçlendirilmesi		Çok yıllık bütçe sistemi ile geleceğin daha etkin planlanması	Çok yıllık bütçeleme n tutturulama ması durumunda hizmetlerde yavaşlama	Mali hizmetlerin ve üst yöneticilerinin yol göstericiliği ile gelecek bütçelerinin hazırlanması
FİZİKSEL YAPI	Bina iklimlendirmesi, Ergonomik çalışma koşulları	Klima bakımları,				Hibrit araçların kullanımı, taşınmazların düzenli bakımı
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ	Bilişim iletişim teknolojilerinin yeterliliği, Yazılımların yeterliliği	Teknolojik alt yapı ilgi ve siber güvenliği üst düzeyde, Kesintisiz güç kaynağı	Olması gereken yazımlar eksikliği, Lisanslı yazılımın yokluğu Yüksek maliyetlerin varlığı	Gelişen teknoloji ile eş değer yazılımlara geçiş	Lisansız yazılım	Birimler arası koordinasyon ile bilgi teknolojisinin geliştirilmesi

1.8.2. Genel GZFT Analizi

Arnavutköy Belediyesi 2020-2024 stratejik plan hazırlama sürecinde gerçekleştirilen tarihsel süreç, üst politika, mevzuat, faaliyet ve ürünler, iç paydaş, dış paydaş, fiziki, teknolojik, insan kaynakları, kültür, PESTLE Analizleri sonucunda ortaya çıkan genel GZFT analizi tablosuna aşağıda yer verilmiştir.

Tablo 22: Arnavutköy Belediyesi Stratejik Planı (2020-2024) Genel GZFT Değerlendirme Tablosu

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
➤ Belediyenin yerel halk ile ilişkisi ➤ Yöneticilerin yeterli düzeyde bilgi birikimi ve tecrübeye sahip olması ➤ Güçlü teknoloji ve bilişim alt yapısı ➤ Sosyal belediyecilik uygulamaları ➤ Büyük ölçekli projelerin şehrimizde yer alması ➤ Şehri ve sorunlarını iyi bilen istikrarlı bir üst yönetime sahip olması ➤ Makro ölçekte değerlendirme yapabilme kapasitesinin olması ➤ Teknolojik gelişmelere ayak uydurabilen güçlü ve modern bilişim alt yapısına sahip olması ➤ Şehirde kişi başına düşen yeşil alan miktarının yüksek olması ➤ İyi tasarlanmış düzenli ve modern bir yerleşkede hizmet verilmesi ➤ Gelişime açık bir yönetim anlayışının bulunması ➤ Kurum kadrosunun genç ve dinamik ekipten oluşması ➤ Fiziki çalışma ortamı ve fiziki alanların gelişmiş olması	➤ Türkiye’de uygulanan personel rejiminin nitelikli insan kaynağını kurumumuzda tutacak insan kaynakları uygulamalarına yeterli düzeyde müsaade etmemesi ➤ Müdürlüklerin görev tanımlarında belirsizliklerin olması ➤ Kuruluş projelerinin ve hedef kitlenin ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmaları tasarlayacak birimlerin istenen düzeyde olmaması ➤ Kurum kültürünü geliştirecek çalışmaların istenen seviyede olmaması ➤ Kurumsal aidiyetin istenen seviyede olmaması ➤ Şehrimizin yeterince tanıtılamaması ➤ Şehirleşme ve şehirlileşme açısından yeterli seviyenin yakalanamamış olması ➤ Her müdürlüğün insan kaynakları uygulamalarında farklı tutum geliştirmesi ➤ Makro ölçekte yaşanabilecek olumsuz iktisadi gelişmeler ➤ İnsan kaynaklarının moral ve motivasyonu arttırıcı uygulamaların istenen seviyede olmaması ➤ Mesleki gelişim ve yönetime katılım

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
➤ Başarılı kriz yönetimi yürütebilen bir ekibin bulunması ➤ Kurumsal kimliğin çalışanlar tarafından içselleştirilmiş olması ➤ Vatandaşın her türlü talep ve şikâyetine yönelik çözüm odaklı olunması ➤ Farklı projelerin ve sportif faaliyetlerin yapılacağı alanlarla ilgili gereken coğrafi yapıya sahip olması ➤ Çalışanların görevi ile ilgili güçlü kılınması ve yetkilendirilmesi ➤ Katılımcılık ➤ Kurum misyon, vizyon ve değerlerine ilişkin algı ➤ Dinamik kurumsal yapı ➤ Planlı gelişim ➤ Üst ölçekli yatırımlar ➤ Genç nüfus yapısı ➤ Deniz kıyısında uzun bir sahile sahip olması ➤ Şehir ve kır yaşamının birlikte olması ➤ Belediyenin yasama ve yürütme organların vatandaş odaklı hizmet anlayışı ile çalışması ➤ Bölgenin sahip olduğu yeşil alanlar, ormanlar ve mesire alanları ➤ Kuzey Marmara Otoyolu ve Üçüncü Köprü Ulaşımı ➤ Yapı stoğunun az olması ➤ Doğası, ormanları, gölleri, su havzaları ile yüz ölçümünün büyük olması ➤ İstanbul Havalimanı ile birlikte sektörel anlamda gelişimin yaşanması	➤ Performans değerlendirme ➤ Takdir ve ödüllendirme sistemi ➤ Kurum içi sosyal faaliyetler ➤ Dağınık mekânsal yapı ➤ Yerleşim alanlarında hayvancılığın yapılıyor olması nedeniyle hayvanların başıboş gezmesi ➤ Toplu ulaşımın istenen düzeyde olmaması ➤ Sağlık hizmetinden vatandaşların etkili bir şekilde yararlanamaması ➤ Devlet hastanesinin kapasitesinin istenen düzeyde olmaması ➤ Şehir merkezinde yaşanan trafik ve parklanma sorunu ➤ Hizmet açısından belediye sınırlarının çok geniş olması ve ulaşım sorunu yaşanması ➤ Mahalle yerleşimlerinin dağınık olması ➤ Hafriyat kamyonlarının bölgede çok fazla olması ➤ Şehirdeki okulların yetersizliği ve bölgedeki nüfusun eğitim düzeyinin düşük olması ➤ Güvenlik sorunu ve ortak yaşam alanlarında güvenlik kameralarının eksikliği ➤ STK ile ilgili birimin eksikliği ➤ Atatürk Sanayi Bölgesi'ne işçilerin ulaşabilmesi için ulaşımın kolaylaştırılması ➤ Sağlık ocaklarının şehirde orantısız dağılmaması ➤ Devlet hastanesi hizmet sunumunda yaşanan yetersizlikler

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
➤ Vatandaş ile ilişkiler ve etkili iletişim ➤ Halkla iç içe yapılan sosyal etkinlikler	➤ Bölgede var olan okul niteliği ve niceliğinin yetersiz olması ➤ Alt geçit ve üst geçit yetersizliği ➤ Belediye tarafından işletilen sosyal tesislerin (kafe-restoran) azlığı ➤ Ara sokaklarda asfaltlama ve kaldırımın istenen düzeyde olmaması

Fırsatlar	Tehditler
➤ Şehrin coğrafi konumu ➤ Şehrin turizm potansiyeli ➤ Geniş ormanlık alanların ve mesire alanlarının varlığı ➤ Metro hattının gelmesi ➤ Oluşan yeni iş alanları ➤ Şehirde yaşayan halkın sosyal ve kültürel ihtiyaçlarını karşılayacak sosyal tesis alanlarının çokluğu ➤ Şehrin, İstanbul için günübirlik turizm faaliyetlerine ev sahipliği yapabilecek imkânlarla sahip olması ➤ Şehrin sınırlarında sanayi ve lojistik alanların bulunması ➤ Türkiye'nin dünyaya açılan kapısı ve transfer merkezi olan İstanbul Havalimanının ilçe sınırları içerisinde bulunması ➤ Tarım ve hayvancılık çalışmaları için şehrin belirli bölgelerinin kullanılabilir olması ➤ Deniz turizmi, hükümetin fuar alanı ve yat limanı çalışmaları	➤ Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler ➤ Yüz ölçümünün büyük olması nedeniyle muhtemel kaçak yapılaşma ➤ Olası nüfus artışı ➤ Çevre bilincinin yeterince gelişmemiş olması ➤ Sanayi alanının yerleşim alanı içerisinde kalması ➤ Gençler arasında olası madde bağımlılığının yaygınlaşması ➤ Göçmenlerin sosyal yaşama entegre olamaması ➤ Engellilere yönelik yaya yollarının istenen düzeyde olmaması ➤ Makro projelerin getireceği yapılaşma baskısı ➤ Makro projelerle şehrin güçlenmesine paralel farklı sınıfların belirginleşmesi ve sınıflar arası olası çelişkilerin daha da artacağı

Fırsatlar	Tehditler
➤ Yeni projelerin sağlayacağı yeni istihdam olanakların artması ➤ Şehrin gelişimiyle birlikte ilgili kurum ve kuruluşlar sayısındaki artış ➤ Ulaşım ağının gelişmesi ➤ Şehrin İstanbul'un diğer merkezlerinde yapılamayan turizm, rekreasyon, ticaret vb. birçok faaliyetlerin yapılabileceği alanlara sahip olması ➤ Doğal kaynaklara ve temiz çevreye sahip olması ➤ İstanbul Yeni Havalimanı'nın Arnavutköy'de olması ➤ Proje geliştirmeye uygun mekânların varlığı ➤ Üst ölçekli yatırımlar (metro hatları, Kanal İstanbul vb) ➤ Yeni gelişen şehir olması ile gelişen istihdam alanları ➤ Nitelikli yeşil alanların yapılması ➤ Otel ve fuar alanlarının yapılması ➤ Kanal İstanbul Projesi'nin Arnavutköy'den geçmesi ➤ Bölgenin ve arazinin coğrafi yapı bozulmadan dizayn edilebilir olması ➤ Turizmin konaklama ve otelcilik sektörü açısından gelişmesi ➤ Gençler için sportif ve kültürel tesislerin sayısının artması ➤ Bölgedeki tarihi köylerin özelliklerinin korunmasına yönelik çalışmalar yapılması ➤ Eğitim ve araştırma hastanesinin yapılması	➤ Şehrin kültürel yapısını ve şehirlilik olgusunu olumsuz etkileyecek elit uydu kentlerin oluşma ihtimali ➤ Şehrin önemli su havzalarının ortasında yer alması ➤ Şehirleşme oranındaki artışa paralel ulaşım hizmetlerinde yaşanması muhtemel sıkışıklık ➤ Hazine arazilerine yönelik riskler ➤ Şehir alanlarının planlanmasında kurumlar arası yetki çatışmaları

Fırsatlar	Tehditler
➤ Semt konaklarının yapılması ➤ Geleceği ve kentsel yaşam kalitesini düşünerek yapılaşma imkanı ➤ Belediyenin asayiş ve eğitime katkı sağlayacak projeler gerçekleştirebilme potansiyeli ➤ Hava limanı kapsamında gerçekleştirilecek projeler ➤ Liman ve plaj açısından etkili bir planlamanın yapılabilecek olması ➤ Arnavutköy'de bir üniversitenin kurulmasının sağlanması ➤ Sanayi kollarının gelişmesi ➤ Turizm otelciliğin gelişmesine yönelik yatırım alanları ➤ Yaşam alanlarının güvenliğinin geliştirilir olması ➤ Yeşil alanları koruyarak gelişim olanaklarının varlığı	

1.8.3. GZFT Matrisi

Stratejik planlamada gelecek öngörüsünü oluşturabilmek için ihtiyaç duyulacak stratejilerin tespiti açısından en önemli yöntemlerden birisi GZFT Matrisi yöntemini kullanmaktır. Bu kapsamda Arnavutköy Belediyesi stratejik plan hazırlık sürecinde ortaya çıkan güçlü-zayıf-fırsat-tehditlere ilişkin veriler mukayeseli bir şekilde analiz edilerek aşağıdaki strateji matrisleri ortaya çıkarılmıştır.

Tablo 23: GZTF Matrisi

Güçlü Yönler Zayıf Yönler Matrisi

Güçlü Yönler	Zayıf Yönler	Stratejiler
➤ Belediyenin yerel halk ile ilişkisi ➤ Şehri ve sorunlarını iyi bilen istikrarlı bir üst yönetime sahip olması ➤ Vatandaşın her türlü talep ve şikâyetine yönelik çözüm odaklı olunması ➤ Vatandaş ile ilişkiler ve etkili iletişim	➤ Kuruluşun iç işleyişinde birimler arası ekip ruhunun istenen düzeyde geliştirilememiş olması ➤ Yönetişim kavramının ilçemizde yaygınlaştırılmaması	➤ E-yönetişim ile karar alma süreçlerinde katılımçılık, şeffaflık ve iş birliğine yönelik platformun geliştirilmesi ➤ E-yönetişim ile karar alma süreçlerinde paydaşların yönetime katılımının geliştirilmesi ➤ Gençlerin yönetime katılımı çerçevesinde gençlik çalıştaylarının düzenlenmesi ➤ Kentsel uyumun güçlendirilmesine yönelik organizasyonel yapının güncellenmesi ➤ Sivil toplum kuruluşları, özel sektör kuruluşları, kamu kuruluşları, muhtarlıklar ile iş birliği ve koordinasyonu sağlayacak kurumsal yapılanmanın tesis edilmesi
➤ Gelişime açık bir yönetim anlayışının bulunması ➤ Başarılı kriz yönetimi yürütebilen bir ekibin bulunması ➤ Çalışanların Görevi ile İlgili Güçlü Kılınması ve Yetkilendirilmesi ➤ Kurum Misyon, Vizyon Ve Değerlerine İlişkin Algı	➤ Müdürlüklerin görev tanımlarında belirsizliklerin olması ➤ Kuruluşun iç işleyişinde birimler arası ekip ruhunun istenen düzeyde geliştirilememiş olması	➤ İnsan kaynakları yetkinliğini güçlendirilecek faaliyetlerin arttırılması ➤ Bireysel performans ile kurumsal performansı özdeşleştiren ve güçlendiren insan kaynakları sistemine geçilmesi ve insan kaynakları sisteminin güçlendirilmesi ➤ Çağdaş bireysel performans sisteminin geliştirilmesi ➤ Süreç bazlı ortak iş yapan birimler arası koordinasyon ve kurum içi iletişimi güçlendirici uygulamaların geliştirilmesi

Tablo 23: GZTF Matrisi

		➤ Düzenlenen sportif faaliyetler ile çalışanların kurum içi sosyalleşmelerinin sağlanması ve takım uyumu içerisinde çalışma kapasitelerinin geliştirilmesi ➤ Takdir ve ödüllendirme sistemi tesis edilerek çalışanların kurum içi aidiyetin ve motivasyonun güçlenmesi güçlendirilmesi ➤ Yönetimi güçlendiren kurumsal performans sisteminin geliştirilmesi
➤ Sosyal belediyecilik uygulamaları ➤ Halkla iç içe yapılan sosyal etkinlikler	➤ Heterojen Toplumsal yapı ve kentlilik bilincinin istenen düzeyde olmaması	➤ Kent kültürü ve bilincinin gelişimine yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi ➤ Mültecilerde kent kültürü ve bilincinin gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerin geliştirilmesi ➤ Şehir kültürünü güçlendiren eğitsel, kültürel, sosyal faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ➤ Dezavantajlı grupları destekleyecek sosyal hizmet projelerin geliştirilmesi ➤ Dezavantajlı grupları destekleyecek sosyal hizmet faaliyetlerinin geliştirilmesi ➤ Dezavantajlı grupları destekleyen sportif faaliyetlerin gerçekleştirilmesi
➤ Genç nüfus yapısı	➤ Uyuşturucu ile mücadelenin yetersizliği ➤ Bölgede var olan okul niteliği ve niceliğinin yetersiz olması ➤ Bölgede var olan okul niteliği ve niceliğinin yetersiz olması	➤ Gençlik ve spora yönelik projelerin geliştirilmesi ➤ Gençlik ve spora yönelik projelerin hayata geçirilmesi ➤ Gençlik ve spora yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi

Tablo 23: GZTF Matrisi

		➤ Bilimsel ve eğitim mekânlarının geliştirilmesi
➤ ARKUR'un varlığı ve afet yönetimi ile ilgili deneyimi, ➤ Yapı kontrolde kentsel dönüşüm biriminin olması, ➤ AFAD ile ilişkilerin güçlü olması, ➤ AFAD' dan sivil savunma uzmanının organizasyona dahil olması	➤ Çarpık kentleşme ve eskimiş yapı stoğu ➤ Mevzuatta sorun çözümü için Belediyelerin yetki ve sorumluluklarının net bir şekilde olmaması, ➤ ARKUR'un insan kaynağı sayısının az olması	➤ Afet yönetimine ilişkin projenin geliştirilmesi ➤ Afet yönetimine ilişkin hizmet ve uygulamalarının geliştirilmesi
➤ Güçlü teknoloji ve bilişim alt yapısı ➤ Teknolojik gelişmelere ayak uydurabilen güçlü ve modern bilişim alt yapısına sahip olması	➤ Güvenlik sorunu ve ortak yaşam alanlarında güvenlik kameralarının yeterli düzeyde olmaması	➤ Kent rehberi uygulamaları ile kentsel yönetimin güçlendirilmesi ➤ Mobil Arnavutköy'ün geliştirilmesi ➤ Güvenli Arnavutköy uygulamasının geliştirilmesi
Güçlü Yönler Fırsatlar Matrisi		
Güçlü Yönler	Fırsatlar	Stratejiler
➤ Güçlü teknoloji ve bilişim alt yapısı ➤ Teknolojik gelişmelere ayak uydurabilen güçlü ve modern bilişim alt yapısına sahip olması	➤ Bölgenin ve arazinin coğrafi yapı bozulmadan dizayn edilebilir olması ➤ Yeşil alanları korunarak gelişim olanaklarının oluşturulması	➤ Belediye araçlarının elektrik-hibrit dönüşüme geçiş oranının arttırılması ➤ Güneş enerjisi uygulamalarının geliştirilmesi ➤ Rüzgâr enerjisi uygulamalarının geliştirilmesi
Güçlü Yönler Tehditler Matrisi		
Güçlü Yönler	Tehditler	Stratejiler
➤ Sosyal Belediyecilik	➤ Bölgenin yoğun göç alması	➤ Mültecilerde kent kültürü ve bilincinin gelişimine yönelik eğitim faaliyetlerin geliştirilmesi
➤ Planlı gelişim	➤ Su havzasında yer alıyor olması nedeni ile sağlıklı kentsel gelişim açısından imar uygulamalarında yaşanan sorunlar	➤ Yağmur suyu ve sel baskınlarına karşı kent alt yapısının güçlendirilmesi

2. TESPİTLER VE İHTİYAÇLARIN BELİRLENMESİ

Arnavutköy Belediyesi stratejik plan hazırlık sürecinde yapılan tüm analizler sonucunda ortaya çıkan tespitler ve ihtiyaçlara yönelik tablo aşağıda görülmektedir.

Tablo 24: Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	➤ Büyükşehir Belediyesi ile ilçe belediyeleri arasında stratejik planlamada entegrasyona yönelik esaslı bir düzenlemenin olmaması	➤ Büyükşehir ile ilçe belediyeleri arasında stratejik planlama açısından entegrasyon sağlamaya yönelik önlemlere duyulan ihtiyaç ➤ Her yıl düzenli paydaş analizleri gerçekleştirmeye duyulan ihtiyaç ➤ Sosyal donatı alanlarının imalatın yapılabilmesi için yeterli bütçeye duyulan ihtiyaç ➤ Ruhsatlandırma ve kent bilgi sistemine dair insan kaynağının teminine yönelik ihtiyaç ➤ Strateji geliştirme biriminin kurgulanarak üst yönetime bağlı şekilde çalışmasına duyulan ihtiyaç
Mevzuat Analizi	➤ Mali yapının güçlendirilmesine yönelik Belediye Gelirleri Kanunu'nun güncellenememiş olması ➤ Yerindelik denetiminin hukuka uygunluk denetimine evrilememiş olması ➤ Mali yönetim sisteminin merkezi yönetim ile birlikte işletilmesine yönelik var olan düzenlemeler	➤ Belediye Gelirleri Kanunu'nun güncellenerek öz gelirlerin arttırılmasına duyulan ihtiyaç ➤ Hukuka uygunluk denetiminin ön plana çıktığı denetim sistemine duyulan ihtiyaç ➤ Mali yönetimin mali özerklik bağlamında işletilmesine duyulan ihtiyaç
Üst Politika Belgeleri Analizi	➤ 11. Kalkınma Planının yakın dönemde çıkmış olması ve planlamada zaman yönetiminin sağlanamaması ➤ Planlamada entegrasyona yönelik önlemlerin istenen düzeyde olmaması ➤ Büyükşehir ile ilçe belediyeleri arasında entegrasyonu sağlayıcı önlemlerin bulunmaması	➤ Planlamada zaman açısından entegrasyonu sağlamaya yönelik esaslı zaman yönetimi sisteminin geliştirilmesine duyulan ihtiyaç ➤ Planlamada entegrasyona yönelik yetki ve sorumlulukların belirlenmesine yönelik var olan ihtiyaç ➤ İlçe belediyelerinin yetki ve gelir kalemlerinin arttırılmasına yönelik ihtiyaç
Paydaş Analizi	➤ Dış paydaşların sadece kendi penceresinden şehre yönelik yaklaşım geliştirmesi ➤ Kamu personel sistemi kaynaklı insan kaynaklarına yönelik performans yönetim	➤ Stratejik planlama sürecinin önemine dair bilinçlendirmeye yönelik hizmet içi eğitimlere duyulan ihtiyaç ➤ İç paydaşların yönetime katılımını destekleyici önlemlere duyulan ihtiyaç

Tablo 24: Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
	- sisteminin istenen düzeyde yürütülememesi ➤ Kamu personel sistemi kaynaklı İnsan Kaynaklarına yönelik kariyer planlamasının istenen düzeyde olmaması ➤ Kurum kültürünü güçlendirici faaliyetlerin istenilen düzeyde olmaması ➤ Kırsal yerleşim alanlarının çok geniş olması	➤ Dış paydaşların makro bakışı sağlamasına katkı sunacak işbirliklerini geliştirmeye yönelik ihtiyaç ➤ Bireysel performans ile kurumsal performansı ilişkilendirmeye duyulan ihtiyaç ➤ Hizmet içi eğitimler ile kariyer planlama ve kurum kültürünü güçlendirmeye yönelik var olan ihtiyaç ➤ Kırsal yerleşim alanlarının çok geniş olması nedeni ile idari, mali, teknik, insan kaynağına duyulan ihtiyaç
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	➤ Kurumsal yapı içinde ARGE vb birimlerin olmaması ➤ Kamu personel rejimi nedeni ile bireysel performans sisteminin etkili işletilmemesi ➤ İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yeterli insan kaynağının temin edilmemiş olması	➤ Kurumsal yapının ARGE vb. birimleri içerecek şekilde yapılandırılmasına duyulan ihtiyaç ➤ Etkili bireysel performans sistemine duyulan ihtiyaç ➤ İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını gerçekleştirecek sağlık ve güvenlik personeline duyulan ihtiyaç
Kurum Kültürü Analizi	➤ Kurum kültürüne hizmet eden faaliyetlerin istenen düzeyde gerçekleştirilmemesi	➤ Yeni kamu yönetimi uygulamalarının içselleştirmesine yönelik duyulan ihtiyaç ➤ Kurum kültürünün gelişmesine hizmet edecek faaliyet ve aktivitelere duyulan ihtiyaç
Fiziki Kaynak Analizi	➤ Sürdürülebilir enerji kaynaklarını istenen düzeyde desteklemeyen fiziki altyapı	➤ Sürdürülebilir enerji kaynaklarını destekleyen fiziki ve teknik altyapıya duyulan ihtiyaç
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	➤ Bilişim ve iletişim teknolojilerinde yeni gelişmeleri takip etmenin ortaya çıkardığı maliyetlerin büyüklüğü ➤ Kamu personel sistemi nedeni ile nitelikli insan kaynağının yokluğu	➤ Bilişim ve iletişim teknolojilerinde var olan gelişimleri takip edebilmek için güçlü bütçeye duyulan ihtiyaç ➤ Nitelikli insan kaynağı temini için hukuki, yönetsel ve mali açıdan oluşan ihtiyaç
Mali Kaynak Analizi	➤ Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler nedeniyle tahmin edilen bütçe rakamlarının tutturulamaması ➤ Alternatif kaynaklar sağlamaya yönelik proje ekiplerinin istenilen nitelik ve nicelikte olmaması	➤ Öz gelirlerin arttırılmasına yönelik duyulan ihtiyaç ➤ Nitelikli proje ekiplerine duyulan ihtiyaç
PESTLE Analizi	➤ Uluslararası politik gerilimler nedeni ile gelişen göç dalgaları ➤ Uluslararası gerilimler nedeni ile ekonomik açıdan var olan istikrarsızlık	➤ Gelen göçlerin şehre uyum sağlamasına yönelik organizasyonel yapıda uzmanlaşmış ekiplere duyulan ihtiyaç ➤ Ekonomik istikrarsızlığı aşmaya yönelik alternatif gelir yöntemlerine duyulan ihtiyaç

Tablo 24: Tespitler ve İhtiyaçlar Tablosu

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
	➤ Arnavutköy’de ortaya çıkan gürültü kirliliği ➤ Ulaşım ve yatırım akslarının ortasında bulunması nedeniyle oluşan aşırı yoğunluk	➤ İlçe belediyelerinin yetki ve sorumluluklarının İstanbul özelinde yeniden ele alınmasına yönelik ihtiyaç ➤ Metropoliten alan yönetimi ile ilçe belediyesi arasında çıkan siyasi farklılaşmaya rağmen güçlü iletişim ağlarının kurulmasına yönelik duyulan ihtiyaç ➤ Aşırı yoğunluğun yönetimi açısından planlamanın yönetiminde ve planlama sisteminde yetkilendirilmeye duyulan ihtiyaç

3. GELECEĞE BAKIŞ

Arnavutköy Belediyesi’nin stratejik plan hazırlama sürecinde yapılan tüm analiz ve değerlendirmeler neticesinde ortaya çıkan gelecek öngörüsü aşağıda görülmektedir.

MİSYON

İstanbul’un yarını Arnavutköy anlayışı ile kentsel yaşam kalitesini arttıracak yerel kamusal mal ve hizmetleri etkin, etkili ve verimli bir şekilde sunmak.

VİZYON

Geleceğin kentsel yaşam kalitesi yüksek, yönetişimci, yenilikçi, erişilebilir, akıllı, çevre dostu Arnavutköy şehri; kültür, sanat, sosyal yaşam, turizm, ulaşım, eğitim ve sürdürülebilir enerji alanlarında marka bir şehir yapmak.

ODAK

“İstanbul’un Yarını Arnavutköy ”

İLKE VE DEĞERLER

- Gönül Belediyeciliği
- Öncü ve Önder Belediyecilik
- Doğaya ve İnsana Saygı
- Kentsel ve Çevresel Sürdürülebilirlik
- Adil ve Katılımcı Yönetim
- Kalite Odaklılık
- Şeffaflık ve Güvenilirlik

TEMALAR

- Nitelikli Kentsel Yaşam
- Sürdürülebilir Çevre ve Mekânsal Gelişim
- Kurumsal Gelişim ve Yönetişim

Tablo 25: Stratejik Tema ve Amaçlar Tablosu

TEMA-1: Nitelikli Kentsel Yaşam
A1: Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi
A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması
A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi
A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi
A5: Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi
TEMA-2: Sürdürülebilir Çevre ve Mekânsal Gelişim
A6: Modern Şehircilik Uygulamalarını Gerçekleştirilmesi
A7: Öncü Sürdürülebilir Enerji Kaynakları Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi
A8: Yeşil Alanların Sürdürülebilir Şekilde Geliştirilmesi
A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi
A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi
TEMA-3: Kurumsal Gelişim ve Yönetişim
A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımının Güçlendirilmesi
A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi

Stratejik Amaç ve Hedefler**A1: Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi**

- H1.1: Akıllı Ulaşım Uygulamaları ile Etkili Bir Zaman Yönetimi Geliştirerek Trafik Güvenliğinin Arttırılması
- H1.2: Kent Rehberi Uygulamaları ile Kentsel Yönetimin Güçlendirilmesi
- H1.3: Mobil Arnavutköy'ün Geliştirilmesi
- H1.4: Güvenli Arnavutköy Uygulamasının Geliştirilmesi

A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması

- H.2.1: İETT ile İş Birliği Sağlanarak Ulaşım Hatlarının Güçlendirilmesi
- H2.2: Ulaşım Peronlarının Daha Etkin Hale Getirilmesi
- H2.3: Ticari Taksi Alan ve Sayısının Arttırılması
- H2.4: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Yolları Projelerinin Geliştirilmesi
- H2.5: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Yollarının Geliştirilmesi
- H2.6: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Taksi Uygulamalarının Geliştirilmesi
- H2.7: Ulaşım Güzergâhı Alternatiflerinin Arttırılması
- H2.8: Otopark İhtiyacının Giderilmesi için Otopark Proje Sayısının Arttırılması
- H2.9: Otopark İhtiyacının Giderilmesi için Otopark Sayısının Arttırılması
- H2.10: Merkezde Yaya Ulaşımını Güçlendirici Uygulamaların Geliştirilmesi
- H2.11: Asfaltlama ve Kaldırım Çalışmalarının Yaygınlaştırılması
- H2.12: Yağmur Suyu ve Sel Baskınlarına Karşı Kent Altyapısının Güçlendirilmesi

A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi

- H3.1: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi
- H3.2: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Tanıtım Faaliyetlerinin Geliştirilmesi
- H3.3: Mültecilerde Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Eğitim Faaliyetlerin Geliştirilmesi
- H3.4: Kentsel Çekime Yönelik Sosyal Faaliyetlerin Projelerin Geliştirilmesi
- H3.5: Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması
- H3.6: Evrensel Tasarım İlkelerine Uygun Olarak Ortak Yaşam Alanlarının Oluşturulması ve Kullanılabilirliğinin Geliştirilmesi

H3.7: Sokak Hayvanlarının Doğal Yaşam ve Kentsel Yaşam İçerisinde Dengeli Ve Güvenli Yaşamının Sağlanmasına Yönelik Projenin Geliştirilmesi

H3.8: Sokak Hayvanlarının Doğal Yaşam ve Kentsel Yaşam İçerisinde Dengeli ve Güvenli Yaşamının Sağlanması

H3.9: Şehir Kültürünü Güçlendiren Eğitsel, Kültürel, Sosyal Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi

A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi

H4.1: Bilişim Alanında İstihdamı Geliştirici Hizmet Uygulamalarının Güçlendirilmesi

H4.2: İstihdamı Geliştirici Hizmet Uygulamalarının Güçlendirilmesi

H4.3: Kayıt Dışılığın Engellenmesi ve Marjinal Sektörlerin Tasfiye Edilmesi

H4.4: Güvenli Kentsel ve Sektörel Gelişim İçin Denetim Uygulamalarının Güçlendirilmesi

H4.5: Atış Poligonunun Şehir Sınırları İçerisinde Yapımının Gerçekleştirilmesi

H4.6: Spor Turizminin Gelişmesine Yönelik Atış Poligonunda Sportif Faaliyetlerin Geliştirilmesi

H4.7: Küresel Ölçekte Sosyal Hizmet Alanında Nitelikli Hizmet Sunan Merkezlerin Tesis Edilmesi

A5: Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi

H5.1: Dezavantajlı Grupları Destekleyecek Sosyal Hizmet Projelerin Geliştirilmesi

H5.2: Dezavantajlı Grupları Destekleyecek Sosyal Hizmet Faaliyetlerinin Geliştirilmesi

H5.3: Dezavantajlı Grupları Destekleyen Sportif Faaliyetlerin Gerçekleşmesi

H5.4: Kadınlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi

H5.5: Kadınların Sosyalleşmesine Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi

H5.6: Kadınlara Yönelik Sportif Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi

H5.7: Gençlik ve Spora Yönelik Projelerin Geliştirilmesi

H5.8: Gençlik ve Spora Yönelik Tesislerin Hayata Geçirilmesi

H5.9: Gençlik ve Spora Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi

H5.10: Afet Yönetimine İlişkin Projenin Geliştirilmesi

H5.11: Afet Yönetimine İlişkin Hizmet ve Uygulamalarının Geliştirilmesi

A6: Modern Şehircilik Uygulamalarını Gerçekleştirilmesi

H6.1: İlçe Genelindeki Planlama Çalışmalarının İhtiyaçlar Doğrultusunda Tamamlanması ve Mevcut Planların Revize Edilmesi

H6.2: Ekolojik Koridor Yaklaşımı ile Derelerin Islahının Sağlanması

A7: Öncü Sürdürülebilir Enerji Kaynakları Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi

H7.1: Belediye Araçlarının Elektrik-Hibrit Dönüşüme Geçişinin Artırılması

H7.2: Güneş Enerjisi Uygulamalarının Geliştirilmesi

H7.3: Rüzgâr Enerjisi Uygulamalarının Geliştirilmesi

A8: Yeşil Alanların Sürdürülebilir Şekilde Geliştirilmesi

H8.1: Arnavutköy İçerisinde Farklı Alanlarda Yeni Yeşil Alanların ve Sosyal Tesislerin Oluşturulması

H8.2: Arnavutköy İlçesinde Yeşil Alanlarda Oluşturulacak Sosyal Tesis Projesinin Geliştirilmesi

H8.3: İlçenin Doğal Güzellik ve Tabi Değerlerinin Korunabilmesi için Modern Atık Yönetimine Uygun Uygulamaların Geliştirilmesi ve Vektörle Etkin Mücadelenin Sağlanması

A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi

H9.1: Esaslı Meydan Düzenlemelerinin Gerçekleştirilmesi

H9.2: Esaslı Meydan Düzenlemelerinin Alternatif Hizmet Yöntemleri ile Gerçekleştirilmesi

H9.3: Prestijli Cadde ve Sokak Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi

H9.4: Prestijli Cadde ve Sokak Uygulamalarına Yönelik Yeşillendirme Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi

H9.5: Gelişkin Bir Sosyal Yaşam için Kıyı Bandının Geliştirilmesi

H9.6: İmar Mevzuatı Doğrultusunda Ruhsatlı, Güvenli, Estetik, Konforlu Yapılaşmanın Sağlanması

H9.7: Yapılan İmar Planlarına Uygun Parsellerin Oluşturulması

A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi

H10.1: Bilimsel ve Eğitim Mekânlarının Geliştirilmesi

H10.2: Kültürel ve Sosyal Mekânların Geliştirilmesi

H10.3: Kültürel ve Sosyal Mekânlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi

H10.4: Kültürel ve Sosyal Mekânların Hayata Geçirilmesi

H10.5: Ticari Mekânlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi

H10.6: Gelir Kaynaklarını Arttırıcı Ticari Mekânların Geliştirilmesi

H10.7: Güvenli Ticari Alanların Geliştirilmesi

H10.8: Sağlık Alanında Yeni Mekânların Kazandırılması

H10.9: Küçük Sanayiciyi Mekânsal Düzlemde Güçlendirecek Önlemlerin Geliştirilmesi

A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımın Güçlendirilmesi

H11.1: E-Yönetişim ile Karar Alma Süreçlerinde Katılımcılık, Şeffaflık ve İş Birliğine Yönelik Platformun Geliştirilmesi

H11.2: E-yönetişim ile Karar Alma Süreçlerinde Paydaşların Yönetime Katılımının Geliştirilmesi

H11.3: Gençlerin Yönetime Katılımı Çerçevesinde Gençlik Çalıştaylarının Düzenlenmesi

H11.4: Kentsel Uyumun Güçlendirilmesine Yönelik Organizasyonel Yapının Güncellenmesi

H11.5: Mahalle ve Sivil Toplum İlişkilerinin Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi

A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi

H12.1: İnsan Kaynakları Yetkinliğini Güçlendirilecek Faaliyetlerin Arttırılması

H12.2: Bireysel Performans ile Kurumsal Performansı Özdeşleştiren İnsan Kaynakları Sistemine Geçilerek İnsan Kaynakları Sisteminin Güçlendirilmesi

H12.3: Çağdaş Bireysel Performans Sisteminin Geliştirilmesi

H12.4: Süreç Bazlı Ortak İş Yapan Birimler Arası Koordinasyon ve Kurum İçi İletişimi Güçlendirici Uygulamaların Geliştirilmesi

H12.5: Düzenlenen Sportif Faaliyetler ile Çalışanların Kurum İçi Sosyalleşmelerinin ve Ekip Ruhunun Geliştirilmesi

H12.6: İş Sağlığı ve Güvenliği İle İlgili Tedbirlerin Geliştirilmesi

H12.7: Önleyici Hukuk Hizmetlerinin Geliştirilmesi

H12.8: Öz Gelirlerin Toplam Gelirlere Oranının Arttırılması

H12.9: Talep Doğrultusunda Taşınmazlardaki Müşterek Hisselilik Durumlarında Hisse Satışlarının Gerçekleştirilmesi

H12.10: Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarının Güçlendirilmesi

4. STRATEJİ GELİŞTİRME

Arnavutköy Belediyesi'nin 2020-2024 dönemine ait stratejik plan hazırlanırken kurum içi analiz, iç ve dış paydaş analizleri kapsamında şehir yönetiminin üzerine yoğunlaşması gereken temalar:

- Nitelikli Kentsel Yaşam
- Sürdürülebilir Çevre ve Mekânsal Gelişim
- Kurumsal Gelişim ve Yönetişim

şeklinde ön plana çıkmıştır. Bu temaları destekleyen hedef kartları aşağıdaki gibidir:

4.1. TEMA-1: Nitelikli Kentsel Yaşam

4.1.1. A1: Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM									
Amaç	A1: Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H1.1: Akıllı Ulaşım Uygulamaları ile Etkili Bir Zaman Yönetimi Geliştirerek Trafik Güvenliğinin Artırılması								
Sorumlu Birim	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.1.1: İncelenen Yol, Kavşak, Kritik Nokta Sayısı	60	-	5	5	5	5	5	6 ayda 1	6 ayda 1
PG1.1.2: Trafik Düzenlemesi Yapılan Cadde Sayısı	40	-	2	2	2	2	2	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	- İlçe genelindeki yol, kavşak ve kritik noktaların akıllı ulaşım uygulamaları açısından incelenerek kentsel hareketlilik normlarına uygun hale getirilmesi - Arnavutköy trafik yoğunluk haritalarına esas olmak üzere ana caddelerde trafik sayımı yapılması								
Maliyet Tahmini									
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM									
Amaç	A1: Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H1.2: Kent Rehberi Uygulamaları ile Kentsel Yönetimin Güçlendirilmesi								
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.2.1: Planlara Uygun Oluşturulan Adreslerin Yıllık Güncellenme Sayısı	70	-	4500	4500	5000	5250	5500	6 ayda 1	6 ayda 1

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

PG1.2.2: Uydu Görüntülerinin Güncellenme Sayısı	30	3	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Personel sayısındaki yetersizlik - Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Uydu görüntülerine ait maliyet - MAKS entegrasyonu ile doğan iş yükü								
Faaliyet ve Projeler	- Planlara uygun yolların üretilmesi ve İBB'ye teklif edilmesi - Yeni yapılan bina ve bağımsız bölümlerin güncellenmesi - Yeni oluşan veya güncellenen parsellerin üretilmesi - Güncel uydu görüntülerinin temin edilmesi								
Maliyet Tahmini	2020: 140.000 TL 2021: 154.000 TL 2022: 170.000 TL 2023: 187.000 TL 2024: 205.000 TL Toplam: 856.000 TL								
Tespitler	- Kaçak yapılaşmanın önüne geçilememesi - Mevcut yollarla plan yolları arasındaki uyumsuzluklar								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A1: Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H1.3: Mobil Arnavutköy'ün Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.3.1: Mobil Uygulamalarda Geliştirilen Hizmet Sayısı	80	19	3	4	4	4	4	6 ayda 1	6 ayda 1
PG1.3.2: Diğer Kamu Kurumları ile Mobil Entegrasyonları Sağlanan Hizmet Sayısı	20	15	4	5	4	4	3	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Tedarikçilerin gecikmesi - Personel Eksikliği								
Faaliyet ve Projeler	Farklı mobil platformlardaki uygulamaların geliştirilmesi ve güncellenmesi, mobil hizmet sayısının artırılması								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

	Diğer kamu kurumlarının mobil platformları ile entegrasyonların sağlanması ve en az 30 hizmetin entegre edilmesi (e-devlet, mobil bankacılık vb.)
Maliyet Tahmini	2020: 80.000 TL 2021: 20.000 TL 2022: 22.000 TL 2023: 25.000 TL 2024: 28.000 TL Toplam: 175.000 TL
Tespitler	- Arnavutköy ilçesinin yüz ölçümünün geniş olması ve ulaşım zorluğu ve bu bağlamda hizmetlerin nereden ve nasıl alınması gerektiği konusundaki yetersizlikler - Vatandaşların belediyeye gelmeden tüm hizmetlerden 7/24 faydalanabilme talebi
İhtiyaçlar	- Mobil platformlardaki hizmet sayısının artırılarak hızlı erişim ve hizmetlere erişimde teknolojiden daha fazla yararlanarak zaman ve mekân sınırının kaldırılması - Kurum hizmet kalitesinin artırılması

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A1: Akıllı şehir uygulamalarının geliştirilmesi								
Hedef	H1.4: Güvenli Arnavutköy Uygulamasının Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG1.4.1: Güvenlik Kamera Sistemi Kurulan Park ve Meydan Sayısı	80	20	20	20	10	10	8	6 ayda 1	6 ayda 1
PG1.4.2: Trafik İzleme Kameralarının Nokta Sayısı	10	8	3	2	2	2	2	6 ayda 1	6 ayda 1
PG1.4.3: Güvenli İnternet Hizmet Nokta Sayısı	10	16	3	2	2	2	2	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Dış mekanda kurulan elektronik (kamera, WIFI cihazları vb.) cihazların zarar görmesi - Teknik destek yetersizliği - Tedarikçilerin yetersizliği - Canlı kamera hizmetinin KVKK uyumsuzluğu - Döviz kuruna bağlı olarak finansal kaynakların yetersiz kalması								
Faaliyet ve Projeler	- En az 80 farklı park ve meydana güvenlik kamera sistemlerinin kurularak bu sistemlerin tek noktadan yönetilmesini sağlamak, emniyet birimlerine de izleme ucu vermek - Halka açık alanlara ücretsiz güvenli internet hizmetinin verilmesi - Trafik yoğunluğunun ve de gerekli durumda yol hatlarının izlenebilmesi için teknik özellikli kamera sisteminin kurulması								
Maliyet Tahmini	2020: 350.000 TL 2021: 380.000 TL 2022: 220.000 TL								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

	2023: 250.000 TL 2024: 200.000 TL Toplam: 1.400.000 TL
Tespitler	- Artan asayiş olayları ve de parklardaki fiziksel zararlardan dolayı güvenlik sorunları - Halka açık olan alanlarda ücretsiz internet hizmetinin sunulmasının kurum açısından prestij sağlayabileceği ve de vatandaşın memnuniyetinin artırabileceği
İhtiyaçlar	- Güvenlik sorunları bağlamında kamera sistemlerinin kurulması - Trafik düzenlemelerinin ve iyileştirmelerin yapılabilmesi için izleme sistemlerinin kurulması - Afetler ve trafik gibi durumlarda meydan ve yol akslarının takip edilerek hızlı aksiyon alınabilmesi

4.1.2. A2: Kentsel Ulaşımda Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması**TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM**

Amaç	A2: Kentsel Ulaşımda Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması								
Hedef	H.2.1: İETT ile İş Birliği Sağlanarak Ulaşım Hatlarının Güçlendirilmesi								
Sorumlu Birim	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İETT								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.1.1: Artırılan Sefer Sayısı	70	1300	15	25	25	35	30	6 ayda 1	6 ayda 1
PG2.1.2: Kurulan Sosyal Hat Sayısı	30	-	-	-	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	İETT'nin sosyal hat oluşturmaması ve sefer sayılarının artışını uygun bulmaması								
Faaliyet ve Projeler	- Toplu ulaşım hatlarına ait sefer sayısının artırılması - Sosyal Hatlar kurulması (ilçe içi)								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması								
Hedef	H2.2: Ulaşım Peronlarının Daha Etkin Hale Getirilmesi								
Sorumlu Birim	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.2.1: Projelendirilecek Otopark Miktarı	100	-	1	1	1	-	-	6 ay	6 ay
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	Arnavutköy Merkez, Hadımköy Akpınar ve Taşoluk Peronlarına Park Et-Devam Et Otoparkları Projelendirilmesi								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması								
Hedef	H2.3: Ticari Taksi Alan ve Sayısının Arttırılması								
Sorumlu Birim	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Emlak İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.3.1: Oluşturulan Taksi Durağı Sayısı	100	1	1	1	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Yeni durak ve taksi sayısı talebinin olmaması - Talebin İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından onaylanmaması								
Faaliyet ve Projeler	Yeni ticari taksi durakları projelendirilerek onaya sunulması								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşımında Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması									
Hedef	H2.4: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Yolları Projelerinin Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.4.1: Projelendirilen Bisiklet Yolu Uzunluğu (km)	100	-	5	15	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	- Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Talebin İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmemesi									
Faaliyet ve Projeler	Yeni bisiklet yollarının projelendirilmesi									
Maliyet Tahmini	-									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşımında Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması									
Hedef	H2.5: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Yollarının Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.5.1: Bisiklet Yolu Sayısı	100	-	-	-	-	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Altyapı çalışmalarının tamamlanamaması									
Faaliyet ve Projeler	Hadımköy ve Arnavutköy Bisiklet Yolu Projesi									
Maliyet Tahmini	2023: 50.000 TL 2024: 50.000 TL Toplam: 100.000 TL									
Tespitler	Bisiklet yolunun yapılması için ilçe genelinde bulunan geniş cadde yolu keşif çalışması									
İhtiyaçlar	Bisiklet yolunun kamera tarafından izlenip takip edilmesi, metrajların belirli aralıklar ile yazılması									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması								
Hedef	H2.6: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Olarak Bisiklet Taksi Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.6.1: Oluşturulan Bisiklet Taksi Güzergâh Sayısı	100	-	-	-	-	-	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Alt ve üst yapı çalışmalarının tamamlanamaması								
Faaliyet ve Projeler	- Sağlık için Pedal Çevir - Bisiklet yolunun kullanıma açılması ile daha verimli kullanım için yapılacak çalışmalar								
Maliyet Tahmini	2024: 500.000 TL Toplam: 500.000 TL								
Tespitler	İlçe genelinde bisiklet kullanımının az olması								
İhtiyaçlar	Bisiklet park alanlarının güvenlik kontrollerinin sağlanması								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması									
Hedef	H2.7: Ulaşım Güzergâhı Alternatiflerinin Arttırılması									
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.7.1: Gerçekleştirilen Yeni Cadde ve Sokak Düzenleme Sayısı	100	-	-	2	2	2	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	- Makro ölçekte olumsuz İktisadi Gelişmeler - Personel eksikliği									
Faaliyet ve Projeler	Yeni cadde ve sokak düzenlemeleri (imar planında yeni cadde)									
Maliyet Tahmini	H2.11: Asfaltlama ve kaldırım çalışmalarının yaygınlaştırılması hedefi kapsamında yapılmaktadır.									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması								
Hedef	H2.8: Otopark İhtiyacının Giderilmesi için Otopark Proje Sayısının Arttırılması								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.8.1: Hazırlanan Otopark Proje Sayısı	100	5	-	1	1	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Onay sürecinin olumsuz sonuçlanması/uzun sürmesi - Proje alanı ile ilgili mülkiyet tahsis problemleri - Makro ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler - Yeterli İnsan kaynağının bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	Otopark projelerinin hazırlanması								
Maliyet Tahmini	2021: 100.000 2022: 100.000 Toplam: 200.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması								
Hedef	H2.9: Otopark İhtiyacının Giderilmesi için Otopark Sayısının Arttırılması								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.9.1:Arnavutköyde Açık, Kapalı ve Katlı Otopark Yapılması(Adet)	-	-	-	1	2	2	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Diğer ilgili müdürlüklerin projeleri zamanında tamamlayamaması								
Faaliyet ve Projeler	- Yönetim ve Hizmet Merkezi Katlı Otopark - Anadolu Mahallesi Kapalı Otopark - İslambey Mahallesi Kapalı Otopark - Hadımköy Kapalı Otopark - İmrahor Mahallesi Otoparkı								
Maliyet Tahmini	H9.1: Esaslı meydan düzenlemelerinin gerçekleştirilmesi hedefi kapsamında yapılmaktadır.								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması									
Hedef	H2.10: Merkezde Yaya Ulaşımını Güçlendirici Uygulamaların Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.10.1: Projelendirilen Yaya Geçidi Sayısı	100	-	5	3	3	3	1	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Talebin İstanbul Büyükşehir Belediye Başkanlığı tarafından uygun bulunmaması									
Faaliyet ve Projeler	Yaya geçidi projelerinin yapılarak onaya sunulması									
Maliyet Tahmini	-									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması									
Hedef	H2.11: Asfaltlama ve Kaldırım Çalışmalarının Yaygınlaştırılması									
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG2.11.1:Açılan Yeni Yol Miktarı (km)	10	1405	5	5	5	5	5	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG2.11.2:Asfalt Kaplama Yapımı (bin ton)	30	-	50	55	60	60	50	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG2.11.3:Stabilize Serilmesi(bin ton)	10	-	80	90	100	100	80	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG2.11.4: Kaldırım(tretuar) Yapımı (bin m2)	30	-	25	30	30	35	25	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG2.11.5:Bordür Yapımı(bin mt)	10	-	25	30	30	35	25	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG2.11.6:Yol İçi Parke Yapılması(bin m2)	10	-	5	5	5	5	3	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler, öngörülme fiyat artışları, doğal afetler									
Faaliyet ve Projeler	- Yeni Yol Açılma çalışmaları - Asfalt Kaplama ve Yama Yapılması Çalışmaları - Yollara Stabilize Serilme Çalışmaları - Kaldırım(tretuar) ve Bakım Onarım Çalışmaları - Yol İçi Parke Yapılması Çalışmaları									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Maliyet Tahmini	2020: 28.000.000 TL 2021: 30.000.000 TL 2022: 32.000.000 TL 2023: 33.000.000 TL 2024: 30.000.000 TL Toplam:153.000.000 TL
Tespitler	-
İhtiyaçlar	-

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A2:Kentsel Ulaşımında Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması								
Hedef	H2.12: Yağmur Suyu ve Sel Baskınlarına Karşı Kent Altyapısının Güçlendirilmesi								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Müdürlüğü, İBB, İSKİ Genel Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG2.12.1:Yağmursuyu Şebeke Yapımı (mt)	50	70.000	500	500	500	500	500	6 ayda 1	6 ayda 1
PG2.12.2:Yağmursuyu Kanal Temizliği (mt)	25	-	1500	1500	1600	1700	1700	6 ayda 1	6 ayda 1
Pg2.12.3:Yağmursuyu İzgara Temizliği(adet)	25	-	800	1000	1100	1200	1300	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler, personel eksikliği								
Faaliyet ve Projeler	- Yağmursuyu şebeke yapılması - Bakımı ve izgara temizlik çalışmaları								
Maliyet Tahmini	2020: 600.000 TL 2021: 700.000 TL 2022: 800.000 TL 2023: 900.000 TL 2024: 1.000.000 TL Toplam: 4.000.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

4.1.3. A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM									
Amaç	A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H3.1: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.1.1: İlçe Kuruluş Günü Etkinlik Sayısı	35	-	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
PG3.1.2: Kültür ve Turizm Gezilerinin Sayısı	25	-	1	1	2	2	3	6 ayda 1	6 ayda 1
PG3.1.3: Tarihe Saygı Rotası (%)	20	-	100	-	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG3.1.4: Tarih ve Kültür Yayın Sayısı	20	-	-	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- İlçe kuruluş gününün vatandaşlar tarafından kabul görmemesi - Şehrin heterojenleşen toplumsal yapısı								
Faaliyet ve Projeler	İlçe Kuruluş Günü Etkinlikleri: Meclis tarafından kabul edilen ilçe kuruluş gününde her yıl halka açık sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlenmesi Kültür ve Turizm Gezileri: İlçe içerisinde kent bilincini geliştirecek gezilerin düzenlenmesi Tarihe Saygı Rotası: 2020 yılı içerisinde tarihe saygı rotası oluşturulması Tarih ve Kültür Yayınları: Kent bilincinin geliştirilmesine yönelik kültürel yayınlar								
Maliyet Tahmini	2020: 400.000 TL 2021: 385.000 TL 2022: 523.000 TL 2023: 575.000 TL 2024: 635.000 TL Toplam: 2.518.000 TL								
Tespitler	- Arnavutköy İlçesi 7 belde belediyesinin birleşmesinden oluşmuş bir ilçedir. - İlçe nüfusu, ülkenin farklı bölgelerinden gelen göç nedeniyle çeşitli kültürleri barındırmaktadır. - Kültürel farklılık ilçede aidiyet duygusunun gelişimini olumsuz etkilemiştir.								
İhtiyaçlar	- Kent kültürünün oluşması için Arnavutköylülük bilincinin geliştirilmesi gerekmektedir. - İlçeye karşı sahiplik duygusunun geliştirilmesi ve vatandaşlarda yaşadıkları ilçeyi koruma içgüdüsünün oluşturulması								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H3.2. Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Tanıtım Faaliyetlerinin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kültür İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.2.1: Arnavutköy Belgesel Filminin Tamamlanması (%)	100	-	40	40	20	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Maliyetin karşılanamaması ve alanında uzman personel eksikliği								
Faaliyet ve Projeler	Arnavutköy Belgesel Filmi								
Maliyet Tahmini	2020: 300.000 TL 2021: 330.000 TL 2022: 363.000 TL Toplam: 993.000 TL								
Tespitler	Arnavutköy'ü genel hatları ile tanıttak görsel eksiklikler								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H3.3: Mültecilerde Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Eğitim Faaliyetlerin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Göç İdaresi İl Müdürlüğü, STK'lar, Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü, İŞKUR, İlçe Kaymakamlığı ve SYVDV.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.3.1: Her Yıl Açılan Meslek Eğitim Kursları Sayısı	20	-	1	2	3	4	5	6 Ayda 1	Yılda 1
PG3.3.2: Her Yıl Düzenlenen Sosyal Etkinlik Sayısı	20	-	2	3	4	5	6	6 Ayda 1	Yılda 1
PG3.3.3: Her Yıl Danışmanlık Hizmetleri Verilen Kişi Sayısı	60	-	1000	1500	2000	2500	3000	6 Ayda 1	Yılda 1

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Riskler	Sığınmacı, Mülteci Göçmen veya Kaçak Yollarla İlçemize Yerleşen Yabancı Uyruklu (Ağırlıklı Suriye Uyruklu Vatandaşların) Yoğunluğu
Faaliyet ve Projeler	- Meslek Eğitim Kursları - Sosyal Etkinlikler - Danışmanlık Hizmetleri
Maliyet Tahmini	2020: 250.000 TL 2021: 300.000 TL 2022: 350.000 TL 2023: 400.000 TL 2024: 450.000 TL Toplam: 1.750.000 TL
Tespitler	İstanbul genelinde kiraların en uygun olduğu bir ilçe olmamız sebebi ile dar gelirli yoksul ailelerin bölgeye yerleşmeyi tercih etmeleri
İhtiyaçlar	Personel ihtiyacı, servis ihtiyacı, ekip ve ekipmanlar

TEMA 1: GELİŞKİN BİR KENTSEL YAŞAM

Amaç	A3. Kent kültürü ve bilincinin gelişimine yönelik hizmet uygulamalarının geliştirilmesi								
Hedef	H3.4: Kentsel Çekime Yönelik Sosyal Faaliyetlerin Projelerin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak birimler	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü.								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.4.1: Uluslararası Kısa Film Festivali (Sayı)	30	-	-	-	1	1	1	6 Ayda 1	6 Ayda 1
PG3.4.2: Leylek ve Göçmen Kuşlar Festivali (Sayı)	20	-	1	1	1	1	1	6 Ayda 1	6 Ayda 1
PG3.4.3: Kışlık Lezzetler Festivali	20	-	1	1	1	1	1	6 Ayda 1	6 Ayda 1
PG3.4.4: Tarihi İstanbul Oyuncakları Festivali (Sayı)	20	-	1	1	1	1	1	6 Ayda 1	6 Ayda 1
PG3.4.5: Geleneksel Oyunlar Festivali (Sayı)	10	-	1	1	1	1	1	6 Ayda 1	6 Ayda 1
Riskler	- Kültürel ve sosyal etkinliklerin ilçe nüfusu tarafından benimsenmemesi - Özellikle uluslar arası etkinliklerde yeterli tanıtımın yapılamaması								

TEMA 1: GELİŞKİN BİR KENTSEL YAŞAM

Faaliyet ve Projeler	• Uluslararası Kısa Film Festivali organize edilecektir. • Film Platosu: Bu kapsamda yer belirleme ve lobi çalışmaları yapılacaktır. • Leylek ve Göçmen Kuşlar Festivali organize edilecektir. • Kışık Lezzetler Festivali organize edilecektir. • Tarihi İstanbul Oyuncakları Festivali organize edilecektir. • Geleneksel Oyunlar Festivali organize edilecektir.
Maliyet Tahmini	1.yıl: 580.000 TL 2.yıl: 638.000 TL 3.yıl: 700.000 TL 4.yıl: 770.000 TL 5.yıl: 850.000 TL Toplam: 3.538.000 TL
Tespitler	• İlçenin havalimanıyla artan imajına katkı sağlayacak uluslararası faaliyetinin bulunmaması • İlçenin proje yapılabilir topraklarının geniş olması • İlçede özellikle Sazlıbosna'ya her yıl leylek göçü yaşanması • İlçenin zengin bir tarihe ve kültüre sahip olması • İlçe nüfusunun büyük çoğunluğunun gençlerden oluşması
İhtiyaçlar	• İlçenin havalimanı ile artan imajının korunması ve artırılması gerekmektedir. • Film sektörü bağlamında istihdam olanaklarının artırılması • Kentsel çekimi tetikleyici veya kuvvetlendirici organizasyonların yapılması gerekliliği.

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi									
Hedef	H3.5: Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması									
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG3.5.1: Projelendiren Kentsel Tasarım Proje Sayısı	100	-	2	1	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	• Mevcut dokudaki hızlı değişim • Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler • Yeterli İnsan kaynağının bulunamaması									
Faaliyet ve Projeler	• Boğazköy Kentsel Tasarım Projesi • Karaburun Kentsel Tasarım Projesi • Balaban Temalı Köy Projesi									
Maliyet Tahmini	2020: 450.000 TL 2021: 250.000 TL Toplam: 700.000 TL									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H3.6: Evrensel Tasarım İlkelerine Uygun Olarak Ortak Yaşam Alanlarının Oluşturulması ve Kullanılabilirliğinin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.6.1: Hazırlanan Proje Sayısı	100	20	4	-	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Projelerin gerçekleşeceği alanlarda mülkiyet problemleri - Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Yeterli insan kaynağının bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	- Yavuzselim Mahallesi Meydan Düzenleme Projesi - Boğazköy Şirindere Meydan Düzenleme Projesi - Yeniköy Mahalle Meydanı ve Sokak Düzenleme Projesi - Hadımköy Toplu Konut Bölgesi Cadde ve Meydan Düzenleme Projesi								
Maliyet Tahmini	2020: 400.000 TL Toplam: 400.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H3.7: Sokak Hayvanlarının Doğal Yaşam ve Kentsel Yaşam İçerisinde Dengeli Ve Güvenli Yaşamının Sağlanmasına Yönelik Projenin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.7.1: Oluşturulan Proje Sayısı	100	-	1	-	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Projelerin gerçekleşeceği alanlarda mülkiyet problemleri - Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Yeterli insan kaynağının bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	Sokak Hayvanları Beslenme ve Sahiplenme Odağı Projesi								
Maliyet Tahmini	2020: 150.000 TL								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

	Toplam: 150.000 TL
Tespitler	-
İhtiyaçlar	-

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A3. Kent kültürü ve bilincinin gelişimine yönelik hizmet uygulamalarının geliştirilmesi								
Hedef	H3.8: Sokak Hayvanlarının Doğal Yaşam ve Kentsel Yaşam İçerisinde Dengeli ve Güvenli Yaşamının Sağlanması								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.8.1:Beslenme Odaklarının Yapılması(Adet)	100	-	-	1	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler								
Faaliyet ve Projeler	Beslenme odaklarının oluşturulması								
Maliyet Tahmini	2021: 2.000.000 TL Toplam: 2.000.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi
Hedef	H3.9: Şehir Kültürünü Güçlendiren Eğitsel, Kültürel, Sosyal Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG3.9.1: İftar Yemeği Memnuniyet Oranı (%)	20	-	60	63	65	68	70	6 ayda 1	1 yılda 1
PG3.9.2: Ramazan Etkinlikleri Memnuniyet Oranı (%)	20	-	60	63	65	68	70	6 ayda 1	1 yılda 1
PG3.9.3: ARGEM Üyeleri Memnuniyet Oranı (%)	20	-	60	63	65	68	70	6 ayda 1	6 ayda 1
PG3.9.4: Sanat Akademisi Kursları Memnuniyet Oranı (%)	20	-	60	63	65	68	70	6 ayda 1	6 ayda 1
PG3.9.5: Şehir Kütüphanesi Üye Memnuniyet Oranı (%)	20	-	60	63	65	68	70	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Personel istihdamı, ücretsiz ikramlar gibi işletme maliyetlerinin her yıl artması								
Faaliyet ve Projeler	- Ramazan Ayı İftar Yemeği Organizasyonu - ARGEM Faaliyetleri - Sanat Akademisi Faaliyetleri (Branş) - Kütüphanecilik Hizmetleri								
Maliyet Tahmini	2020: 7.100.000 TL 2021: 7.800.000 TL 2022: 8.600.000 TL 2023: 9.500.000 TL 2024: 10.500.000 TL Toplam: 43.500.000 TL								
Tespitler	- Vatandaşlarda Ramazan Ayı'nın atmosferine uygun etkinliklerin yapılması beklentisi bulunmaktadır. - İlçede özellikle üniversite hazırlığı ile ilgili eğitim ihtiyacı bulunmaktadır. - İlçemizde sanatsal yeteneğe sahip birçok genç bulunmaktadır. - İlçedeki genç nüfusun ihtiyaçları bağlamında ders çalışabilecek ve kitap okunabilecek mekanların azlığı								
İhtiyaçlar	- Sanat yeteneği olan gençlerin ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte kurslara ihtiyaç bulunmaktadır. - Sınavlara hazırlanan gençlerin eğitim desteğine ihtiyaçları bulunmaktadır.								

4.1.4. A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM									
Amaç	A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi								
Hedef	H4.1: Bilişim Alanında İstihdamı Geliştirici Hizmet Uygulamalarının Güçlendirilmesi								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kültür İşleri Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, İŞKUR								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.1.1: Bilişim Alanında Açılan Nitelikli Kurs Sayısı	80	-	5	6	6	8	10	6 ayda 1	6 ayda 1
PG4.1.2: Verilen Kurslar Neticesinde İstihdam Edilen Kişi Sayısı	20	-	5	8	12	15	18	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	• Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler • Eğitimden kaynaklanan sorunlar • Malzeme Tedarikleri • İstihdam sağlayan firmaların destek sorunları • Nitelikli insan kaynağı yetersizliği • Bilişim alanında destek vermesi gereken firmaların çekincesi								
Faaliyet ve Projeler	• Bilişim alanında istihdam sağlanabilecek nitelikte eğitimler vermek ve bu eğitimler sonucunda uluslararası geçerliliği olan sertifikalar sağlamak • Bilişim sektörü ile iş birliği içinde çalışarak eğitim alan kişilerin istihdamına yönelik çalışmalar yapmak								
Maliyet Tahmini	2020: 50.000 TL 2021: 60.000 TL 2022: 70.000 TL 2023: 75.000 TL 2024: 80.000 TL Toplam: 335.000 TL								
Tespitler	• Bilişim alanında nitelikli personel sayısının azlığı ve sektörün ihtiyacı • Genç Nüfusun fazla olması ve bilişim alanında istihdama katılabileceği								
İhtiyaçlar	• Genç Nüfusun teknolojiye ilgisi ve bulanda gelişimi için nitelikli eğitime ihtiyaç duyması • Genç nüfusun işsizlik oranının yüksek olması								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi									
Hedef	H4.2: İstihdamı Geliştirici Hizmet Uygulamalarının Güçlendirilmesi									
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.2.1: Kariyer ve İstihdam Fuarının Sayısı	40	-	-	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG4.2.2: Meslek Edindirme Kurslarının Sayısı	40	-	-	4	4	4	4	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG4.2.3: İşverenler ile Yapılan Kurumsal Partner Protokolleri	20	-	10	10	10	10	10	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler, alanında uzman personel eksikliği, dış paydaşlardan destek alınamaması									
Faaliyet ve Projeler	- Kariyer ve İstihdam Fuarı - Meslek Edindirme Kursları - İşverenler ile Kurumsal Partner Protokolleri									
Maliyet Tahmini	2021: 200.000 TL 2022: 220.000 TL 2023: 242.000 TL 2024: 264.000 TL Toplam: 926.000 TL									
Tespitler	Kaliteli iş gücü eksikliği									
İhtiyaçlar	İnsan Kaynağı									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi									
Hedef	H4.3: Kayıt Dışılığın Engellenmesi ve Marjinal Sektörlerin Tasfiye Edilmesi									
Sorumlu Birim	Zabıta Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG4.3.1: Ruhsatlı İşyerlerinin Denetim Sayısı	50	307	950	1130	1260	1390	1510	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG4.3.2: Ruhsatsız İşyerlerinin Denetim Sayısı	25	557	200	230	260	390	310	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG4.3.3: Denetim Yapılan Marjinal Sektör Sayısı	25	1120	1200	1250	1300	1350	1400	6 ayda 1	6 ayda 1	

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Riskler	Güvenlik Riski
Faaliyet ve Projeler	7/24 çalışma düzeni ile ilçemizin sağlık, emniyet ve selameti için marjinal sektörlerin faaliyetlerinin önlenmesi, açık ve kapalı semt pazarlarının düzeninin sağlanması, ilçemizde faaliyet gösteren iş yerlerinin denetlenmesi, müdürlüğümüze ulaşan şikâyetlerin yerinde değerlendirilerek sonuca ulaştırılması, belediyemizin her türlü etkinliğinde görev yapılması - Kayıt dışı sektörlerin tespit edilmesi ve denetim uygulamalarının geliştirilmesi - Tespit edilene iş yerlerinin ruhsatlandırılması ruhsatlandırılmayanların faaliyetten men edilmesi - Kaçak Hafriyat dökümlerinin engellenmesi
Maliyet Tahmini	-
Tespitler	Kriz, stres, zaman yönetimi ile fizyolojik, psikolojik ve zihinsel bütünlüğün korunması büyük önem arz etmektedir
İhtiyaçlar	Personel İhtiyacı, Mevzuat Eğitimi, Motivasyon Programları

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi								
Hedef	H4.4: Güvenli Kentsel ve Sektörel Gelişim İçin Denetim Uygulamalarının Güçlendirilmesi								
Sorumlu Birim	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.4.1:Denetim Yapılacak Umuma Açık İstirahat Ve Eğlence Yeri Sayıları	10	50	100	120	140	160	180	6 ayda 1	6 ayda 1
PG4.4.2: Denetim Yapılacak Sıhhi İşyeri Sayıları	60	560	750	850	950	1050	1150	6 ayda 1	6 ayda 1
PG4.4.3: Denetim Yapılacak Gayri Sıhhi İşyeri Sayıları	30	205	300	350	400	450	500	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler, turizm bölgelerinin belirlenememesi, personel yetersizliği								
Faaliyet ve Projeler	- Arnavutköy sınırları içerisinde bulunan umuma açık istirahat ve eğlence yeri, sıhhi ve gayri sıhhi işletmelerin adres beyanları başta olmak koşuluyla ruhsatlı ve ruhsatsız tüm işyerlerini tespit etmek ve kayıtları güncel halde tutabilmek. - Denetimlerde tespit edilen işyerlerinin ruhsata bağlanmasını sağlamak, ruhsata bağlanması mümkün olmayan işyerlerinin faaliyetine son verilmesini sağlamak.								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	- Sanayi alanının dağınık ve düzensiz yapılaşmış olması - Esnafın ekonomik sıkıntıyı öne sürerek ruhsat almaktan kaçınması - Çalışma ruhsatı alması mümkün olmayan işletmeler								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi								
Hedef	H4.5: Atış Poligonunun Şehir Sınırları İçerisinde Yapımının Gerçekleştirilmesi								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.5.1:Atış Poligonu Yapılması (%)	100	-	-	-	-	100	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler, uygun arazi seçimi açısından oluşacak mülkiyet sorunları, ilgili müdürlüğün projeyi zamanında tamamlayamaması								
Faaliyet ve Projeler	- Arsa Temini - Projelendirme - İmalat								
Maliyet Tahmini	2023: 1.500.000 TL Toplam: 1.500.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi								
Hedef	H4.6: Spor Turizminin Gelişmesine Yönelik Atış Poligonunda Sportif Faaliyetlerin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.6.1: İşletilen Atış Poligonu Sayısı	100	-	-	-	-	-	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Üstyapı yapımında gecikme yaşanması								
Faaliyet ve Projeler	Atış Poligonu								
Maliyet Tahmini	2024: 200.000 TL Toplam: 200.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	Atıcılık yapılacak alanın güvenlik tedbirlerinin alınması								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi								
Hedef	H4.7: Küresel Ölçekte Sosyal Hizmet Alanında Nitelikli Hizmet Sunan Merkezlerin Tesis Edilmesi								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG4.7.1: Engelsiz Yaşam Projesi (Adet)	100	-	-	-	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler, arsa temininde yaşanacak sorunlar, yetersiz insan kaynağı, ilgili müdürlüğün projeyi zamanında tamamlayamaması, istenilen hibe, kredi ve fonların bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	- Arsa temini - Plan ve projelendirme - İmalat								
Maliyet Tahmini	2023: 12.000.000 TL Toplam: 12.000.000 TL								
Tespitler	PG4.7.1 göstergesinin yapımı için hibe kredi veya fonlardan yararlanılması hedeflenmektedir.								
İhtiyaçlar	-								

4.1.5. A5: Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5: Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi								
Hedef	H5.1: Dezavantajlı Grupları Destekleyecek Sosyal Hizmet Projelerin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü, Sosyal İşler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.1.1: Hazırlanan Proje Sayısı	100	-	-	1	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Mülkiyetin tahsisine ilişkin problemler - Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Yeterli insan kaynağının bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	Engelsiz Yaşam Merkezi Projesi								
Maliyet Tahmini	2021: 250.000 TL Toplam: 250.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi								
Hedef	H5.2: Dezavantajlı Grupları Destekleyecek Sosyal Hizmet Faaliyetlerinin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İBB, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür İşleri Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Halk Eğitim Merkezi Müdürlüğü, İlçe Sağlık Müdürlüğü, Devlet Hastanesi, Park Bahçeler Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.2.1: Her Yıl Yasal Haklar için Danışmanlık Hizmeti Verilen Kişi Sayısı	20	15.000	16.000	17.000	18.000	19.000	20.000	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.2.2: Her Yıl Psikolojik Danışmanlık ve Aile Danışmanlığı Hizmeti Verilen Kişi Sayısı	20	800	900	1000	1100	1200	1300	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.2.3: Her Yıl Gündüz Bakım Hizmeti Verilen Kişi Sayısı	20	2.000	2.200	2.300	2.400	2.500	2.600	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.2.4: Her Yıl Evde Verilen Sağlık ve Bakım Hizmeti Sayısı	20	2.200	2.300	2.400	2.500	2.600	2.750	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.2.5: Her Yıl Kent Gönüllüsü Oluşturulan Kişi Sayısı	20		50	75	100	150	200	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	• Makro ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler • Talep yetersizliği • Nitelikli personel yetersizliği • Kent gönüllüleri uygulamasına talep az olması								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Faaliyet ve Projeler	- Yasal Haklar Danışmanlık Hizmeti - Psikolojik Danışmanlık ve Aile Danışmanlığı - Gündüz Bakım Hizmeti - Evde Sağlık ve Bakım Hizmetleri - Kent Gönüllüleri
Maliyet Tahmini	2020: 1.250.000.00 TL 2021: 1.400.000.00 TL 2022: 1.650.000.00 TL 2023: 1.900.000.00 TL 2024: 2.200.000.00 TL Toplam: 8.400.000 TL
Tespitler	-
İhtiyaçlar	Personel ihtiyacı, evde sağlık bakım ve gündüz bakım hizmetlerinde kullanılacak demirbaş ve sarf malzeme ihtiyacı, servis ihtiyacı, gündüz bakım merkezi yemek ihtiyacı

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi								
Hedef	H5.3: Dezavantajlı Grupları Destekleyen Sportif Faaliyetlerin Gerçekleşmesi								
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Ulaşım Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.3.1: Engelli Bireylere Yönelik Spor Aktiviteleri Sayısı	80	1	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.3.2: Engelli Bireylere Yönelik Düzenlenen Kamp Sayısı	20	1	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	- Engelli Spor Okulları - Engelsiz Kamp								
Maliyet Tahmini	2020: 180.000 TL 2021: 198.000 TL 2022: 217.000 TL 2023: 238.000 TL 2024: 261.000 TL Toplam: 1.094.000 TL								
Tespitler	İlçemizde engelli bireylerin sosyal ihtiyaçlarının karşılanması								
İhtiyaçlar	Öğrencileri alınması ve toplanması için ilçemizde yaşayan bireylerin bilgilerinin toplanması								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi									
Hedef	H5.4: Kadınlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kültür İşleri Müdürlüğü Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.4.1: Kadınlar Plajı Projesinin tamamlanması (%)	100	-	-	100	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	- Proje onay süreci - Mülkiyetin tahsisine ilişkin problemler - Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Yeterli insan kaynağının bulunamaması									
Faaliyet ve Projeler	Kadınlar Plajı Projesi									
Maliyet Tahmini	-									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi									
Hedef	H5.5: Kadınların Sosyalleşmesine Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.5.1: Kadın Kültür Merkezi'nde Verilen Kurs Sayısı	35	15	16	17	18	19	20	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG5.5.2: "Hadımköy Kadın Kültür Merkezi"nde Faaliyetlerin Başlaması (%)	30	-	100	-	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG5.5.3: Gerçekleştirilen Nisa Mekan Proje Sayısı	20	-	-	-	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG5.5.4: Faaliyete Geçen Elemeği Pazar Sayısı	15	-	1	1	2	2	2	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	- Mikro ve makro ekonomik gelişmeler nedeniyle finansmanda yaşanacak sorunlar - Personel istihdamı gibi işletme maliyetlerinin her yıl artması									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Faaliyet ve Projeler	- Kadın Kültür ve Sanat Merkezi Kursları - Hadımköy Kadın Kültür ve Sanat Merkezi'nin açılması - Nisa-Mekan Projeleri (Arnavutköy-Hadımköy-Boğazköy) - Farklı Lokasyonlarda Elemeği Pazarının Kurulması
Maliyet Tahmini	2020: 800.000 TL 2021: 50.000 TL 2022: 450.000 TL 2023: 450.000 TL 2024: 450.000 TL Toplam: 2.200.000 TL
Tespitler	- Kadınların sosyal yaşamda daha aktif bir rol almaya başlaması - İlçede yaşayan kadınların eğitim yönünden istenen düzeyde olmaması - Mevcut Kadın Kültür ve Sanat Merkezi hizmetlerine yönelik artan talep - Günümüz kadınlarının üretim konusunda daha bilinçli hareket etmeleri
İhtiyaçlar	- Kadınların sosyalleşebileceği mekanlara olan ihtiyacının olması - İstihdam dışında bulunan kadınların üretim süreçlerine dahil edilme ihtiyacı - Kadınların ürettikleri el emeklerini doğrudan satabilmelerini sağlayacak bir mekanizmaya olan ihtiyaç

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi									
Hedef	H5.6: Kadınlara Yönelik Sportif Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi									
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.6.1: Kadınlara Yönelik Uygulanan Sabah Sporları Proje Sayısı	100	1	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Kontenjanların sınırlı olması sebebiyle kayıta yaşanan sıkıntılar									
Faaliyet ve Projeler	Kadınlara Özel Sabah Sporları									
Maliyet Tahmini	2020: 10.000 TL 2021: 12.000 TL 2022: 13.000 TL 2023: 15.000 TL 2024: 16.000 TL Toplam: 66.000 TL									
Tespitler	Kadınların spor yapma imkânının kendilerine kazanılması									
İhtiyaçlar	Yapılacak eğitimlerde katılacak bireylerin servis imkânlarının sağlanması									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi								
Hedef	H5.7: Gençlik ve Spora Yönelik Projelerin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.7.1: Hazırlanan Proje Sayısı	100	-	-	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Proje Onay Süreci - Mülkiyetin Tahsisine İlişkin Problemler - İmar Uygulaması Süreci - Makro Ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler - Yeterli İnsan Kaynağının Bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	- Arnavutköy Gençlik ve Spor Külliyesi Projesi - Haraççı ve Ömerli Semt Statları - Atıcılık Tesisi Projesi								
Maliyet Tahmini	2021: 100.000 TL 2022: 100.000 TL 2023: 550.000 TL 2024: 150.000 TL Toplam: 900.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi								
Hedef	H5.8: Gençlik ve Spora Yönelik Tesislerin Hayata Geçirilmesi								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.8.1: Semt Stadı Sayısı	40	-	-	-	1	1	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.8.2: Spor Kompleksi Sayısı	60	-	-	-	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Makro ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler - Diğer ilgili müdürlüklerin projeleri zamanında tamamlayamaması - Merkezi Hükümet Tarafından Yapılamaması								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Faaliyet ve Projeler	Semt Stadları Çalışmaları
Maliyet Tahmini	2022: 4.000.000 TL 2023: 4.000.000 TL Toplam: 8.000.000 TL
Tespitler	PG5.8.2 Göstergesinin yapımı için merkezi hükümet imkanları ile yapılması hedeflenmektedir.
İhtiyaçlar	-

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi								
Hedef	H5.9: Gençlik ve Spora Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG5.9.1: Gençlik ve Spor Külliyesinin Kullanıma Sunulması (%)	5	-	-	-	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.2: Kullanıma Açılan Semt Stadı Sayısı	5	-	-	-	-	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.3: Faaliyetlere ve Eğitimlere Açılan Saha Sayısı	5	-	1	-	-	-	1	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.4: Kurulan Atıcılık Tesisi Sayısı	5	-	-	-	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.5: Erkeklerle Özel Sabah Spor Branş Sayısı	5	2	2	2	2	2	2	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.6: Mobil Spor Oyunları Kurulumu (%)	5	-	-	-	-	-	100	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.7: Gençlik Kampları Dönem Sayısı	5	10	10	10	10	10	10	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.4.8: Yaz Spor Okulları Branş Sayısı	10	10	11	12	13	14	15	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.4.9: Çocuk Yüzme Yarışları Sayısı	5	1	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

PG5.9.10: Spor Söyleşileri Sayısı	5	1	2	2	2	2	2	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.11: Okulları Arası Spor Müsabakaları Branş Sayısı	5	4	5	5	6	7	7	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.12: Yürüyüş Projesi Katılım Sayısı	5	150	175	200	220	225	250	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.13: Anaokullarına Verilen Yüzme Eğitimi Sayısı	5	1	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.14: Amatör Spor Kulüplerine Malzeme Dağıtım (%)	5	-	20	20	20	20	20	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.15: Gerçekleşen Yetenek Taraması Sayısı	5	1	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.16: Dene-Oynat Atölyesinin Sayısı	5	-	-	-	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.17: Akademi Arnavutköy Branş Sayısı	5	2	3	4	5	5	6	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.18: İlkokullara Fiziksel Etkinlikler Sayısı	5	1	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
PG5.9.19: Köyler Sporlar Buluşuyor Faaliyetinin Sayısı	5	-	-	-	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Farklı müdürlükler tarafından alt yapı ve üstyapının tesis edilememesi durumu								
Faaliyet ve Projeler	- Arnavutköy Gençlik ve Spor Külliyesi - Semt Statları (Ömerli-Deliklikaya-Yeşibayır bölgesi, Haraççı Semt Stadı) - Spor Salonu - Atıcılık Tesisi - Erkekler Özel Sabah Sporları - Mobil Spor Oyunları - Gençlik Kampları - Yaz Spor Okulları - Çocuk Yüzme Yarışmaları - Spor Söyleşileri - Okullar Arası Spor Müsabakaları - Yürüyüş Projesi - Anaokullarına Yüzme Eğitimi - Amatör Spor Kulüplerine Malzeme Dağıtım - Yetenek Taraması - Dene-Oynat Atölyesi - Akademi Arnavutköy - Çocuk Şenliği - İlkokullara Fiziksel Etkinlikler - Köyler Sporlar Buluşuyor								

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Maliyet Tahmini	2020: 4.500.000 TL 2021: 4.950.000 TL 2022: 5.445.000 TL 2023: 5.989.500 TL 2024: 6.588.450 TL Toplam: 27.472.950 TL
Tespitler	İlk 4 faaliyet ilgili müdürlük tarafından yapılarak müdürlüğümüz bünyesinde faaliyetlere başlayacaktır.
İhtiyaçlar	- Yapılacak olan faaliyetlerde alanların tespit edilip belirlenmesi, uygun alan içerisinde çalışma koşullarının ve programının yapılması - Yapılacak olan faaliyetlere uygun zemin oluşturulması açısından ihtiyaç olarak gözüken servis, kullanım sayıları, tesis sayılarının önceden tespit oluşturulup ekipman konusunda eksiklerin giderilmesi

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi									
Hedef	H5.10: Afet Yönetimine İlişkin Projenin Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Afet ve Sivil Savunma Uzmanlığı Birimi, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.10.1: 1 adet Afet Eğitim Parkı Projesinin tamamlanması (%)	100	-	-	-	-	100	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Proje Onay süreci Mülkiyetin tahsisine ilişkin problemler Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler Yeterli insan kaynağının bulunamaması									
Faaliyet ve Projeler	Afet Eğitim Parkı Projesi									
Maliyet Tahmini	2023: 250.000 TL Toplam: 250.000 TL									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-1: NİTELİKLİ KENTSEL YAŞAM

Amaç	A5. Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi									
Hedef	H5.11: Afet Yönetimine İlişkin Hizmet Ve Uygulamalarının Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Afet ve Sivil Savunma Uzmanlığı									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi işlem Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG5.11.1: Arnavutköy Afet Eylem Planı Hazırlanması (%)	40	-	40	60	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG5.11.2: Afet Eğitimi Verilecek Kişi Sayısı	20	-	500	1000	2000	5000	5000	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG5.11.3:Arnavutköy Afet Gönüllüsü Kişi Sayısı	20	-	250	400	600	800	1000	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG5.11.4: Afet Acil Mobil Uygulaması kullanıcı sayısı	20	-	-	200	500	1000	5000	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Makro Ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler, Personel yetersizliği									
Faaliyet ve Projeler	- Arnavutköy Afet Eylem Planı - Afet Eğitimi Programı - Arnavutköy Afet Gönüllüsü Projesi - Afet Acil Mobil Uygulaması									
Maliyet Tahmini	2020: 80.000 TL 2021:120.000 TL Toplam: 200.000 TL									
Tespitler	Mobil afet uygulaması ile çok sayıda vatandaşa afet farkındalığı konusunda bilgi aktarımı sağlanacaktır.									
İhtiyaçlar	Eğitim malzemeleri ve yazılım giderleri vb.									

4.2. Tema-2: Sürdürülebilir Çevre ve Mekânsal Gelişim

4.2.1. A6: Modern Şehircilik Uygulamalarını Gerçekleştirilmesi

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM									
Amaç	A6: Modern Şehircilik Uygulamalarını Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H6.1: İlçe Genelindeki Planlama Çalışmalarının İhtiyaçlar Doğrultusunda Tamamlanması ve Mevcut Planların Revize Edilmesi								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri % (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.1.1: Türk Köşe Deresi ve Çevresinin 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planlarının Revize Edilmesinin Tamamlanma Oranı (%)	50	25	50	50	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG6.1.2: İmar Planı Bulunmayan Alanların Planlarının Hazırlanmasının Tamamlanma Oranı (%)	50	97	30	40	30	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Plan Onay Süreci - Olumsuz görüş ve itirazlar - Yeterli İnsan kaynağının bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	- Üst Ölçekli Yatırım Kararları ve Plan Bütününde Ortaya Çıkan Kararlar Doğrultusunda Meri 1/1000 Uygulama İmar Planı'ndaki İSKİ Kurum Görüşü Derelerinden olan Türkköşe Deresi ve Çevresinin 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planlarının Revize Edilmesi - Yetki Alanımız içerisinde İmar Planı Bulunmayan Alanların Planlarının Hazırlanması								
Maliyet Tahmini	2020: 200.000 TL Toplam: 200.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A6: Modern Şehircilik Uygulamalarını Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H6.2: Ekolojik Koridor Yaklaşımı ile Derelerin Islahının Sağlanması								
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İBB, Plan ve Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, İSKİ								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG6.2.1:Bolluca Millet Bahçesi ve Ekolojik Koridor Projesi Gerçekleşme Oranı (%)	100	-	-	-	20	30	50	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	İmar Uygulaması ve Ekonomik Faktörler								
Maliyet Tahmini	-								
Faaliyet ve Projeler	Bolluca Millet Bahçesi ve Ekolojik Koridor Projesi								
Tespitler	Proje Merkezi Yönetim, İBB veya AB fonları desteği ile yapılması sağlanacaktır.								

4.2.2. A7: Öncü Sürdürülebilir Enerji Kaynakları Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi**TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM**

Amaç	A7: Öncü Sürdürülebilir Enerji Kaynakları Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H7.1: Belediye Araçlarının Elektrik-Hibrit Dönüşüme Geçişinin Artırılması								
Sorumlu Birim	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG7.1.1: Belediye Araçlarının Hibrit Araçlara Dönüşüm Sayısı	%100	0	6	-	-	15	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Elektrik-Hibrit araç üretiminin durdurulması Makro ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler								
Faaliyet ve Projeler	Belediye araçlarının elektrik-hibrit hale dönmesi								
Maliyet Tahmini	2020: 250.000 TL 2021: 250.000 TL 2022: 300.000 TL 2023: 1.000.000 TL 2024: 1.000.000 TL Toplam: 2.800.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A7: Öncü Sürdürülebilir Enerji Kaynakları Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H7.2: Güneş Enerjisi Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Destek Hizmetleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG7.2.1: Güneş Enerji Sistemlerinin Kurulması(m²)	100	-	2000	1500	2000	2500	1500	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Yüksek Maliyet ve Makro Ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler - Fiyatların Hızlı Değişimi - Mevzuat Değişikliği - Tedarikçilerin Yetersizliği - Güvenlik Sorunları								
Faaliyet ve Projeler	Kamu mülkiyetindeki veya kamu kullanımındaki alanların uygun noktalarında güneş enerji sistemlerinin kurulması								
Maliyet Tahmini	2020: 500.000 TL 2021: 1.000.000 TL 2022: 1.000.000 TL 2023: 1.000.000 TL Toplam: 3.500.000 TL								
Tespitler	- Artan enerji ihtiyaçları neticesinde ödenen fatura bedellerinin yüksek olması - Kurulacak tesislerin toplam enerji ihtiyacının en az %30 kadarını karşılayabilecek olması - Sistemlerin ilk yatırım maliyetlerini 5 yıl gibi kısa sürede amorti edebileceği								
İhtiyaçlar	- İlçenin daha yaşanılabilir olması için yenilebilir enerji kaynaklarından faydalanılması gerektiği - Finansal zorlukların yaşanması neticesinde giderlerin azaltılması gerektiği - Enerji ihtiyacının artarak devam etmesi								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A7: Öncü Sürdürülebilir Enerji Kaynakları Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H7.3: Rüzgâr Enerjisi Uygulamalarının Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü Mali Hizmetler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG7.3.1:Rüzgar Enerjisi Santrali (Adet)	% 100	-	-	1	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Riskler	Makro Ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler, İnsan Kaynağı Eksikliği, Diğer İlgili Müdürlüğün Proje Zamanında Tamamlayamaması, İstenilen HİBE, Kredi veya Fonların Bulunamaması
Faaliyet ve Projeler	Rüzgar Enerjisi Santral Çalışmaları
Maliyet Tahmini	2021: 15.000.000 TL Toplam: 15.000.000 TL
Tespitler	Rüzgar enerjisi santrali için hibe, kredi veya fonlardan yararlanarak yapılması hedeflenmektedir. Ayrıca yap işlet devret modelinin de bu uygulanması hedeflenmektedir.
İhtiyaçlar	-

4.2.3. A8: Yeşil Alanların Sürdürülebilir Şekilde Geliştirilmesi**TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM**

Amaç	A8: Yeşil Alanların Sürdürülebilir Şekilde Geliştirilmesi								
Hedef	H8.1: Arnavutköy İçerisinde Farklı Alanlarda Yeni Yeşil Alanların ve Sosyal Tesislerin Oluşturulması								
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim (ler)	İBB, İSKİ, Orman Genel Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, TOKİ, Yapı Kontrol Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG8.1.1: İmalatı Yapılacak Meydan ve Park Sayısı	38	132	8	8	8	8	8	6 ayda 1	6 ayda bir
PG8.1.2: İmalatı Yapılacak Tema Park Sayısı	6	-	-	1	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda bir
PG8.1.3: İmalata Yapılacak Hatıra Ormanı Sayısı	17	-	1	-	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda bir
PG8.1.4: İmalata Yapılacak Millet Bahçesi Sayısı	18	-	-	-	1	-	1	6 ayda 1	6 ayda bir
PG8.1.5: İmalatı Yapılacak Bölge Parkı Sayısı	10	-	-	-	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda bir
PG8.1.6: Düzenleme Yapılacak Kent Ormanı Sayısı	11	2	-	-	1	-	1	6 ayda 1	6 ayda bir
Riskler	Makro ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Faaliyet ve Projeler	- Semt, Spor Parkları ve Meydan Yapımı - Tema Parkı Yapımı - Hatıra Ormanları Yapımı - Millet Bahçeleri Yapımı - Bölge Parkı Yapımı - Kent Ormanı Düzenlemeleri
Maliyet Tahmini	2020: 7.500.000 2021: 15.000.000 2022: 10.000.000 2023: 15.000.000 2024: 2.000.000 Toplam: 49.500.000 TL
Tespitler	İBB, İSKİ ile koordineli çalışmaların yapılması gerekmektedir.
İhtiyaçlar	-

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A8: Yeşil Alanların Sürdürülebilir Şekilde Geliştirilmesi								
Hedef	H8.2: Arnavutköy İlçesinde Yeşil Alanlarda Oluşturulacak Sosyal Tesis Projesinin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG8.2.1: 1 adet Temaşa Kulesi Projesinin Tamamlanması (%)	100	-	-	-	100	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Proje onay süreci - Mülkiyetin tahsisine ilişkin problemler - Makro ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler - Yeterli insan kaynağının bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	Temaşa Kulesi Projesi								
Maliyet Tahmini	2022: 100.000 TL Toplam: 100.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A8: Yeşil Alanların Sürdürülebilir Şekilde Geliştirilmesi								
Hedef	H8.3: İlçenin Doğal Güzellik ve Tabii Değerlerinin Korunabilmesi için Modern Atık Yönetimine Uygun Uygulamaların Geliştirilmesi ve Vektörle Etkin Mücadelenin Sağlanması								
Sorumlu Birim	Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İBB Sağlık ve Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG8.3.1: İlçenin Temizliğinden Halkın Duyduğu Memnuniyet Düzeyi (%)	50	80	81	82	83	84	85	6 ayda 1	6 ayda 1
PG8.3.2: Sıfır Atık Yönetim Sistemine İlişkin Verilen Eğitim Sayısı	20	-	25	25	25	25	25	6 ayda 1	6 ayda 1
PG8.3.3: Ambalaj Atıklarının Toplam Ağırlığı (ton)	15	2508	2758	3034	3338	3162	3671	6 ayda 1	6 ayda 1
PG8.3.4: Atık Pillerin Toplam Ağırlığı (kg/yıl)	5	1000	1100	1210	1331	1464	1610	6 ayda 1	6 ayda 1
PG8.3.5: Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı (kg/yıl)	3	1000	1100	1210	1331	1464	1610	6 ayda 1	6 ayda 1
PG8.3.6: Toplam Elektronik Atık Miktarı (kg/yıl)	3	1000	1100	1210	1331	1464	1610	6 ayda 1	6 ayda 1
PG8.3.7: Vektörle Mücadelede Tamamlanan Teknik Altyapı Düzeyi (%)	4	-	-	-	100	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	PG8.3.1. için; Personel eksikliği, ilçenin yüzölçümünün büyük, kontrolünün zor olması. PG8.3.2. için; Katılımcı paydaşların eğitimi kabul etmemesi. PG8.2.3. için; Sokak toplayıcıları, Paydaşların işbirliği sağlamamaları.								
Faaliyet ve Projeler	PG8.3.1.için; İlçenin genel temizliğinden halkın duyduğu memnuniyet oranını % 80 nin altına düşürmemek. PG8.3.2.için; Sıfır atık yönetim sisteminin yaygınlaştırılması ve bu konudaki farkındalığın artırılmasına yönelik bilinçlendirme ve eğitim faaliyetleri yapmak. PG8.3.3.için; Mevcut Atık Yönetim Hizmetlerinin Sıfır Atık Yönetim sistemine entegre edilmesine yönelik program ve politikaları belirlemek.								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Maliyet Tahmini	2020: 50.000.000 TL 2021: 55.500.000 TL 2022: 60.500.000 TL 2023: 66.550.000 TL 2024: 73.205.000 TL Toplam: 305.755.000 TL
Tespitler	-
İhtiyaçlar	Her atk türü için Protokol yapılabilecek TAT lisanslı firma

4.2.4. A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi**TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM**

Amaç	A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi									
Hedef	H9.1: Esaslı Meydan Düzenlemelerinin Gerçekleştirilmesi									
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG9.1.1:Meydan Düzenlemesine Yönelik Proje uygulama Sayısı	100	-	1	1	2	2	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Makro Ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler İlgili Müdürlüklerin Projeleri Zamanında Tamamlamaması									
Faaliyet ve Projeler	- Meydan Düzenleme Çalışmaları (Katlı Otopark, Aile Sağlık Merkezi, Kapalı Pazar, Gençlik Merkezi)									
Maliyet Tahmini	2020: 2.000.000 TL 2021: 30.000.000 TL 2022: 5.000.000 TL 2023: 10.000.000 TL Toplam:47.000.000 TL									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi									
Hedef	H9.2: Esaslı Meydan Düzenlemelerinin Alternatif Hizmet Yöntemleri İle Gerçekleştirilmesi									
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG9.2.1: Hadımköy Kent Meydanı düzenlemesi 2. Etap	100	-	-	-	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	- Ekonomik koşullardan kaynaklı talep oluşmaması - Projelendirme çalışmalarında yaşanabilecek aksaklıklar									
Faaliyet ve Projeler	Hadımköy Kent Meydanı Düzenlemesi 2. Etap									
Maliyet Tahmini	Yap-işlet- kira öde, kat karşılığı ve hasılat paylaşımı metoduyla yapılması planlanmaktadır.									
Tespitler	Yapılması planlanan arsanın belli olması									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi									
Hedef	H9.3: Prestijli Cadde ve Sokak Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi									
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Park Bahçeler Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, İBB									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG9.3.1:Prestijli Cadde Uygulama Sayısı	40	-	-	2	5	5	1	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG9.3.2:Cephe Rehabilitasyonu yapılan Bina Sayısı	40	-	-	75	75	72	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG9.9.3: Bisiklet Yolu Yapımı (km)	20	-	-	10	5	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Makro Ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler, Büyükşehir Belediyesinin Yapmaması veya Yetki Vermemesi, Diğer İlgili Müdürlüğün Projeyi Zamanında Tamamlayamaması, İstenilen HİBE, Kredi veya Fonların Bulunamaması									
Faaliyet ve Projeler	- Prestijli cadde uygulama çalışmaları - Cephe rehabilitasyonu çalışmaları - Bisiklet yolu uygulama çalışmaları									
Maliyet Tahmini	H2.11: Asfaltlama ve kaldırım çalışmalarının yaygınlaştırılması hedefi kapsamında yapılmaktadır.(PG9.3.1) 2021: 4.000.000 TL 2022: 4.000.000 TL 2023: 4.000.000 TL Toplam:12.000.000 TL									
Tespitler	PG9.3.2 göstergesi için hibe, kredi veya fonlardan yararlanılarak yapılması hedeflenmektedir.									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H9.4: Prestijli Cadde ve Sokak Uygulamalarına Yönelik Yeşillendirme Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi								
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG9.4.1: Gerçekleşen Yeşil Sokak Uygulama Sayısı	100	1	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	Yeşil Sokak Uygulaması								
Maliyet Tahmini	2020: 300.000 TL 2021: 350.000 TL 2022: 410.000 TL 2023: 470.000 TL 2024: 535.000 TL Toplam: 2.065.000 TL								
Tespitler	PG9.3.2 Göstergesi için hibe kredi veya fonlardan yararlanılması hedeflenmektedir.								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H9.5: Gelişkin Bir Sosyal Yaşam İçin Kıyı Bandının Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü, İlgili Bakanlıklar								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG9.5.1:Temaşa Kulesi Yapılması (%)	40	-	-	-	-	100	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG9.5.2:Karaburun Kıyı Düzenlemesi (%)	60	-	-	-	100	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Makro ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler - Diğer ilgili müdürlüklerin projeleri zamanında tamamlamaması - Yetersiz İnsan Kaynağı - İstenilen hibe, kredi veya fonların bulunamaması - Merkezi Hükümet tarafından yapılamaması								
Faaliyet ve Projeler	- Temaşa Kulesi Çalışması - Karaburun Kıyı Düzenleme Çalışması								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Maliyet Tahmini	2022: 10.000.000 TL 2023: 5.000.000 TL Toplam: 15.000.000 TL
Tespitler	PG9.5.1. Göstergesi; hibe, kredi veya fonlardan yararlanarak yapılması hedeflenmektedir PG9.5.2. Göstergesi; Merkezi Hükümet imkânlarıyla yaptırılması hedeflenmektedir
İhtiyaçlar	-

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi								
Hedef	H9.6: İmar Mevzuatı Doğrultusunda Ruhsatlı, Güvenli, Estetik, Konforlu Yapılaşmanın Sağlanması								
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Yapı Kontrol Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG9.6.1: Düzenlenen İmar Durum Belgesi Sayısı	50	570	550	620	670	780	990	6 ayda 1	6 ayda 1
PG9.6.2: Düzenlenen Yapı Ruhsatı Sayısı	50	315	350	420	580	700	900	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Uygulama İmar Planları İle İlgili Değişimler, Ekonomik Değişimler, Mevzuat Değişimi								
Faaliyet ve Projeler	İmar Durum Belgesi, Yapı Ruhsatı								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A9: Mekansal Dönüşümü gerçekleştirerek Kentsel İyileştirme Çalışmaları								
Hedef	H9.7: Yapılan İmar Planlarına Uygun Parsellerin Oluşturulması								
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG9.7.1:İmar Uygulamaları (He)	100	-	265 He	429 He	51 He	182 He	-	6 ayda 1	6 ayda 1

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Riskler	- Personel sayısındaki yetersizlik - Makro ölçekte Olumsuz İktisadi Gelişmeler - İmar planlarında sık sık değişikliklerin yaşanması
Faaliyet ve Projeler	İmar uygulamalarıyla yapılaşmaya uygun parsellerin üretilmesi
Maliyet Tahmini	2020: 1.700.000 TL 2021: 3.500.000 TL 2022: 700.000 TL 2023: 1.500.000 TL Toplam: 7.400.000 TL
Tespitler	İmar Kanunu'nda yapılan değişikliklerle beraber çalışmaların hangi usul ve esaslara göre yapılacağı cevabı aranmaktadır.
İhtiyaçlar	İmar Planları oluşturulurken mevcut parsel ve yapılaşmaların göz önüne alınması ve koordineli bir şekilde planlanması gerekmektedir.

4.2.5. A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi**TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM**

Amaç	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi									
Hedef	H10.1: Bilimsel ve Eğitim Mekânlarının Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG10.1.1:Arnavutköy Bilim Merkezinin Yapılması (Adet)	70	-	-	1	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG10.1.2:Arnavutköy Öğretmenevi Yapılması (Adet)	30	-	-	-	1	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	- Bütçe yetersizliği-Diğer ilgili müdürlüklerden projesinin zamanında tamamlanamaması, yetersiz insan kaynağı, İstenilen hibe, kredi ve fonların bulunamaması(PG10.1.1) - Merkezi Hükümet tarafından yapılamaması(PG10.1.2)									
Faaliyet ve Projeler	Arnavutköy Bilim Merkezi ve Öğretmenevi Yapılmasına Yönelik Çalışmalar									
Maliyet Tahmini	2021: 25.000.000 TL Toplam: 25.000.000 TL									
Tespitler	PG10.1.1, Göstergeleri için hibe, kredi veya fonlardan yararlanarak yapılması hedeflenmektedir PG10.1.2, Göstergesi için Merkezi Hükümet imkânlarıyla yaptırılması hedeflenmektedir									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H10.2: Kültürel ve Sosyal Mekânların Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.2.1: Millet Kiraathaneleri Sayısı	30	2	-	1	1	1	2	6 ayda 1	6 ayda 1
PG10.2.2: Hadımköy Gençlik Merkezi (Adet)	20	-	1	-	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG10.2.3: Arnavutköy Çocuk Kulübü (Adet)	10	-	1	-	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG10.2.4: Arnavutköy Şehir Müzesi (Adet)	10	-	-	1	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG10.2.5: Boğazköy Yeşilçam Müzesi (Adet)	10	-	-	-	1	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG10.2.6: Zenginleştirilmiş Büyük Şehir Kütüphanesi (Adet)	10	-	-	1	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG10.2.7: Tamamlanan Ders Locaları Proje Sayısı	10	-	1	1	-	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Makro ekonomik gelişmeler nedeniyle finansmanda yaşanacak sorunlar - Personel istihdamı, ücretsiz ikramlar gibi işletme maliyetlerinin her yıl artması								
Faaliyet ve Projeler	- Millet Kiraathaneleri (Hadımköy, Bolluca, Haraççı, Durusu, Anadolu Mah.) - Hadımköy Gençlik Merkezi - Arnavutköy Çocuk Kulübü - Arnavutköy Şehir Müzesi - Boğazköy Yeşilçam Müzesi - Zenginleştirilmiş Büyük Şehir Kütüphanesi (Yönetim Merkezi Yanı) - Ders Locaları Projesi								
Maliyet Tahmini	2020: 1.500.000 TL 2021: 1.250.000 TL 2022: 550.000 TL 2023: 550.000 TL 2024: 1.000.000 TL Toplam: 4.850.000 TL								
Tespitler	- İlçedeki genç nüfusun ihtiyaçları bağlamında ders çalışabilecek mekanların azlığı - Yeni açılan şehir kütüphanesinin gençler tarafından yüksek oranda kabul görmesi - Kentin kültürün ve kimliğini yansıtacak nitelikte müze bulunmaması - Okul ve kreş dışında çocuk aktivite merkezinin var olmaması								
İhtiyaçlar	- Gençlerin sürekli vakit geçirdiği kafe ortamlarından kurtarılarak kitap okunabilir ve ders çalışılabilir mekanlara çekilmesi gerekmektedir. - Kent kimliğini yansıtacak ve güçlendirecek müze ihtiyacı								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H10.3: Kültürel ve Sosyal Mekânlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Kültür İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.3.1: Arnavutköy Yeşilçam Müzesi Projesinin Tamamlanması (%)	100	1	-	100	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Müze açılması için yeterli envanteri sağlayamamak. - Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Yeterli insan kaynağının bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	Arnavutköy Yeşilçam Müzesi Projesi								
Maliyet Tahmini	2021: 150.000 TL Toplam: 150.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H10.4: Kültürel ve Sosyal Mekânların Hayata Geçirilmesi								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.4.1:Namazgah Projesi	-	-	-	-	1	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler-diğer ilgili müdürlüklerden projesinin zamanında tamamlanamaması, bağış şartlarının oluşmaması								
Faaliyet ve Projeler	Namazgâh Projesi								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	PG10.4.1, Göstergesi için bağış yönteminin kullanılması öngörülmektedir.								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H10.5: Ticari Mekânlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Fen İşleri Müdürlüğü, Destek Hizmetler Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.5.1: Pazar Alanı Proje Sayısı	100	4	-	1	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Mülkiyetin tahsisine ilişkin problemler - İmar uygulaması süreci - Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Yeterli insan kaynağının bulunamaması								
Faaliyet ve Projeler	İmrahor Pazar Alanı Projesi								
Maliyet Tahmini	2021: 200.000 TL Toplam: 200.000 TL								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H10.6: Gelir Kaynaklarını Arttırıcı Ticari Mekânların Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.6.1:Yönetim Merkezi Ticaret ve Katlı Otopark Projesi	100	-	-	-	-	1	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Ekonomik koşullardan kaynaklı talep oluşmaması - Projelendirme çalışmalarında yaşanabilecek aksaklıklar								
Faaliyet ve Projeler	Yönetim Merkezi Ticaret ve Katlı Otopark Projesi								
Maliyet Tahmini	Yap-işlet- kira öde, kat karşılığı ve hasılat paylaşımı metoduyla yapılması planlanmaktadır.								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H10.7: Güvenli Ticari Alanların Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Plan ve Proje Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.7.1: Tesis Edilen Kapalı Pazar Alanlarının Sayısı	% 100	4	-	2	2	2	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler-diğer ilgili müdürlüklerden projesinin zamanında tamamlanamaması								
Faaliyet ve Projeler	Kapalı Pazar Projeleri								
Maliyet Tahmini	2023: 4.000.000 TL Toplam: 4.000.000 TL								
Tespitler	5 Adet Kapalı Pazar Projesi, H9.1. Esaslı meydan düzenlemelerinin gerçekleştirilmesi hedefi kapsamında yapılmaktadır.								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi								
Hedef	H10.8: Sağlık Alanında Yeni Mekânların Kazandırılması								
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG10.8.1: Arnavutköy Hastanesi Projesi	100	-	-	-	1	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Ekonomik koşullardan kaynaklı talep oluşmaması - Projelendirme çalışmalarında yaşanabilecek aksaklıklar								
Faaliyet ve Projeler	Arnavutköy Hastanesi (Özel)								
Maliyet Tahmini	Yap-işlet- kira öde, kat karşılığı ve hâsılat paylaşımı metoduyla yapılması planlanmaktadır.								
Tespitler	Yapılması planlanan arsanın belli olması								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-2: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE VE MEKÂNSAL GELİŞİM

Amaç	A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi									
Hedef	H10.9: Küçük Sanayiciyi Mekânsal Düzlemde Güçlendirecek Önlemlerin Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Toplu Konut İdaresi									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG10.9.1: Yapının Tamamlanma Oranı (%)	100	-	-	-	-	100	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	TOKİ'nin İş Yapımından Geri Çekilmesi									
Faaliyet ve Projeler	Küçük Sanatlar ve Sanayi Sitesinin Yapımı									
Maliyet Tahmini	-									
Tespitler	TOKİ tarafından yaptırılması hedeflenmektedir.									
İhtiyaçlar	-									

4.3. Tema-3: Kurumsal Gelişim ve Yönetişim**4.3.1. A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımının Güçlendirilmesi****TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM**

Amaç	A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımının Güçlendirilmesi									
Hedef	H11.1: E-Yönetişim ile Karar Alma Süreçlerinde Katılımcılık, Şeffaflık ve İş Birliğine Yönelik Platformun Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG11.1.1: Yönetimin Karar Alma Sürecini Etkileyecek Hizmetlerin Karar Destek Platformlarında Sunulan Yeni Hizmetlerin Sayısı	100	15	15	15	20	10	10	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	- Teknik personel yetersizliği - Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - Teknolojik sorunlar									
Faaliyet ve Projeler	Yönetişimin güçlendirilmesi, katılımcılık, şeffaflığın sağlanması ve karar alma mekanizmalarının desteklenmesi için en az 80 farklı başlıkta analizlerin ve de hizmetlerin uygun teknolojik yöntemler ile sunulması									

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Maliyet Tahmini	2020: 10.000 TL 2021: 12.000 TL 2022: 18.000 TL 2023: 15.000 TL 2024: 18.000 TL Toplam: 73.000 TL
Tespitler	- Karar alma mekanizmalarının yönetim süreçlerinde etkisinin büyük ve gerçekçi olması - Personel iş birliğinin geliştirilmesi
İhtiyaçlar	- Karar destek mekanizmalarının yatırımların planlanması ve hizmet kalitesinin artırılması için çok önemli hale gelmesi - Vatandaşların gerçek ve öncelikli ihtiyaçlarının belirlenebilmesi için e-yönetişim alanlarının geliştirilmesi

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımının Güçlendirilmesi								
Hedef	H11.2: E-Yönetişim İle Karar Alma Süreçlerinde Paydaşların Yönetime Katılımının Geliştirilmesi								
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG11.2.1:Elektronik Ortamda yapılan İç ve Dış Paydaş Anket Sayısı	100	-	10	11	12	13	14	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Yazılım programı ve teknolojik alt yapı eksikliği								
Faaliyet ve Projeler	Elektronik Ortamda İç ve Dış Paydaş Anketleri								
Maliyet Tahmini	2020: 20.000 TL 2021: 22.000 TL 2022: 24.000 TL 2023: 26.600 TL 2024: 29.260 TL Toplam: 121.860								
Tespitler	Yapılan hizmetlerde hedef kitlenin memnuniyet ölçümünün eksikliği								
İhtiyaçlar	Yazılım Programı								

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımının Güçlendirilmesi								
Hedef	H11.3: Gençlerin Yönetime Katılımı Çerçevesinde Gençlik Çalıştaylarının Düzenlenmesi								
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü, Kültür İşleri Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG11.3.1: Her Yıl Yapılacak Gençlik Çalıştayı Sayısı	100	-	-	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	İlçe genelinde bulunan gençlerin bir araya getirilebilmesi için İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile koordineli çalışılmaması								
Faaliyet ve Projeler	Arnavutköy Gençlik Çalıştayı								
Maliyet Tahmini	2021: 50.000 TL 2022: 55.000 TL 2023: 60.000 TL 2024: 65.000 TL Toplam: 230.000 TL								
Tespitler	Çalıştay için uygun alanların tespit edilmesi								
İhtiyaçlar	Çalıştay için yapılacak alana ilçe idari bünyesinde görev yapan amirlerin bulunması								

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımının Güçlendirilmesi									
Hedef	H11.4: Kentsel Uyumun Güçlendirilmesine Yönelik Organizasyonel Yapının Güncellenmesi									
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Bilgi İşlem Müdürlüğü, Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG11.4.1: ISO 15838 Çağrı Merkezi Kalite Yönetim Sistemine Geçilme Düzeyi (%)	100	-	40	60	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Maliyetin karşılanamaması, alanında uzman personel eksikliği									
Faaliyet ve Projeler	• Çağrı ve Çözüm Ekibi • ISO 15838 Çağrı Merkezi Kalite Yönetim Sistemi									
Maliyet Tahmini	2020: 90.000 TL 2021: 99.000 TL 2022: 36.000 TL Toplam: 225.000 TL									
Tespitler	Vatandaş şikayet talep karşılanmasında hizmet kalitesinin eksikliği İnsan Kaynağı Maliyeti ve Araç Maliyeti işbirliği yapılan müdürlüklerce karşılanacaktır									
İhtiyaçlar	İnsan Kaynağı									

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımın Güçlendirilmesi									
Hedef	H11.5: Mahalle ve Sivil Toplum İlişkilerinin Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi									
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG11.5.1: Muhtarlık İşleri Müdürlüğü'nün Yönetmeliğinin Sivil Toplum ile İlişkileri İçerecek ve Güçlendirecek Bir Şekilde Hazırlanması Düzeyi (%)	100	-	100	-	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Muhtarlıklar İşleri Müdürlüğü'nün mahalle ilişkileri yerine muhtarlara hizmet eden bir şekilde algılanması									
Faaliyet ve Projeler	- Muhtarlıklar ile ilişkileri güçlendirecek kurumsal yapılanmanın yeniden düzenlenmesi - Sivil toplum kuruluşları ile ilişkileri güçlendirecek faaliyetlerin gerçekleştirilmesi									
Maliyet Tahmini	-									
Tespitler	Mahalle İlişkileri ve Sivil Toplum Birimi Eksikliği									
İhtiyaçlar	Yerel hizmetlere gönüllü katılım ile ilgili kapsamın geliştirilmesi									

4.3.2. A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi**TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM**

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi									
Hedef	H12.1: İnsan Kaynakları Yetkinliğini Güçlendirilecek Faaliyetlerin Arttırılması									
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG12.1.1: Hizmet İçi Eğitim Analiz Çalışması	50	-	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG12.1.2: Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati Sayısı	50	-	6	9	9	10	10	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	-									

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Faaliyet ve Projeler	- Eğitim İhtiyaç Analizi Çalışmalarının Yapılması - İhtiyaç Analizi Sonuçlarına Göre Eğitim Planlaması - Kurumsal Eğitim Faaliyetlerinin Gerçekleştirilmesi - TBB Eğitimlerine Katılım - MBB Eğitimlerine Katılım - Diğer Kurum ve Kuruluşların Eğitimlerine Katılım
Maliyet Tahmini	2020: 200.000 TL 2021: 250.000 TL 2022: 275.000 TL 2023: 310.000 TL 2024: 340.000 TL Toplam: 1.375.000 TL
Tespitler	Bütçe ile ilgili oluşabilecek aksaklıklar
İhtiyaçlar	-

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi								
Hedef	H12.2: Bireysel Performans ile Kurumsal Performansı Özdeşleştiren İnsan Kaynakları Sistemine Geçilerek İnsan Kaynakları Sisteminin Güçlendirilmesi								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Özel Kalem Müdürlüğü, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG12.2.1: Performans yazılımı temini (%)	70	-	100	-	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1
PG12.2.2: Performans yazılımının geliştirilmesi (%)	30	-	50	20	10	10	10	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	- Yazılımın ihtiyaca cevap verememesi - Teknolojik altyapı sorunları - Teknik personel eksikliği - Tedarikçilerin yetersizliği - Makro ölçekte olumsuz iktisadi gelişmeler - İdari sorunlar								
Faaliyet ve Projeler	- Performans ölçüm yazılımının satın alınması - Performans ölçüm yazılımının paydaşların iş birliği ile birlikte tüm belediye verilerinin analiz edilerek geliştirilmesi								
Maliyet Tahmini	2020: 100.000 TL 2021: 50.000 TL 2022: 50.000 TL 2023: 50.000 TL 2024: 50.000 TL Toplam: 300.000 TL								

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Tespitler	- Kurumsal performans ölçümlerinde yetersizliklerin olması - Bireysel ve kurumsal performansların gerçekçi ve de objektif bir şekilde ölçülememesi
İhtiyaçlar	- İnsan kaynağına olan ihtiyaç ve ekonomik daralmalar bağlamında personel performansının artırılması gerektiği - Adil bir yönetim ve eşit görev dağılımı için performans ölçümüne olan gereklilik - Kurum hizmet kalitesinin iyileştirilmesi için performans analizlerinin gerçekçi yapılması gerektiği

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi									
Hedef	H12.3: Çağdaş Bireysel Performans Sisteminin Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG12.3.1: Balanced Score Card ve 360 Derece Bireysel Bazlı Performans Sisteminine Geçilmesi (%)	100	-	100	-	-	-	-	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	-									
Faaliyet ve Projeler	- Balanced Score Card Yöntemi 360 Derece Performans Değerlendirme Sistemi - Memur Personel İçin Arnavutköy Belediyesi Bireysel Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesinin Hazırlanması - İşçi Personel İçin Arnavutköy Belediyesi Bireysel Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesinin Hazırlanması - Sözleşmeli Personel İçin Arnavutköy Belediyesi Bireysel Bazlı Performans Değerlendirme Yönergesinin Hazırlanması - Şirket Personeli İçin Bahsi Geçen Performans Sisteminin Tavsiye Edilmesi									
Maliyet Tahmini	2020: 60.000 TL Toplam: 60.000 TL									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi									
Hedef	H12.4: Süreç Bazlı Ortak İş Yapan Birimler Arası Koordinasyon ve Kurum İçi İletişimi Güçlendirici Uygulamaların Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG12.4.1: Yapılan Toplantı Sayısı	100		12	12	12	12	12	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	-									
Faaliyet ve Projeler	Koordinasyon Toplantıları									
Maliyet Tahmini	2020: 20.000 TL 2021: 22.000 TL 2022: 24.000 TL 2023: 26.000 TL 2023: 29.000 TL Toplam: 121.000 TL									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi									
Hedef	H12.5: Düzenlenen Sportif Faaliyetler ile Çalışanların Kurum İçi Sosyalleşmelerinin ve Ekip Ruhunun Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG12.5.1: Kurum İçi Sportif Faaliyetlerin Sayısı	100	2	2	2	2	2	2	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	Yapılacak organizasyon insan kaynakları ve eğitim müdürlüğümüz tarafından ortaklaşa yapılarak katılımın yüksek tutulması									
Faaliyet ve Projeler	Birimler Arası Sportif Faaliyetler									
Maliyet Tahmini	2020: 0 TL 2021: 50.000 TL 2022: 55.000 TL 2023: 60.000 TL 2024: 65.000 TL Toplam: 230.000 TL									
Tespitler	Kurum içi çalışan personellerin sosyal ortamdan uzak durması									
İhtiyaçlar	Organizasyon yapılırken kullanılacak ekipmanların güvenliği ve ulaşım imkânının sağlanması									

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi									
Hedef	H12.6: İş Sağlığı ve Güvenliği İle İlgili Tedbirlerin Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG12.6.1:	100	1	1	1	1	1	1	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	-									
Faaliyet ve Projeler	- İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri - Sağlık Kontrolleri - KKD Temini - İSG Toplantılarının Takibi									
Maliyet Tahmini	2020: 70.000 TL 2021: 77.000 TL 2022: 84.700 TL 2023: 93.000 TL 2024: 102.000 TL Toplam: 426.700 TL									
Tespitler	-									
İhtiyaçlar	-									

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi									
Hedef	H12.7: Önleyici Hukuk Hizmetlerinin Geliştirilmesi									
Sorumlu Birim	Hukuk İşleri Müdürlüğü									
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG12.8.1: Hukuki Sorunlara Yönelik Eğitim Sayısı	%70	-	3	5	5	7	7	6 ayda 1	6 ayda 1	
PG12.8.2: Hukuk Koordinasyon Ekibinin Oluşturulması (%)	%30	-	100	100	100	100	100	6 ayda 1	6 ayda 1	
Riskler	- Birimlerin işbirliği içerisinde çalışmaması - Toplantıların zamanında gerçekleştirilememesi									
Faaliyet ve Projeler	- Hukuki sorunlara yönelik eğitim verilmesi - Hukuk koordinasyon ekibinin oluşturulması									

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Maliyet Tahmini	-
Tespitler	Mevzuata aykırı idari işlemler nedeniyle belediye aleyhine dava açılması ve idari işlemlerin iptal edilmesi sebebiyle belediyenin aleyhine vekalet ücreti ve yargılama giderine hükmedilmesi
İhtiyaçlar	- Birimlerin genel idari işlemleri ile alakalı mevzuata uygunluklarının değerlendirilmek üzere grup çalışmalarının yapılması - Eksiliği tespit edilen konularda idari işlemi gerçekleştiren birim ya da personele eğitim verilmesi

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi								
Hedef	H12.8: Öz Gelirlerin Toplam Gelirlere Oranının Arttırılması								
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Mali Hizmetler Müdürlüğü, Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü, Yapı Kontrol Müdürlüğü, Emlak ve İstimlak Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG12.8.1:Özgelirlerin Toplam Gelirlere Oranı (%)	100	58	60	62	65	70	75	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	-								
Faaliyet ve Projeler	Öz gelirler içinde sayılan tüm kalemlerden sağlanan gelirlerin temini ve sıkı denetimi								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	-								
İhtiyaçlar	-								

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi								
Hedef	H12.9: Talep Doğrultusunda Taşınmazlardaki Müşterek Hisselilik Durumlarında Hisse Satışlarının Gerçekleştirilmesi								
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	-								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG12.9.1: Arsa Satışı/ Hisse Satışı (adet)	100	-	40	40	40	40	40	6 ayda 1	6 ayda 1

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Riskler	- Personel sayısındaki yetersizlik - Makro ekonomik sorunlardan kaynaklanan talep sayısındaki azalma
Faaliyet ve Projeler	Gelir sağlanması amacıyla hisseli olan taşınmazlardaki hisselilik sorununun çözülmesi
Maliyet Tahmini	-
Tespitler	-
İhtiyaçlar	-

TEMA-3: KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi								
Hedef	H12.10: Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarının Güçlendirilmesi								
Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü								
İş Birliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
PG12.10.1: Oluşturulan Arge-Proje Ekibi Sayısı	60	-	4	3	3	3	2	6 ayda 1	6 ayda 1
PG12.10.2: ARGE-Proje Ekiplerinin Ortak Toplantı Sayısı	40	-	5	12	12	12	12	6 ayda 1	6 ayda 1
Riskler	Nitelikli insan kaynağını temin etmenin zorluğu								
Faaliyet ve Projeler	Yatırımcı ve sosyo kültürel hizmet sunan birimlerde AR-GE-proje ekiplerinin oluşturulması Her ay proje ekiplerinin periyodik toplantı yapması								
Maliyet Tahmini	-								
Tespitler	Hizmetlerin gelişmesi açısından AR-GE birimlerinin kurulma zorunluluğu								
İhtiyaçlar	-								

5. MALİYETLENDİRME

Tablo 26: ARNAVUTKÖY BELEDİYESİ 2020-2024 STRATEJİK PLANI MALİYETLENDİRME TABLOSU	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
A1: Akıllı Şehir Uygulamalarının Geliştirilmesi						
H1.1: Akıllı Ulaşım Uygulamaları ile Etkili Bir Zaman Yönetimi Geliştirerek Trafik Güvenliğinin Arttırılması	0	0	0	0	0	0
H1.2: Kent Rehberi Uygulamaları ile Kentsel Yönetimin Güçlendirilmesi	140.000	154.000	170.000	187.000	205.000	856.000
H1.3: Mobil Arnavutköy'ün Geliştirilmesi	80.000	20.000	22.000	25.000	28.000	175.000
H1.4: Güvenli Arnavutköy Uygulamasının Geliştirilmesi	350.000	380.000	220.000	250.000	200.000	1.400.000
A2: Kentsel Ulaşım Hizmet Sunum Kalitesinin Arttırılması						
H.2.1: İETT ile İş Birliği Sağlanarak Ulaşım Hatlarının Güçlendirilmesi	0	0	0	0	0	0
H2.2: Ulaşım Peronlarının Daha Etkin Hale Getirilmesi	0	0	0	0	0	0
H2.3: Ticari Taksi Alan ve Sayısının Arttırılması	0	0	0	0	0	0
H2.4: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Yolları Projelerinin Geliştirilmesi	0	0	0	0	0	0
H2.5: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Yollarının Geliştirilmesi	0	0	0	50.000	50.000	100.000
H2.6: Bisikletli Yaşamın Güçlendirilmesine Yönelik Bisiklet Taksi Uygulamalarının Geliştirilmesi	0	0	0	0	500.000	500.000
H2.7: Ulaşım Güzergâhı Alternatiflerinin Arttırılması	0	0	0	0	0	0
H2.8: Otopark İhtiyacının Giderilmesi için Otopark Proje Sayısının Arttırılması	0	100.000	100.000	0	0	200.000
H2.9: Otopark İhtiyacının Giderilmesi için Otopark Sayısının Arttırılması	0	0	0	0	0	0
H2.10: Merkezde Yaya Ulaşımını Güçlendirici Uygulamaların Geliştirilmesi	0	0	0	0	0	0
H2.11: Asfaltlama ve Kaldırım Çalışmalarının Yaygınlaştırılması	28.000.00 0	30.000.00 0	32.000.00 0	33.000.000	30.000.000	153.000.000

Tablo 26: ARNAVUTKÖY BELEDİYESİ 2020-2024 STRATEJİK PLANI MALİYETLENDİRME TABLOSU	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
H2.12: Yağmur Suyu ve Sel Baskınlarına Karşı Kent Altyapısının Güçlendirilmesi	600.000	700.000	800.000	900.000	1.000.000	4.000.000
A3: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Hizmet Uygulamalarının Geliştirilmesi						
H3.1: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi	400.000	385.000	523.000	575.000	635.000	2.518.000
H3.2: Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Tanıtım Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	300.000	330.000	363.000	0	0	993.000
H3.3: Mültecilerde Kent Kültürü ve Bilincinin Gelişimine Yönelik Eğitim Faaliyetlerin Geliştirilmesi	250.000	300.000	350.000	400.000	450.000	1.750.000
H3.4: Kentsel Çekime Yönelik Sosyal Faaliyetlerin Projelerin Geliştirilmesi	580.000	638.000	700.000	770.000	850.000	3.538.000
H3.5: Kentsel Tasarım Projelerinin Hazırlanması	450.000	250.000	0	0	0	700.000
H3.6: Evrensel Tasarım İlkelerine Uygun Olarak Ortak Yaşam Alanlarının Oluşturulması ve Kullanılabilirliğinin Geliştirilmesi	400.000	0	0	0	0	400.000
H3.7: Sokak Hayvanlarının Doğal Yaşam ve Kentsel Yaşam İçerisinde Dengeli Ve Güvenli Yaşamının Sağlanmasına Yönelik Projenin Geliştirilmesi	150.000	0	0	0	0	150.000
H3.8: Sokak Hayvanlarının Doğal Yaşam ve Kentsel Yaşam İçerisinde Dengeli ve Güvenli Yaşamının Sağlanması	0	2.000.000	0	0	0	2.000.000
H3.9: Şehir Kültürünü Güçlendiren Eğitsel, Kültürel, Sosyal Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi	7.100.000	7.800.000	8.600.000	9.500.000	10.500.000	43.500.000
A4: Gelişkin Kent Ekonomisi Uygulamalarının Güçlendirilmesi						
H4.1: Bilişim Alanında İstihdamı Geliştirici Hizmet Uygulamalarının Güçlendirilmesi	50.000	60.000	70.000	75.000	80.000	335.000
H4.2: İstihdamı Geliştirici Hizmet Uygulamalarının Güçlendirilmesi	0	200.000	220.000	242.000	264.000	926.000
H4.3: Kayıt Dışılığın Engellenmesi ve Marjinal Sektörlerin Tasfiye Edilmesi	0	0	0	0	0	0

Tablo 26: ARNAVUTKÖY BELEDİYESİ 2020-2024 STRATEJİK PLANI MALİYETLENDİRME TABLOSU	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
H4.4: Güvenli Kentsel ve Sektörel Gelişim İçin Denetim Uygulamalarının Güçlendirilmesi	0	0	0	0	0	0
H4.5: Atış Poligonunun Şehir Sınırları İçerisinde Yapımının Gerçekleştirilmesi	0	0	0	1.500.000		1.500.000
H4.6: Spor Turizminin Gelişmesine Yönelik Atış Poligonunda Sportif Faaliyetlerin Geliştirilmesi	0	0	0	0	200.000	200.000
H4.7: Küresel Ölçekte Sosyal Hizmet Alanında Nitelikli Hizmet Sunan Merkezlerin Tesis Edilmesi	0	0	0	12.000.000	0	12.000.000
A5: Gelişkin Kentsel Yaşam Uygulamalarının Hayata Geçirilmesi						
H5.1: Dezavantajlı Grupları Destekleyecek Sosyal Hizmet Projelerin Geliştirilmesi	0	250.000	0	0	0	250.000
H5.2: Dezavantajlı Grupları Destekleyecek Sosyal Hizmet Faaliyetlerinin Geliştirilmesi	1.250.000	1.400.000	1.650.000	1.900.000	2.200.000	8.400.000
H5.3: Dezavantajlı Grupları Destekleyen Sportif Faaliyetlerin Gerçekleşmesi	180.000	198.000	217.000	238.000	261.000	1.094.000
H5.4: Kadınlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi	0	0	0	0	0	0
H5.5: Kadınların Sosyalleşmesine Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi	800.000	50.000	450.000	450.000	450.000	2.200.000
H5.6: Kadınlara Yönelik Sportif Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi	10.000	12.000	13.000	15.000	16.000	66.000
H5.7: Gençlik ve Spora Yönelik Projelerin Geliştirilmesi	0	100.000	100.000	550.000	150.000	900.000
H5.8: Gençlik ve Spora Yönelik Tesislerin Hayata Geçirilmesi	0	0	4.000.000	4.000.000	0	8.000.000
H5.9: Gençlik ve Spora Yönelik Faaliyetlerin Geliştirilmesi	4.500.000	4.950.000	5.445.000	5.989.500	6.588.450	27.472.950
H5.10: Afet Yönetimine İlişkin Projenin Geliştirilmesi	0	0	0	250.000		250.000
H5.11: Afet Yönetimine İlişkin Hizmet ve Uygulamalarının Geliştirilmesi	80.000	120.000	0	0		200.000
A6: Modern Şehircilik Uygulamalarını Gerçekleştirilmesi						
H6.1: İlçe Genelindeki Planlama Çalışmalarının İhtiyaçlar Doğrultusunda	200.000	0	0	0	0	200.000

Tablo 26: ARNAVUTKÖY BELEDİYESİ 2020-2024 STRATEJİK PLANI MALİYETLENDİRME TABLOSU	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
Tamamlanması ve Mevcut Planların Revize Edilmesi						
H6.2: Ekolojik Koridor Yaklaşımı ile Derelerin Islahının Sağlanması	0	0	0	0	0	0
A7: Öncü Sürdürülebilir Enerji Kaynakları Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi						
H7.1: Belediye Araçlarının Elektrik-Hibrit Dönüşüme Geçişinin Artırılması	250.000	250.000	300.000	1.000.000	1.000.000	2.800.000
H7.2: Güneş Enerjisi Uygulamalarının Geliştirilmesi	500.000	1.000.000	1.000.000	1.000.000	0	3.500.000
H7.3: Rüzgâr Enerjisi Uygulamalarının Geliştirilmesi	0	15.000.00 0	0	0	0	15.000.000
A8: Yeşil Alanların Sürdürülebilir Şekilde Geliştirilmesi						
H8.1: Arnavutköy İçerisinde Farklı Alanlarda Yeni Yeşil Alanların ve Sosyal Tesislerin Oluşturulması	7.500.000	15.000.00 0	10.000.00 0	15.000.000	2.000.000	49.500.000
H8.2: Arnavutköy İlçesinde Yeşil Alanlarda Oluşturulacak Sosyal Tesis Projesinin Geliştirilmesi	0	0	100.000	0	0	100.000
H8.3: İlçenin Doğal Güzellik ve Tabi Değerlerinin Korunabilmesi için Modern Atık Yönetimine Uygun Uygulamaların Geliştirilmesi ve Vektörle Etkin Mücadelenin Sağlanması	50.000.00 0	55.500.00 0	60.500.00 0	66.550.000	73.205.000	305.755.000
A9: Kentsel İyileştirme Çalışmalarının Geliştirilmesi						
H9.1: Esaslı Meydan Düzenlemelerinin Gerçekleştirilmesi	2.000.000	30.000.00 0	5.000.000	10.000.000	0	47.000.000
H9.2: Esaslı Meydan Düzenlemelerinin Alternatif Hizmet Yöntemleri ile Gerçekleştirilmesi	0	0	0	0	0	0
H9.3: Prestijli Cadde ve Sokak Uygulamalarının Gerçekleştirilmesi	0	4.000.000	4.000.000	4.000.000	0	12.000.000
H9.4: Prestijli Cadde ve Sokak Uygulamalarına Yönelik Yeşillendirme Çalışmalarının Gerçekleştirilmesi	300.000	350.000	410.000	470.000	535.000	2.065.000
H9.5: Gelişkin Bir Sosyal Yaşam için Kıyı Bandının Geliştirilmesi	0	0	10.000.00 0	5.000.000	0	15.000.000
H9.6: İmar Mevzuatı Doğrultusunda Ruhsatlı, Güvenli, Estetik, Konforlu Yapılaşmanın Sağlanması	0	0	0	0	0	0

Tablo 26: ARNAVUTKÖY BELEDİYESİ 2020-2024 STRATEJİK PLANI MALİYETLENDİRME TABLOSU	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
H9.7: Yapılan İmar Planlarına Uygun Parsellerin Oluşturulması	1.700.000	3.500.000	700.000	1.500.000	0	7400000
A10: Sektörel Gelişmeyi Destekleyen Mekânsal Dönüşümün Gerçekleştirilmesi						
H10.1: Bilimsel ve Eğitim Mekânlarının Geliştirilmesi	0	25.000.00 0	0	0	0	25.000.000
H10.2: Kültürel ve Sosyal Mekânların Geliştirilmesi	1.500.000	1.250.000	550.000	550.000	1.000.000	4.850.000
H10.3: Kültürel ve Sosyal Mekânlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi	0	150.000	0	0	0	150.000
H10.4: Kültürel ve Sosyal Mekânların Hayata Geçirilmesi	0	0	0	0	0	0
H10.5: Ticari Mekânlara Yönelik Projelerin Geliştirilmesi	0	200.000	0	0	0	200.000
H10.6: Gelir Kaynaklarını Arttırıcı Ticari Mekânların Geliştirilmesi	0	0	0	0	0	0
H10.7: Güvenli Ticari Alanların Geliştirilmesi	0	0	0	4.000.000	0	4.000.000
H10.8: Sağlık Alanında Yeni Mekânların Kazandırılması	0	0	0	0	0	0
H10.9: Küçük Sanayiciyi Mekânsal Düzlemde Güçlendirecek Önlemlerin Geliştirilmesi	0	0	0	0	0	0
A11: Paydaşlarla İlişkilerde Yönetişim Yaklaşımının Güçlendirilmesi						
H11.1: E-Yönetişim ile Karar Alma Süreçlerinde Katılımcılık, Şeffaflık ve İş Birliğine Yönelik Platformun Geliştirilmesi	10.000	12.000	18.000	15.000	18.000	73.000
H11.2: E-yönetişim ile Karar Alma Süreçlerinde Paydaşların Yönetime Katılımının Sağlanması	20.000	22.000	24.000	26.600	29.260	121.860
H11.3: Gençlerin Yönetime Katılımı Çerçevesinde Gençlik Çalıştaylarının Düzenlenmesi	0	50.000	55.000	60.000	65.000	230.000
H11.4: Kentsel Uyumun Güçlendirilmesine Yönelik Organizasyonel Yapının Güncellenmesi	90.000	99.000	36.000	0	0	225.000
H11.5: Mahalle ve Sivil Toplum İlişkilerinin Etkin Bir Şekilde Yönetilmesi	0	0	0	0	0	0

Tablo 26: ARNAVUTKÖY BELEDİYESİ 2020-2024 STRATEJİK PLANI MALİYETLENDİRME TABLOSU	2020	2021	2022	2023	2024	Toplam
A12: Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi						
H12.1: İnsan Kaynakları Yetkinliğini Güçlendirilecek Faaliyetlerin Arttırılması	200.000	250.000	275.000	310.000	340.000	1.375.000
H12.2: Bireysel Performans ile Kurumsal Performansı Özdeşleştiren İnsan Kaynakları Sistemine Geçilerek İnsan Kaynakları Sisteminin Güçlendirilmesi	100.000	50.000	50.000	50.000	50.000	300.000
H12.3: Çağdaş Bireysel Performans Sisteminin Geliştirilmesi	60.000	0	0	0	0	60.000
H12.4: Süreç Bazlı Ortak İş Yapan Birimler Arası Koordinasyon ve Kurum İçi İletişimi Güçlendirici Uygulamaların Geliştirilmesi	20.000	22.000	24.000	26.000	29.000	121.000
H12.5: Düzenlenen Sportif Faaliyetler ile Çalışanların Kurum İçi Sosyalleşmelerinin ve Ekip Ruhunun Geliştirilmesi	0	50.000	55.000	60.000	65.000	230.000
H12.6: İş Sağlığı ve Güvenliği İle İlgili Tedbirlerin Geliştirilmesi	70.000	77.000	84.700	93.000	102.000	426.700
H12.7: Önleyici Hukuk Hizmetlerinin Geliştirilmesi	0	0	0	0	0	0
H12.8: Öz Gelirlerin Toplam Gelirlere Oranının Arttırılması	0	0	0	0	0	0
H12.9: Talep Doğrultusunda Taşınmazlardaki Müşterek Hisselilik Durumlarında Hisse Satışlarının Gerçekleştirilmesi	0	0	0	0	0	0
H12.10: Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarının Güçlendirilmesi	0	0	0	0	0	0
GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	219.810.000	241.791.000	265.970.100	292.567.110	321.823.821	1.341.962.031
TOPLAM	330.000.000	444.020.000	415.164.800	475.144.210	454.889.531	2.119.218.541

6. İZLEME ve DEĞERLENDİRME

Belediyemiz 2020-2024 dönemini kapsayan stratejik planı her ne kadar çok güçlü analizler sonucunda ortaya çıkmış olsa da; bu planın başarısı ancak iyi bir izleme ve değerlendirme sürecine bağlıdır. Bu kapsamda izleme ve değerlendirme sürecinin başarılı bir biçimde yürütülebilmesi için vizyon ile stratejik amaçlar; stratejik amaçlar ile stratejik hedefler; stratejik hedefler ile faaliyet ve projeler; faaliyet ve projeler ile performans göstergeleri; performans göstergeleri ile maliyetlendirme arasında güçlü bir bağ kurulmuştur. Bu bağın sağlanmasında ve denetiminde

hedeflerin ölçülebilir olması, bu hedeflere ilişkin faaliyet ve projelerin tutarlı performans göstergeleri ile desteklenmiş olması büyük önem arz ediyor.

Belediyemiz 2020-2024 stratejik planında yer alan hedef kartları sayesinde izleme ve değerlendirmeyi 6 aylık ve 1 yıllık süreçlerde gerçekleştirecek olan üst yönetimimiz, sorunlu alanları takip ederek gerekli önemleri alacaktır. Bu nedenle Mali Hizmetler Müdürlüğümüze bağlı olarak  alışan “Strateji Geliştirme Birimi”nin varlığı büyük önem arz etmektedir.

Bahsi geçen birim, stratejik planda var olan 12 amaç, 82 hedef ve bu hedeflere bağlı olarak belirlenmiş performans göstergelerine uygun hareket edilip edilmediğini takip ederek üst yönetime veri ve raporlar hazırlayacaktır.

Üst yönetimimiz ortaya çıkan verilere göre gerekli önlemleri alarak stratejik plandan umulan sonuçların elde edilmesi noktasında çalışmalarını yürütecektir.