

STRATEJİK

Plan

2025-2029



2025-2029

STRATEJİK PLAN



Mustafa Kemal Atatürk



Recep Tayyip Erdoğan

Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanı



Değerli Arnavutköylüler,

Hayatın her alanında olduğu gibi kamu hizmetlerinde de vatandaşlarımızın beklentileri hızla değişmekte ve çeşitlenmektedir. Bu değişim, kamuya hizmet sunan kurumların faaliyetlerini daha planlı, sistemli ve yenilikçi bir şekilde yürütmesini zorunlu kılmaktadır. Arnavutköy Belediyesi olarak biz de, bu değişen ihtiyaçlara cevap verebilmek için sürekli gelişim ve yenilik anlayışını benimliyor, hizmetlerimizi daha ileriye taşımak için kararlılıkla çalışıyoruz.

Ortak sevdamız olan Arnavutköy’de, tüm projelerimizi ve hizmetlerimizi vatandaşlarımızın ihtiyaçlarını ve taleplerini dikkate alarak planlıyor, ilçemizin kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak halkımıza daha kaliteli bir yaşam sunmayı hedefliyoruz. Bu süreçte, kaynaklarımızı yönetirken hem mevcut imkanları korumak hem de geleceğe yönelik yatırımlar yapmak için stratejik adımlar atıyoruz. Bu doğrultuda hazırladığımız 2025-2029 Stratejik Planımızı, “Yeşil ve Gelişmiş, Dayanıklı ve Yaşanabilir Bir Arnavutköy” vizyonu ile hayata geçiriyoruz.

Planlama sürecinde, Arnavutköy halkının taleplerini ve beklentilerini merkeze alarak geniş katılımlı bir yaklaşım benimsedik. Vatandaşlarımızın yanı sıra muhtarlarımız, sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları, meclis üyelerinin görüş ve önerilerini almaya yönelik mülakat ve anketler düzenledik. Alınan görüşler, planımızın şekillenmesinde önemli bir rol oynadı. Bu katılımcı süreç sayesinde, belediyemizin yanı sıra tüm paydaşlarımızın beklentileri ve ihtiyaçları doğrultusunda kapsamlı bir stratejik yol haritası oluşturduk.

“Yeşil ve Gelişmiş, Dayanıklı ve Yaşanabilir Bir Arnavutköy” vizyonumuz, ilçemizin ekonomik ve çevresel gelişimini önceliklendirerek sürdürülebilir ve yaşanabilir bir şehir inşa etmeyi amaçlamaktadır. Doğal güzelliklerimiz, tarihi değerlerimiz ve stratejik konumumuz ile Arnavutköy’ü modern altyapısı, çevreci projeleri ve yüksek yaşam kalitesiyle örnek bir şehir haline getirmek hedefimizdir. Her yaştan ve kesimden vatandaşımızın ihtiyaçlarına yönelik çözümler geliştirerek, ilçemizi daha yaşanabilir bir yer kılmak temel amacımızdır.

Ortak sevdamız Arnavutköy’ü daha yaşanabilir, daha mutlu bir şehir haline getirmek için çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz. Gelecek vizyonumuz doğrultusunda, ilçemizin her köşesinde kaliteli yaşam standartlarını yaygınlaştırarak, sosyal, kültürel, ekonomik ve çevresel gelişimi bir bütün olarak ele alıyoruz. Vatandaşlarımızın memnuniyetini esas alan bir anlayışla hizmet etmeye devam edeceğiz. Bu yolda, 2025-2029 Stratejik Planımızla birlikte attığımız her adımda Arnavutköylülerin desteğini arkamızda hissederek, hep birlikte daha güzel bir geleceğe yürüyeceğiz.

İçindekiler

BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN.....	9
STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ.....	17
DURUM ANALİZİ	23
Kurumsal Tarihçe	24
Uygulanmakta Olan Stratejik Plan Değerlendirilmesi	26
Mevzuat Analizi.....	29
Üst Politika Belgeleri Analizi.....	38
Faaliyet Alanları İle Ürün Ve Hizmetler	49
Paydaş Analizi.....	52
Kurum İçi Analiz.....	56
PESTLE Analizi.....	67
GZFT Analizi.....	68
Tespitler ve İhtiyaçlar	70
GELECEĞE BAKIŞ.....	77
STRATEJİ GELİŞTİRME.....	81
İZLEME VE DEĞERLENDİRME	123

Giriş

Şehirler, tarih boyunca insan yaşamının merkezi olmuş, kültürümüzde ise medeniyetin simgesi sayılmıştır. Nüfus artışıyla birlikte şehirleşme hız kazanmış; sosyal, ekonomik ve altyapısal ihtiyaçlar da aynı oranda çoğalmıştır. Bu hızlı değişim, geleneksel çözümleri yetersiz kılmakta, şehir yönetimlerini hem mevcut imkanları korumaya hem de yenilikçi çözümler üretmeye zorlamaktadır. Bu doğrultuda, sürdürülebilir, kaliteli ve vatandaş odaklı hizmet sunmak, şehir yönetimlerinin asli sorumluluklarından biri haline gelmiştir.

Etkin bir planlama, yalnızca mevcut sorunlara çözüm bulmak yerine, katılımcı ve yenilikçi yöntemlerle gelecekte oluşabilecek sorunları öngörmeyi ve önceden tedbir almayı hedeflemelidir. Bu yaklaşım, vatandaş memnuniyeti, maliyet ve zaman yönetimi açısından en verimli sonuçları doğuracaktır. Stratejik planlama sürecinde yapılan detaylı analizler ve çalışmalar, belediyemizin geleceğe yönelik atacağı adımlar için sağlam bir zemin hazırlamaktadır.

2025-2029 Stratejik Planı hazırlanırken, Arnavutköy'ün mevcut durumu titizlikle ele alınmış ve gelecekte ilçemizin nasıl bir şehir olması gerektiğine dair kapsamlı değerlendirmeler yapılmıştır. Bu süreçte, ilçemizin gelecek beş yılına dair hedefleri belirlenmekle kalınmamış, aynı zamanda daha uzun vadede Arnavutköy'ün

hangi alanlarda gelişeceğine dair stratejik temeller de atılmıştır. Şehrimizin yeşil alanları, altyapı projeleri, sosyal ve kültürel hizmetleri gibi pek çok alanda atılacak adımlar bu planın temel unsurlarını oluşturmaktadır.

Elde edilen veriler ve analizler ışığında, geleceğe yönelik uzun soluklu bir vizyon belirlenmiş, bu vizyon doğrultusunda şehrimizin ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliğini artıracak projelerin temelleri atılmıştır. Gelecek beş yıl içerisinde Arnavutköy'ün, yeşil alanlarını koruyan, altyapı sorunlarını çözmüş, kültürel ve sosyal anlamda gelişmiş, teknolojik yeniliklerle donatılmış bir şehir olması hedeflenmiştir. Aynı zamanda, bu stratejiler sadece beş yıllık dönemle sınırlı kalmayıp, daha sonraki yıllarda da Arnavutköy'ün gelişimini sürdürecektir vizyoner bir yaklaşımı yansıtmaktadır.

Belediyemiz, belirlenen bu hedefler doğrultusunda, "Yeşil, Gelişmiş, Dayanıklı ve Yaşanabilir Bir Arnavutköy" vizyonu ile önümüzdeki beş yıl boyunca çalışmalarını sürdürecektir. Tüm paydaşlarımızın katkılarıyla ve güçlü bir iş birliğiyle, Arnavutköy'ü hem bugünkü ihtiyaçlarına cevap veren hem de geleceğe güvenle bakan bir şehir haline getirmek için var gücümüzle çalışacağız. Bu plan sadece bir yol haritası değil, aynı zamanda Arnavutköy'ün geleceğine atılan sağlam bir adımdır.



ARNAVUTKÖY
HAYAT
Burada

1 BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN

2025-2029

Stratejik Plan

Misyon

Arnavutköy'de yaşayan her yaş ve kesimden insanın ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler geliştirerek yaşam kalitesini artırıcı modern ve erişilebilir hizmetler sunmak

Yeşil ve Gelişmiş,
Dayanıklı ve Yaşanabilir
Bir Arnavutköy

Vizyon



TEMEL İLKE VE DEĞERLER

AMAÇ VE HEDEFLER

2025-2029 dönemi Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında yapılan analizler doğrultusunda belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde, belediyemizin vizyonuna ulaşmak amacıyla 7 adet tema ve 7 adet stratejik amaç oluşturulmuştur. Bu stratejik amaçlara bağlı olarak, plan dönemi boyunca gerçekleştirilmesi hedeflenen 35 stratejik hedef belirlenmiştir.

Dayanıklı Şehir *Arnavutköy*

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A01	Şehrin gelişimini planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yöneterek dayanıklı, fonksiyonel ve modern yaşam alanları oluşturmak.	H01	Planlama ve uygulama süreçlerini, katılımcı bir anlayışla yürüterek, şehri toplumun ihtiyaçlarına göre şekillendirip sürdürülebilir büyümeyi sağlamak.
		H02	Şehircilik ve imar denetim faaliyetlerini etkin bir şekilde yürüterek, düzenli yapılaşmayı sağlamak.
		H03	Akıllı şehir uygulamaları ve Kent Bilgi Sistemini geliştirerek veri temelli, etkin bir şehir yönetimi sağlamak.
		H04	Afet ve acil durumlara karşı hazırlık, koordinasyon, müdahale ve bilinçlendirme süreçlerinin etkinliğini artırarak, toplumsal direnci güçlendirmek.
		H05	Eski ve riskli yapıların dönüşümünü hızlandırarak, doğal afetlere karşı dayanıklı, güvenli ve modern yaşam alanları oluşturmak.
		H06	Çevre ve modern mimariyle uyumlu projeler geliştirerek estetik yapılaşmayı teşvik etmek ve şehir kimliğini güçlendirmek.

Arnavutköy'de Hareketlilik

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A02	Herkes için erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, şehrin hareketliliğini artırmak.	H01	Herkesin kolayca ulaşabileceği, hızlı, güvenilir ve entegre ulaşım sistemlerinin oluşturulmasını sağlamak.
		H02	Karayolu altyapısını yenileyip geliştirerek, güvenli, konforlu ve kesintisiz seyahat imkânı sağlamak.
		H03	Akıllı trafik yönetim sistemleriyle trafiği daha etkin yöneterek, yaya ve sürücü güvenliğini artırmak.
		H04	Modern, teknolojik ve güvenli otopark çözümleriyle şehir içi trafik akışını ve ulaşımı iyileştirmek.
		H05	Bisiklet ve yayaalaştırma uygulamalarını geliştirerek çevre dostu hareketliliği teşvik etmek.

Arnavutköy'de Sürdürülebilir Çevre

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A03	Çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırarak gelecek nesillere daha yeşil, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir çevre bırakmak.	H01	Doğal yaşamı koruyarak ulaşılabilir ve sürdürülebilir yeşil alanlar oluşturmak.
		H02	Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişi hızlandırarak enerji verimliliği artırmak, iklim değişikliğinin etkilerini en aza indirmek.
		H03	Sıfır atık hedefini destekleyen sistemler kurarak geri dönüşümü teşvik etmek.
		H04	Çevre kirliliğini azaltarak daha sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak.

Arnavutköy'de Sosyal Yaşam

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A04	Her yaştan bireyin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayarak sosyal yaşam kalitesini yükseltmek ve sosyal bağları güçlendirmek	H01	Herkesin kolayca erişebileceği sosyal alanlar kurarak toplumsal etkileşimi güçlendirmek.
		H02	Kültürel ve sanatsal etkinlikleri çeşitlendirerek, toplumsal birlikteliği güçlendirmek
		H03	Her yaş ve kesime uygun spor olanakları sağlayarak spor kültürünü yaygınlaştırmak, sağlıklı ve aktif yaşamı desteklemek.
		H04	Kütüphanecilik hizmetlerini nitelik ve nicelik olarak artırarak bireylerin bilgiye ulaşımını kolaylaştırmak.
		H05	Yerel kültürel mirası koruyarak gelecek nesillere aktarmak, geniş kitlelere tanıtarak kuşaklar arası bağı güçlendirmek.

Dayanışma Şehri Arnavutköy

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A05	Sağlık ve sosyal ihtiyaçlara yönelik destek hizmetlerini geliştirerek, dayanışma kültürünü yaygınlaştırmak.	H01	Koruyucu, önleyici, rehabilite ve tedavi edici hizmetleri bütüncül bir yaklaşımla sunarak toplumun sağlık standartlarını yükseltmek.
		H02	Sosyal destek hizmetlerini geliştirerek toplumsal eşitliği ve sosyal dayanışmayı güçlendirmek.
		H03	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal, sağlık ve hukuki hizmetler sağlayarak toplumsal hayata aktif katılımlarını desteklemek.
		H04	Hayvan sağlığını korumak ve iyileştirmek için düzenli bakım ve tedavi hizmetleri sunmak.

Arnavutköy'de Ekonomik Sürdürülebilirlik

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A06	Finansal yapıyı güçlendirmek ve yerel ekonomik büyümeye katkı sağlamak.	H01	Kurumun varlıklarını etkili, verimli ve değer yaratacak bir şekilde yöneterek mali kaynakları sürdürülebilir finansal modellerle desteklemek.
		H02	Mali disiplini koruyarak belediyenin mali gücünü artırmak ve sürdürülebilir hale getirmek.
		H03	Tüketici ve üretici haklarını korumak için ruhsat ve denetim süreçlerini güçlendirerek izinsiz faaliyetleri engellemek, şeffaf ve adil bir ticaret ortamı oluşturmak.
		H04	Tedarik süreçlerini şeffaf, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yöneterek kaynakların etkin kullanımını sağlamak.
		H05	Mesleki eğitim programları ve girişimcilik destekleri sağlayarak istihdam olanaklarını artırmak.

Arnavutköy'de Kurumsal Gelişim ve Yönetişim

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A07	Katılımcı, yenilikçi, iş birliğine dayalı bir yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı geliştirmek ve paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek.	H01	İnsan kaynakları süreçlerini iyileştirerek çalışanların yetkinliklerini ve performanslarını geliştirmek.
		H02	Paydaşlarla şeffaf ve sürdürülebilir ilişkiler kurup, iş birliğini güçlendirerek yerel ihtiyaçlara daha etkili çözümler üretmek.
		H03	Fiziki kaynakları etkin, verimli ve fonksiyonel bir şekilde yöneterek kamu hizmetlerinin kesintisiz sunulmasını sağlamak.
		H04	Kurumsal destek süreçlerinin etkin yönetimini sağlayarak bilgiye hızlı erişimi kolaylaştırmak ve yasal uyumluluğu güvence altına almak.
		H05	Teknolojik altyapıyı güçlendirerek dijital dönüşümü hızlandırmak.
		H06	Katılımcı, yenilikçi ve veri odaklı çözümler geliştirerek etkili yönetim süreçleri oluşturmak, kurumsal performansı artırmak.

TEMEL PERFORMANS GÖSTERGESİ

Hedef kartlarında yer alan performans göstergelerinden kurumumuzun faaliyet alanına ilişkin 27 adet temel performans göstergesi belirlenmiştir.

Tablo 1. Temel Performans Göstergeleri

2024 Yılı Sonu Başlangıç Değeri	Temel Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	2029 Sonu Hedeflenen Değer
8.440	Afet ve Acil Durumlara Yönelik Farkındalık Artırma ve Bilgilendirme Eğitimi Verilen Toplam Kişi Sayısı	Adet	38.440
1.250	Arnavutköy İstihdam Merkezi Aracılığıyla Toplam İşe Yerleşme Sayısı	Kişi	9.450
490	Desteklenen Toplam Kadın Girişimci Sayısı	Kişi	3.055
800.000	Dijitalle Aktarılan Toplam Fiziki Evrak Sayısı	Adet	3.300.000
350	Düzenlenen Toplam Kültürel Etkinlik Sayısı (Festivaler Hariç)	Adet	2.250
30	Düzenlenen/İş Birliği Yapılan Toplam Spor Organizasyonları Sayısı	Adet	210
4.072	Eğitim Desteği Sağlanan Toplam Aile Sayısı	Adet	35.000
1.374	Evde Bakıma Muhtaç Kişilere Verilen Toplam Hizmet Sayısı	Adet	8.874
400	İlaçlama Yapılan Toplam Nokta Sayısı	Adet	3.400
100	Kurulu Yenilenebilir Enerji (Güneş Enerji Sistemi) Güç Miktarı	Kwp	950
0	Mevcut Elektrikli Araç Şarj İstasyon Sayısı	Adet	18
75	Kurumsal Performans Puanı	Puan	100
10	Mevcut Kütüphane Sayısı	Adet	15
1.000	Mevcut Otopark Araç Kapasitesi	Adet	3.000
181	Mevcut Park Sayısı	Adet	206
13.705	Toplam Müze Ziyaretçi Sayısı	Kişi	113.705
0	Oluşturulan Toplam Bina Kimlik Kartı Sayısı	Adet	40.000
75	Öz Gelirlerin Bütçe İçerisindeki Oranı	%	75
94	Yetki Alanımızdaki Planlı Alan Oranı	%	100
200	Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Toplam Rehabilitasyon Sayısı	Adet	5.900
0	Sıfır Atık Gönüllü Sayısı	Kişi	600
25.000	Sosyal Tesislerden Yararlanan Toplam Vatandaş Sayısı	Kişi	875.000
1.800	Toplam Denetlenen İş Yeri Sayısı	Adet	8.150
0	Toplam Mikromobilité Araç Sayısı	Adet	40
0	Ulaşım Master Planının Tamamlanma Oranı	%	100
50	Ulusal Basında Çıkan Toplam Haber Sayısı	Adet	700
2.800	Yapılara Yönelik Gerçekleştirilen Toplam Denetim Sayısı	Adet	20.600



Yeşil Cami

ARNAVUTKÖY
HAYAT
Burada

2

STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ

2025-2029

Stratejik Plan

STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu 9. Maddesi, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 41. maddesi ve ilgili diğer mevzuat doğrultusunda belediyelerin Belediye başkanı seçimlerinden itibaren altı ay içinde beş yıllık orta ve uzun vadeli amaçlarını, hedef ve önceliklerini, performans ölçütlerini ve kaynak dağılımlarını içeren stratejik planlarını hazırlaması zorunluğu getirilmiştir.

Belediyemizce bu kapsamda; kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı tarafından belirlenen politikalar, programlar, ilgili mevzuat ve benimsedikleri temel ilkeler çerçevesinde geleceğe ilişkin Belediyemizin misyon ve vizyonu oluşturmak, stratejik amaçlar ve ölçülebilir hedefler saptamak, performanslarını önceden belirlenmiş olan göstergeler doğrultusunda ölçmek ve bu sürecin izleme ve değerlendirmesini yapmak amacıyla 2025 - 2029 dönemi Stratejik Plan hazırlık çalışmaları yürütülmüştür.

Strateji Geliştirme Kurulu Oluşturulması

Stratejik planlama sürecinin ana aşamaları ile çıktıların kontrol edilmesi, harcama birimi yöneticilerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımının sağlanması, misyon, vizyon ve temel değerler ile amaç ve hedeflerin değerlendirilmesi görevlerini icra etmek üzere Başkanlık bünyesinde; Belediye Başkanımızın başkanlığında, Belediye Başkan Yardımcıları, Strateji Geliştirme ve Mali Hizmetler Müdürlerinden oluşan Strateji Geliştirme Kurulu (SGK) kurulmuştur. Kurulan kurul stratejik plan hazırlama sürecinde rutin toplantıları gerçekleştirmiş, düzenlenen istişare toplantılarına katılım göstermiştir.

Şekil 1. Strateji Geliştirme Kurulu (SGK) Yapısı



Stratejik Plan Genelgesinin Yayınlanması

"Stratejik Plan çalışmaları Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Başkanlık oluru ile stratejik planın önemi, başta belediye başkanı olmak üzere üst yönetim tarafından sahiplenildiği ve takibinin gerçekleştirileceği, çalışmalarını üst düzeyde yönlendirmek üzere Strateji Geliştirme Kurulunun (SGK) oluşturulduğu, çalışmaların Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinasyonunda yürütüleceği ve Stratejik planlama ekibine harcama birimlerince üyelerin görevlendirilmesini içeren 10.05.2024 tarih ve 472152 sayılı Genelge ile Belediyemizin 2025-2029 yıllarını kapsayan Stratejik Plan çalışmaları başlatılmıştır.

Stratejik Plan Ekibinin Oluşturulması

Genelge gereği hazırlık programının oluşturulması, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme Kurulunun onayına sunulacak belgelerin hazırlanmasından sorumlu olan ve birim yöneticileri ile görevlendirdikleri kişilerin yer aldığı 70 kişilik Stratejik Planlama Ekibi (SPE) oluşturulmuştur.

Hazırlık Programının Hazırlanması ve Duyurulması

Stratejik Planlama Ekibince 2025 – 2029 Stratejik Plan hazırlama sürecinin aşamaları, bu aşamalarda gerçekleştirilecek faaliyetler ile bunlardan sorumlu olacak kişi ve birimlerin yer aldığı organizasyon yapısını, stratejik planlama ekibinin ve stratejik planlama çalışmalarına katkı verecek diğer çalışanların stratejik planlama konusundaki eğitim ihtiyacının yönelik oluşturulan eğitim planını, zaman planını ve stratejik plan ekibinin bilgilerini içeren hazırlık programı oluşturularak kurum geneline duyurulmuştur.

Stratejik Plan Eğitimi

Stratejik Planlama Ekibinin Stratejik Planın hazırlanması aşamasında birlikte etkin ve verimli bir çalışma yürütebilmeleri ve ortak terminolojiyi kullanabilmeleri amacıyla teorik ve uygulamalı olmak üzere iki tam gün “Stratejik Plan Hazırlama Eğitim” verilmiştir. Bu eğitimlerde;

- Birinci gün “Kavramsal Çerçeve ve Hazırlık Süreci”, “Katılımcılık ve Analizler”,
- İkinci gün ise “Strateji Geliştirme Bileşenleri ve Uygulama çalışması”, “İzleme ve Değerlendirme Süreci”

konularına yer verilmiştir.

Durum Analizi Çalışmaları

Hazırlık Programı çerçevesinde 2025-2029 Stratejik Planının amaç, hedef ve stratejilerin belirlenmesinde dayanak teşkil edecek olan tespitler ve ihtiyaçları belirlemek amacıyla Stratejik Planlama Ekibi tarafından durum analizi çalışmaları yürütülmüştür.

Bu kapsamda;

- Belediyeye görev ve sorumluluk yükleyen, belediyenin faaliyet alanını düzenleyen mevzuat gözden geçirilerek yasal yükümlülükler ve bunlara bağlı tespit ve ihtiyaçlar belirlenmiştir.
- Ulusal düzeyde kalkınma planı, Cumhurbaşkanlığı programı, orta vadeli program, yıllık program ve çevre düzeni planı gibi ulusal, tematik ve sektörel düzeyde üst düzey politika belgeleri incelenmiş, Başkanlığın görev ve sorumluluk alanına giren politika ve tedbirlerin stratejik plana yansıtılması sağlanmıştır.
- Mevzuat analizinin çıktılarından yararlanılarak belediyenin sunduğu temel ürün ve hizmetler belirlenmiş ve belirli faaliyet alanları altında toplulaştırılmıştır.
- Belediyenin etkileşim içerisinde olduğu iç ve dış tarafların stratejik planla ilgili görüş, öneri ve düşüncelerinin alınması, belediye hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi ile stratejik planın sahiplenilmesi ve başarı düzeyinin artırılmasına yönelik paydaş analizleri gerçekleştirilmiştir. Bu analizler kapsamında öncelikli olarak her bir paydaşın önem ve etki düzeyleri belirlenmiş ve paydaşlar önceliklendirilmiştir.

- Bu önceliklendirme sonrasında tespit edilen ve Belediyemizin öncelikli paydaşlarından olan vatandaşlara, çalışanlara, meclis üyelerine, kamu kurumlarına, sivil toplum kuruluşlarına, meslek odalarına ve siyasi partilere yönelik toplam 3.000 Kişiye ortalama 20 soruluk anketler düzenlenmiştir. Anket sonuçları kapsamlı bir şekilde değerlendirilerek paydaş görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik plana azami ölçüde yansıtılmasına özen gösterilmiştir.
- İnsan kaynaklarının yetkinlik düzeyi, kurum kültürü, teknoloji ve bilişim altyapısı, fiziki ve mali kaynaklara ilişkin analizlerin yapılarak belediyenin mevcut kapasitesinin değerlendirildiği "Kuruluş İçi Analiz" gerçekleştirilmiştir.
- Politik, ekonomik, sosyokültürel, teknolojik, yasal ve çevresel analiz (PESTLE) ile Belediyemiz üzerinde etkili olan veya olabilecek dış etkenler tespit edilerek, bunların gerçekleşmesi durumunda belediyemiz için oluşturacağı potansiyel fırsatlar ve tehditler ortaya konmuştur.
- Son olarak, yapılan tüm analizlerden elde edilen sonuçlara göre Belediyenin güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditlerini ortaya koyan birim ve birim çalışmaları gözden geçirilerek "GZFT analizi" yapılmıştır.

Geleceğe Bakış ve Hedef Kartlarının Oluşturulması

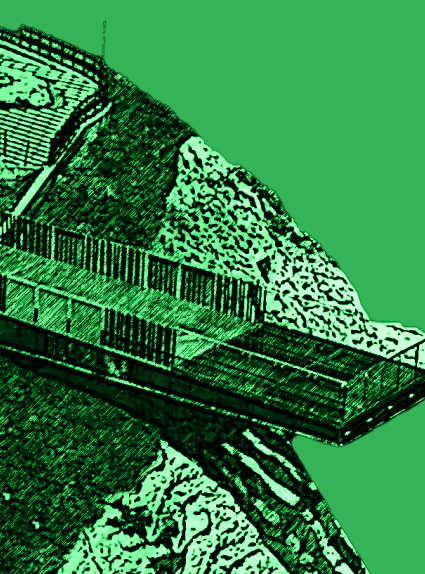
Durum analizi çalışmaları ile ortaya konulan tespit ve ihtiyaçlar Strateji Geliştirme Kurulu'na sunulmuştur. Kuruldan gelen görüşler doğrultusunda misyon, vizyon, temel değerler ile taslak amaçlara yönelik geleceğe bakış bölümü süreci planlanmıştır. Bu planlama doğrultusunda harcama birimleri tarafından amaçlara yönelik hedefler, performans göstergeleri, hedef riskleri, tespitler, ihtiyaçlar ve maliyetler belirlenmiştir.

Stratejik plan süreci, "Kamu İdareleri İçin Stratejik Planlama Kılavuzu"nda ortaya konulan süreç ve model önerilerine uygun olarak Strateji Geliştirme Müdürlüğü koordinatörlüğünde harcama birimlerinin katkı ve katılımlarıyla etkin ve verimli bir şekilde yürütülmüş, sürecin tamamında katılımcılığın en üst seviyede gerçekleşmesine özen gösterilmiştir.

23



Karaburun Feneri ve Seyir Terası



3 DURUM ANALİZİ

2025-2029

Stratejik Plan

KURUMSAL TARİHÇE

Osmanlı döneminde Çatalca Sancağı'na bağlı olan Arnavutköy, Cumhuriyet döneminde Eyüp İlçesi'ne bağlanmış, 1963 yılında ise Gaziosmanpaşa'ya dâhil edilmiştir. 1987 yılında belde statüsüne kavuşan Arnavutköy'ün kurumsal yapısındaki asıl dönüşüm, 2008 yılında yürürlüğe giren 5747 sayılı "Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile gerçekleşmiştir. Bu düzenleme ile Hadımköy (1969), Durusu (1989), Boğazköy, Bolluca, Haraççı ve Taşoluk (1994) gibi beldelerin yanı sıra, orman köyleri hariç diğer köylerin tüzel kişiliği kaldırılarak Arnavutköy Belediyesi'nin yetki ve sorumluluk alanına dâhil edilmiştir. Bu değişiklik ile Arnavutköy'ün yüzölçümü 506,52 km²'ye ulaşmıştır.

5747 sayılı kanunla Arnavutköy'ün ilçe statüsü kazanması, belediyenin yönetim yapısında önemli bir dönüşüm yaratmış; bu değişiklik, belediyenin yönetim kapasitesini ve hizmet alanını genişletirken mahalle ve köylerin tüzel kişiliklerini de etkilemiştir. Bu genişleme, belediyenin stratejik planlama sürecinde yeni zorluklar ve fırsatlar yaratmıştır.

2012 yılında kabul edilen 6360 sayılı "On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve 27 İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile Baklalı, Balaban, Boyalık, Hacımaşlı, Karaburun, Tayakadın, Yassıören ve Yeniköy gibi orman köylerinin tüzel kişiliği kaldırılarak Arnavutköy Belediyesi'ne bağlanmıştır. Bu düzenleme, belediyenin sorumluluk alanını daha da genişletmiş ve yerel yönetim yapısında önemli değişikliklere neden olmuştur. Ancak bu değişiklik ile Nakkaş ve Bahşayış mahallelerinin Çatalca ilçesine bağlanmasıyla, ilçenin yüzölçümü 450,28 km²'ye düşmüştür.

Yasal düzenlemelerin yanı sıra, Arnavutköy'ün stratejik önemini artıran büyük projeler de bölgenin gelişiminde kritik rol oynamıştır. 2011 yılında duyurulan Kanal İstanbul Projesi, 2016'da tamamlanan



Yavuz Sultan Selim Köprüsü (3. Köprü) ve 2018'de hizmete açılan İstanbul Havalimanı, Arnavutköy'ün ulaşım altyapısını ve lojistik kapasitesini büyük ölçüde güçlendirmiştir. İstanbul Havalimanı gibi büyük ölçekli projeler, bölgedeki ekonomik ve ticari faaliyetlerin artmasına, yeni yerleşim alanlarının oluşmasına ve lojistik altyapısının gelişmesine zemin hazırlamıştır. Özellikle havalimanı çevresinde meydana gelen yeni yapılaşmalar ve hayata geçirilen projeler, bölgenin ekonomik potansiyelini artırmış, Arnavutköy'ü İstanbul'un önemli ulaşım ve ticaret merkezlerinden biri haline getirmiştir.

Bu büyük projeler, Arnavutköy'ün yalnızca yerel bir merkez olmasının ötesine geçerek, ulusal ve uluslararası düzeyde stratejik bir öneme sahip olmasına katkıda bulunmuştur. Aynı zamanda bu projeler, bölgenin sosyal, ekonomik ve fiziksel altyapısında köklü değişikliklere yol açmış, belediyenin hizmet kapsamını genişletmiş ve Arnavutköy'ü modern, sürdürülebilir ve yaşanabilir bir şehir olma yolunda hızla ilerletmiştir.

Belediyenin artan sorumlulukları, genişleyen hizmet alanları ve büyüyen nüfusu karşılayabilmesi için yönetim kapasitesini sürekli geliştirmesi gerekmektedir. Yasal ve yapısal değişiklikler, belediyenin misyonunu bu yeni gerçekliklerle uyumlu hale getirmeyi zorunlu kılmıştır. Bu bağlamda, altyapının geliştirilmesi, sosyal hizmetlerin artırılması ve yerel kalkınmanın desteklenmesi yönünde adımlar atılması gerekmektedir.

Sonuç olarak, Arnavutköy Belediyesi, yasal düzenlemeler ve büyük projeler ile önemli bir dönüşüm geçirmiştir. Özellikle Kanal İstanbul, Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve İstanbul Havalimanı gibi projeler, Arnavutköy'ü uluslararası düzeyde rekabet edebilir, cazip bir yaşam ve ticaret merkezi haline getirmiştir. Bu projelerden kaynaklanan fırsatları değerlendirerek, Arnavutköy'ü sürdürülebilir, gelişmiş ve yaşanabilir bir şehir olarak konumlandırmak belediyenin öncelikli hedeflerinden biri olmuştur.



UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLAN DEĞERLENDİRİLMESİ

Belediyemizin 2020-2024 dönemini kapsayan ve 2023 yılında güncellenmiş versiyonu yayınlanan Stratejik Planında; nitelikli kentsel yaşam, sürdürülebilir çevre ve mekânsal gelişim ile kuirumsal gelişim ve yönetim temalarında 12 adet stratejik amaç, bu amaçlara bağlı 83 adet hedef, 176 adet performans göstergesi ve 65 adet faaliyet yer almaktadır.

Uygulanmakta olan Stratejik Planın değerlendirilmesi kapsamında, amaç, hedef ve göstergeler bazında gerçekleşme düzeyleri, yıllık performans programlarındaki gerçekleşme değerleri dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Belediyemizin stratejik hedeflere ne ölçüde ulaştığını değerlendirmek için, hedeflerin gerçekleşme düzeyleri farklı aralıklara ayrılarak kategorize edilmiştir. Her aralık için belirlenen hedef sayısı ve oranına göre, başarı seviyeleri "Çok Zayıf"tan "Çok İyi"ye kadar derecelendirilmiştir.

Tablo 2. 2020 - 2024 Dönemi Stratejik Plan Hedef Başarı Durumlarının Dağılımı*

Aralık	Hedef Sayısı (Adet)	Oran (%)	Başarı Durumu
0-20	12	14,46	Çok Zayıf
20-40	2	2,41	Zayıf
40-60	1	1,21	Orta
60-80	7	8,43	İyi
80 ve Üzeri	59	71,08	Çok İyi

Kaynak. Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Eylül 2024

* Hesaplama 2024 yılı gerçekleşme değerleri tahmini olarak alınmıştır.

Oluşturulan bu tabloya göre 2020-2024 Dönemi Stratejik Planında yer alan stratejik hedeflerin büyük çoğunluğu (%71,08) çok iyi bir performansla gerçekleştirilmiştir. Ancak, %14,46'lık "Çok Zayıf" ve %2,41'lik "Zayıf" oranlar, bazı hedeflerde ciddi zorluklar yaşandığını ve bu alanlarda iyileştirmeler yapılması gerektiğini işaret etmektedir. "Orta" ve "İyi" kategorilerindeki hedefler de ise performans artırıcı çalışmalarla daha üst seviyelere çekilebilir.

Belediyemiz için bir uyarı niteliğinde olan bu durum karşısında yaşanan zorlukların ve iyileştirme yapılması gereken ve performans artırıcı noktaların tespitine yönelik hedeflerin neden düşük performans gösterdiği detaylı olarak araştırılmış, bu hedeflerle ilgili planlama, uygulama ve izleme süreçleri yeniden gözden geçirilmiştir.

Bu araştırma ve yeniden gözden geçirme neticesinde hedeflerin gerçekleşmesini engelleyen temel faktörler tespit edilerek, aşağıda kısaca bahsedilmiştir.

COVID-19 Salgını (2020-2021):

COVID-19 pandemisi, sosyal mesafe kuralları ve sağlık önlemleri nedeniyle, ilçemizde planlanan pek çok etkinliğin iptal edilmesine ya da ertelenmesine neden olmuştur. 2020 ve 2021 yıllarında düzenlenmesi öngörülen festivaller, konserler, seminerler ve diğer toplumsal etkinlikler, pandeminin getirdiği kısıtlamalar doğrultusunda gerçekleştirilememiştir. Salgın süresince yayımlanan genelgeler doğrultusunda alınan tedbirler kapsamında, toplu etkinliklerin düzenlenememesi, performans değerlendirme süreçlerine de yansımış ve bu süreçlerde iptaller dikkate alınmıştır.

İptal edilen etkinliklerin ekonomik, sosyal ve kültürel etkileri de değerlendirilmiş, bu durum, uzun vadeli planlamalarda göz önünde bulundurulmuştur.

06 Şubat Depremi (2023):

06 Şubat 2023'te yaşanan büyük deprem, ilçemizin performans hedeflerinin gerçekleştirilmesinde ciddi bir etkiye neden olmuştur. Deprem sonrası, öncelik afet bölgesine yardım ve onarım çalışmalarına verildiğinden, ilçemizde planlanan birçok proje, faaliyet ve etkinlik ertelenmiş ya da iptal edilmiştir. Afet yönetimi ve bölgesel yardım öncelikleri nedeniyle, sosyal ve kültürel faaliyetlerin hayata geçirilmesi gecikmiş, kaynaklar bu doğrultuda yeniden tahsis edilmiştir. Bu durum, ilçenin yıllık performans hedeflerine ulaşılmasında aksamalara yol açmıştır.

Tasarruf Tedbirleri:

2024/7 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ile uygulanan tasarruf tedbirleri kapsamında, ilçemizde planlanan bazı projeler iptal edilmiştir. Özellikle kültürel projeler ve sosyal mekân geliştirme hedefleri, ekonomik kısıtlamalar ve bütçe daralmaları nedeniyle hayata geçirilememiştir. Tasarruf tedbirleri, belediyenin kaynaklarını daha öncelikli alanlara yönlendirmesine yol açmış, bu da sosyal ve kültürel kalkınma projelerinin ertelenmesine veya tamamen iptal edilmesine neden olmuştur.

Koordinasyon Eksikliği:

Projelerde yaşanan koordinasyon eksiklikleri, projelerin etkin bir şekilde yürütülmesini engellemiş ve belirlenen hedeflere zamanında ulaşılmasını zorlaştırmıştır. Farklı paydaşlar ve kurumlar arasında yeterli düzeyde bilgi paylaşımının sağlanamaması ve iş birliğinin yetersiz kalması, süreçlerin uzamasına neden olmuştur. Bu durum, proje yönetiminde kaynakların verimli kullanımını zorlaştırmış ve bazı projelerde tekrar çalışmalarını gerektirmiştir.

Yer Tahsisi ve Arazi Kullanım Sorunları:

Projelerin uygulanacağı alanların belirlenmesinde yaşanan sorunlar da önemli bir engel teşkil etmiştir. Yer tahsisi ve arazi düzenlemesi konusunda karşılaşılan zorluklar, projelerin hayata geçirilmesini geciktirmiştir. Özellikle arazi tahsisi ve parselasyon işlemlerinin zamanında tamamlanamaması, birçok projenin öngörülen sürede başlamasını engellemiş, ertelenmesine ve kaynakların başka alanlara yönlendirilmesine yol açmıştır.

Alternatif Projelerin Varlığı:

Bazı projelerin gerçekleştirilmek istendiği alanlarda, halihazırda benzer hizmetlerin sunulduğu alternatif projelerin varlığı, yeni projelerin uygulanmasını gereksiz hale getirmiştir. Bu durum, kaynakların yeniden değerlendirilmesine ve mevcut hizmetlerin geliştirilmesine yönelik yeni stratejiler belirlenmesine neden olmuştur.

Güncel İhtiyaçlara Uyum:

Güncel ihtiyaçların değişmesi, projelerin başlangıçta belirlenen kapsam ve içeriklerinin revize edilmesini gerektirmiştir. Bu durum, projelerin mevcut şartlara uygun hale getirilmesi için ek

planlamalar ve düzenlemeler yapılmasını zorunlu kılmıştır. Proje kapsamındaki bu tür değişiklikler, başlangıçta öngörülmeven ek çalışmalar ve zaman ihtiyaçları doğurduğundan, bazı hedeflere ulaşma süreleri uzamıştır.

Fiziki Mekân Yetersizlikleri:

Projelerin yürütüleceği fiziki binaların inşaatının tamamlanamaması, hizmetlerin sunulmasında ciddi aksamalara yol açmıştır. Bina inşaatlarının öngörülen tarihlerde yetiştirilememesi, projelerin uygulama sürecini olumsuz etkileyerek, hizmetlerin başlamasında gecikmelere neden olmuştur. Bu tür altyapı eksiklikleri, özellikle büyük çaplı hizmetlerin sunulmasında belediyemizin karşılaştığı temel zorluklardan biri olmuştur.

Ekonomik Dalgalanmalar:

Ekonomik dalgalanmalar, özellikle yüksek enflasyon ve döviz kuru artışları, proje maliyetlerini öngörülenin ötesine taşımış ve planlanan bütçelerin hızla geçersiz hale gelmesine yol açmıştır. Bu durum, yeni finansman arayışlarını gerekli kılmış, ancak kaynak bulunamaması nedeniyle bazı projeler askıya alınmış veya iptal edilmiştir. Özellikle inşaat malzemeleri, teknik ekipmanlar ve girdilerde maliyetlerin döviz artışına bağlı olarak yükselmesi, projelerin uygulanabilirliğini zorlaştırmış ve hedeflerden sapmalara neden olmuştur. Ayrıca, projelerin finansmanında önemli rol oynayan bağışçıların ekonomik nedenlerle projelere destek sağlama süreçlerini yavaşlatması da proje sürelerini olumsuz etkilemiştir.

Personel Açığı:

Yeni hizmetlerin devreye girmesi, hizmetlere olan taleplerin artması, personelin deprem bölgelerinde görevlendirilmesi ve emeklilik gibi sebepler, personel eksikliğine yol açmış ve bu durum, bazı hedeflerin tam olarak gerçekleştirilememesine neden olmuştur.

Özetle, Belediyemiz, COVID-19 pandemisi, 06 Şubat 2023 depremi, ekonomik dalgalanmalar ve maliyetlerin öngörüleemeyen şekilde artması, koordinasyon eksiklikleri, yer tahsisi sorunları, personel açığı ve bütçe kısıtlamaları gibi çeşitli zorluklarla karşı karşıya kalınması nedeniyle sosyal ve kültürel faaliyetlerin yanı sıra birçok projenin zamanında tamamlanamamasını, iptaline, durdurulmasına veya ertelenmesine yol açmıştır. Tüm bu faktörler, belediyenin planladığı hedeflere ulaşmasında önemli sapmalara ve gecikmelere neden olmuştur.

Bu olumsuzluklara rağmen, uygulanmakta olan Stratejik Planın beş yıl sonundaki genel başarı düzeyi %80,2 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran, belediyemizin stratejik plana büyük oranda sadık kaldığını, hedeflerin büyük kısmını öngöröldüğü şekilde gerçekleştirdiğini ve planlama, kaynak yönetimi ve koordinasyon alanlarında genel olarak başarılı bir süreç yürüttüğünü göstermektedir. Aynı zamanda beklenen düzeye çıkamayan ve iyileştirme ihtiyacı olan alanlarla ilgili olarak kaynak tahsisi, iş birliği ve proje yönetimi süreçlerinin daha da geliştirilmesi gerektiğini ve mevcut eksikliklerin giderilerek başarı oranının artırılabilceğini işaret etmektedir.

MEVZUAT ANALİZİ

Belediyemizin temel yetki, görev ve sorumluluklarını belirleyen 5393 sayılı Belediye Kanunu başta olmak üzere 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunları ile Tablo 3'de yer alan ilgili diğer mevzuat detaylı olarak analiz edilmiş ve bu analiz sonucunda yasal yükümlülüklerimiz ile mevzuat doğrultusunda Belediyemizce üretilen ürün ve hizmetler tespit edilerek gruplandırılmış ve faaliyet alanları oluşturulmuştur.

Ayrıca, bu analiz sonucunda, yasal yükümlülüklerimize yönelik olarak işyeri açma ve ruhsat yönetmeliklerinin sahadaki ihtiyaçları karşılayacak şekilde revize edilmesi, ruhsatsız iş yerlerine uygulanan cezaların caydırıcılığının artırılması, e-tebligat sisteminin zorunlu hale getirilmesi, alacakların zamanında tahsil edilmesi ve vergi itirazlarının yargıya gitmeden çözülebilmesi için yeni düzenlemelerin yapılması gerekliliği tespit edilmiştir. Ayrıca, yenilenebilir enerji sistemlerinin yaygınlaştırılması ve gönüllülük faaliyetlerine yönelik fırsatların artırılması gibi ihtiyaçlar belirlenmiştir.

Bu çerçevede, yerine getirilmesi gereken sorumluluklar ve bu sorumluluklara ilişkin mevcut tespitler ile ihtiyaçlar daha kapsamlı bir şekilde Tablo 4'de sunulmuştur. Bu tablo, stratejik planlamada önceliklerin belirlenmesini ve belediyenin ihtiyaç duyduğu alanlarda gerekli iyileştirmelerin yapılmasını kolaylaştıracaktır.

Belediyelerin kuruluşunu, organlarını, yönetimini, temel görev, yetki ve sorumlulukları ile çalışma usul ve esaslarını düzenleyen ve faaliyet alanlarımızın belirlenmesindeki temel yapı taşı olan 5393 sayılı kanunun 14. ve 15. maddelerine göre belediyemizin yetki, görev ve sorumlulukları:

Belediyenin Görev ve Sorumlulukları

Madde 14- Belediye, mahallî müşterek nitelikte olmak şartıyla;

a) İmar, su ve kanalizasyon, ulaşım gibi kentsel alt yapı; coğrafî ve kent bilgi sistemleri; çevre ve çevre sağlığı, temizlik ve katı atık; zabıta, itfaiye, acil yardım, kurtarma ve ambulans; şehir içi trafik; defin ve mezarlıklar; ağaçlandırma, park ve yeşil alanlar; konut; kültür ve sanat, turizm ve tanıtım, gençlik ve spor orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları (Bu Kanunun 75 inci maddesinin son fıkrası, belediyeler, il özel idareleri, bağlı kuruluşları ve bunların üyesi oldukları birlikler ile ortağı oldukları Sayıştay denetimine tabi şirketler tarafından, orta ve yükseköğrenim öğrenci yurtları ile Devlete ait her derecedeki okul binalarının yapım, bakım ve onarımı ile tefrişinde uygulanmaz.); sosyal hizmet ve yardım, nikâh, meslek ve beceri kazandırma; ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi hizmetlerini yapar veya yaptırır. Büyükşehir belediyeleri ile nüfusu 100.000'in üzerindeki belediyeler, kadınlar ve çocuklar için konukevleri açmak zorundadır. Diğer belediyeler de mali durumları ve hizmet önceliklerini değerlendirerek kadınlar ve çocuklar için konukevleri açabilirler.

b) Devlete ait her derecedeki okul binalarının inşaatı ile bakım ve onarımını yapabilir veya yaptırabilir, her türlü araç, gereç ve malzeme ihtiyaçlarını karşılayabilir; sağlıkla ilgili her türlü tesisi açabilir ve işletebilir; mabetlerin yapımı, bakımı, onarımını yapabilir; kültür ve tabiat varlıkları ile tarihî dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlayabilir; bu amaçla bakım ve onarımını yapabilir, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa edebilir. Gerektiğinde, sporu teşvik etmek amacıyla gençlere spor malzemesi verir, amatör spor kulüplerine ayni ve nakdî yardım yapar ve gerekli desteği sağlar, her türlü amatör spor karşılaşmaları düzenler, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren

veya derece alan öğrencilere, sporculara, teknik yöneticilere ve antrenörlere belediye meclisi kararıyla ödül verebilir. Gıda bankacılığı yapabilir.

Belediyelerin sporu teşvik etmek amacıyla yapacakları nakdi yardım, bir önceki yıl genel bütçe vergi gelirlerinden belediyeleri için tahakkuk eden miktarın; büyükşehir belediyeleri için binde yedisini, diğer belediyeler için binde on ikisini geçemez.

Hizmetlerin yerine getirilmesinde öncelik sırası, belediyenin malî durumu ve hizmetin ivediliği dikkate alınarak belirlenir. Belediye hizmetleri, vatandaşlara en yakın yerlerde ve en uygun yöntemlerle sunulur. Hizmet sunumunda engelli, yaşlı, düşkün ve dar gelirli olanların durumuna uygun yöntemler uygulanır.

Belediyenin görev, sorumluluk ve yetki alanı belediye sınırlarını kapsar.

Belediye meclisinin kararı ile mücavir alanlara da belediye hizmetleri götürülebilir. 4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu hükümleri saklıdır.

Belediyenin Yetkileri Ve İmtiyazları

Madde 15- Belediyenin yetkileri ve imtiyazları şunlardır:

a) Belde sakinlerinin mahallî müşterek nitelikteki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla her türlü faaliyet ve girişimde bulunmak.

b) Kanunların belediyeye verdiği yetki çerçevesinde yönetmelik çıkarmak, belediye yasakları koymak ve uygulamak, kanunlarda belirtilen cezaları vermek.

c) Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.

d) Özel kanunları gereğince belediyeye ait vergi, resim, harç, katkı ve katılma paylarının tarh, tahakkuk ve tahsilini yapmak; vergi, resim ve harç dışındaki özel hukuk hükümlerine göre tahsil gereken doğal gaz, su, atık su ve hizmet karşılığı alacakların tahsilini yapmak veya yaptırmak.

e) Müktesep haklar saklı kalmak üzere; içme, kullanma ve endüstri suyu sağlamak; atık su ve yağmur suyunun uzaklaştırılmasını sağlamak; bunlar için gerekli tesisleri kurmak, kurdurmak, işletmek ve işletletmek; kaynak sularını işletmek veya işletletmek.

f) Toplu taşıma yapmak; bu amaçla otobüs, deniz ve su ulaşım araçları, tünel, raylı sistem dâhil her türlü toplu taşıma sistemlerini kurmak, kurdurmak, işletmek ve işletletmek.

g) Katı atıkların toplanması, taşınması, ayrıştırılması, geri kazanımı, ortadan kaldırılması ve depolanması ile ilgili bütün hizmetleri yapmak ve yaptırmak.

h) Mahallî müşterek nitelikteki hizmetlerin yerine getirilmesi amacıyla, belediye ve mücavir alan sınırları içerisinde taşınmaz almak, kamulaştırmak, satmak, kiralamak veya kiraya vermek, tram-pa etmek, tahsis etmek, bunlar üzerinde sınırlı aynî hak tesis etmek.

i) Borç almak, bağış kabul etmek.

j) Toptancı ve perakendeci hâlleri, otobüs terminali, fuar alanı, mezbaha, ilgili mevzuata göre yat limanı ve iskele kurmak, kurdurmak, işletmek, işletletmek veya bu yerlerin gerçek ve tüzel kişilerce açılmasına izin vermek.

k) Vergi, resim ve harçlar dışında kalan dava konusu uyuşmazlıkların anlaşmayla tasfiyesine karar vermek.

l) Gayrisihhî müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.

m) Beldede ekonomi ve ticaretin geliştirilmesi ve kayıt altına alınması amacıyla izinsiz satış yapan seyyar satıcıları faaliyetten men etmek, izinsiz satış yapan seyyar satıcıların faaliyetten men edilmesi sonucu, cezası ödenmeyerek iki gün içinde geri alınmayan gıda maddelerini gıda bankalarına, cezası ödenmeyerek otuz gün içinde geri alınmayan gıda dışı malları yoksullara vermek.

n) Reklam panoları ve tanıtıcı tabelalar konusunda standartlar getirmek.

o) Gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; hafriyat toprağı ve moloz döküm alanlarını, sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) depolama sahalarını; inşaat malzemeleri, odun, kömür ve hurda depolama alanları ve satış yerlerini belirlemek; bu alan ve yerler ile taşımalarda çevre kirliliğı oluşmaması için gereken tedbirleri almak.

p) Kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiğı bütün işleri yürütmek.

r) Belediye mücavir alan sınırları içerisinde 5.11.2008 tarihli ve 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 26.9.2011 tarihli ve 655 sayılı Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve ilgili diğer mevzuata göre kuruluş izni verilen alanda tesis edilecek elektronik haberleşme istasyonlarına kent ve yapı estetiğı ile elektronik haberleşme hizmetinin gerekleri dikkate alınarak ücret karşılığında yer seçim belgesi vermek,

s) Belediye sınırları içerisinde, yapı ruhsatı veya yapı kullanma izni hangi idare tarafından verilmiş olursa olsun, hizmete sunulacak olan asansörlerin tescilini yapmak, ilgili teknik mevzuat çerçevesinde yıllık periyodik kontrollerini yapmak ya da yetkilendirilmiş muayene kuruluşları aracılığıyla yaptırmak, gerekli hâllerde asansörleri hizmet dışı bırakmak.

(s) bendi uyarınca asansörlerin yıllık periyodik kontrolünü yapacak belediyeler ile yetkilendirilmiş muayene kuruluşlarının sahip olması gereken şartlar, yıllık periyodik kontrol esasları ile yıllık periyodik kontrol ücretleri Türkiye Belediyeler Birliğı, Türk Mühendis ve Mimar Odaları Birliğı ve Türk Standartları Enstitüsü temsilcilerinin de yer alacağı bir komisyon tarafından belirlenir. Konuya ilişkin düzenlemeler, komisyon kararları doğrultusunda Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından yapılır.

(r) bendine göre verilecek yer seçim belgesi karşılığında alınacak ücret Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığınca belirlenir. Ücreti yatırılmasına rağmen yirmi gün içerisinde verilmeyen yer seçim belgesi verilmiş sayılır. Büyükşehir sınırları içerisinde yer seçim belgesi vermeye ve ücretini almaya büyükşehir belediyeleri yetkilidir.

(l) bendinde belirtilen gayrisihhî müesseselerden birinci sınıf olanların ruhsatlandırılması ve denetlenmesi, büyükşehir ve il merkez belediyeleri dışındaki yerlerde il özel idaresi tarafından yapılır.

Belediye, (e), (f) ve (g) bentlerinde belirtilen hizmetleri Danıştay'ın görüşü ve İçişleri Bakanlığının kararıyla süresi 49 yılı geçmemek üzere imtiyaz yoluyla devredebilir; toplu taşıma hizmetlerini imtiyaz veya tekel oluşturmayacak şekilde ruhsat vermek suretiyle yerine getirebileceğı gibi toplu taşıma hatlarını kiraya verme veya 67. maddedeki esaslara göre hizmet satın alma yoluyla yerine getirebilir.

İl sınırları içinde büyükşehir belediyeleri, belediye ve mücavir alan sınırları içinde il belediyeleri

ile nüfusu 10.000'i geçen belediyeler, meclis kararıyla; turizm, sağlık, sanayi ve ticaret yatırımlarının ve eğitim kurumlarının su, termal su, kanalizasyon, doğal gaz, yol ve aydınlatma gibi alt yapı çalışmalarını faiz almaksızın on yıla kadar geri ödemeli veya ücretsiz olarak yapabilir veya yaptırabilir, bunun karşılığında yapılan tesislere ortak olabilir; sağlık, eğitim, sosyal hizmet ve turizmi geliştirecek projelere İçişleri Bakanlığının onayı ile ücretsiz veya düşük bir bedelle amacı dışında kullanılmamak kaydıyla taşınmaz tahsis edebilir. (Ek cümle: 12.11.20126360/18 Md.) Belediye ve bağlı idareler, meclis kararıyla mabetlere indirimli bedelle ya da ücretsiz olarak içme ve kullanma suyu verebilirler.

Belediye, belde sakinlerinin belediye hizmetleriyle ilgili görüş ve düşüncelerini tespit etmek amacıyla kamuoyu yoklaması ve araştırması yapabilir.

Belediye mallarına karşı suç işleyenler Devlet malına karşı suç işlemiş sayılır. 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu'nun 75. maddesi hükümleri belediye taşınmazları hakkında da uygulanır.

Belediyenin proje karşılığı borçlanma yoluyla elde ettiği gelirleri, şartlı bağışlar ve kamu hizmetlerinde fiilen kullanılan malları ile belediye tarafından tahsil edilen vergi, resim ve harç gelirleri haczedilemez.

İcra dairesince haciz kararı alınmadan önce belediyeden borca yeter miktarda haczedilebilecek mal gösterilmesi istenir ve haciz işlemi sadece gösterilen bu mal üzerine uygulanır.

Tablo 3. Yetki, Görev ve Sorumlulukları Düzenleyen veya Etkileyen Mevzuat Listesi

Kanunlar
1136 sayılı Avukatlık Kanunu
1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu
1593 sayılı Umumi Hıfzıssıhha Kanunu
1608 sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkâmı Cezaiye Hakkında Kanun
2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu
213 sayılı Vergi Usul Kanunu
2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu
2559 sayılı Polis Vazife ve Selahiyet Kanunu
2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu
2644 sayılı Tapu Kanunu
2863 Sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu
2872 Sayılı Çevre Kanunu
2873 Sayılı Milli Parklar Kanun
2886 sayılı Devlet İhale Kanunu
2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu
2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu
3091 sayılı Taşınmaz Mal Zilyetliğine Yapılan Tecavüzlerin Önlenmesi Hakkında Kanun
3194 sayılı İmar Kanunu
3285 sayılı Hayvan Sağlığı ve Zabıtası Kanunu
3402 sayılı Kadastro Kanunu

Kanunlar

3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu
3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun
3621 sayılı Kıyı Kanunu
3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu
4207 sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun
4342 sayılı Mera Kanunu
4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun
4562 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu
4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu
4708 sayılı Yapı Denetimi Hakkında Kanun
4721 sayılı Türk Medeni Kanunu
4734 sayılı Kamu İhale Kanunu
4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu
4749 sayılı Kamu Finansmanı ve Borç Yönetimi Düzenlenmesi Hakkında Kanun
4857 sayılı İş Kanunu
4916 Sayılı Çeşitli Kanunlarda ve Maliye Bakanlığının Teşkilât ve Görevleri Hakkında Kanun
4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu
4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu
5070 Elektronik İmza Kanunu
5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu
5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu
5237 sayılı Türk Ceza Kanunu
5259 sayılı Polis Vazife ve Salahiyet Kanunu
5326 sayılı Kabahatler Kanunu
5346 sayılı Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Elektrik Enerjisi Üretimi Amaçlı Kullanımına İlişkin Kanun
5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu
5366 Sayılı Yıpranan Tarihi ve Kültürel Taşınmaz Varlıkların Yenilenerek Korunması ve Yaşatılarak Kullanılması Hakkında Kanun
5393 sayılı Belediye Kanunu
5403 sayılı Toprak Koruma Ve Arazi Kullanımı Kanunu
5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu
5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu
5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu

Kanunlar
5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
5747 Sayılı Büyükşehir Belediyesi Sınırları İçerisinde İlçe Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun
5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu
5902 sayılı Afet Ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığının Teşkilat Ve Görevleri Hakkında sayılı Belediye Kanunu
5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun
5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu
6085 sayılı Sayıştay Kanunu
6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun
6306 sayılı Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu
6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmeleri Kanunu
6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
657 sayılı Devlet Memurları Kanunu
6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
6831 sayılı Orman Kanunu
696 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname
7126 sayılı Sivil Savunma Kanunu
7201 sayılı Tebligat Kanunu
7269 sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun
7315 sayılı Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Kanunu
775 sayılı Gecekondu kanunu
831 Sayılı Sular Hakkında Kanun
Genelgeler
2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Bilgi ve İletişim Güvenliği Tedbirleri Genelgesi
2024/4 sayılı "Sıfır Atık" konulu Cumhurbaşkanlığı Genelgesi
İçişleri Bakanlığı 2015/8 Sayılı Genelgesi

Yönetmelikler

6306 sayılı Kanunun Uygulama Yönetmeliği

Afet ve Acil Durum Müdahale Hizmetleri Yönetmeliği

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği

Asansör Periyodik Kontrol Yönetmeliği

Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Yönetimi Hakkında Yönetmelik

Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği

Atık Yönetimi Yönetmeliği

Belediye Meclisi Çalışma Yönetmeliği

Belediye Zabıta Yönetmeliği

Binalarda Enerji Performansı (BEP) Yönetmeliği

Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği

Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik

Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Arttırılmasına Dair Yönetmelik

Güvenlik Soruşturması Ve Arşiv Araştırması Yapılmasına Dair Yönetmelik

İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik

İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik

İSKİ İçme Suyu Havzaları Yönetmeliği

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik

Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği

Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği

Mali İstatistik Yönetmeliği

Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği

Pazar Yerleri Hakkında Yönetmelik

Plan ve Proje Müdürlüğü Çalışma Yönetmeliği

Resmî Yazışmalarda Uygulanacak Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik

Sıfır Atık Yönetmeliği

Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik

Tarım Arazi Koruma Yönetmeliği

Taşınır Mal Yönetmeliği

Tebliğat Kanunu'nun Uygulanmasına Dair Yönetmelik

Tablo 4. Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Belediyenin Stratejik Planını Yıllık Hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak	5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 41)	Plan, program ve bütçe süreçlerinde birimler arasında yeterli koordinasyon sağlanamaması. Yeterli ve nitelikli personelin bulunmaması. Yerel seçimlerden sonra stratejik planlama sürecinde, kurumlarda yaşanabilecek organizasyon değişiklikleri nedeniyle zamanın yetersiz kalması.	Plan, program ve bütçe süreçlerinde birimler arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi Yeterli ve Nitelikli Personel İstihdamı ve mevcut personelin yetkinliklerinin artırılması Stratejik Plan kapsamında yürütülen analiz çalışmalarının plan dönemi haricinde sürekli yürütülmesi
Gerçek ve tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak kanunlarda belirtilen izin veya ruhsatı vermek.	5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 15/c)	Çalışma ruhsatının önemine ilişkin vatandaşların farkındalık düzeyinin yetersiz olması Mevzuattaki cezai yaptırımların yeterince caydırıcı olmaması	Çalışma Ruhsatının gerekliliği konusunda vatandaşın bilinçlendirilme çalışmalarının artırılması Ruhsatsız iş yerlerine yönelik cezai yaptırımların artırılması
Sihhi ve gayrisihhi müesseseler ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerini ruhsatlandırmak ve denetlemek.	5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 15/l) 5216 sayılı Büyükşehir Belediye Kanunu (Madde 7)	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğinin sahadaki ihtiyaçlara cevap verememesi	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğinin sahadan gelen geri dönüşlere göre revize edilmesi
Ön mali kontrol işlemlerinin yürütmek.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu (madde 58) İç kontrol ve ön mali kontrole ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmelik Mahalli idareler harcama belgeleri yönetmeliği	Ön Mali Kontrol işlemlerinin birimler üzerinde bağlayıcılığının yetersiz olması Sözleşme öncesi ve sonrası yapılacak kontrollere ilişkin bilgilerin yönetmelikte açıkça yer almaması	İç kontrol ve ön mali kontrole ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin güncellenmesi
Mali raporları hazırlanmak, sunmak ve sisteme veri girişlerini gerçekleştirmek.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu Mali İstatistik Yönetmeliği	Bütçe ve muhasebe programının raporlama ihtiyaçlarını karşılamaması	Veri kaybını önleyecek ve dinamik raporlama imkanı sunacak şekilde yazılımın geliştirilmesi
Belediyenin yetki ve sorumluluk alanındaki vergi, harç, harcamlara katılma payları, ücret, ceza ve diğer gelirlerin yasal süreler içerisinde tarh, tahakkuk ve tahsil işlemlerini yapmak.	2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun, 1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu, Kabahatler Kanunu 213 sayılı Vergi Usul Kanunu	Bazı alacakların tahsilatında yetki belirsizliğinin yaşanması	Kurumlar arasındaki yetki sorunlarını çözecek bir koordinasyon merkezinin oluşturulması
Yasal süreler içinde ödenmeyen alacakları cebren tahsil etmek.	6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkındaki Kanun, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu	Alacakların zamanında tahsil edilemeyerek, zaman aşımına uğraması	Mevzuatta zaman aşımı sürelerinin uzatılması
İdari para cezası verilen encümen kararlarının tebliğ işlemlerini gerçekleştirmek.	7201 sayılı Tebligat Kanunu	Gerçek kişilerden oluşan mükelleflere e-tebligat yapılamaması neticesinde mali ve iş yükünün artması	Tebliğat işlemlerinin daha hızlı ve etkili yapılabilmesi için tüm tüzel ve gerçek kişiler için e-tebligat sisteminin zorunlu hale getirilmesi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Takdir Komisyonlarının arsa metrekare birim değerlerinin vergilendirmede uygulanmasını sağlamak.	1319 sayılı Emlak Vergisi Kanunu ve Tebliğleri	Vergi davalarının uzun süre sonuçlanmaması nedeniyle vergilendirme sürecinde sorunların yaşanması	Vergi itirazlarının yargıya gitmeden daha hızlı çözülebileceği bir yasal çözüm mekanizmasının oluşturulması
Belediyeler Veri Sorumlusu olarak, verdiği hizmetlerde ürettiği, topladığı, depoladığı, paylaştığı her türlü bilgiyi, kişisel veriyi korumakla yükümlü olmak.	6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve bilgi güvenliği farkındalığının yeterince gelişmemesi	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve bilgi güvenliği ile ilgili personel farkındalığına yönelik faaliyetlerin artırılması
Tüm personelin işyerlerinde iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve mevcut sağlık ve güvenlik şartlarını iyileştirmek.	6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu	İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili komisyonun teşekkül edilmemiş olması	İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili komisyonların kurulması
Memur personelin mal bildirimlerinin yasal periyotlarda yapılması.	3628 sayılı mal bildiriminde bulunulması rüşvet ve yolsuzluklarla mücadele kanunu	Personel tarafından yapılan mal bildirimlerinin doğruluğunun teyit edilememesi	Yapılan bildirimlerin doğruluğunun teyit edileceği bir sistemin oluşturulması
Belediye hizmetlerinde etkinlik, tasarruf ve verimliliği artırmak amacıyla gönüllü kişilerin katılımına yönelik programlar uygulamak.	5393 sayılı Belediye Kanunu (Madde 77)	Kültürel faaliyetlerde gönüllülük için yeterli sayıda fırsat alanı bulunmaması	Gönüllülük faaliyet alanlarının genişletilmesi
Uygulama İmar Planlarını hazırlayarak onay sürecinin takip etmek, plan tadilatlarının hazırlanması ve sorunların çözülmesi ile kamu kurum ve kuruluşları arasında koordinasyonun sağlamak, ilgisince yapılan tekliflerin değerlendirilerek sonuçlandırmak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 5216 Sayılı Büyükşehir Kanunu 3194 Sayılı İmar Kanunu Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği Plan ve Proje Müdürlüğü Çalışma Yönetmeliği vb.	İmar plan çalışmalarında yetkilerin idari sınırlara göre belirlenmemiş olması	İmar plan çalışmalarında yetkilerin idari sınırlara göre belirlenmesi (rezerv alan sınır vb.)
Kentsel Tasarım – Kentsel Dönüşüm araştırma, proje tadilatlarının yapımı ile ilgili konuların düzenli bir şekilde takip edilerek yürütmek ve sonuçlandırmak.	5393 Sayılı Belediye Kanunu 5216 Sayılı Büyükşehir Kanunu 3194 Sayılı İmar Kanunu Mekânsal Planlar Yapım Yönetmeliği Plan ve Proje Müdürlüğü Çalışma Yönetmeliği vb.	Kurumlarda geçen onay sürelerinin uzun olması	Kurum takip sürelerinin arttırılması
Yenilenebilir enerji kaynaklarının elektrik enerjisi üretimi amaçlı kullanımının yaygınlaştırılması, sera gazı emisyonlarının azaltılması, çevrenin korunması ve ekonomik olarak tasarruf sağlanmak	5346 Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Elektrik Enerjisi Üretimi Amaçlı Kullanımına İlişkin Kanun 5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanunu Enerji Kaynaklarının ve Enerjinin Kullanımında Verimliliğin Arttırılmasına Dair Yönetmelik Binalarda Enerji Performansı (BEP) Yönetmeliği	Güneş Enerjisi,Rüzgar Enerjisi gibi yenilenebilir enerji sistemlerinin yeterli seviye olmaması Belediyeye ait binalarda Enerji kimlik belgelerinin (EKB) alınması	Güneş Enerjisi,Rüzgar Enerjisi gibi yenilenebilir enerji sistemlerinin sayısının artırılması Belediyeye ait binalarda EKB (Enerji kimlik belgeleri) alınması
Yapım, hizmet ve mal alım ihaleleri, Yeni kamu binalarının yapılması Altyapı ve yol çalışmalarının yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	Altyapı ve yol projelerinde kamu kurumları ve birimler arasında yeterli işbirliği ve koordinasyonun yeterli düzeyde sağlanamaması	Kamu kurumları arasında daha güçlü işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi

ÜST POLİTİKA BELGELERİ ANALİZİ

Ulusal düzeydeki On İkinci Kalkınma Planı, 2024-2026 Orta Vadeli Program; 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı, bölge düzeyinde 1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı Raporu'nun Dokuzuncu Bölümü olan "Plan Uygulama Araçları ve Eylem Programı" gibi üst politika belgeleri detaylı bir şekilde incelenmiştir. Bu inceleme, belgelerdeki hedef, eylem, tedbir ve benzeri başlıklar altında yer alan her bir maddenin, doğrudan belediyemize sorumluluk yükleyip yüklenmediği veya belediyemizin mevcut işlevleriyle katkı sağlayabileceği bir rolü olup olmadığı açısından yapılmış ve analiz sonucunda elde edilen bulgular tablolaştırılmıştır. İlgili tablo, amaç ve hedeflere temel oluşturacak "tespitler ve ihtiyaçlar"ın belirlenmesinde göz önünde bulundurulmuştur.

Tablo 5. Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 613.3	Karayollarında seyahat sürelerinin azaltılması, trafik güvenliğinin artırılması ve mevcut yol kapasitelerinin verimli kullanılmasını amaçlayan Akıllı Ulaşım Sistemleri (AUS) yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 763	Fiziksel çevre şartları, ulaşım hizmetleri, internet siteleri, mobil uygulamalar, basılı,dijital ve görsel medya yayınları ile kamusal hizmetler engellilerin erişilebilirliğine uygun hale getirilecektir
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 959.3	Kamu kurumlarında personel birimlerinin kullandıkları araç ve yöntemler iyileştirilerek idari ve teknik kapasiteleri geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 976.2	Küresel kalkınma gündeminin iklim değişikliği, yeşil dönüşüm, yenilenebilir enerji, sürdürülebilir gıda sistemleri, afet risklerinin azaltılması ve dijitalleşme ile ülkemizin öncülüğünde yürütülen sıfır atık hareketi bağlamında sürdürülebilir atık yönetimi gibi meselelerine ilişkin uluslararası kuruluşlar nezdinde yürütülen çalışmalara aktif katkı sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 327	Mahalli idarelerde yönetim süreçleri geliştirilecek, insan kaynağının niteliği artırılacak, harcama sorumlulukları, gelir kapasiteleri ve borçlanmaya ilişkin mevzuat ve uygulamalar sürdürülebilirlik çerçevesinde gözden geçirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 350.1	Sorumlu tüketimin unsurları olan enerji ve su tasarrufu, atığı azaltma, dayanıklı ve sürdürülebilir ürün kullanımı, geri dönüşüm, ikinci el ürün satın alma, tamir etme, yürüyüş, bisiklet ve toplu taşıma kullanımını artırmaya yönelik tüketim davranışlarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 350.2	Sürdürülebilir üretim ve tüketim davranışlarının kazandırılmasına yönelik eğitimler müfredata ve kamu kurumları ile özel sektör bünyesindeki programlara dâhil edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 352	Finansal okuryazarlığın artırılması ve finansal tabana yayılma amacıyla hanehalkı ve firmalarda tasarruf yapma farkındalığı sağlanacak ve finansal tasarruf araçlarına, aile bütçesi ve risk yönetimine yönelik bilgi düzeyi dijital platformlar da kullanılarak artırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 352.4	Gençlerin ve çocukların tasarruf ve yatırım konularında bilinç düzeylerinin artırılması amacıyla sosyal medya dâhil olmak üzere iletişim araçlarından ve rol modellerden faydalanılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 373	Konut kira ve satışlarındaki fiyat artışlarının enflasyon üzerindeki olumsuz etkilerinin giderilmesine yönelik konut arzını artırıcı ve konuta erişimi kolaylaştırıcı uygulamalar hayata geçirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 373.1	Kira ve konut fiyatlarındaki gelişmeleri de göz önünde bulundurarak, salgın döneminde daralan konut arzı hızla artırılacak, depremin oluşturduğu konut stokundaki kayıpların telafisine yönelik yeni sosyal konut projeleri geliştirilecek ve dar gelirli vatandaşların konuta erişimi kolaylaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 397.1	Uygulamaya konulan performans esaslı program bütçe sistemi geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 397.2	Harcama gözden geçirmelerinin etkin bir şekilde yapılabilmesini temin etmek üzere yöntem ve araçlar geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 397.5	Kamu hizmetlerinde dijital uygulamalar yaygınlaştırılacak, muhasebe ve harcama sistemlerinin bilişim altyapısı güçlendirilecek, ortaya çıkacak yeni hizmetlerin mevcut kamu idarelerince yerine getirilmesi sağlanacak ve böylece kamu harcamalarında verimlilik artırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 397.6	Kamu ihale mevzuatı uluslararası norm ve standartlara uyumlu olacak şekilde dijitalleşmeyi, yenilikçiliği ve sürdürülebilirliği destekleyen ve önceleyen satın alma yaklaşımıyla güncellenecek, sektörel kamu alımları düzenlemesi hayata geçirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 397.8	Kamu taşıtlarının kullanımı ihtiyaç analizleri çerçevesinde sistematik olarak gözden geçirilecek, taşıt ihtiyaçları öncelikle geçici tahsisle ya da ihtiyaç fazlası taşıtların devri suretiyle karşılanacak ve yeni taşıt edinimlerinde ekonomiklik gözetilerek yerli üretim ile çevreci araç alımı ve elektrikli araçlara öncelik verilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 400.4	Mükelleflere sunulan hizmetlerin ve uygulamaların etkinliği artırılabilecek, son teknolojik gelişmeleri kapsayan yeni nesil iletişim kanalları kullanılarak mükelleflere 7/24 gerçek zamanlı hizmet sunulması sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 401.4	Kayıt dışılıkla mücadele, yapay zekâ, büyük veri gibi teknolojik imkânlar destekli risk analiz faaliyetleriyle ve tüm tarafların etkin katılımıyla yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 402	Yerel yönetimlerde kaynakların daha etkin kullanımı sağlanacak ve mali sürdürülebilirlik güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 402.2	Yerel yönetimlerin gelirleri içerisinde öz gelirlerinin payını artırmaları sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 402.3	Yerel yönetimlere hizmetlerini aksatmalarına mani olmayacak şekilde borçlanma imkânı sağlanacak, mevzuat borç gelir ilişkisi sürdürülebilirliğini destekleyecek şekilde güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 409.1	İstihdam teşviklerinden etkin olmayanlar sonlandırılacak, kadın, genç ve engellilere yönelik teşviklerin ağırlığı artırılarak teşvik sisteminin sade ve etkin bir yapıya kavuşturulması sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 452	Yapay zekâ, siber güvenlik, kuantum bilişim ve nesnelerin interneti gibi alanlardaki yeniliklere uyum sağlanacak ve bu alanlardaki yetkinlik artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 490	Tarım arazilerinin korunması, sürdürülebilir kullanımı ve etkin yönetimi sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 490.4	Tarım arazilerinin tarım dışı amaçlı kullanımına yönelik denetimler artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 491.3	Ürün kayıplarının ve lojistik maliyetlerin azaltılarak tüketicilerin tarım ürünlerine uygun fiyatla ulaşabilmesini temin etmek üzere önemli tüketim merkezi kentlerin çeperlerinde kent tarımının geliştirilmesine özel önem verilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 493.3	Küçük ölçekli balıkçılık işletmeleri ekonomik sürdürülebilirliklerinin sağlanması ve çevreye olan olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi amacıyla desteklenecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 494	Gıda güvenliğini teminen altyapının iyileştirilmesine yönelik yatırımlar sürdürülecek, gıda denetimi, bitki ve hayvan hastalık ve zararlılarıyla mücadele hizmetleri etkinleştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 495.3	Gıda kayıp ve israfının önlenmesine yönelik farkındalık artırma çalışmaları yapılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 495.4	Yöresel ve coğrafi işaretli ürünlerin tanıtımına yönelik faaliyetler artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 497	Çevrenin korunması ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında tarım sektöründe sera gazı salımının azaltılması için çevre dostu tarımsal uygulamalar desteklenerek yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 497.4	Ürün güvenliğini artırmak ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımına katkı sağlamak amacıyla iyi tarım uygulamaları ve organik tarım desteklenecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 508	Enerjinin her alanda verimli kullanımına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 508.1	Kamu binalarının daha verimli hale getirilmesine yönelik uygulamalara devam edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 508.2	Binaların enerji dönüşümünün hızlandırılması amacıyla yenilenebilir enerjiyle desteklenen enerji verimli binaların yaygınlaştırılması sağlanacak ve buna yönelik düzenlemeler geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 526	Tutarlı ve bütüncül turizm gelişimini sağlamak, varış noktalarının özgün kimliklerini oluşturmak ve yerel ekonomik döngüyü güçlendirmek üzere varış noktası yönetim örgütleri hayata geçirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 532.1	Bakım, onarım ve iyileştirme yatırımlarına öncelik verilerek mevcut sermaye stokundan azami fayda sağlanacak, varlık yönetimi ve koruyucu bakım konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetler yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 532.4	Kamu yatırım planlamasını güçlendirmek üzere yerel yönetimleri de kapsayacak şekilde tüm kurumlarda KÖİ dâhil tüm yatırım projelerinin hazırlanması, finansmanı, uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinin uluslararası standartlara uygun şekilde gerçekleştirilmesi için kurumsal yapı güçlendirilecek, beşeri kapasite artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 533.3	Kamu yatırımlarında yerli ürün ve teknolojilerin kullanımına öncelik vermek amacıyla ürün ve teknoloji bazında yerlilik oranı takip edilecek, yaygın olan ürün ve teknolojilerden başlanarak yerleşmeye yönelik adımlar atılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 534.1	Bölgesel gelişme potansiyelini harekete geçirecek yatırımlar ile sürdürülebilir kentsel gelişme odaklı projelere öncelik verilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 534.2	Merkezi yönetim ile yerel yönetimler arasındaki işbirliği ve koordinasyon geliştirilecek, yerel aktörlerin kamu yatırım planlamasında daha aktif rol almasını sağlamak üzere katılımı artırarak mekanizmalar kullanılacak ve proje üretme kapasitesi güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 547	Toplum genelinde bilim, teknoloji, yenilik kültürünün yaygınlaştırılması, farkındalığın artırılması, bilim ve teknolojiye olan merakın teşvik edilmesi ve nitelikli insan kaynağının erken yaşlardan itibaren geliştirilmesi teşvik edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 547.1	Bilim ve teknolojiye ilgili ve yetenekli gençlere teknoloji atölyelerinde ücretsiz eğitimler ve etkinlikler sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 547.2	Bilim ve teknoloji alanında fuarlar, yarışmalar, festivaller, sergiler, etkinlikler ve atölyeler desteklenmeye devam edilerek teknoloji farkındalığının artırılması sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 577.5	Olası afet durumlarında kesintisiz iletişime imkân verecek şekilde elektronik haberleşme hizmetlerinin sunulmasına ilişkin çalışmalar yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 579	BİT sektöründe yerli ürün ve hizmet gelişimi desteklenerek yerlilik oranları artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 579.4	Kamunun BİT alımı süreçleri bütüncül olarak iyileştirilecek, buna ilişkin usul ve esaslar belirlenecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 581.3	Ulusal siber güvenlik faaliyetlerinin en üst seviye koordinasyonu sağlanacak, bu kapsamda kurumlar arası işbirliğini tesis edecek etkin bir koordinasyon ve idare yapısı oluşturulacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 583	Ülkemizde siber güvenlik bilinci ve nitelikli insan kaynağı geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 583.4	Siber güvenlik alanında toplumsal farkındalığın artırılmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 584.3	Dijital ortamdaki verinin daha yüksek katma değer oluşturacak şekilde kullanılmasına yönelik çalışmalar desteklenecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 588	Bilgi ve iletişim teknolojileri sektöründeki insan kaynağını ve niteliğini artırmaya yönelik kamu, üniversite ve STK işbirliği içerisinde programlar oluşturulacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 589	Toplumda dijital okuryazarlık oranı artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 633	İnşaat sektörünün yeşil dönüşümü sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 633.7	Yapı sahiplerinin enerji verimliliğini içerecek şekilde bina performansını takip edebilmelerine olanak sağlayan akıllı bina tasarımları yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 638.1	Yapı denetim mevzuatı sektörteki tüm paydaşların görüşü alınarak güncellenecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 661	Çocukların kaliteli, evrensel, ücretsiz ve okul öncesi eğitime erişimlerinde fırsat eşitliği sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 672	İklim değişikliği ile mücadele başta olmak üzere sürdürülebilir kalkınma bilincinin tüm öğrencilerde oluşturulması sağlanacak, eğitim mekânları yeşil dönüşümü sağlayacak şekilde tasarlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 675	Hayat boyu öğrenmeye katılım ve belge çeşitliliği artırılacak, kazanımların belgelendirilmesi teşvik edilecek, hayat boyu öğrenme sisteminin işgücü piyasasının talep ettiği becerileri kazandırması ve bu becerilerin iş ve sosyal yaşamda etkin kullanımı sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 698	Gençlerin istihdamının artırılması ve çalışma koşullarının iyileştirilmesi sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 699	Kamu istihdam hizmetleri, yoksul hanelerin sürdürülebilir gelir kaynaklarına ulaşabilmesini desteklemek amacıyla hane temelinde geliştirilecek ve bu hanelerin İŞKUR hizmetlerinden faydalanması önceliklendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 704	İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri daha etkin ve verimli hale getirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 712	Aktif yaşlanmaya yönelik koruyucu ve tedavi edici sağlık hizmetlerinin kapasitesi iyileştirilecek ve artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 712.1	Yaşlı bakımında sağlık ve sosyal hizmetleri bir araya getiren bakış açısıyla yeni bir model oluşturulacak, bu kapsamda kurumlar arası koordinasyon sağlanacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 712.2	Yaşlılara yönelik koruyucu ve tedavi edici hizmetlerin güçlendirilmesi sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 712.3	Yaşlı sağlığı (geriatri) ve palyatif bakım hizmetleri sunan merkezlerin sayısı artırılabilecek, evde sağlık ve bakım hizmetleriyle entegrasyonu sağlanacak ve yaşlıların sağlık hizmetlerine ulaşımı kolaylaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 723	Aile içi şiddetin her türüyle mücadele edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 724.1	Psikososyal destek sunan personelin hizmet içi eğitimlerle niteliği artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 729.3	Kadınlara ve kız çocuklarına karşı her türlü şiddet ile topyekün mücadele kapsamında toplumsal farkındalık ve duyarlılığın artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 732	Çocukların fiziksel, sosyal ve zihinsel gelişimlerini destekleyici, anne babalarıyla nitelikli zaman geçirmelerini sağlayan kültür, sanat, bilim ve spor faaliyetleri özendirilecek, yaygınlaştırılacak ve erişilebilir hale getirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 732.1	Çocukların kültür, sanat, bilim ve spor faaliyetlerine yönelmesini özendirmeye yönelik uygulamalar geliştirilecek, her çocuğun bir spor ve bir kültür-sanat alanında beceri kazanması için çalışmalar yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 732.2	Çocukların karar alma süreçlerine katılımlarını sağlayan mekanizmalar artırılarak güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 732.4	Çocukların gençlik merkezlerine, spor salonlarına, kültür merkezlerine ve kütüphanelere erişimlerinin kolaylaştırılmasına yönelik düzenlemeler ve uygulamalar yapılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 746	Gençlerin fiziki, sosyal ve muhakeme yönüyle gelişimleri ile yenilikçi ve girişimci niteliklerini destekleyen bilim, sanat, kültür ve spor faaliyetlerine katılımları özendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 746.1	Gençlerin spor, kültür ve sanat faaliyetleri ile özellikle matematik, fen, teknoloji ve mühendislik alanlarına yönelmesini sağlayacak programlar geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 746.11	Gençlerin gönüllülük faaliyetlerine ilişkin bilinçlendirilmesi ve katılımlarının artırılmasına yönelik çalışma yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 746.2	Gençlerin yeşil ve dijital dönüşümün etkilerine ve geleceğin ihtiyaçlarına uyum sağlayabilmesi ve üretkenliklerinin desteklenmesi için gerekli becerileri kazanmalarına yardımcı programlar geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 746.4	Gençlerin okuma, anlama, düşünme yetilerini geliştirici, kendilerini sözel ve yazılı olarak ifade edebilmelerine imkân sağlayıcı ortamların sayısı ve niteliği artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 746.5	Gençlerin proje ve faaliyetlere katılımları artırılarak sorumluluk alma ve liderlik becerilerinin geliştirilmesine yönelik faaliyetler yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 746.8	Hareketlilik programları özellikle dezavantajlı gençlerin talepleri ve özel durumları dikkate alınarak genişletilip çeşitlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 746.9	Gençlik merkezleri ve gençlik kamplarında yürütülen programlar başta olmak üzere, gençlerin kişisel ve sosyal gelişimine katkı sağlayan programlar ile faaliyetlerin sayısı ve niteliği artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 747	Gençlerin ve ebeveynlerin özellikleri ile sorun alanlarına özelleştirilmiş psikolojik danışma ve rehberlik hizmetleri yaygınlaştırılacak, yetkinlik kazandırıcı ve bilgilendirici eğitimler artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 747.3	Gençlik merkezlerinde psikolojik danışmanlık ve rehberlik alanlarında uzman istihdamı yaygınlaştırılarak gençlere ve ebeveynlere yönelik hizmetler verilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 750	Eğitimde ve istihdamda olmayan gençlere yönelik yapılan analizler çerçevesinde birey, aile ve toplum odaklı bütüncül bir yaklaşımla eğitime veya istihdama katılımlarını destekleyen program ve projeler geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 751.1	Gençlerin ihtiyaç ve beklentilerini ölçmek için anketler düzenlenecek ve araştırmalar yapılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 753	Engellilik konusunda koruyucu ve önleyici çalışmalar etkinleştirilecek, engellilere yönelik sağlık hizmetlerinin niteliği artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 754	Engellilere yönelik sosyal hizmetlerin niteliği ve niceliği artırılabilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 754.1	Engellilere yönelik gündüzlü bakım hizmetleri etkinleştirilecek ve ülke geneline yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 754.2.	Engellilere evde bakım hizmeti sunanların desteklenmesi için engellilere yönelik geçici misafir bakım hizmetinin kapasitesi artırılarak yaygınlaştırılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 754.3	Evde bakıma destek hizmetleri çeşitlendirilerek yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 754.4.	Engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımı ile bakım ve rehabilitasyon hizmetlerine ilişkin yerel yönetimler ve STK'lar da dâhil olmak üzere ilgili kurumlar arası koordinasyon geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 767	Sosyal hizmetler ve yardımlar arasındaki bağ güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 771.3	Sosyal yardımlara ilişkin düzenli takip ve inceleme mekanizması oluşturulacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 772	Sosyal yardım istihdam bağlantısı güçlendirilecektir
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 772.2	Sosyal yardım faydalanıcılarına yönelik iş arama desteği gibi uygulamalar yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 774	Sosyal yardım ve hizmetler altyapısı, afetler gibi olağanüstü durumlara hazırlıklı olma doğrultusunda güçlendirilecek ve kurumlar arası koordinasyon artırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 776.1	Mükelleflerin beyanlarının doğruluğunu sağlamaya yönelik olarak banka hesapları, nüfus kayıtları ve kamu kurumlarında bulunan diğer idari verilerin entegrasyonu ile etkin bir kontrole tabi tutulmasına yönelik altyapı çalışmaları sürdürülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 776.2	Gayrimenkul değerlemesi için taşınmazların güncel değerlerini ilgili kurumlarla koordinasyon ile kayıt altına alan bir veri tabanı oluşturulacak ve bilgisayar destekli toplu değerlendirme yöntemlerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 776.3	Muafiyet, istisna ve indirimlerin uygulanmasında yoksulluk sınırı eşiği de dikkate alınacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 780.6	Kültürümüzün temel unsurları, tarihimizin önemli şahsiyetleri ve olayları, masal kahramanları ve kültürel zenginlik unsurlarımız tiyatro, sinema, belgesel, dizi ve çizgi filmlerle anlatılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 781.1	Kültür yapılarının sosyal hayatın bir parçası olarak ev ve işten sonra üçüncü mekân olarak benimsenmesi için ulaşılabilir, yaygın ve cazip yapılar tasarlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 783	Kültür ve sanata erişim ve katılım olanakları artırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 783.1	Kültür ve sanatın bir yaşam alışkanlığı olarak gelişmesi için erken yaşlardan itibaren kültür ve sanat eğitimi verilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 783.2	Okuma kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması amacıyla kütüphanecilik hizmetleri geliştirilecek, yeni teknolojiler ve yönetim yaklaşımlarından da istifade edilerek kütüphaneler mekânsal ve işlevsel olarak yeniden yapılandırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 783.5	Kültür ve sanat alanında yetenekli bireylerin erken yaşta tespit edilmesine yönelik yetenek belirleme uygulamaları yapılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 789.4	Ailenin korunmasına yönelik manevi destek programları ve eğitimleri artırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 792.1	Yeni kent yerleşimlerinde sosyal ve kültürel etkileşime imkân vererek toplumun refahını destekleyen, başta kütüphane olmak üzere müze, kültür merkezi, kent parkı gibi kültürel altyapı unsurlarına yer verilmesi, hafızayı canlı tutacak anıtlarla yeni kent meydanlarının tasarlanması ve kent kültürünün oluşması sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 794	Spor kabiliyeti olanların erken yaşta yetenek havuzuna dâhil edilmesi, spor profesyonellerinin niteliğinin artırılması, sporun her dalında küresel ölçüde rekabet edebilen bir seviyeye ulaşarak uluslararası organizasyonlarda başarı elde edilmesi ve herkes için spor anlayışıyla sporun toplum geneline yaygınlaşan bir yaşam biçimine dönüştürülmesi temel amaçtır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 795.1	Spor imkânları yerel düzeyde geliştirilerek erken yaşlardan itibaren spor eğitimi verilecek, her yaştan vatandaşın sportif faaliyetlere düzenli katılımı teşvik edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 795.3	Başta engelliler olmak üzere özel politika gerektiren vatandaşların spora erişimi kolaylaştırılacak, sportif faaliyetlere katılımları teşvik edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 796.1	İlkokul, ortaokul ve lise kademelerindeki öğrencilerin, belirli dallarda ve oyun türlerinde spor yapmaları ve yarışmalara katılmaları teşvik edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 798.2	Geleneksel ve olimpiik spor dalları başta olmak üzere tüm spor dallarının gelişimi ve yeni spor dallarındaki oluşumlar izlenerek tanıtımlarının yapılması sağlanacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 799	Spor yapma kültürünü geliştirmek ve sporu geniş kitlelere yaymak amacıyla spora başlama yaşında bulunan yetenekli çocuklar tespit edilerek ilgili spor dallarına yönlendirilecek ve üst düzey sporcu olarak yetiştirilmeleri sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 806.5	Toplu ulaşım ağı içerisindeki erişilebilirlik standartlarına uygun olmayan unsurlar belirlenerek eksiklikler giderilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 807	Yaşlıların sosyal dışlanmalarının önlenmesine yönelik tedbirler alınacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 807.1	Yerel yönetimlerin, sağlıklı yaşlının sosyal olarak etkinlik yapabileceği merkezler açması özendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 807.2	Yerel yönetimlerin özellikle yalnız yaşayan yaşlı bireyleri izlemesi ve destek hizmetleri sunması sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 808	Aile içi ve kuşaklararası ilişkiler güçlendirilecek ve gönüllülük faaliyetleri artırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 808.1	Genç-yaşlı işbirliğinin özendirildiği, yaşlıların gençlere deneyim aktardığı program ve projeler uygulanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 808.2	Yaşlılarda gönüllülük kültürünün geliştirilmesi için farkındalık çalışmaları yapılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 816	Türkiye’de bulunan yabancıların sosyal, ekonomik ve kültürel hayata uyumları desteklenecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 816.1	Göçmenlerin sosyal ve kültürel hayata uyumlarını sağlamak üzere Türkçe dil eğitimi gibi yaygın eğitim programları düzenlenecek, iletişim ve bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 824	Afet öncesinde riskleri azaltma ve afetlere hazırlıklı olma, afet esnasında etkin müdahaleyle kayıp ve zararları en aza indirme ve afet sonrasında ihya ve daha iyisini yeniden inşa faaliyetlerini içeren bütüncül bir afet yönetimi yaklaşımı benimsenmektedir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 828	Yerleşim yerlerinin ve toplumun afetlere karşı dirençliliğinin artırılması, afet risk ve zararlarının azaltılarak can ve mal kayıplarının asgari düzeye indirilmesi, afet yönetiminin tüm süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi, toplumun ve tüm kuruluşların afet farkındalığının artırılması temel amaçtır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 829	Ülke genelinde, bölgelerin sosyoekonomik ve fiziksel özellikleri dikkate alınarak tüm afet tehlike türlerine göre önceliklendirme yapılacak, afet risk ve zararlarını azaltıcı çalışmalar yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 829.1	Tüm yerleşim yerlerine ve afet tehlikelerine yönelik risk analizleri yapılarak afet risk haritalarının hazırlanmasına ilişkin çalışmalar tamamlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 829.2	Afet tehlike ve riskleri mekânsal planlama aşamasında öncelikli olarak dikkate alınacak ve uygulamaların iyileştirilmesi için denetim ve yaptırım mekanizmaları güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 829.3	Afet riski yüksek alanlar öncelikli olmak üzere afet risklerinin belirlenmesine yönelik mikro bölgeleme çalışmaları yapılacak ve imar planlaması süreçlerinde afet risklerinin dikkate alınması için mevzuat güncellenecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 830	Afet yönetimi mevzuat ile beşeri, kurumsal ve teknik kapasite açısından güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 830.1	Afetlerle ilgili mevzuat bilimsel, teknik normlara ve uluslararası standartlara uygun olarak bütüncül bir yaklaşımla güncellenecek ve bütünlük bir afet yönetimi sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 830.2	Afet risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi, azaltılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve denetlenmesi ile afet esnasında ve sonrasında yapılan müdahale çalışmalarının etkinliğinin artırılması için kurumların uzmanlık alanları dikkate alınarak yetki ve sorumluluklar yeniden düzenlenecek, kurumlar arası koordinasyon güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 830.4	“İl Afet Risk Azaltma Planları (İRAP)” izlenerek güncelleme çalışmaları yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 830.7	Afet yönetiminden sorumlu merkezi ve yerel birimlerin teknik ve idari kapasitelerinin güçlendirilmesi çalışmaları yapılarak teknik personele deprem yönetmelikleri ve afet yönetimi konusunda düzenli eğitimler verilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 834	Afet ve acil durumlara müdahale kapasitesi artırılarak her türlü afete ve acil duruma hızlı, etkili ve kapsamlı bir müdahale yapılması sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 839	Afet ve acil durumlara ilişkin toplumsal farkındalık artırılacak ve gönüllülük sistemi geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 842	Afet tehlikesi ve riski altındaki alanlar ile bu alanların dışındaki riskli yapıların sağlıklı ve güvenli yaşamayı esas alacak şekilde dönüştürülmesine yönelik uygulamaları etkinleştirmek ve yaygınlaştırmak temel amaçtır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 843	Kentsel dönüşümün şehir dokusuna, estetiğine ve kimliğine uygun şekilde yerinde dönüşüm anlayışıyla, yaşam kalitesini yükseltme ile kent aidiyetini ve yerel bağları güçlendirme amacı çerçevesinde farklı müdahale türlerini içeren bütüncül bir bakış açısıyla yürütülmesi sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 851.7	Şehirlerde yeşil alanlar şehir büyüklüğü, nüfus yoğunluğu, erişilebilirliği ile iklim ve coğrafyaya göre belirlenen tasarım kriterleri gözetilerek yeşil şehir vizyonu çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla planlanarak artırılabacak, bu kriterler doğrultusunda tüm illerde millet bahçesi çalışmaları sürdürülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 852.2	İmar uygulamalarında vatandaş katılımı ile şeffaflık ve hakkaniyet ilkelerini esas alan yeni imar uygulama yöntemleri geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 853.1	Şehirlerimizin özgün tarihi mimarisini, yere özgü anlam ve kimliğini ön plana çıkaran nitelikli kentsel tasarım anlayışının geliştirilmesine ilişkin mevzuat çalışması yapılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 856	Haritacılık alanında konum hassasiyeti, dijitalleşme ve yeni teknolojilerin kullanımı güçlendirilecek, kurumlar arası koordinasyon ve işbirliği geliştirilerek birlikte üretim ve veri paylaşımı sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 857	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamaları yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde gerçekleştirilecek, uygulamalarda yerli ürünlerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 857.1	Yerel yönetimlerin akıllı şehir uygulamalarını hayata geçirme kapasiteleri artırılabacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 857.2	Yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde yerel yönetimlerde akıllı şehir uygulamaları yaygınlaştırılacak, yerli ürün ve teknoloji oranları kaynak tahsisinde dikkate alınacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 860	Dijital dönüşüm çerçevesinde kentsel hizmetlere yönelik bilgi sistemlerine ilişkin kapasite ve kabiliyetler geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 862	Arz ve talep dengesi gözetilerek herkesin güvenli, dirençli, ekonomik olarak karşılanabilir konutlara erişimi artırılabacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 882	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacak, atıkların geri dönüşümünde toplumun bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 882.1	"Sıfır Atık Projesi" kapsamında eğitim farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecek ve eğitimin tüm kademelerinde sıfır atık uygulamaları yürütülecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 884.2	Ulaşımda yakıt tüketiminin azaltılmasını teminen şehirlerde yeni yerleşim alanlarının yoğunluklarının planlanmasında raylı sistemlerin transit özelliği ve kapasitesinden yararlanılacak, yürüme veya bisiklet amaçlı karma kullanım alanları ve planlama kararlarının oluşturulması teşvik edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 885.3	Yaya trafiğinin kesintisiz hale getirilmesini gözeterek şekilde yaya yolları ve kaldırımlara ilişkin standartlar güncellenecek, kent merkezlerinde tarihi ve kültürel cazibe noktaları ile alışveriş bölgelerinde motorlu taşıtlardan arındırılmış yaya bölgeleri oluşturulmaya devam edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 942	Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 942.1	Kamu idarelerinde stratejik yönetime ilişkin idari ve beşeri kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları tasarlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 943	Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 943.1	Kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri yoluyla kurumsal kapasite geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 943.2	İç kontrol uygulamalarının güçlendirilmesine yönelik kamu idarelerinin iç kontrol sistemlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 943.3	Kamu idarelerindeki iç denetçi sayısı artırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 943.4	Kamu idarelerinde yürütülen iç denetim faaliyetlerine yönelik İç Denetim Kalite Güvence ve Geliştirme Programı uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 943.5	İç Denetim Koordinasyon Kurulu ile kamu idarelerinin iç denetim birimlerinin idari kapasiteleri güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 953	Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların ve muhtarların katılım rolü güçlendirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 953.3	Muhtarların kent yönetimlerinin karar alma süreçlerine katkısı artırılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 955.3	İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 956.1	Yerel yönetimlerin üretim ve pazarlamaya yönelik kuracağı yapılara destek sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 958	İnsan kaynağı kalitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacak ve ihtiyaç duyulan nitelikli insan kaynağının yetiştirilmesi sağlanacak.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 960.4	Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 963	Dijital kamu hizmetlerinin tasarımı ve sunumu, süreçler yeniden yapılandırılarak iyileştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 963.1	e-Devlet Kapısı, ortak ödeme ve kimlik doğrulama uygulamaları ile bütünleşik hizmetleri ön plana çıkaracak şekilde geliştirilecek, Kapıdan sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 963.3	Merkezi süreç otomasyonu platformu ve ortak süreç kütüphanesi hayata geçirilerek kamu kurumlarında süreç sahipliği ve süreç yönetimi kapasitesi geliştirilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 963.5	Dijital hizmet karnesi geliştirilecek, hizmet bazında performans göstergeleri, veri kullanımı, işlem istatistikleri, kullanıcı memnuniyeti gibi bilgiler kamuoyuna ilan edilecektir.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 963.6	Dijital kamu hizmetlerine yönelik görüş ve önerilerin alınması amacıyla e-katılım ortamı oluşturulacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 963.7	Dijital kamu hizmetlerini tasarlayan, sunan ve alan tarafları bir araya getirecek hizmet tasarım atölyesi kurulacaktır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde: 981	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının (SKA) katılımcı bir yaklaşımla gerçekleştirilmesine yönelik uygulamaların sağlanması ile koordinasyon, takip ve gözden geçirme süreçlerinin etkinliğinin artırılması temel amaçtır.
On İkinci Kalkınma Planı	Madde:534	Kamu yatırımlarının bölgeler arası gelişmişlik farklılıklarını giderecek şekilde uygulanması sağlanacaktır.
2024-2026 Orta Vadeli Program	6. Kamu Maliyesi / Madde: 14	Kamu gelirlerine yönelik tahsilat performansı artırılabilecek, vergi cezaları caydırıcılığı güçlendirecek şekilde gözden geçirilecektir.
2024-2026 Orta Vadeli Program	6. Kamu Maliyesi / Madde: 20.	*Kayıt dışılıkla mücadele, teknolojik imkânlardan daha çok faydalanılarak tüm tarafların etkin katılımıyla yürütülecektir.
2024-2026 Orta Vadeli Program	7. Afet Yönetimi / Madde:18	Afet ve acil durumlarda kullanılacak toplanma ve barınma alanlarının standartları geliştirilecek ve sayıları artırılabilecektir.
2024-2026 Orta Vadeli Program	8- Yeşil Dönüşüm / Madde: 1	İklim değişikliğiyle ilgili uygulamaların bütüncül bir biçimde ele alındığı temel mevzuat hazırlığı tamamlanacaktır.
2024-2026 Orta Vadeli Program	8-Yeşil Dönüşüm / Madde:10	Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 350.1.	Mahalli idarelerce hazırlanan planlar dahilinde kentlerde, özellikle yeni yerleşim yerlerinde bisiklet yollarının planlanması ve hayata geçirilmesi sağlanacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 350.2.	Sıfır Atık Projesi kapsamında eğitim verilen kişi sayısı 21 milyona ulaştırılacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 397.3.	Mevcut durum analizi yapılarak harcama gözden geçirme sistemi etkinleştirilecek ve sistematik hale getirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 397.4.	Sosyal yardım programlarının etkinliği analiz edilerek elde edilen sonuçlar doğrultusunda programlarda gerekli revizyonlar yapılacak, etkin olmayan programlar kaldırılacaktır. Sosyal yardımlarda dijital dönüşüm sağlanarak sosyal yardım başvuruları ve sosyal incelemelerin dijital ortamda yürütülmesi ülke genelinde yaygınlaştırılacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 397.5.	4. Kamu harcama ve gelir politikalarının belirlenmesi ve izlenmesine katkı sağlanması amacıyla, bütçe ve mali istatistiklerin karar destek sistemlerinden yararlanılarak yönetici ekranı ve raporları geliştirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 402.2.	Yerel yönetimlerin öz gelirlerinin tasnif edilerek güncellenmesi veya yürürlükten kaldırılması gerekenlerin belirlenmesi hususunda gerekli analiz çalışması yapılacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 402.3.	Yerel yönetimlerin borçlanma performansları incelenerek aksayan veya geliştirilmesi gereken yönlerin tespiti için gerekli analiz çalışması yapılacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 523.6.	Doğrudan yerel ekonomileri güçlendiren turizm faaliyetlerine yönelik tanıtım çalışmaları yapılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 525.1.	Talepte bulunan konaklama ve yiyecek içecek işletmelerinde çalışan personelin mesleki bilgi ve becerilerini geliştirmek ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla 4.100 kişiye işbaşı mesleki turizm eğitimleri verilecektir. (yerel yönetimler iş birliği yapılacak kurumlar arasında)
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 532.4.	Proje hazırlık, izleme ve değerlendirme konularında eğitimler verilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 720.1.	Hizmet sunan personele yönelik destekleyici programlar ve değerlendirme toplantıları düzenlenecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 720.4.	Aile Danışmanlığı Hizmet Modelinin Geliştirilmesi Projesi gerçekleştirilecektir. Aile Eğitim Programı kapsamında büyük gruplara yönelik halk eğitimleri ve küçük gruplara yönelik kurs programları uygulanacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 728.1.	Merkezi yönetim, yerel yönetimler, özel sektör ve STK'larla işbirliğiyle kadın istihdamını artırmak üzere kaliteli, ekonomik ve erişilebilir bakım hizmetlerine ilişkin alternatif modeller geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 729.1.	Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik şiddet ve erken yaşta evliliklerle mücadeleyle ilişkin mevcut yasal düzenlemelerin güncellenmesine yönelik çalışmalar.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 732.1.	Öğrencilerin bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif, toplum hizmeti etkinliklerine katılımı artırmak amacıyla çok yönlü destekleme ve izleme-değerlendirme mekanizmaları hayata geçirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 732.2.	Uluslararası Çocuk Forumu ve İl Çocuk Hakları Komitelerince düzenlenen sosyal, kültürel, sportif, eğitsel çok yönlü faaliyetlere çocukların katılımı sağlayabilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 732.3.	Toplumda çevre ve iklim değişikliği bilinci oluşturmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir. Sıfır atık ve geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılması amacıyla okul/kurumlarda "Sıfır Atık Projesi" kapsamında atıkların (ambalaj atığı, özel atık, tıbbi atık, tehlikeli atıkların) kaynağından ayrı ayrı toplanarak geri dönüşüm ve geri kazanım süreci içerisinde değerlendirilmesi sağlanacaktır. Çocukların akademik ve sosyal becerilerinin gelişmesine katkı sağlanacak, alacakları bu eğitimleri gönüllülük temelinde yaygınlaştırmaları teşvik edilecektir. Çocuklarda çevre bilincini artırmaya yönelik eğitimler ve çevre konusunda ekran eğitimleri düzenlenecek, doğal alanlarda gerçekleştirilecek faaliyetlerle çocuklarda doğa bilincinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır. Kamu kurum ve kuruluşları ve STK'larla gerçekleştirilecek çevre politikası çalışmalarına çocukların dâhil edilmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 733.1.	Okul öncesi eğitimde yaz eğitimi uygulanacak, ders yılı içerisinde okul öncesi eğitime erişemeyen çocukların yaz eğitimine devam etmesi sağlanacak ve böylece okul öncesi eğitime erişim artırılacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 733.2.	Özel yetenekli bireylere sunulan eğitim hizmetinin niteliğinin artırılması amacıyla fiziki ve beşerî imkânlar güçlendirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 735.5.	Çocukların zamanlarını geçirdikleri, ev, sokak, okul, oyun sahaları gibi yaşam alanlarının çocukların güvenli bir şekilde hareket edebilmelerini, ebeveynlerin çocuklarını güvenli şekilde bırakabilmelerini sağlamak üzere bu alanlarda ki hizmetlerden sorumlu kurum ve kuruluş çalışanlarının kapasiteleri artırılacaktır
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 754.1.	Engelli bireylere yönelik yeni gündüzlü bakım ve rehabilitasyon merkezleri hizmete açılacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 754.2.	Engelli bireylere yönelik yatılı bakım kuruluşları bakım hizmetleri kalite standartlarına göre iyileştirme programına alınacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 754.3.	Engelli yakınına evde bakım hizmeti veren kişilerin bakım yükünü hafifletmek ve bakım kalitesini artırmak amacıyla üç ilde pilot evde bakıma destek uygulaması hayata geçirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 754.4.	Engelli Hakları Ulusal Eylem Planı (2023-2025) kapsamında kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum temsilcilerine yönelik hizmetten yararlanmada engelliğin mani olmayacak şekilde hizmet sunumunun sağlanması ve hak temelli yaklaşım konularında eğitim verilecektir. Engelli Hakları İzleme ve Değerlendirme Kurul toplantıları gerçekleştirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 765.1.	Engelli bireylerin spor tesislerinden daha fazla yararlanmasına yönelik proje ve faaliyetler gerçekleştirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 780.1.	Yurt içi ve yurt dışında taşınmaz kültür varlıklarımızın ihyasına yönelik bakım, onarım ve yenileme faaliyetleri nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 781.1.	Kültür yapılarında büyük ve merkezi yapılardan makul büyüklük ve muhtelif yerlere dağılmış esnek yapılara geçiş sağlanacak, kültür merkezi tasarım ve yapımına yönelik yerleşim yeri büyüklüğü, nüfus projeksiyonu, mevcut kültürel yapı envanteri gibi kriterler göz önüne alınarak standart belirleme çalışması yapılacaktır. Kütüphane etkinliklerinin ve atölye çalışmalarının sayısı arttırılacak, daha etkin şekilde organize edilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 783.1.	Okuma kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması amacıyla okullardaki kütüphanelerin nitelik ve niceliği geliştirilecektir.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 783.4.	Kütüphanelerin yaygınlaştırılması konusunda yerel idarelerle işbirliği yapılacaktır. Yerel yönetimlerin, derneklerin ve vakıfların kültürümüzün korunması, yaşatılması, geliştirilmesi ve kuşaktan kuşağa aktarılması amacına yönelik projelerine destek verilecektir. Türkiye Kültür Yolları Festivalleri düzenlenerek kültür ve sanatın bir veya birden çok alanını kapsayan etkinliklerle geniş kitlelere ulaşılabilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 784.1.	Türk-İslam sanatının farklı dönemlerine ait kültürel mirasımıza öncelik vermek suretiyle, kültürel mirasımızın araştırılması, korunması, günümüz toplumuna ve gelecek kuşaklara aktarılması sağlanacaktır. Yaygın kültürel eğitim faaliyetleri kapsamında Türk tezyini sanatları ve geleneksel el sanatları kursları açılacak, Geleneksel El Sanatları Festivallerinin devamı sağlanacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 789.4.	Aile içi şiddetin önlenmesine yönelik manevi eğitim faaliyetleri artırılacak ve çeşitlendirilecektir. Aile yapısını olumsuz etkileyen faktörlere yönelik yapılacak eğitimler artırılacaktır. Göç, afet ve acil durumlarda aile ve topluma yönelik manevi destek hizmetlerinin sunum kapasitesi geliştirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 795.2.	Sokaklar Bizim, Evinin Sultanları, Koşabiliyorken Koş ve Diyanet Yaz Kur'an Kursuna Kayıtlı Çocuklara Yönelik Spor Programı ve Yüzme Bilmeyen Kalmasın projeleri ile vatandaşın spora olan ilgisinin artırılması sağlanacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 796.3.	Okul ve mahalle spor kulüplerinin sayılarının artırılması ve kapasitelerinin geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yürütülecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 805.6.	Yaşlı bireylere yönelik gündüzlü bakım ve aktif yaşam merkezleri hizmete alınacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 838.2.	Marmara Bölgesindeki afet ve acil durumlarda kullanılması planlanan geçici barınma alanlarının kesin tespiti yapılarak güncellenecek, belirlenecek bu alanlarda valilik ve ilgili belediye tarafından geçici barınma merkezlerinin altyapılarının hazır hale getirilmesi ve imar planlarına işlenmesi sağlanacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 843.1.	İstanbul başta olmak üzere riskli alan ilan edilen alanlarda mevcut durum analizleri yapılarak alanın çevresel, sosyal, fiziki ve ekonomik yapı özellikleri doğrultusunda dönüşüm çalışmaları yürütülecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 851.2.	İmar planlarının hazırlanmasına yönelik afet tehlike ve riskleri ile dirençliliğe dair analizlerde kullanılacak veri altyapısının oluşturulmasına yönelik coğrafi bilgi sistemleri geliştirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 854.1.	Kentsel yaşam kalitesinin ölçülmesine ilişkin kriterler uluslararası göstergeler dikkate alınarak geliştirilecek, ölçüm ve izlemeye yönelik mekanizma oluşturulacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 857.2.	Referans ve Ulusal Akıllı Şehir Mimarisi (RUMİ) çerçevesinde akıllı şehir standartlarının yaygınlaştırılması için kapasite geliştirme çalışmaları yürütülecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 858.3.	Kentlerde üç boyutlu şehir ve üç boyutlu bina modellerinin üretilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 859.1.	Taşınmazların değerlerine yönelik veriler ile mülkiyet bilgilerinin tutulmasına yönelik Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemine entegre bir gayrimenkul değer bilgi merkezi kurulacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 873.1.	Yerel düzeyde hazırlanan kirlilik haritaları dikkate alınarak kaynak bazlı azaltım planları hazırlanacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 881.2.	Atıkların izlenmesi, raporlanması ve denetlenmesinin etkin olarak sağlanabilmesi amacıyla veri tabanı oluşturulacak, izleme sistemi geliştirilecek ve veri giriş sistemleri uyumlu hale getirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 881.3.	Atık yönetimine ilişkin çalışmaların verimliliğinin artırılması için eğitim faaliyetleri yürütülecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 882.1.	Atıkların kaynağında ayrı toplanmasının yaygınlaştırılması amacıyla kamu spotu, eğitim gibi çalışmalar yapılacak, okul öncesi, ilköğretim, ortaokul ve lise eğitim öğretim programlarında sıfır atık uygulamalarına yer verilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 940.1	STK'lara yönelik kamu politika, program, faaliyet ve hizmetlerin bütüncül şekilde yürütülmesini teminen çalıştay düzenlenecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 952.1.	Başta büyükşehir belediyeleri olmak üzere yerel yönetim personeline eğitimler verilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 952.2.	Yerel yönetimlerin yürütmüş olduğu başarılı çalışmalarının diğer yerel yönetimlere örnek olmasını sağlayacak bir platform oluşturulacaktır.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 953.2.	Yerel yönetimlerin karar alma sürecinde kadın, genç, yaşlı ve engellilerin bilgilendirilmesi ve görüşlerinin alınmasını temin edecek mekanizmalar geliştirilecektir.
2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı	Tedbir 954.1.	Belediyelerin sundukları hizmetlere vatandaşların erişimini kolaylaştırmak ve hizmetlerin sunumunda maliyetleri düşürmek için yöntem ve araçların geliştirilmesine yönelik bir analiz çalışması yapılacaktır.

Üst Politika Belgesi	İlgili Bölüm/Referans	Verilen Görev/İhtiyaçlar
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.6. Su Toplama Havza Alanları	Ekolojik koridorların sağlanmasındaki en önemli araç, dere koruma kuşaklarının kamuya terki yapılmaksızın yapılaşmadan arındırılması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.7. Yapı Yasaklı ya da Yapılaşmaya Kısıtlı Alanlar	3194 sayılı İmar Kanunu'nun 18. madde uygulamalarında, ekolojik koridorlarla devamlılık arz eden yeşil alan ayrılmalarına özen gösterilmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.7. Yapı Yasaklı ya da Yapılaşmaya Kısıtlı Alanlar	Kıyıların 'kamu yararı ilkesi esas alınarak, kamusal kullanımlarının arttırılmasına yönelik rekreasyon alanları ve günübirlik rekreasyon vb. düzenlemelerin ilgili mevzuat kapsamında yapılması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.7. Yapı Yasaklı ya da Yapılaşmaya Kısıtlı Alanlar	İstanbul'un kültürel ve tarihi değerleri ile mirasının tekil yapı ölçeğinde yenileştirilmesi, güçlendirilmesi ve iyileştirilmesi odaklı koruma yaklaşımlarının, kültürel yaşamı ve sosyal çevreyi de da esas alarak doku ölçeğinde yönlendirilmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.7. Yapı Yasaklı ya da Yapılaşmaya Kısıtlı Alanlar	Konut alanları tasarımında kentsel kalite ve estetiğe önem veren özgün projelerin desteklenmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Gelişme alanlarının her açıdan (yeşil alan, donatı, sağlık) kendine yetecek şekilde tasarlanması, çevresindeki birimler ve kent merkezi ile güçlü raylı sistem ulaşım bağlantılarının oluşturulması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Afete duyarlı, kendine yeterli yaşam alanlarının oluşturulması çerçevesinde; deprem riski ile karşı karşıya olan konut alanlarında; kapasite artırma programlarının oluşturulması ve afet sonrası tahliye, toplanma ve acil müdahale konularında eğitimlerin verilmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Kentsel alanlara yönelik projelerin hazırlanması ve uygulanması aşamalarında, hanehalkları için gelir arttırımı ve mesleki eğitim gibi sosyal projelerin de devreye sokulması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Kentsel alanlar içerisinde uygun görülecek yerlerde imar planları yapımı aşamasında veya sonrasında kentsel tasarım projelerinin hazırlanması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.8. Kentsel Alanlar	Kırsal yerleşimlerde kırsal dokuya aykırı gelişen yapılaşmanın engellenmesi amacı ile kırsal yerleşmelerin kültür ve ekolojisine uygun mimaride, yöresel ihtiyaçları karşılayabilen, fen ve sağlık kurallarına uygun standart ve kalitede konut üretimi için alım gücünü de dikkate alan örnek modellerin geliştirilmesi; geleneksel köy dokusunun muhafaza edilmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.9. Kırsal Yerleşim Alanları	Kırsal alanlara yönelik projelerin hazırlanması ve uygulanması aşamalarında, hanehalkları için gelir arttırımı ve mesleki eğitim gibi sosyal projelerin de devreye sokulması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.9. Kırsal Yerleşim Alanları	Ekonomik aktivitesi yüksek olan merkezler için risk analizlerinin yapılması ve afet planlarının hazırlanması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.10. Ticaret ve Hizmet Merkezleri	Ekolojik turizm potansiyeli olan kırsal yerleşmelerde, yöre mimarisine uygun, yöresel ihtiyaçları karşılayabilen standart ve kalitede konut üretimi için alım gücünü dikkate alan örnek modellerin İstanbul Büyükşehir ve ilçe belediyeleri tarafından geliştirilmesi ve desteklenmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.13. Turizm Alanları	Mimari ve kültürel açıdan önem taşıyan, korunması gereken ya da turizmin gelişmesi açısından potansiyeli bulunan anıt ve yerlerin görünümünün ve fiziki koşullarının iyileştirilmesi ile tarihi ve mimari değer taşıyan binaların restore edilmesi ve korunmasına uygun olanların turizm amaçlı kullanıma açılmasına yönelik projelerin yapılması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.13. Turizm Alanları	Turizme olumlu katkı yapacak sportif organizasyonların düzenlenmesi.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.13. Turizm Alanları	Toplu taşımayı teşvik etmek için intermodal taşımacılık sisteminin kurulması ve etkin bir biçimde çalışmasının sağlanması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.18. Ulaşım	Toplu taşımayı teşvik etmek üzere, toplu taşıma açısından stratejik odaklarda otopark alanlarının tasarlanması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.18. Ulaşım	Özel otomobillerin kentin merkez bölgelerine girişlerinin azaltılması ve kent merkezlerinde yaya akslarının oluşturulması.
1/100.000 Ölçekli İstanbul Çevre Düzeni Planı	9.2.5.18. Ulaşım	Başta deprem olmak üzere acil durumlara yönelik ulaşım önlemlerinin saptanması.

FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLER

Gerçekleştirilen mevzuat analizi çerçevesinde, belediyemiz tarafından sunulan temel ürün ve hizmetler öncelikli olarak belirli faaliyet alanları altında toplulaştırılmış, ardından tematik alanlar olarak gruplandırılmıştır. Belediyemizin görev ve sorumluluk alanına giren ve yürütülmekte olan tematik ve faaliyet alanlarına ilişkin “Tema, Faaliyet Alanı ve Ürün/Hizmet Listesi” aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 6. Tema, Faaliyet Alanı ve Ürün - Hizmet Listesi

Dayanıklı Şehir *Arnavutköy*

Faaliyet Alanı	Ürün Ve Hizmetler
1.1. Şehir Planlama	· İmar Planı Çalışmaları · İmar Uygulama Çalışmaları
1.2. Şehircilik ve İmar Denetimi	· Şehircilik Faaliyetleri · İmar Denetimleri ve Yaptırımlarının Uygulanması
1.3. Kent Bilgi Sistemi	· Kent Bilgi Sistemi Altyapı Çalışmaları · Harita Çalışmaları
1.4. Afet ve Acil Durum Yönetimi	· Afet ve Acil Durum Eğitim ve Farkındalık Artırma Faaliyetleri · Afet ve Acil Durum Planlama ve Koordinasyon Faaliyetleri · Afet ve Acil Duruma Müdahale Faaliyetleri
1.5. Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Çalışmaları	· Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Çalışmaları
1.6. Kent Estetiği	· Kent Estetiğine Yönelik Proje Çalışmaları · İlan ve Reklam Elemanları Denetim Faaliyetleri · Meydan, Cadde ve Sokak Düzenlemeleri

Arnavutköy'de Hareketlilik

Faaliyet Alanı	Ürün Ve Hizmetler
2.1. Ulaşım Planlama ve Toplu Ulaşım Hizmetleri	· Ulaşım Yönelik Eğitim Faaliyetleri · Ulaşım Planlama Çalışmaları
2.2. Karayolu Altyapı Sistemleri	· Altyapı Çalışmaları · Karayolu Altyapı Sistemleri Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları · Karayolu Altyapı Sistemleri Projelendirme Çalışmaları
2.3. Trafik Yönetimi	· Trafik Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları · Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Çalışmaları
2.4. Ulaşım Park Sistemleri	· Otopark Projelendirme ve Yapım Çalışmaları · Otoparkların Yönetimi
2.5. Mikromobilité Hizmetleri	· Bisiklet Yolu Çalışmaları · Mikromobilité Hizmetleri · Yayalaştırma Çalışmaları

Arnavutköy'de Sürdürülebilir Çevre

Faaliyet Alanı	Ürün Ve Hizmetler
3.1. Yeşil Alan Yönetimi	- Yeşil Alanlarda Güvenlik Hizmetleri - Yeşil Alan Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları - Ağaçlandırma Çalışmaları - Kent Donatılarının Tasarımı, Temini ve Uygulaması
3.2. Enerji Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele	- Yenilenebilir Enerji Faaliyetleri - Enerji Verimliliği ve Aydınlatma Çalışmaları - İklim Değişikliğine Uyum ve Mücadele Faaliyetleri
3.3. Atık Yönetimi	- Atık Toplama ve Taşıma Faaliyetleri - Sıfır Atık Yönetim Sistemi Çalışmaları
3.4. Çevre Koruma	- Meydan, Cadde ve Sokak Temizliği Faaliyetleri - Çevre Korumaya Yönelik Denetim Faaliyetleri

Arnavutköy'de Sosyal Yaşam

Faaliyet Alanı	Ürün Ve Hizmetler
4.1. Sosyal Alanların Yönetimi	Sosyal Alanların Yönetimi
4.2. Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler	- Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler - Kültür Merkezi Faaliyetleri - Nikah Hizmetleri
4.3. Spor Hizmetleri	- Spor Kulüplerine Destek Faaliyetleri - Spor Organizasyonları - Spora Yönelik Tesis Yönetimi - Spora Yönelik Eğitim Faaliyetleri
4.4. Kütüphanecilik Hizmetleri	Kütüphanecilik Hizmetleri
4.5. Kültürel Mirasın Korunması	- Müzecilik Hizmetleri - Kültürel Mirasın Korunmasına Yönelik Çalışmalar

Dayanışma Şehri Arnavutköy

Faaliyet Alanı	Ürün Ve Hizmetler
5.1. Toplum Sağlığı Hizmetleri	- Acil Sağlık ve Hasta Nakil Hizmetleri - Cankurtaran Hizmetleri - Toplum Sağlığına Yönelik Hizmetler - Vektörler Mücadele Çalışmaları
5.2. Sosyal Destek Hizmetleri	- Ayni ve Nakdi Sosyal Destek Hizmetleri - Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Hizmetler - Kreş Hizmetleri - Cenaze ve Taziye Hizmetleri
5.3. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetler	- Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri - Engellilere Yönelik Spor ve Kamp Faaliyetleri
5.4. Hayvan Sağlığı Hizmetleri	Hayvan Sağlığı Hizmetleri

Arnavutköy'de Ekonomik Sürdürülebilirlik

Faaliyet Alanı	Ürün Ve Hizmetler
6.1. Gayrimenkul Yönetimi	- Gayrimenkul Yönetimi - İlan ve Reklam Yönetimi - Kamulaştırma Faaliyetleri - İştiraklere Yönelik Koordinasyon Faaliyetleri
6.2. Mali Kaynak Yönetimi	- Gelir Yönetimi - Bütçe Yönetimi - Hibe ve Fonlara Yönelik Faaliyetler
6.3. Tüketici/Üretici Haklarının Korunması	- İşyeri Ruhsatlandırma Faaliyetleri - İşyeri Denetim Faaliyetleri - Pazar ve Gıda Denetim Faaliyetleri - Kayıt Dışı Ekonomi Mücadele (Seyyar Satıcılık, Dilencilik) Faaliyetleri
6.4. Tedarik Yönetimi	Tedarik Yönetimi
6.5. Girişimcilik ve İstihdama Katkı Faaliyetleri	- Girişimcilik ve İstihdama Katkı Faaliyetleri - Meslek Edindirme Faaliyetleri

Arnavutköy'de Kurumsal Gelişim ve Yönetişim

Faaliyet Alanı	Ürün Ve Hizmetler
7.1. İnsan Kaynakları Yönetimi	- İnsan Kaynakları Faaliyetleri - Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri - İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri
7.2. Paydaş İlişkileri Yönetimi	- Halkla İlişkilere Yönelik Faaliyetler - Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri - Muhtarlar ve Sivil Toplum Kuruluşlarına Yönelik Faaliyetler
7.3. Fiziki Kaynak Yönetimi	- Belediye Hizmet Araçları İhtiyaçlarının Karşlanması - Hizmet Binaları Projelendirme ve Yapım Çalışmaları - Hizmet Binaları Bakım ve Onarım Çalışmaları - Kurum İçi Destek Hizmetleri
7.4. Kurumsal Destek Faaliyetleri	- Kurumun Hukuki İşlemlerinin Yürütülmesi - Karar, Onay ve Yazı İşleri Faaliyetleri - Doküman ve Arşiv Yönetimi
7.5. Bilişim Sistemleri Yönetimi	- Bilgi Güvenliği Yönetimi - Yazılım Geliştirme ve Lisanslama Faaliyetleri - Haberleşme Altyapısı Faaliyetleri - Ağ ve Sistem Yönetimi - Dijital Dönüşüm ve Otomasyon Faaliyetleri
7.6. Stratejik Gelişim ve Yönetişim	- Stratejik Yönetim Faaliyetleri - Kurumsal Gelişim Faaliyetleri

Kaynak. Strateji Geliştirme Müdürlüğü, 2024

PAYDAŞ ANALİZİ

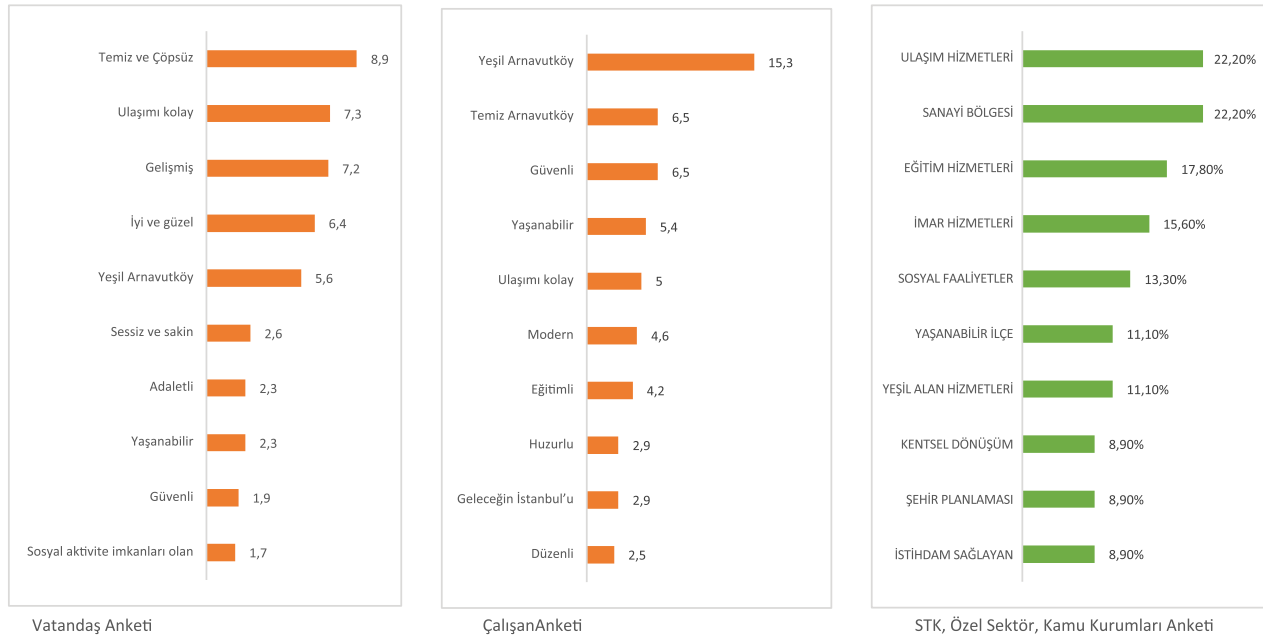
Paydaş analizi süreci dört aşamada gerçekleştirilmiştir: paydaşların tespit edilmesi, önceliklendirilmesi, değerlendirilmesi ve görüşlerinin alınması. İlk aşamada, birimlerimizle iş birliği içinde belediyenin paydaşları belirlenmiş ve iç paydaşlar ile dış paydaşlar olarak sınıflandırılmıştır. Sonrasında, paydaş görüşlerinin stratejik plana etkin bir şekilde yansıtılması amacıyla önceliklendirme yapılmış ve kapsamlı bir değerlendirme gerçekleştirilmiştir. Bu tespit ve değerlendirmelerin ardından, vatandaşlar, sivil toplum kuruluşları, özel sektör, muhtarlar, kamu kurumları ve kurum çalışanlarından oluşan paydaş gruplarının beklenti, talep, öneri ve önceliklerini almak amacıyla ortalama 20 sorudan oluşan bir anket uygulanmıştır.

Anketin uygulanmasında vatandaşlar, STK temsilcileri ve özel sektör temsilcilerine telefonla arama yöntemi ile anket düzenlenmiş; çalışanlar ve kamu kurumlarına yönelik online anket yapılmış; muhtarlarla ise mülakat gerçekleştirilmiştir.

Anket Sonuçları

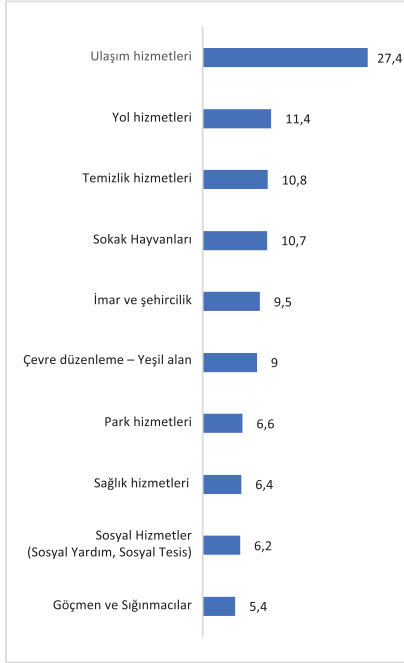
Anket sonucunda elde edilen sonuçlar aşağıda özet şekilde yer verilmiştir.

“Nasıl bir Arnavutköy hayal ediyorsunuz?” Sorusuna ilk 10 sırada verilen cevaplar.

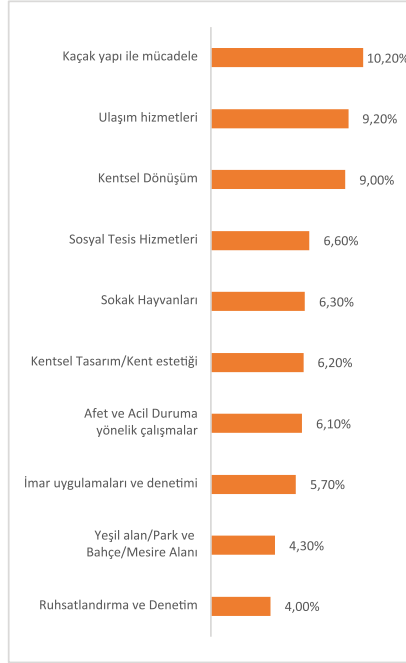


Anketlere katılan tüm paydaş gruplarından elde edilen sonuçlar değerlendirildiğinde Arnavutköy isminin gelecekte ağırlıklı olarak yaşanabilirliği, yeşil alanları, gelişmişliği, rahat ulaşımı, güvenliği, eğitim hizmetleri ile bir arada anılması istendiği belirlenmiştir.

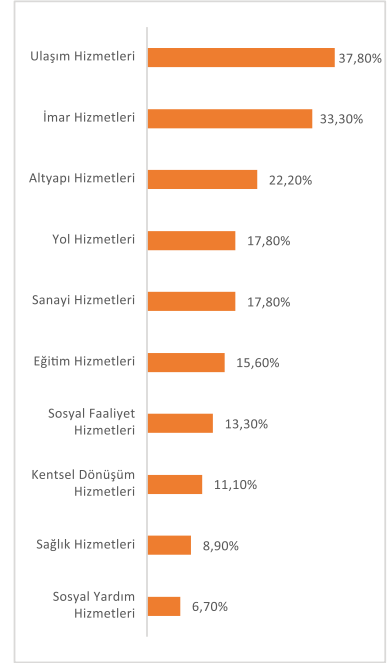
“Arnavutköy Belediyesi’nin iyileştirilmesi gereken ilk üç hizmeti/yönü nelerdir?” Sorusuna ilk 10 sırada verilen cevaplar.



Vatandaş Anketi



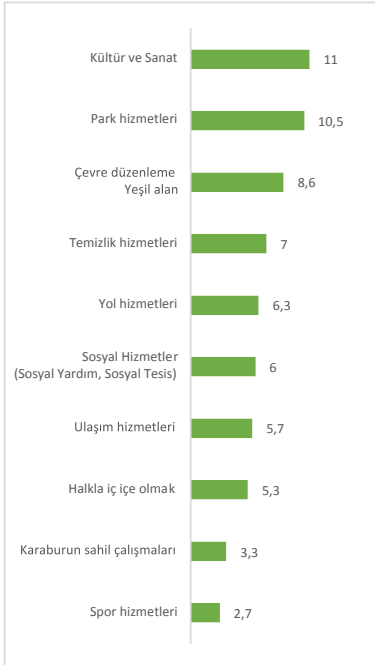
Çalışan Anketi



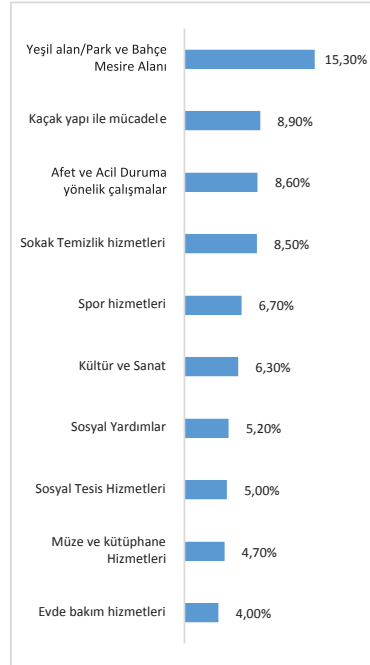
STK, Özel Sektör, Kamu Kurumları Anketi

Arnavutköy Belediyesi’nin iyileştirilmesi gereken hizmeti veya yönü ile ilgili anket sonuçlarında ulaşım hizmetleri, imar hizmetleri, İmar denetimleri, sokak hayvanları ile mücadele ön plana çıkmıştır.

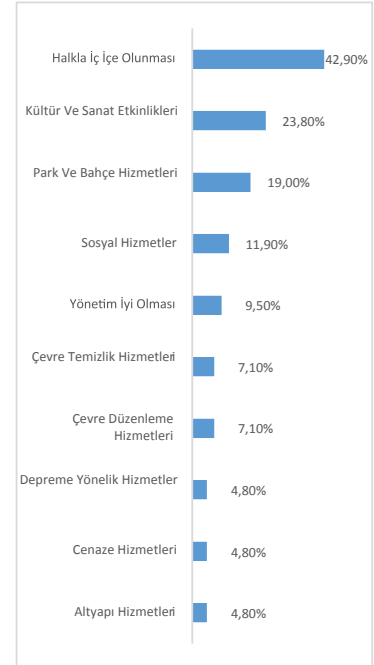
“Arnavutköy Belediyesi’nin başarılı/güçlü bulduğunuz ilk üç hizmeti/yönü nelerdir?” Sorusuna ilk 10 sırada verilen cevaplar.



Vatandaş Anketi



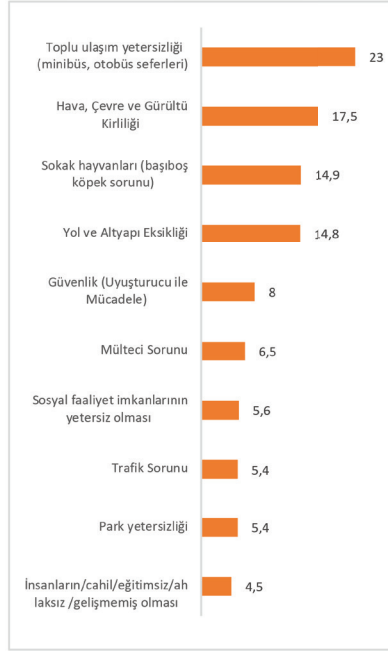
Çalışan Anketi



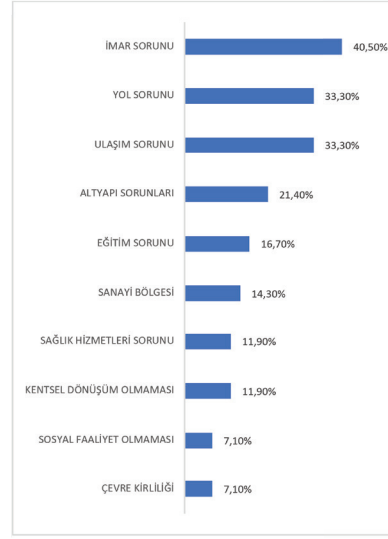
STK, Özel Sektör, Kamu Kurumları Anketi

Anketlere katılanların Arnavutköy Belediyesi’nin başarılı veya güçlü buldukları hizmet veya yönü açısından ise yeşil alan çalışmaları, kültür ve sanat faaliyetleri, temizlik hizmetleri ön plana çıktığı görülmektedir.

“Sizce Arnavutköy’ün en önemli üç sorunu nedir?” Sorusuna ilk 10 sırada verilen cevaplar.



Vatandaş Anketi



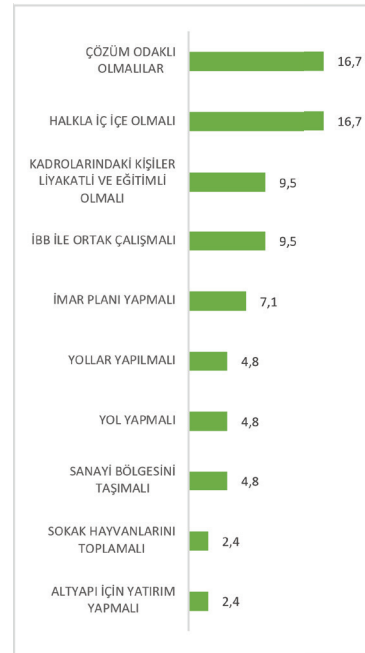
STK, Özel Sektör, Kamu Kurumları Anketi

Katılımcıların cevapları değerlendirildiğinde Arnavutköy’ün en önemli sorunları arasında ağırlıklı olarak ulaşım, imar ve sokak hayvanları yer aldığı görülmektedir.

“Arnavutköy belediyesinin bu sorunlara nasıl bir çözüm getirmesini önerirsiniz?” Sorusuna ilk 10 sırada verilen cevaplar.



Vatandaş Anketi



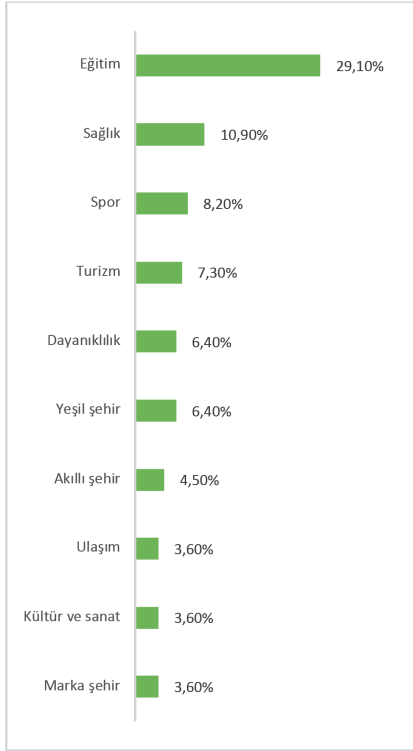
STK, Özel Sektör, Kamu Kurumları Anketi

Ulaşım sefer ve durak sayılarının artırılması, sokak köpekleri için barınakların yapılması ve toplanması, yol yapım ve genişletilme çalışmalarının yapılması gibi çözüm önerileri getirilmiştir.

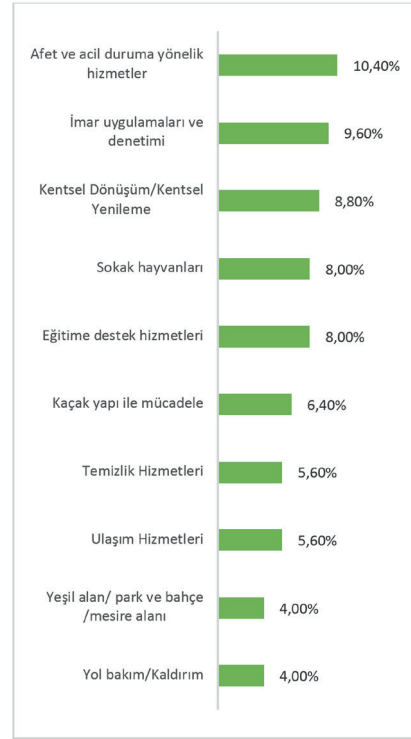
Mülakat Sonuçları

İlçemizdeki 38 mahalle muhtarıyla birebir yüz yüze gerçekleştirilen mülakatlar neticesinde aşağıdaki sonuçlar elde edilmiştir.

“Nasıl bir Arnavutköy hayal ediyorsunuz?”



“Arnavutköy Belediyesi’nin iyileştirilmesi gereken ilk üç hizmeti/yönü nelerdir?”



“Arnavutköy Belediyesi’nin başarılı/güçlü bulduğunuz ilk üç hizmeti/yönü nelerdir?”



“Sizce Arnavutköy’ün en önemli üç sorunu nedir?”



KURUM İÇİ ANALİZ

Kurum içi analiz sürecinde, organizasyonun yapısı, insan kaynakları, kurum kültürü, fiziksel ve mali kaynakları, bilişim ve teknolojik altyapısı gibi kritik alanlar detaylı bir şekilde incelenerek belediye'nin mevcut kapasitesi değerlendirilmiştir. Bu analiz çalışması neticesinde, organizasyonun güçlü yanları ve uzun vadeli hedeflerine ulaşabilmesi için gerekli iyileştirme ve geliştirme alanları da belirlenmiştir.

İnsan Kaynakları Yetkinlik ve Kurum Kültürü Analizi

Tablo 7. Statü, Cinsiyet ve Öğrenim Durumuna Göre Personel Dağılımı (Kişi)

Statü	Toplam	Cinsiyet		Eğitim Durumu							Yaş					
		Kadın	Erkek	Okur Yazar	İlk Okul	Orta Okul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	65 Üstü
Memur	335	62	273	0	2	3	50	63	182	35	5	128	131	48	23	
İşçi	45	13	32	0	15	2	16	7	5				14	28	3	
Sözleşmeli	3	2	1	0			1		2		1	1			1	
Şirket Personeli	1454	203	1251	70	468	141	443	132	188	12	112	510	517	248	64	3
TOPLAM	1837	280	1557	70	485	146	510	202	377	47	118	639	662	324	91	3

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Eylül 2024

İnsan kaynakları analizimize göre, çalışanların dağılımında farklı istihdam biçimlerine göre görev yapan personeller bulunmaktadır.

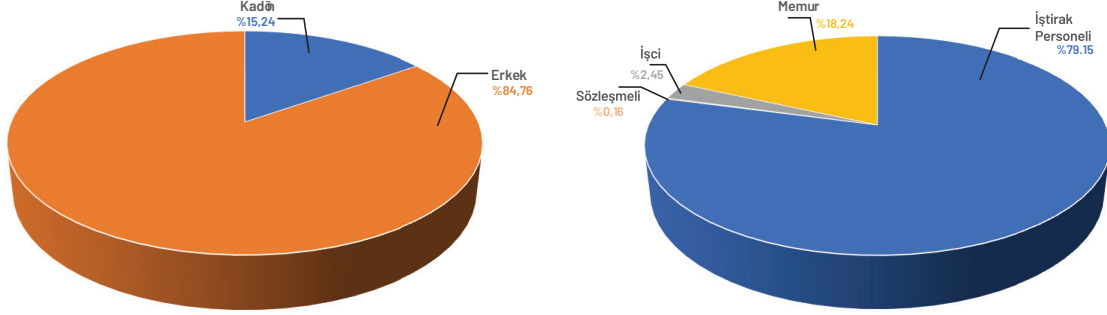
Bu kapsamda, çalışanların %79,15'ini iştirak personeli oluşturmaktadır. İştirak personeli, çalışanlarımızın büyük bir kısmını oluşturarak kentsel hizmetlerin temel unsurlarını yerine getirmektedir; %63'ü park bakım, güvenlik ve temizlik gibi alanlarda görev alırken, geri kalan %37'si eğitimci, büro personeli, sağlık çalışanı, mimar, mühendis ve teknisyen gibi çeşitli uzmanlık alanlarında hizmet vermektedir. Bu personel dağılımı, kurumumuzun kamu hizmetlerini kesintisiz yürütme kapasitesini ve esnek, çok yönlü insan kaynakları yapısını ortaya koymaktadır.

Memur statüsünde çalışanların oranı %18,24 olup, bu grup kamu görevlisi olarak çeşitli idari ve bürokratik görevlerin yanı sıra teknik ve uzmanlık gerektiren alanlarda da görev üstlenmektedir.

İşçi statüsünde çalışanların oranı %2,45 ile daha sınırlı bir grup oluştururken, teknik, ve büro hizmetleri görevlerde bulunmaktadır.

Son olarak, çalışanların %0,16'sı sözleşmeli personel olarak görev yapmaktadır ve bu grup, belirli süreli iş sözleşmeleri ile istihdam edilmektedir. Bu dağılım, kurumun farklı hizmet alanlarında ihtiyaç duyduğu çeşitli yetkinliklerin ve iş gücü türlerinin bir yansımasını göstermektedir.

Grafik 1. Personelin Cinsiyete Göre Dağılımı **Grafik 2.** Personelin Statüsüne Göre Dağılımı

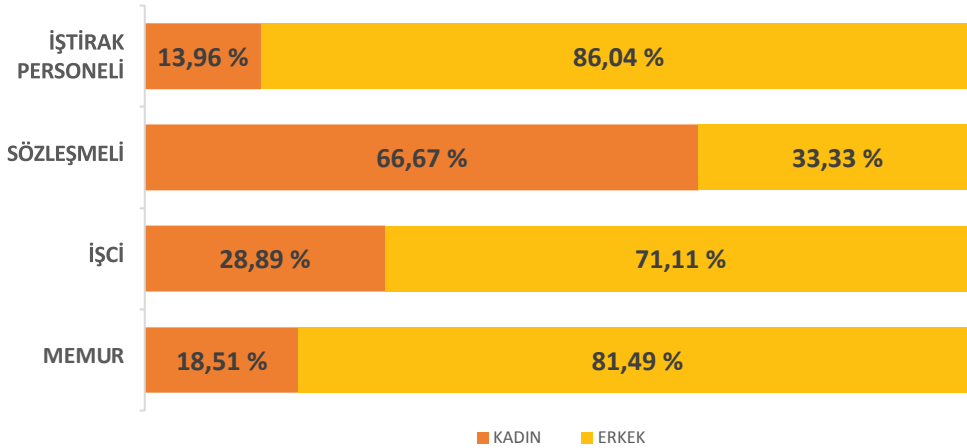


Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Eylül 2024

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Eylül 2024

Sözleşmeli personel sayısı genel olarak düşük olmakla birlikte, bu grupta kadınların oranı %66,67 ile diğer kategorilere göre daha yüksektir. Bu durum, sözleşmeli pozisyonlarda kadınların yüksek temsil oranını ve bu pozisyonlarda kadınların güçlü bir varlık gösterdiğini işaret etmektedir. Genel olarak, kadın çalışanların çeşitli kategorilerdeki temsili, kurumun cinsiyet dengesi yönündeki çabalarını ve kadınların iş gücündeki önemini vurgulamaktadır.

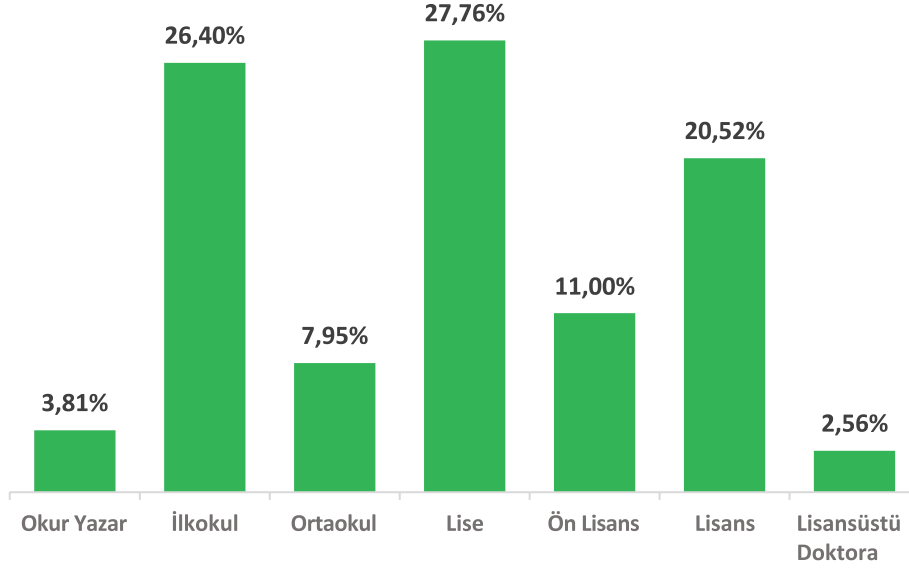
Grafik 3. İstihdam Biçiminin Cinsiyetlere Göre Dağılımı



Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Eylül 2024

İstihdam biçiminin cinsiyetlere göre dağılımı şu şekildedir: Kadın personelimizin %13,96' sı iştirak personelinden, %66,67' si sözleşmeli, %28,89'u işçi ve %18,51'i memurdur. Erkek personelimizin dağılımı ise şu şekildedir: %86,04'ü iştirak personeli, %33,33'ü sözleşmeli, %71,11'i daimi işçi ve %81,49'u memurdur.

Erkek çalışanlar, tüm istihdam kategorilerinde belirgin bir şekilde temsil edilmektedir, özellikle iştirak personeli ve memur gruplarında öne çıkmaktadır. Ancak kadın çalışanlar da önemli bir rol oynamaktadır. Kadınlar, memur (%18,51) ve iştirak personeli (%13,96) kategorilerinde güçlü bir temsil sergilemektedir, bu da onların kurum içindeki çeşitli görevlerde aktif bir şekilde yer aldığını göstermektedir. Özellikle memur ve iştirak personeli kadrolarında kadınların artışı, cinsiyet çeşitliliğinin desteklendiğini ve kadınların önemli pozisyonlarda görev aldığını ortaya koymaktadır.

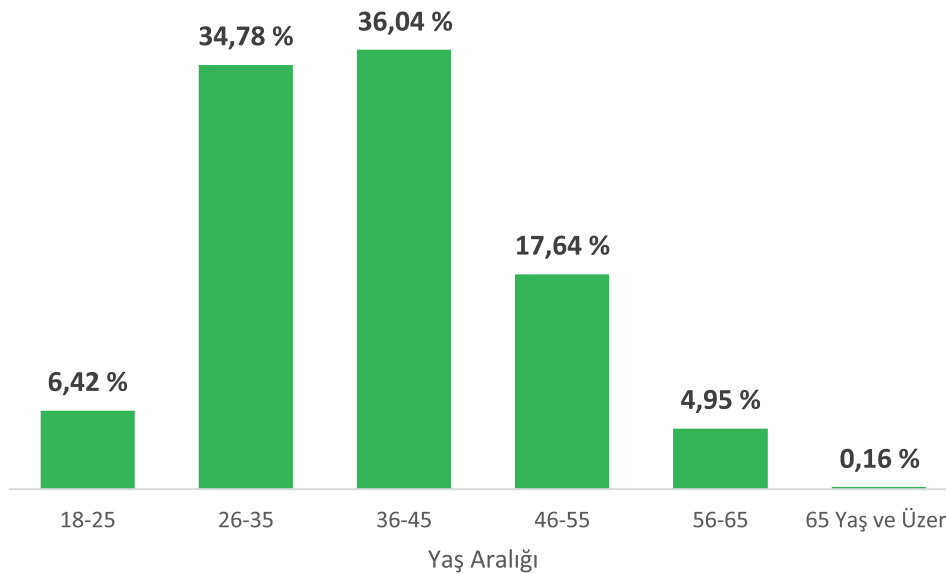
Grafik 4. Personelin Öğrenim Durumuna Göre Dağılımı

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Eylül 2024

Çalışanlarımızın %51,69'u üniversite öğrenimli olup, bu oranın %7,5'i yüksek lisans veya doktora sahibidir.

Personelin eğitim durumuna göre dağılımı, belediyenin insan kaynakları açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Yüksek orandaki lisans ve ön lisans mezunları, personelin eğitim düzeyinin iyi olduğunu ve kurumun hizmet kalitesine olumlu katkı sağlayacak potansiyele sahip olduğunu vurgulamaktadır. lisansüstü ve doktora mezunlarının varlığı, uzmanlık gerektiren konularda derinlemesine bilgiye sahip personelin kurumda görev aldığıın göstergesidir.

Kurumumuzun nitelikli bir iş gücüne öncelik vermesi belediye hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi açısından önemli bir avantaj sağlamaktadır.

Grafik 5. Personelin Yaş Durumuna Göre Dağılımı

Kaynak. İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü, Eylül 2024

Kurum personelinin yaş dağılımı, insan kaynakları yetkinlik analizi açısından oldukça olumlu değerlendirilebilir. Personelin yaş ortalaması 40, bu da iş gücünün genel olarak deneyimli ve olgun bir yapıda olduğunu gösterir.

Yaş aralığına baktığımızda, çalışanların çoğunluğunun 18-35 yaş aralığında (%41,20) olduğu görülmektedir. Bu, iş gücünün genç ve dinamik bir bölümünü oluşturur, aynı zamanda bu yaş grubundaki personelin kariyerlerinde belirli bir deneyim kazanmış oldukları anlamına gelmektedir. 36-45 yaş aralığındaki personelin %36,04'lük oranı da, bu deneyim düzeyini destekler niteliktedir.

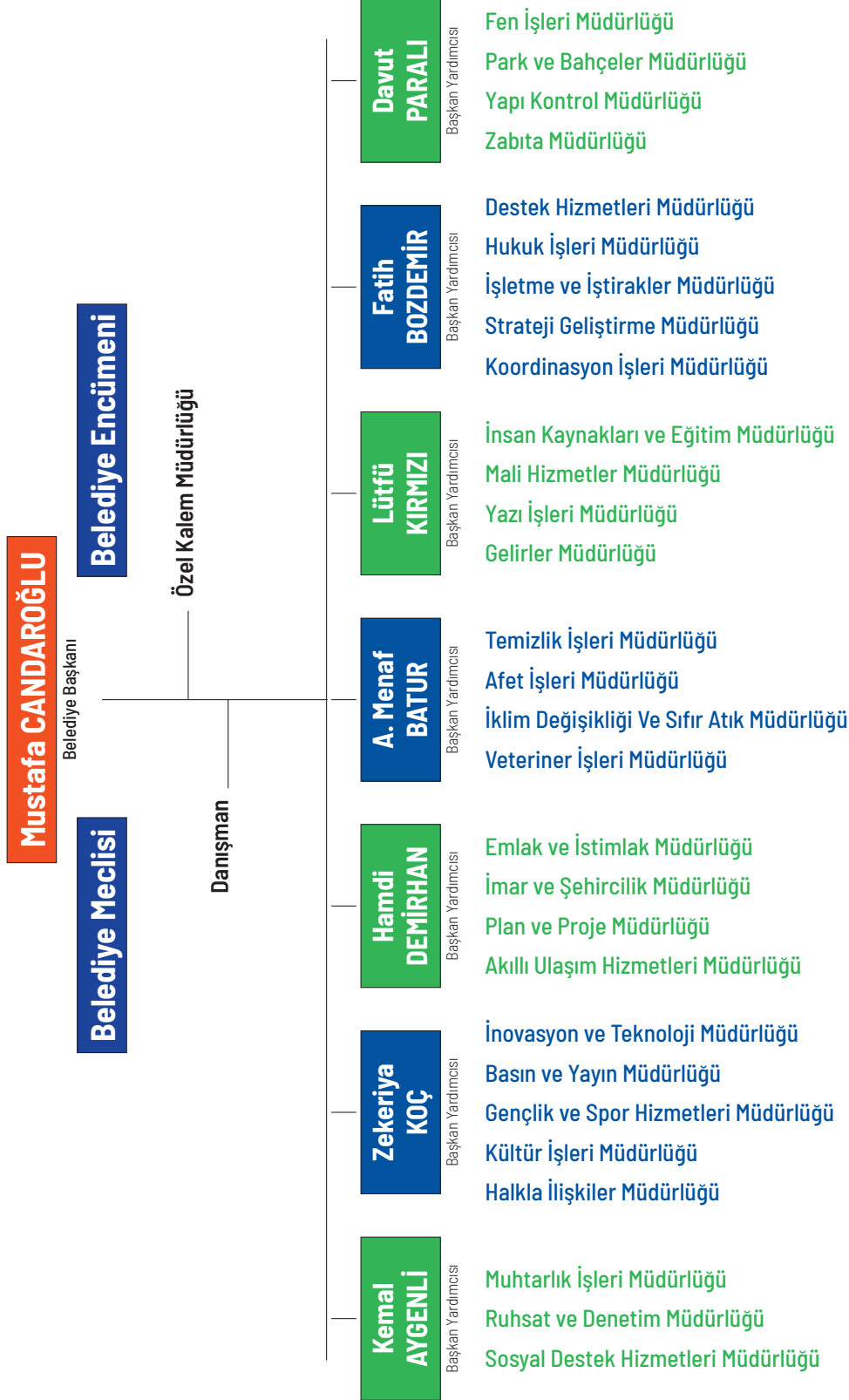
Ayrıca, 46-55 yaş aralığında %17,64'lük bir kesim bulunması, kurumumuzda deneyimli liderlerin varlığını işaret etmektedir. 56 yaş ve üzeri personelin oranının ise toplamda %5,11 olması, belediyenin tecrübeli çalışanları koruma eğiliminde olduğunu gösterir.

Teşkilat Yapısı

Belediyelerin teşkilat yapısı, belediyelerin görev ve sorumluluklarını yerine getirmek ve yetkilerini kullanmak amacıyla oluşturulmuş olup, belediyenin büyüklüğüne ve görev alanına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Temel olarak 5393 sayılı Belediye Kanunu ile düzenlenen bu yapı, Belediye Başkanı, Belediye Meclisi ve Belediye Encümeni olmak üzere üç ana organdan oluşmaktadır.

Belediyemizin yönetim yapısı ise Belediye Başkanı, Belediye Başkan Yardımcıları, müdürler, şefler ile memur, sözleşmeli, işçi ve şirket personelinin oluştuğu beş kademeli bir hiyerarşik yapıya sahiptir. Belediye yönetimi, doğrudan Belediye Başkanına bağlı Özel Kalem Müdürlüğü ile yedi başkan yardımcısına bağlı 29 müdürlükten oluşmaktadır.

Organizasyon Şeması



Fizik Kaynak Analizi

Belediyemiz, araç ihtiyacını iki ana yolla karşılamaktadır: Hizmet alımı ihalesi yoluyla kiralama ve doğrudan satın alma. Ayrıca, belediyemiz bünyesinde yürütülen projeler için, projenin gerektirdiği niteliklere uygun araçlar hizmet ihaleleri aracılığıyla temin edilmektedir. Bu tür projelerde kullanılan araçlar, geçici olarak temin edilip, proje tamamlandığında geri teslim edilmektedir. Belediyeye ait araçların bakım ve onarımları, hizmet ihalesini alan firma tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tablo 8 Araç Türleri ve Mülkiyet Durumları (Adet)

Araç Türü	Resmi	Kiralık	Toplam
Ambulans	-	3	3
Asansörlü Engelli Aracı	-	3	3
Binek Araç	2	87	89
Camlıvan	1	48	49
Çöp Kamyonu	-	29	29
Hayvan Nakil Ambulansı	-	1	1
İş Makineleri	13	1	14
Kamyon ve Kamyonetler	3	35	38
Kombi Kanal Açma	-	1	1
Konteyner Yıkama	-	3	3
Mobil İletişim Aracı, Haberleşme Aracı, Mobil Ofis, Mobil EDS, Mobil Belnet	-	2	2
Motorsiklet ve ATV Araçları	2	-	2
Otobüs ve Minibüsler	3	26	29
Panelvan	-	1	1
Pickup	-	2	2
Su Jeti	-	1	1
Su Tankeri	-	2	2
Süpürge Aracı	-	10	10
Tanker	-	2	2
Tır	1	2	3
Çekici, Römork, Dorse, Lowbet	1	2	3
Traktör	1	-	1

Kaynak. Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Eylül 2024

Belediyemizin hizmet yapıları iki grupta incelenmiştir. Bunların ilki idari binalar oluştururken ikinci grubu ise hizmet sunduğumuz yapılar oluşturmaktadır. Hizmetlerin gerektirdiği bina ihtiyacı karşılanırken; satın alma, kiralama veya inşa etme yöntemlerinden uygun olanı tercih edilmektedir.

Tablo 9 İdari Binalar ve Alanları

İdari Bina	Alan (m ²)
Arnavutköy Belediyesi Yönetim Merkezi	22.000
Hadımköy Ek Hizmet Binası	348
Destek Hizmetleri ve Afet Koordinasyon Ek Hizmet Binası	24.543
Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Ek Hizmet Binası	460

Kaynak. Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Eylül 2024

Tablo 10 Hizmet Yapıları Türü, Sayısı ve Alanları

Hizmet Binası Türü	Miktar (Adet)	Alan (m ²)
Amfi Tiyatro	1	100
Sosyal Yardımlaşma Merkezi (ASYAM)	1	2.610
Yaşlı ve Engelli Merkezi (AYEM)	1	2.610
Bilişim Akademisi	1	630
Çocuk Atölyesi	1	654
Düğün, Davet ve Toplantı Salonları	3	3.701
Hobi Bahçesi	1	68.000
Kapalı Otopark	1	6.200
Kapalı Pazar	3	11.363
Kitap Kafe	1	750
Kurban Kesim Alanı	1	6.661
Kültür ve Sanat Merkezi	4	31.354
Malzeme Deposu	3	560
Kütüphane	9	6.670
Müze	1	2.900
Nikah Salonu	1	2.814
Nisa Mekân ve El Emeği Çarşısı	2	-
Semt Stadi	4	17.490
Siğınmacı ve Göçmen Merkezi	1	198
Sosyal Tesis	1	268
Spor Kompleksi	2	7.300
Spor ve Sağlıklı Yaşam Merkezi	1	700
Şehir Parkları	2	139.724
Trafik Eğitim Parkı	1	411

Kaynak. Strateji Geliştirme Müdürlüğü, Eylül 2024

Teknoloji ve Bilişim Alt Yapısı Analizi

Arnavutköy Belediyesi gelişen teknolojileri takip ederek vatandaşlarına kaliteli hizmet sunmak, sürdürülebilir bir dijital dönüşüm politikası ile belediyeçilik hizmetlerini şeffaf ve verimli şekilde sağlamak için yenilikçi çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalarımızda kullanılan kaynak ve uygulamalar aşağıdaki tablolarda listelenmiştir.

Tablo 11. Teknolojik Kaynaklar ve Miktarları (Adet)

Donanım Türü	Miktar (Adet)
Kamera, Video, Fotoğraf Makinesi ve Ekipmanları	2913
Bilgisayar Donanım ve Ekipmanları	2960
İletişim Araçları	861
Elektronik Ofis Malzemeleri	101
Toplam	6835

Kaynak. İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü, Eylül 2024

Tablo 12. WEB Sitesi/Web Formlar

Adı	WEB Adresi
Sms Gateway	sms.arnavutkoy.bel.tr
Birebir	birebir.arnavutkoy.bel.tr
Mobil Nabız & Anket	anket.arnavutkoy.bel.tr
Sosyal Yardım Otomasyonu	sosyalyardim.arnavutkoy.bel.tr
Sosyal Yardım Basvuru Sistemi	basvuru.arnavutkoy.bel.tr
Spor Üye Takip Otomasyonu	gsh.arnavutkoy.bel.tr
Dahili Rehber	dahili.arnavutkoy.bel.tr
Çocuk Atölyesi Otomasyonu	cocukrandevu.arnavutkoy.bel.tr
Dahili Rehber	dahili.arnavutkoy.bel.tr
Fatura Takip Sistemi	fatura.arnavutkoy.bel.tr
Harç Hesaplama Sistemi	harc.arnavutkoy.bel.tr
Açık Veri Arnavutköy	acikveri.arnavutkoy.bel.tr
Sayılarla Arnavutköy	sayilarla.arnavutkoy.bel.tr
Kütüphane Yazılımı	kutuphane.arnavutkoy.bel.tr
E-Belediye	e-hizmetler.arnavutkoy.bel.tr
İstihdam Otomasyonu	istihdam.arnavutkoy.bel.tr
Arnavutköy Kart	arnavutkoykart.com
Bilişim Akademisi Sistemi	bilisimakademisi.arnavutkoy.bel.tr
Akademi Arnavutköy	akademi.arnavutkoy.bel.tr
Resmi Web Sayfası	arnavutkoy.bel.tr
Belediye Spor	www.arnavutkoybelediyespor.org
Kadın Kültür	kadinkultur.arnavutkoy.bel.tr
Sanat Akademisi	sanatakademisi.arnavutkoy.bel.tr
ARGEM	argem.arnavutkoy.bel.tr
Afet	afet.arnavutkoy.bel.tr

Adı	WEB Adresi
Sıfır Atık	sifiratik.arnavutkoy.bel.tr
Müze Arnavutköy	muze.arnavutkoy.bel.tr
Sosyal Tesisler Arnavutköy	sosyaltesis.arnavutkoy.bel.tr
Arnavutköy Seyret	arnavutkoyuseyret.com
Led Panel	ledpanel.arnavutkoy.bel.tr
Zabıta Takip Otomasyonu	zabıtatakip.arnavutkoy.bel.tr
Tekmer Web Sitesi	arnavutkoytekmer.com
Veteriner Web Sitesi	veteriner.arnavutkoy.bel.tr
Radio Arnavutköy	radioarnavutkoy.com
Arnavutköy Belediye Spor Web Sitesi	arnavutkoybelediyespor.org
Arnavutköy Millet Kiraathanesi	arnavutkoymilletkiraathanesi.com
Bilimp	bilimp.arnavutkoy.bel.tr
Firma Rehberi	firmarehberi.arnavutkoy.bel.tr
İlan Askı Yönetim Otomasyonu	ilanaskiyoymetim.arnavutkoy.bel.tr
Arnavutköy Kart Ödül Sitesi	shop.arnavutkoykart.com
Arnavutköy Tv	arnavutkoy.tv
Asyam	arnavutkoyasyam.org
Arnavutköy Kent Konseyi	arnavutkoykentkonseyi.org
Ayem	ayem.org
Bilim Merkezi	bilimmerkezi.arnavutkoy.bel.tr
Çarşım Arnavutköy	carsim.arnavutkoy.bel.tr
Arnavutköy Belediyesi Proje Günlüğü	gelisiyor.arnavutkoy.bel.tr
İhale Takip Otomasyonu	ihaletakip.arnavutkoy.bel.tr
İçerik Yönetim Sistemi	icerikyoymetim.arnavutkoy.bel.tr
Oyuncak Atolyesi	oyuncak.arnavutkoy.bel.tr
Oyun Geliştirme Web Sitesi	oyungelistirme.arnavutkoy.bel.tr
Arnavutköy Proje Günlüğü	projegunlugu.arnavutkoy.bel.tr
Spor Arnavutköy Web Sitesi	spor.arnavutkoy.bel.tr
Mustafa Candaroğlu Resmi Web Sitesi	mustafacandaroglu.com
Çocuk Atolyesi Web Sitesi	cocukatolyesi.arnavutkoy.bel.tr
Kent Yönetim Sistemi	ybs.arnavutkoy.bel.tr/
Elektronik Belge Yönetim Sistemi	ebys.arnavutkoy.bel.tr/
Coğrafi Bilgi Sistemi	cbs.arnavutkoy.bel.tr
İletişim Yönetim Sistemi	ulakbel.arnavutkoy.bel.tr
Arşiv Doküman Sistemi	arsiv.arnavutkoy.bel.tr
E-İmar Yönetim Sistemi	https://eimar.arnavutkoy.bel.tr
E-Ekspertiz Yönetim Sistemi	ekspertiz.bel.tr:8080/beyazweb
Tapu Yönetim Sistemi	tapurayic.arnavutkoy.bel.tr
Dosya Yönetim Sistemi	dosya.arnavutkoy.bel.tr
Başkanlık Analiz Sistemi	kds.arnavutkoy.bel.tr

Kaynak. İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü, Eylül 2024

Tablo 13. Uygulama, API ve Lisanslı Yazılımlar

Türü	Adı
Uygulama	Asyam Satış Programı
	İlan Askı Bilgilendirme Uygulaması
	Spor Tesisleri Kartlı Geçiş Uygulaması
	Spor Tesisleri Turnike Uygulaması
	EBYS Uygulama
	Ulakbel Uygulama
API	Global Servis
	E-Devlet Servisi
	Arnavutköy Kart Apı
	Arbey Şehri Mobil Oyun Apı
	Spor Takip Mobil Apı
	Turnike Servisi
Lisanslı Yazılımlar	Kent Yönetim Sistemi
	E-İmar Ve Yapı Denetim Uygulaması
	Kent Rehberi - Gisoft
	EBYS
	ARŞİV - Moreum
	Ulakbel
	İhale ve Hakediş Yazılımı - AMP
	Arksigner E-imza & SSO login hizmeti
	Lumion
	Netcad
	Adope Photoshop
	STA4 CAD
	İdeCAD
	Skechup
	AutoCAD
	Araç Takip ve Filo Yönetim Sistemi
	Karel WebCm Santral Ses Kayıt ve Raporlama Yazılım
	Plaka Tanıma Sistemi
	Bilimp - Varlık Tönetim Sistemi
	Turboard - Karar Destek Sistemi

Kaynak. İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü, Eylül 2024

Tablo 13. Mobil Uygulama Türü ve İndirilme Sayısı (Adet)

Mobil Uygulama	İndirilme Sayısı
Arnavutköy Mobil Uygulaması	3653
Radyo Arnavutköy Mobil Uygulama	3
Spor Takip Mobil Uygulama	11509
Arbey Akıllı Parklar Mobil Uygulama	88
A-Tıkla Kazan Mobil Uygulama	215
Arbey Şehri Mobil Oyun	8
Mobil Arnavutköy Kent Rehberi	6133
Sosyal Yardım Mobil Yöneticisi	16
Zabıta Mobil Saha Uygulama	20
Led Panel Mobil Uygulama	3

Kaynak. İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü, Eylül 2024

Mali Kaynak Analizi

Tablo 14. Tahmini Kaynaklar 2025-2029

KAYNAKLAR	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam
Vergi Gelirleri	2.462.100.000,00	2.671.378.500,00	2.858.374.995,00	3.144.212.494,50	3.458.633.473,95	14.594.699.733,45
Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	835.000.000,00	905.975.000,00	969.393.250,00	1.066.332.575,00	1.172.965.832,50	4.949.666.657,50
Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	366.000.000,00	397.110.000,00	424.907.700,00	467.398.470,00	514.138.317,00	2.169.554.487,00
Diğer Gelirler	2.332.900.000,00	2.531.196.500,00	2.708.380.255,00	2.979.218.280,50	3.277.140.108,55	13.828.835.144,05
Sermaye Gelirleri	1.004.000.000,00	1.089.340.000,00	1.165.593.800,00	1.282.153.180,00	1.410.368.498,00	5.951.455.478,00
Alacaklardan Tahsilat						
Red ve İadeler (-)						
Toplam	7.000.000.000,00	7.595.000.000,00	8.126.650.000,00	8.939.315.000,00	9.833.246.500,00	41.494.211.500,00

Arnavutköy İstanbul'un yeni yüzü olarak gelişmeye ve değişmeye açık bir ilçe konumunda olduğundan pek çok alanda sosyal ve ekonomik yatırım almaktadır. Küresel dünyada hesaplanamayan pek çok riskin yanında ülkemizde beklenmedik ekonomik daralmalar gibi olumsuz durumlar da yaşanabilmektedir. Bu risk ve olumsuzluklar Arnavutköy gibi gelişmekte olan bir ilçe için finansal kaynak ihtiyacının giderilmesinde bir takım zorluklara neden olmaktadır. Bütün bu sebeplerden dolayı bütçelerin gerçekleşme oranları bu anlamda etkilenmektedir. Bu risk ve olumsuz durumlara rağmen Arnavutköy Belediyesi Yönetimi tarafından belirlenen uzun dönemli fayda ve maliyet analizleri dikkate alınarak hazırlanan gelir bütçemizin gerçekleşme oranlarının büyük ölçüde yakalandığı gözlemlenmektedir. Gelir bütçemizin gerçekleşme oranını yükseltmek için faaliyet ve performans programları oluşturma ve projelerle desteklenmeleri hedeflenmektedir.

PESTLE ANALİZİ

TESPİT	ETKİ YÖNÜ	NE YAPILMALI
Dünya genelindeki devam eden savaşlar ve çatışmalar, şehirlerdeki mülteci ve göçmen nüfusunu olumsuz yönde etkilemiştir.	Tehdit	Göçmenlerin topluma entegrasyonunu kolaylaştırmak için uyum politikaları oluşturulabilir; bu bağlamda dil eğitimi gibi programlar öncelikli olarak dikkate alınmalıdır. Bunun yanı sıra, göçmenlerin uyum sürecini destekleyen çeşitli etkinlikler de düzenlenmelidir.
İlçemizi erişilebilir hale getiren raylı sistem projelerinin artması	Fırsat	İlgili kurumlarla koordinasyon sağlanarak toplu taşıma ağlarının entegre edilip genişletilmesi hedeflenmeli ve halk projeler hakkında bilgilendirilmelidir.
Küreselleşme ile birlikte oluşan şehir ağları, farklı kültürlerle sahip şehirler arasında deneyim paylaşımını çok daha kolay ve erişilebilir hale getirmiştir. Bu ağlar, şehirlerin birbirinden öğrenmesini ve ortak sorunlara çözümler geliştirmesini destekleyen önemli bir iş birliği zemini sunmaktadır.	Fırsat	Avrupa Birliği şehir eşleştirme programları ve Karadeniz Havzası projeleri gibi uluslararası girişimlerde yer alarak, şehrin global bağlantıları güçlendirilebilir ve çeşitli ortak projeler hayata geçirilebilir.
AB standartlarına uyum sağlama çabaları ve uzun vadede üyelik hedefinin sürmesi	Fırsat	Avrupa Birliği'nden alınabilecek hibe fonlar, ilçeye veya belediyeye yönelik projeler için finansman sağlama imkânı sunulması
Mikromobilité sistemlerinin, toplu taşıma için "son kilometre" çözümü olarak etkili bir alternatif sunarak, şehir içi ulaşımı daha verimli ve çevre dostu hale getirmesi.	Fırsat	Özellikle yeni yapılan metro istasyonlarında, bu sistemlerin kullanılması, yolcuların toplu taşıma araçlarından inip varış noktalarına kolayca ulaşmalarını sağlayarak, şehir içi ulaşımın daha verimli ve çevre dostu olmasına katkı sağlayabilir.
"Park et Devam et" uygulaması, toplu taşıma kullanımını teşvik ederek şehir merkezine bireysel araçlarla gitmeyi azaltmayı amaçlamaktadır. Bu sistem sayesinde trafik yoğunluğu ve emisyonlar düşürülmekte, yakıt tüketimi azaldığı için ülke ekonomisine katkı sağlanmaktadır.	Fırsat	Park devam et uygulamalarının yaygınlaşması ile bir parçası olarak açılan otoparklar, vatandaşlara fiyat avantajı sunarak daha fazla kişiyi toplu taşımaya yönlendirmektedir.
Arnavutköy, İstanbul ilçeleri arasında en az nüfus yoğunluğuna sahip ikinci ilçe olmasına rağmen, nüfusun yaklaşık %43'ünün merkez ve çevresinde toplandığı görülmektedir. Nüfus artışı ve bu nüfusun belirli bölgelerde yoğunlaşması, tek merkezlilik sorununu ortaya çıkarmaktadır. Bu durum, altyapı ve hizmetlerin aşırı yüklenmesine ve bölgedeki sosyal ve ekonomik dengesizliklere neden olabilir.	Fırsat	Etkili bir kentsel planlama ile tek merkezli alanlardaki yoğunluğun çok merkezli kent formlarına doğru dengeli bir şekilde yönetilerek yaşam kalitesini arttırmanın hedeflenmesi
Doğal afetler, iklim değişikliği ve küresel ısınma, şehirlerde yaşam kalitesini olumsuz etkileyen ve uzun vadede ciddi altyapı sorunlarına yol açabilecek küresel tehditler	Tehdit	Belediye politikalarıyla şehrin iklim değişikliğine karşı duyarlılığı artırılmalı ve bu kapsamda farkındalık yaratacak kampanyalar düzenlenmelidir. Enerji verimliliği, geri dönüşüm, su tasarrufu ve karbon ayak izini azaltma gibi konularda bilinçlendirme çalışmaları yapılmalı; vatandaşların aktif katılımını teşvik edecek projeler hayata geçirilmeli.
Günümüzde sosyal medyanın önemi artmış, günlük yaşamın ayrılmaz bir parçası haline gelerek kitlelere ulaşmak ve insanların birbirleriyle bağlantı kurması için güçlü bir araç olmuştur.	Fırsat	Tarihi ve doğal güzelliklerin tanıtımında, dijital pazarlama stratejileri geliştirilerek yerli ve yabancı turistlerin ilgisi artırılabilir, özellikle genç nüfusun dikkatini çekmek için influencerlarla işbirlikleri yapılarak kültürel etkinlikler ve festivaller tanıtılabilir.

GZFT ANALİZİ

GZFT (Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler) analizi:

Stratejik yönetimin temel araçlarından biri olarak, kurumların mevcut durumlarını değerlendirmelerine ve geleceğe yönelik stratejiler geliştirmelerine yardımcı olan GZFT analizi, kurumun güçlü yönlerini ve avantajlarını belirlerken, zayıf yönlerini ve iyileştirilmesi gereken alanları ortaya çıkarır. Aynı zamanda, dış çevredeki fırsatları değerlendirerek kuruma avantaj sağlayabilecek alanları belirler ve potansiyel tehditlere karşı önlemler alınmasını sağlar. Bu sayede, kurumun sürdürülebilir bir şekilde gelişmesine ve hedeflerine ulaşmasına rehberlik eder.

Güçlü Yönler

Afet Gönüllü Uygulamasının Varlığı
Açık veri uygulamasının varlığı
Halkın taleplerini dinleyen ve katılımcı karar süreçleri oluşturan bir yönetim anlayışı.
Kültürel ve sanatsal faaliyetler
Güneş ve rüzgar enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynakları projeleri
Gençlere yönelik yürütülen eğitim ve sosyal destek projeleri
Kapsamlı bir dijital arşive sahip olunması
Elektronik imzanın kurum genelinde tüm personel tarafından kullanılması
Kurumun yeniliklere açık, yüksek hareket kabiliyeti ve güçlü organizasyon yapısı
Deneyimli bir kadroya sahip olması
Entegre Yönetim Sistemi ile sürekli iyileştirmeyi teşvik ederek, hizmet kalitesini artırılması
Doğa turizmin spor aktiviteleri için elverişli coğrafi özelliklere sahip olması
Sürdürülebilir sosyal belediye uygulamalarını sunması
Kaçak yapılaşma ile mücadele güçlü bir iradenin olması
Yaşlılar, engelliler ve dezavantajlı gruplara yönelik destek programlarının çeşitliliği

Zayıf Yönler

Mevcut otopark kapasitesinin ilçenin ihtiyacını karşılaması
Proje yönetim sisteminin kurum kültürü haline gelmesi
İlçe genelinde imar planlarının tamamlanmamış olması
Hayvan Bakımevi sayısı ve kapasitesinin yeterli olmaması
Belediye hizmetlerinin tanıtımı ve duyurulmasının yeterli bir şekilde olmaması
Eğitim ve sağlık tesislerinin yeterli düzeyde olmaması

Fırsatlar

Arnavutköy'ün doğal zenginlikleri
Yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırımlara verilen önemin artması
Üst politika belgelerinde İstanbul'un finans ve teknoloji merkezi olması hedefinin yer alması
Atık Yönetiminde Sıfır Atık Uygulamalarındaki Bilincin Giderek Artış Eğiliminde Olması
Arnavutköy'ün havalimanına yakın olması
İlçede bulunan göller, ormanlar ve tarihi yapılar mevcudiyeti
Kuzey Marmara Otoyolu'na yakınlığı
Yeşil ve mavinin birleşimi bir coğrafyaya sahip olması
Yapı stoğunun azlığı

Tehditler

İl düzeyinde sosyal destek hizmetlerinin entegre yürütülememesi
Atık geri dönüşümü konusunda toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması
Göçün İlçe sosyolojisini köklü bir biçimde değiştirmesi
Döviz kuru dalgalanmaları
Kaçak yapılaşma
Hızlı kentleşme ve sanayileşme nedeniyle çevresel bozulma

TESPİTLER ve İHTİYAÇLAR

Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi

TESPİT	İHTİYAÇ
Farklı paydaşlar ve kurumlar arasında yeterli düzeyde bilgi paylaşımının sağlanamaması ve iş birliğinin yetersiz kalması,	Paydaşlar arası işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi
Stratejik planların çalışanlar tarafından benimsenmemesi veya yeterli motivasyon sağlanamaması	Stratejik planların çalışanlar tarafından benimsenmesine yönelik farkındalık artıracak faaliyetler geliştirilmesi
Hizmetlerin sunumu için gerekli olan fiziki mekanların yeterli olmaması	İhtiyaç duyulan fiziki mekanların sayısının artırılması

Mevzuat Analizi

TESPİT	İHTİYAÇ
İç kontrol anlayışının kurumda yerleşmemesi	İç kontrol ve stratejik yönetim çalışmalarında birimler arası iş birliği ve koordinasyonun artırılması ve İç denetim biriminin kurulması
Mevzuattaki cezai yaptırımların yeterince caydırıcı olmaması	Ruhsatsız iş yerlerine yönelik cezai yaptırımların artırılması
Yerel seçimlerden sonra stratejik planlama sürecinde, kurumlarda yaşanabilecek organizasyon değişiklikleri nedeniyle zamanın yetersiz kalması.	Stratejik Plan kapsamında yürütülen analiz çalışmalarının plan dönemi haricinde sürekli yürütülmesi
Plan, program ve bütçe süreçlerinde birimler arasında yeterli koordinasyon sağlanamaması.	Plan, program ve bütçe süreçlerinde birimler arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğinin sahadaki ihtiyaçlara cevap verememesi	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğinin sahadan gelen geri dönüşlere göre revize edilmesi
Ön Mali Kontrol işlemlerinin birimler üzerinde bağlayıcılığının yetersiz olması	İç kontrol ve ön mali kontrole ilişkin usul ve esaslar hakkında yönetmeliğin güncellenmesi
Bütçe ve muhasebe programının raporlama ihtiyaçlarını karşılamaması	Veri kaybını önleyecek ve dinamik raporlama imkanı sunacak şekilde yazılımın geliştirilmesi

TESPİT	İHTİYAÇ
Bazı alacakların tahsilatında yetki belirsizliğinin yaşanması	Kurumlar arasındaki yetki sorunlarını çözecek bir koordinasyon merkezinin oluşturulması
Alacakların zamanında tahsil edilemeyerek, zaman aşımına uğraması	Mevzuatta zaman aşımı sürelerinin uzatılması
Gerçek kişilerden oluşan mükelleflere e-tebligat yapılamaması neticesinde mali ve iş yükünün artması	Tebliğat işlemlerinin daha hızlı ve etkili yapılabilmesi için tüm tüzel ve gerçek kişiler için e-tebligat sisteminin zorunlu hale getirilmesi
Vergi davalarının uzun süre sonuçlanmaması nedeniyle vergilendirme sürecinde sorunların yaşanması	Vergi itirazlarının yargıya gitmeden daha hızlı çözülebileceği bir yasal çözüm mekanizmasının oluşturulması
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve bilgi güvenliği farkındalığının yeterince gelişmemesi	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve bilgi güvenliği ile ilgili personel farkındalığına yönelik faaliyetlerin artırılması
İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili komisyonun teşekkül edilmemiş olmaması	İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili komisyonların kurulması
Personel tarafından yapılan mal bildirimlerinin doğruluğunun teyit edilememesi	Yapılan bildirimlerin doğruluğunun teyit edileceği bir sistemin oluşturulması
Kültürel faaliyetlerde gönüllülük için yeterli sayıda fırsat alanı bulunmaması	Gönüllük faaliyet alanlarının genişletilmesi
İmar plan çalışmalarında yetkilerin idari sınırlara göre belirlenmemiş olması	İmar plan çalışmalarında yetkilerin idari sınırlara göre belirlenmesi (rezerv alan sınır vb.)
Güneş Enerjisi,Rüzgar Enerjisi gibi yenilenebilir enerji sistemlerinin yeterli seviye olmaması	Güneş Enerjisi,Rüzgar Enerjisi gibi yenilenebilir enerji sistemlerinin sayısının artırılması
Altyapı ve yol projelerinde kamu kurumları ve birimler arasında yeterli işbirliği ve koordinasyonun yeterli düzeyde sağlanamaması	Kamu kurumları arasında daha güçlü işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi

Üst Politika Belgelerinin Analizi

İHTİYAÇLAR/GELİŞİM ALANLARI
Büyük veri kullanımı ile sağlıklı karar alma mekanizmalarının geliştirilmesi
Otopark yerlerinin daha verimli kullanılması için dijital çözümler ve akıllı otopark sistemlerinin hayata geçirilmesi
Hizmet araçları içerisinde elektrikli araçlar başta olmak üzere çevreci araç oranı artırılmalı
Muhasebe ve harcama sistemlerinin bilişim altyapısı güçlendirilmeli
İnternet sitesi, mobil uygulamalar, dijital ve görsel medya yayınları gibi faaliyetlerin engellilerin erişilebilirliğine uygun hale getirilmesi
Vatandaşların, finansal okuryazarlık, aile bütçesi ve risk yönetimine yönelik bilgi düzeylerini artırıcı eğitimlerin verilmesi
İhale süreçlerinin takibi ve raporlanmasına yönelik bütçe yazılımı ile entegre olacak şekilde yazılım geliştirilmesi
Çalışanların veri işleme yetkinliğinin artırılması
Yenilenebilir enerji kaynaklarının hizmet binaları ve kamuya açık alanlarda kullanımının yaygınlaştırılması
Bilim ve teknoloji alanında gerçekleştirilen fuar, yarışma, festival ve etkinliklerin sayısının artırılması
Bilgi ve iletişim teknolojileri alanındaki insan kaynağını ve niteliğini artırmaya yönelik özel sektör ve STK işbirliklerinin artırılması
Kreş hizmetlerinin nitelik ve nicelik açısından artırılması
İş sağlığı ve güvenliği faaliyetlerinin daha etkin hale getirilmesi
Spor Alanının Yetersiz Olduğu Bölgeler Öncelikli Olmak Üzere, Yeni Spor Alanlarının Oluşturulması
İlçemizdeki çocuklara ve gençlere sunulan eğitim veya sportif çalışmaların nitelik ve niceliğinin artırılması
Engelliler için özel tasarlanmış spor ve kamp tesislerinin sayısının artırılması
Toplum ruh sağlığı hizmetlerinin nitelik ve nicelik olarak artırılması
Gençlerin ve çocukların karar alma süreçlerine katılımını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi
Kültür ve Sosyal alanlarda başta gençler olmak üzere gönüllü katılımının artırılması
Sosyal destek hizmetlerinde dijital platformların ve veri analiz araçlarının etkin kullanımının sağlanması
Etkinliklerin geniş kitlelere duyurulması için sosyal medya, yerel medya ve dijital platformlar gibi çeşitli tanıtım kanallarının daha etkin kullanılması
Mevcut Kütüphane sayısı ile güncel yayın sayısının ve niteliğinin artırılması

Paydaş Analizi

TESPİT	İHTİYAÇ
Karar Alma Süreçlerinde Paydaş Katılımının Düşük Olması	Belediyemiz Karar Alma Süreçlerinde Hizmet Sunumunda Paydaşların Görüşlerini Almaya Yönelik Sistemlerin Geliştirilmesi
Vatandaşların projelere dair fikirlerini paylaşabileceği platformların olmaması	Vatandaşların projelere dair fikirlerini paylaşabileceği platformların oluşturulması

İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

TESPİT	İHTİYAÇ
Performansa dayalı insan kaynakları süreçlerinin yetersizliği	Çalışanların motivasyonunu yükseltecek ödül ve teşvik sistemlerinin hayata geçirilmesi
Çalışanların kurumsal karar alma süreçlerine yeterince dahil edilmemesi	Karar alma süreçlerinde çalışanların görüş ve önerilerinin alınmasına yönelik mekanizmalar oluşturulması
Yeni mezunlar ve lisansüstü eğitim almış kişilerin yeterli düzeyde istihdam edilmemesi	Lisansüstü eğitime devam etmek isteyen çalışanlara destek sağlanması

Kurum Kültürü Analizi

TESPİT	İHTİYAÇ
Proje yönetimi anlayışının kurumda yerleşmemesi	Proje yönetim sistemi yaygınlaştırılması ve etkinliğinin artırılması ve Fayda maliyet analizi ve proje önceliklendirme sistematığının kurulması

Fiziki Kaynak Analizi

TESPİT	İHTİYAÇ
Çağrı merkezi fiziki ortamının yeterli olmaması	Çağrı merkezi fiziki ortamının iyileştirilmesi
Faaliyetlerin yürütülmesi için hizmet yapılarının yeterli olmaması	Hizmet yapılarının sayısının artırılması

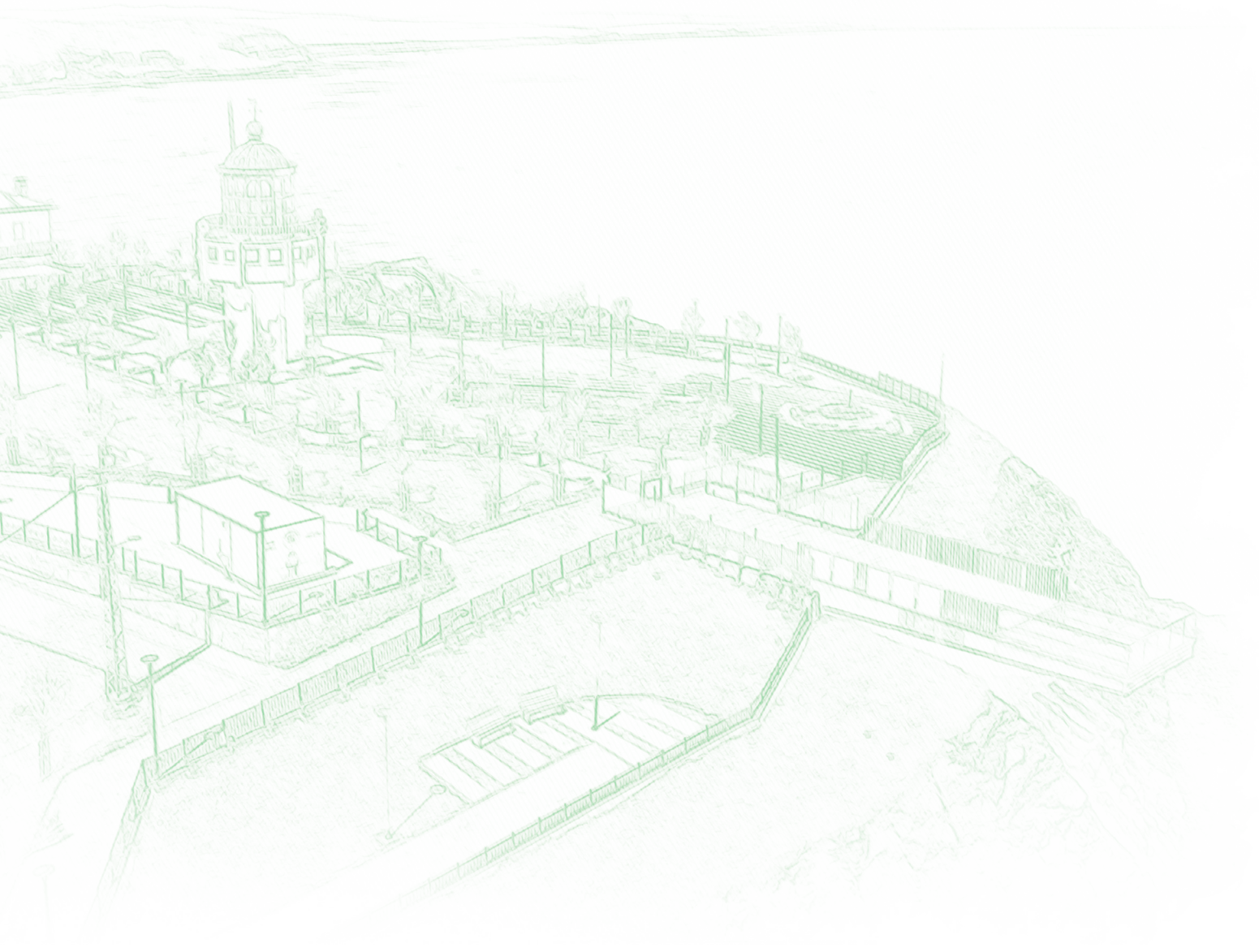
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizleri

TESPİT	İHTİYAÇ
Kurumsal yazılım gereksinimlerinin belirlenmesi ve önceliklendirilmesinin yeterli düzeyde olmaması	Yazılım projeleri öncesinde ihtiyaç analizinin standart hale getirilmesi ve paydaşların görüşlerinin dikkate alınması
Yapay zekâ desteğinin yeterli düzeyde kullanılamaması	Bilgi sistemleri uygulamalarında yapay zekâ entegrasyonunun yaygınlaştırılması
İmar çalışmaları ile ilgili ruhsat onay süreçlerinin gereğinden fazla uzun sürmesi	E-imar uygulamasının devreye alınması

Mali Kaynak Analizi

TESPİT	İHTİYAÇ
Fon ve hibe projelerinin yürütülmesi için yerel kapasitenin, personel yetkinliklerinin ve teknik uzmanlıkların yeterli olmaması	Fon ve hibe başvuru süreçlerinde ve proje yönetiminde uzman danışmanlık alınması, Personelin proje yönetimi, fon kullanımı ve raporlama konusunda eğitim almasının sağlanması
Fon ve hibe projelerinde yerel paydaşlar, sivil toplum kuruluşları veya diğer kamu kurumlarıyla yeterli koordinasyon sağlanamaması	Fon ve hibe projelerin başarılı olabilmesi için yerel paydaşlarla güçlü işbirliklerinin kurulması

ARNAVUTKÖY
HAYAT
Burada





Hadımköy Tren İstasyonu

ARNAVUTKÖY
HAYAT
Burada



4 GELECEĞE BAKIŞ

2025-2029

Stratejik Plan

Misyon

Arnavutköy'de yaşayan her yaş ve kesimden insanın ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi çözümler geliştirerek yaşam kalitesini artırıcı modern ve erişilebilir hizmetler sunmak

Yeşil ve Gelişmiş,
Dayanıklı ve Yaşanabilir
Bir Arnavutköy

Vizyon

TEMEL DEĞERLER

MİLLİ VE KÜLTÜREL DEĞERLERE BAĞLILIK

Tarihimizden, kültürümüzden ve milli kimliğimizden gelen değerleri koruyarak gelecek nesillere aktarmak, yerel geleneklere saygı göstererek bu değerleri sürdürülebilir şehirleşme anlayışıyla modern hizmetlere entegre etmek ve yapılan tüm işlerde bu değerlere uygun şekilde hareket etmek temel ilkemizdir.

VATANDAŞ ODAKLILIK

Hizmetlerin, politikaların ve uygulamaların vatandaşların ihtiyaçlarını, refahını ve memnuniyetini ön planda tutarak tasarlanmak, yürütmek ve geri bildirimlerle hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek temel ilkemizdir.

KAPSAYICILIK

Tüm hizmetlerin, toplumu oluşturan bireylerin ihtiyaçlarını adil, ayrımcılıktan uzak ve eşitlik ilkesine uygun şekilde karşılamak, toplumun her kesimini karar alma süreçlerine dahil etmek ve kapsayıcı politikalar geliştirmek temel ilkemizdir.

ÇÖZÜM ODAKLILIK

Karşılaşılan sorunları hızlı, etkin ve sürdürülebilir bir şekilde tespit edip somut ve uygulanabilir çözümler geliştirerek, vatandaşların ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılamak ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek temel ilkemizdir.

ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK

Karar alma süreçlerinde, hizmetlerde ve kaynakların etkin kullanımında açıklık ve hesap verebilirliği ön planda tutarak, tarafsız ve önyargısız karar verme ile bilgi paylaşımında açık ve dürüst olma temel ilkemizdir.

STRATEJİK VE BÜTÜNCÜL BAKIŞ

Hizmetleri uzun vadeli, kapsamlı ve entegre bir yaklaşımla sunmak, tüm paydaşları, riskleri ve fırsatları dikkate alarak tüm hizmetleri birbiriyle uyumlu ve planlı bir şekilde yönetmek temel ilkemizdir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Bugünkü ve gelecekteki ihtiyaçları gözeterek, kaynakları verimli kullanıp çevresel, ekonomik ve sosyal alanlarda dengeli ve kalıcı çözümler üreterek hizmeti en iyi şekilde kesintisiz ve devamlı sağlamak temel ilkemizdir.



İstanbul Havalimanı

ARNAVUTKÖY
HAYAT
Burada

5 STRATEJİ GELİŞTİRME

2025-2029

Stratejik Plan

AMAÇ VE HEDEFLER

Temalar



Temalar	Faaliyet Alanları
Dayanıklı Şehir Arnavutköy	Şehir Planlama, Şehircilik ve İmar Denetimi, Kent Bilgi Sistemi Yönetimi, Afet ve Acil Durum Yönetimi, Kentsel Dönüşüm ve Yenileme, Kent Estetiği
Arnavutköy'de Hareketlilik	Ulaşım Planlama, Toplu Ulaşım Hizmetleri, Karayolu Altyapı Sistemleri, Trafik Yönetimi, Ulaşım Park Sistemleri, Mikromobilité Hizmetleri
Arnavutköy'de Sürdürülebilir Çevre	Yeşil Alan Yönetimi, Enerji Yönetimi, İklim Değişikliği ile Mücadele, Atık Yönetimi, Çevre Koruma
Arnavutköy'de Sosyal Yaşam	Sosyal Alanların Yönetimi, Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler, Spor Hizmetleri, Kütüphanecilik Hizmetleri, Kültürel Mirasın Korunması
Dayanışma Şehri Arnavutköy	Toplum Sağlığı Hizmetleri, Sosyal Destek Hizmetleri, Dezavantajlı Gruplara Yönelik Hizmetler, Hayvan Sağlığı Hizmetleri
Arnavutköy'de Ekonomik Sürdürülebilirlik	Gayrimenkul Yönetimi, Mali Kaynak Yönetimi, Tüketici/Üretici, Haklarının Korunması, Tedarik Yönetimi, Girişimcilik ve İstihdama Katkı Faaliyetleri
Arnavutköy'de Kurumsal Gelişim ve Yönetişim	İnsan Kaynakları Yönetimi, Paydaş İlişkileri Yönetimi, Fiziki Kaynak Yönetimi, Kurumsal Destek Faaliyetleri, Bilişim Sistemleri Yönetimi, Stratejik Gelişim ve Yönetişim

Amaç ve Hedefler

Dayanıklı Şehir *Arnavutköy*

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A01	Şehrin gelişimini planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yöneterek dayanıklı, fonksiyonel ve modern yaşam alanları oluşturmak.	H01	Planlama ve uygulama süreçlerini, katılımcı bir anlayışla yürüterek, şehri toplumun ihtiyaçlarına göre şekillendirip sürdürülebilir büyümeyi sağlamak.
		H02	Şehircilik ve imar denetim faaliyetlerini etkin bir şekilde yürüterek, düzenli yapılaşmayı sağlamak.
		H03	Akıllı şehir uygulamaları ve Kent Bilgi Sistemini geliştirerek veri temelli, etkin bir şehir yönetimi sağlamak.
		H04	Afet ve acil durumlara karşı hazırlık, koordinasyon, müdahale ve bilinçlendirme süreçlerinin etkinliğini artırarak, toplumsal direnci güçlendirmek.
		H05	Eski ve riskli yapıların dönüşümünü hızlandırarak, doğal afetlere karşı dayanıklı, güvenli ve modern yaşam alanları oluşturmak.
		H06	Çevre ve modern mimariyle uyumlu projeler geliştirerek estetik yapılaşmayı teşvik etmek ve şehir kimliğini güçlendirmek.

Arnavutköy'de Hareketlilik

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A02	Herkes için erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, şehrin hareketliliğini artırmak.	H01	Herkesin kolayca ulaşabileceği, hızlı, güvenilir ve entegre ulaşım sistemlerinin oluşturulmasını sağlamak.
		H02	Karayolu altyapısını yenileyip geliştirerek, güvenli, konforlu ve kesintisiz seyahat imkânı sağlamak.
		H03	Akıllı trafik yönetim sistemleriyle trafiği daha etkin yöneterek, yaya ve sürücü güvenliğini artırmak.
		H04	Modern, teknolojik ve güvenli otopark çözümleriyle şehir içi trafik akışını ve ulaşımı iyileştirmek.
		H05	Bisiklet ve yayalaştırma uygulamalarını geliştirerek çevre dostu hareketliliği teşvik etmek.

Arnavutköy'de Sürdürülebilir Çevre

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A03	Çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırarak gelecek nesillere daha yeşil, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir çevre bırakmak.	H01	Doğal yaşamı koruyarak ulaşılabilir ve sürdürülebilir yeşil alanlar oluşturmak.
		H02	Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişi hızlandırarak enerji verimliliği artırmak, iklim değişikliğinin etkilerini en aza indirmek.
		H03	Sıfır atık hedefini destekleyen sistemler kurarak geri dönüşümü teşvik etmek.
		H04	Çevre kirliliğini azaltarak daha sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak.

Arnavutköy'de Sosyal Yaşam

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A04	Her yaşta bireyin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayarak sosyal yaşam kalitesini yükseltmek ve sosyal bağları güçlendirmek	H01	Herkesin kolayca erişebileceği sosyal alanlar kurarak toplumsal etkileşimi güçlendirmek.
		H02	Kültürel ve sanatsal etkinlikleri çeşitlendirerek, toplumsal birlikteliği güçlendirmek
		H03	Her yaş ve kesime uygun spor olanakları sağlayarak spor kültürünü yaygınlaştırmak, sağlıklı ve aktif yaşamı desteklemek.
		H04	Kütüphanecilik hizmetlerini nitelik ve nicelik olarak artırarak bireylerin bilgiye ulaşımını kolaylaştırmak.
		H05	Yerel kültürel mirası koruyarak gelecek nesillere aktarmak, geniş kitlelere tanıtılarak kuşaklar arası bağı güçlendirmek.

Dayanışma Şehri Arnavutköy

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A05	Sağlık ve sosyal ihtiyaçlara yönelik destek hizmetlerini geliştirerek, dayanışma kültürünü yaygınlaştırmak.	H01	Koruyucu, önleyici, rehabilite ve tedavi edici hizmetleri bütüncül bir yaklaşımla sunarak toplumun sağlık standartlarını yükseltmek.
		H02	Sosyal destek hizmetlerini geliştirerek toplumsal eşitliği ve sosyal dayanışmayı güçlendirmek.
		H03	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal, sağlık ve hukuki hizmetler sağlayarak toplumsal hayata aktif katılımlarını desteklemek.
		H04	Hayvan sağlığını korumak ve iyileştirmek için düzenli bakım ve tedavi hizmetleri sunmak.

Arnavutköy'de Ekonomik Sürdürülebilirlik

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A06	Finansal yapıyı güçlendirmek ve yerel ekonomik büyümeye katkı sağlamak.	H01	Kurumun varlıklarını etkili, verimli ve değer yaratacak bir şekilde yöneterek mali kaynakları sürdürülebilir finansal modellerle desteklemek.
		H02	Mali disiplini koruyarak belediyenin mali gücünü artırmak ve sürdürülebilir hale getirmek.
		H03	Tüketici ve üretici haklarını korumak için ruhsat ve denetim süreçlerini güçlendirerek izinsiz faaliyetleri engellemek, şeffaf ve adil bir ticaret ortamı oluşturmak.
		H04	Tedarik süreçlerini şeffaf, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yöneterek kaynakların etkin kullanımını sağlamak.
		H05	Mesleki eğitim programları ve girişimcilik destekleri sağlayarak istihdam olanaklarını artırmak.

Arnavutköy'de Kurumsal Gelişim ve Yönetişim

Amaç Kodu	Amaç	Hedef Kodu	Hedef
A07	Katılımcı, yenilikçi, iş birliğine dayalı bir yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı geliştirmek ve paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek.	H01	İnsan kaynakları süreçlerini iyileştirerek çalışanların yetkinliklerini ve performanslarını geliştirmek.
		H02	Paydaşlarla şeffaf ve sürdürülebilir ilişkiler kurup, iş birliğini güçlendirerek yerel ihtiyaçlara daha etkili çözümler üretmek.
		H03	Fiziki kaynakları etkin, verimli ve fonksiyonel bir şekilde yöneterek kamu hizmetlerinin kesintisiz sunulmasını sağlamak.
		H04	Kurumsal destek süreçlerinin etkin yönetimini sağlayarak bilgiye hızlı erişimi kolaylaştırmak ve yasal uyumluluğu güvence altına almak.
		H05	Teknolojik altyapıyı güçlendirerek dijital dönüşümü hızlandırmak.
		H06	Katılımcı, yenilikçi ve veri odaklı çözümler geliştirerek etkili yönetim süreçleri oluşturmak, kurumsal performansı artırmak.

Tablo 15. Hedef Bazlı Harcama Birimi İlişki Tablosu

Harcama Birimleri																															
Hedefler		Harcama Birimleri																													
		Afet İşleri Müdürlüğü	Akıl Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü	Basın ve Yayın Müdürlüğü	Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	Fen İşleri Müdürlüğü	Gelirler Müdürlüğü	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü	Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Hukuk İşleri Müdürlüğü	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü	İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü	İşletme ve İştrakler Müdürlüğü	Koordinasyon İşleri Müdürlüğü	Kültür İşleri Müdürlüğü	Mal Hizmetler Müdürlüğü	Muhtarlık İşleri Müdürlüğü	Özel Kalem Müdürlüğü	Park ve Bahçeler Müdürlüğü	Plan ve Projeler Müdürlüğü	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü	İktim Değişikliği ve Sıfır Akık Müdürlüğü	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü	Strateji Geliştirme Müdürlüğü	Temizlik İşleri Müdürlüğü	Veteriner İşleri Müdürlüğü	Yapı Kontrol Müdürlüğü	Yazı İşleri Müdürlüğü	Zabıta Müdürlüğü
A01H01					i																S										
A01H02						i				S											i								i		i
A01H03	i				S							i																			
A01H04	S			i		i						i			i	i															
A01H05											i										S								i		
A01H06			i			i															S										i
A02H01		S		i																											
A02H02		S				i																									
A02H03		S				i																									
A02H04		S				i						i		i							i										
A02H05		S				i							i																		
A03H01				i								i								S											
A03H02						i								i									S								
A03H03						i														i			S			i					i
A03H04																						i				S					i
A04H01						i								S							i										
A04H02																S														i	
A04H03				i		i		S													i										
A04H04						i										S					i										
A04H05						i										S					i										
A05H01																								S				i			
A05H02				i																				S						i	
A05H03																								S							
A05H04																											S				i
A06H01			i		S												i														
A06H02														i			S									i					
A06H03																						S									i
A06H04												i			S																
A06H05									S			i				i									i						
A07H01													S														i				
A07H02			i						S																		i				
A07H03				S		i															i										
A07H04										i																				S	
A07H05												S																			
A07H06												i														S					
S: Sorumlu Birim																															
İ:İşbirliği Yapılacak Birim																															

DAYANIKLI ŞEHİR *Arnavutköy*

Amaç	A01 - Şehrin gelişimini planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yöneterek, dayanıklı, fonksiyonel ve modern yaşam alanları oluşturmak.									
Hedef	A01H01 - Planlama ve uygulama süreçlerini, katılımcı bir anlayışla yürüterek, şehri toplumun ihtiyaçlarına göre şekillendirip sürdürülebilir büyümeyi sağlamak.									
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Yetki Alanımızdaki Planlı Alan Oranı	%	50	94	95	96	97	98	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
İmar Uygulaması Tamamlanan Planlı Alan Oranı	%	50	85	94	96	97	98	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	• Mahkeme kararlarıyla imar planı ve imar uygulamalarının iptal edilmesi • Kamu kurum ve kuruluşlarının onay ve kontrol süreçlerinin uzun sürmesi veya olumsuz sonuçlanması • İmar planı hazırlık aşamasında mevzuatta değişiklik yapılması • İmar planlama ve uygulama süreçlerinde yetki sınırlandırmalarının olması									
Faaliyet ve Projeler	• İmar Planı Çalışmaları • İmar Uygulama Çalışmaları									
Maliyet Tahmini	₺75.649.406									
Tespit	• İmar uygulamalarında kullanılan fiziksel ve dijital arşivin yeterli düzeyde olmaması • Paydaşlar arası işbirliği ve koordinasyonun yeterli düzeyde olmaması									
İhtiyaçlar	• İmar uygulamalarında kullanılmakta olan fiziksel ve dijital arşivin iyileştirilmesi • Paydaşlar arası işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi									

DAYANIKLI ŞEHİR *Arnavutköy*

Amaç	A01 - Şehrin gelişimini planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yöneterek, dayanıklı, fonksiyonel ve modern yaşam alanları oluşturmak.									
Hedef	A01H02 - Şehircilik ve imar denetim faaliyetlerini etkin bir şekilde yürüterek, düzenli yapılaşmayı sağlamak.									
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Yapı Kontrol Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Yapı Ruhsatı Ortalama Düzenleme Süresi	Gün	50	190	150	130	120	100	90	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Yapı Denetim Taleplerinin Ortalama Karşılama Süresi	Gün	20	10	9	8	7	6	5	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Yapılara Yönelik Gerçekleştirilen Toplam Denetim Sayısı	Adet	25	2.800	5.800	9.100	12.800	16.600	20.600	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Maddi Hasarsız Tamamlanan Yıkım Oranı	%	5	95	100	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- İmarla ilgili yasal düzenlemelerde değişiklik yapılması - Meri imar planlarında değişiklik olması ve imar planlarının mahkeme kararı ile iptal edilmesi - Deprem, pandemi gibi beklenmeyen durumların ortaya çıkması - Mevzuata aykırı yapılaşma									
Faaliyet ve Projeler	- Şehircilik Faaliyetleri - İmar Denetimleri ve Yaptırımlarının Uygulanması									
Maliyet Tahmini	₺746.415.729									
Tespit	- İlçe genelinde imar planlarının tamamlanmamış olması - Geniş bir alanda imar denetimi yapılması nedeniyle denetim süreçlerinin daha fazla zaman ve kaynak gerektirmesi - Mevzuata aykırı yapıların yıkım işlemleri ile ilgili kurumlar arası koordinasyon ve duyarlılığın yeterli seviyede olmaması - Ruhsat süreçlerindeki dış kurumların onay süreçlerinin uzun sürmesi									
İhtiyaçlar	- İlçe genelindeki İmar planlarının tamamlanması - E-imar uygulamasının geliştirilmesi - Mevzuata aykırı yapıların yıkım işlemlerinde kurumlar arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi - İmar denetimlerinin etkin bir şekilde yapılabilmesi için insan kaynağı, araç gereç ve ekipman sayısının artırılması - Kaçak yapılaşmada caydırıcı ceza hükümlerinin mevzuata eklenmesi									

DAYANIKLI ŞEHİR *Arnavutköy*

Amaç	A01 - Şehrin gelişimini planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yöneterek, dayanıklı, fonksiyonel ve modern yaşam alanları oluşturmak.									
Hedef	A01H03 - Akıllı şehir uygulamaları ve Kent Bilgi Sistemini geliştirerek veri temelli, etkin bir şehir yönetimi sağlamak.									
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü, Afet İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Uydu Görüntülerinin Güncellenme Oranı	%	30	100	100	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Oluşturulan/Güncellenen Toplam Adres Verisi Sayısı	Adet	50	7.100	14.600	22.350	30.350	38.350	46.350	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Oluşturulan Toplam Bina Kimlik Kartı Sayısı	Adet	20	0	5.000	13.000	22.000	31.000	40.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Kent Bilgi Sistemi'nde depolanan verilerin güvenliğinin sağlanamaması - Veri girişlerinin düzensiz yapılması veya güncellenmemesi - Kent Bilgi Sisteminin teknolojik gelişmelere uyum sağlayamaması									
Faaliyet ve Projeler	- Kent Bilgi Sistemi Altyapı Çalışmaları - Harita Çalışmaları									
Maliyet Tahmini	₺48.441.528									
Tespit	- Kent Bilgi Sisteminin teknolojik yeniliklere tam olarak entegre edilememesi - Kent bilgi sistemini kullanacak belediye personelinin teknik bilgi ve becerisinin yeterli düzeyde olmaması									
İhtiyaçlar	- Kent Bilgi Sisteminin güncel tutulması ve veri güvenliğinin sağlanması için teknolojik altyapının iyileştirilmesi - Kent bilgi sisteminin akıllı kent teknolojileri ile entegre edilmesinin sağlanması - Personelin teknik bilgi ve becerilerini geliştirmek amacıyla düzenli eğitimlerin sağlanması									

DAYANIKLI ŞEHİR *Arnavutköy*

Amaç	A01 - Şehrin gelişimini planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yöneterek dayanıklı, fonksiyonel ve modern yaşam alanları oluşturmak.									
Hedef	A01H04 - Afet ve acil durumlara karşı hazırlık, koordinasyon, müdahale ve bilinçlendirme süreçlerinin etkinliğini artırarak toplumsal direnci güçlendirmek.									
Sorumlu Birim	Afet İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Kültür İşleri Müdürlüğü, İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü, Koordinasyon İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Afet ve Acil Durumlara Yönelik Farkındalık Artırma ve Bilgilendirme Eğitimi Verilen Toplam Kişi Sayısı	Kişi	80	8.440	14.440	20.440	26.440	32.440	38.440	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kurulu Afet Konteyneri Sayısı	Adet	20	9	17	25	33	40	40	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Afet ve acil durum sırasında iletişim altyapısının çökmesi ve bilgi akışının kesintiye uğraması - Afet ve acil durumlarda kurumlar arası yeterli koordinasyonun sağlanamaması - İnsan gücü, ekipman ve lojistik kaynakların yeterli düzeyde olmaması - Afet ve acil durum bölgelerine ana ve alternatif ulaşım yollarının zarar görmesi - Afet ve acil durumlar hakkında toplumsal duyarlılığın yeterli seviyede olmaması									
Faaliyet ve Projeler	- Afet ve Acil Durum Eğitim ve Farkındalık Artırma Faaliyetleri - Afet ve Acil Durum Planlama ve Koordinasyon Faaliyetleri - Afet ve Acil Duruma Müdahale Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺283.826.765									
Tespit	- Afet ve acil durum bilincinin ve farkındalığının yeterli düzeyde olmaması - Afetlerin oluşma olasılığı, potansiyel etkileri ve bu afetlerin bölge üzerindeki fiziksel, sosyal ve ekonomik sonuçlarına yönelik ilçe geneli bölgesel afet risk analizlerinin yapılmamış olması - Kurumlar arası iş birliği ve koordinasyonun yeterli düzeyde olmaması - Afet ve acil durumlara müdahalelerde nitelikli personel, araç ve gereç eksikliğinin olması - Afet yönetimi konusunda mevzuatta muallak hususların bulunması - Afet risklerini önleyici uygulamalar ile erken uyarı sistemlerinin yetersiz kalması									
İhtiyaçlar	- Toplumda afet ve acil durum bilincinin ve farkındalığının artırılması, kullanılan yöntemlerin çeşitlendirilmesi - Örgün, mesleki ve hizmet içi eğitim müfredatına afet risk bilgisinin dahil edilerek zorunlu hale getirilmesi - İlçe geneli afet risk analizlerinin yapılarak bölgesel risk derecelerinin belirlenmesi ve üst ölçekli planların bu risk dereceleri göz önünde bulundurularak hazırlanması - Kurumlar arası etkin işbirliği ve koordinasyonu sağlayacak yapı ve sistemlerin oluşturulması, geliştirilmesi - Afet ve acil durumlara müdahale için araç ve gereç eksikliğinin giderilmesi, nitelikli arama kurtarma personelin yetiştirilmesi için eğitim faaliyetlerinin artırılması - Afet ve acil durum yönetimine ilişkin mevzuatın sadeleştirilmesi - Afet risklerini önleyici uygulamalar ile erken uyarı sistemlerinin sayısının artırılması									

DAYANIKLI ŞEHİR *Arnavutköy*

Amaç	A01 - Şehrin gelişimini planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yöneterek, dayanıklı, fonksiyonel ve modern yaşam alanları oluşturmak.									
Hedef	A01H05 - Eski ve riskli yapıların dönüşümünü hızlandırarak, doğal afetlere karşı dayanıklı, güvenli ve modern yaşam alanları oluşturmak.									
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Yapı Kontrol Müdürlüğü, İmar ve Şehircilik Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Kentsel Yenileme Yapılacak Alan Miktarı	Hektar	60	0	200	400	600	800	1000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kentsel Dönüşüm Arabuluculuk Ofisinin Kurulma Oranı	%	20	0	100	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kentsel Dönüşüme Yönelik Teklif Edilen Rezerv Alan Miktarı	Hektar	20	40	50	60	70	80	90	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Kentsel dönüşüm projelerinin büyük maliyet gerektirmesi - İnşaat maliyetlerinde artışlar olması - Arazi mülkiyeti ve hak sahipliği ile ilgili uyumsuzlukların ortaya çıkması - Planlama, izin ve uygulama süreçlerinde bürokratik işlemlerin uzun sürmesi - Kentsel dönüşüm uygulamalarında kurumlararası işbirliği ve koordinasyon yetersizliği									
Faaliyet ve Projeler	Kentsel Dönüşüm ve Yenileme Çalışmaları									
Maliyet Tahmini	₺71.276.957									
Tespit	- Kentsel dönüşüm ve yenileme çalışmalarında maliklerin ortak hareket etmemesi, anlaşamaması - Havza alanlarında dönüşüm modelinin ortaya konulamaması - Havza alanlarındaki dönüşüm için gerekli imar haklarının yönetmeliklerde yer almaması									
İhtiyaçlar	- Kentsel dönüşüm arabuluculuk sisteminin oluşturulması - Havza alanlarında dönüşüm modelinin ortaya konması - Havza alanlarındaki dönüşüm için gerekli imar haklarının yönetmeliğe eklenmesi									

DAYANIKLI ŞEHİR *Arnavutköy*

Amaç	A01 - Şehrin gelişimini planlı ve bütüncül bir yaklaşımla yöneterek, dayanıklı, fonksiyonel ve modern yaşam alanları oluşturmak.									
Hedef	A01H06 - Çevre ve modern mimariyle uyumlu projeler geliştirerek estetik yapılaşmayı teşvik etmek ve şehir kimliğini güçlendirmek									
Sorumlu Birim	Plan ve Proje Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü, Basın ve Yayın Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Kent Estetiğine Yönelik Yapılan Toplam Proje Sayısı	Adet	60	0	4	7	9	11	13	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Tamamlanan Toplam Prestij Cadde Uzunluğu	Metre	30	2.750	4.250	5.750	7.250	8.750	10.750	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Uygunluk Denetimi Yapılan Toplam İlan, Reklam ve Tanıtım Elemanı Sayısı	Adet	10	80	280	560	880	1.230	1.630	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Projelendirme ve uygulama aşamaları arasındaki sürecin uzaması ve projelerde revizyon yapılma zorunluluğunun doğması - Kaynak eksikliği nedeniyle kent estetiğine yönelik projelerin tam olarak hayata geçirilememesi - Proje yapılacak alanlardaki kamulaştırma ve mülkiyet sorunları - Aynı alanlar üzerindeki yetki sahibi kurumlar arasındaki uygulama sorunları									
Faaliyet ve Projeler	- Kent Estetiğine Yönelik Proje Çalışmaları - İlan ve Reklam Elemanları Denetim Faaliyetleri - Meydan, Cadde ve Sokak Düzenlemeleri									
Maliyet Tahmini	₺680.278.738									
Tespit	- Kaynak yetersizliği nedeniyle kent estetiğine yönelik projelerin tam anlamıyla hayata geçirilememesi - Şehir planlamasında yeşil bina sertifikaları gibi sürdürülebilirlik standartlarının yeterli olmaması - Vatandaşların projeler hakkında görüş ve önerilerini iletebileceği platformların bulunmaması									
İhtiyaçlar	- Kent estetiği projelerine yönelik kamu-özel sektör işbirliği, hibe programları ve ulusal/uluslararası fonlar gibi alternatif finansman modellerinin hayata geçirilmesi - Projelerde sürdürülebilirlik standartlarının, özellikle yeşil bina uygulama standartlarının artırılması - Yapı projelerinin onaylanması sırasında estetik unsurlara da öncelik verilmesi - Vatandaşların projelerle ilgili geri bildirim ve önerilerini iletebilecekleri platformların geliştirilmesi									

Arnavutköy'de HAREKETLİLİK

Amaç	A02 - Herkes için erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, şehrin hareketliliğini artırmak									
Hedef	A02H01 - Herkesin kolayca ulaşabileceği, hızlı, güvenilir ve entegre ulaşım sistemlerinin oluşturulmasını sağlamak.									
Sorumlu Birim	Akıllı Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Ulaşım Yönelik Verilen Eğitimlere Katılan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	20	0	1000	2000	3000	4000	5000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Ulaşım Master Planının Tamamlanma Oranı	%	80	0	50	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Toplu ulaşım entegrasyonunun sağlanamaması - Sürücüler veya ulaşım personelinin toplu taşıma kuralları ve güvenlik standartları hakkında eğitim ihtiyaçlarını fark etmemeleri - Eğitilmelere, katılım zorunluluğunun olmamasından dolayı ulaşım personelinin yeterli düzeyde katılım göstermemesi									
Faaliyet ve Projeler	- Ulaşım Yönelik Eğitim Faaliyetleri - Ulaşım Planlama Çalışmaları									
Maliyet Tahmini	₺12.578.674									
Tespit	- Karayolu, raylı sistemler, bisiklet yolları, özel araçlar gibi farklı ulaşım türleri arasında yeterli entegrasyon bulunmaması, - İlçedeki Raylı sistem ulaşımının yeterli düzeyde olmaması - Ulaşım planlamalarında kullanılan verilerin güncel olmaması - Eğitilmelere, katılım zorunluluğunun olmamasından dolayı ulaşım personelinin yeterli düzeyde katılım göstermemesi									
İhtiyaçlar	- Farklı ulaşım türlerinin (karayolu, raylı sistem vb.) entegre bir şekilde planlanması ve aralarındaki entegrasyonun güçlendirilmesi - Yeni toplu taşıma hatları, otobüs durakları ve akıllı ulaşım sistemleri gibi yatırımların artırılması. - Ulaşım personeli ve sürücüler için zorunlu, sürekli ve kapsamlı eğitim programlarının oluşturulması - Toplu taşıma kuralları, güvenlik önlemleri ve yolcu hakları konusunda halkın bilinçlendirilmesine yönelik kampanyalar ve eğitimlerin düzenlenmesi.									

Arnavutköy'de HAREKETLİLİK

Amaç	A02 - Herkes için erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, şehrin hareketliliğini artırmak									
Hedef	A02H02 - Karayolu altyapısını yenileyip geliştirerek, güvenli, konforlu ve kesintisiz seyahat imkânı sağlamak.									
Sorumlu Birim	Akıllı Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Projelendirilen Toplam Yol Uzunluğu	Km	10	12	27	42	57	72	87	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Serimi Yapılan Toplam Asfalt Miktarı	Ton	40	68.000	128.000	188.000	268.000	328.000	378.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Verilen Toplam Altyapı Kazı Ruhsatı Sayısı	Adet	10	4.000	6.500	9.000	11.000	14.000	19.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Yeni Yapılan Toplam Yağmursuyu Kanalı Uzunluğu	Metre	20	7.000	9.000	12.000	15.000	17.000	19.500	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Serimi Yapılan Toplam Yol Altyapı Temel Malzeme Miktarı	Ton	20	80.000	150.000	230.000	330.000	400.000	450.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- İmar planlarında değişikliğe gidilmesi - Kamulaştırma sürecinin uzun sürmesi ve maliyetinin yüksek olması - Kurumların görüş ve onay süreçlerinde karşılaşılan zorluklar - Yoğun yağış, kar veya aşırı sıcak hava gibi olumsuz hava şartları									
Faaliyet ve Projeler	- Altyapı Çalışmaları - Karayolu Altyapı Sistemleri Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları - Karayolu Altyapı Sistemleri Projelendirme Çalışmaları									
Maliyet Tahmini	₺4.620.430.454									
Tespit	- Kazı çalışmalarının vatandaşların günlük yaşamını olumsuz etkilemesi - Altyapı ve yol projelerinde kamu kurumları ve birimler arasında yeterli işbirliği ve koordinasyon sağlanamaması									
İhtiyaçlar	- Altyapı hatlarının yerlerinin doğru bir şekilde haritalandırılması ve gözden geçirilmesi - Kamu kurumları arasında daha güçlü işbirliği ve koordinasyonun geliştirilmesi									

Arnavutköy'de HAREKETLİLİK

Amaç	A02 - Herkes için erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, şehrin hareketliliğini artırmak									
Hedef	A02H03 - Akıllı trafik yönetim sistemleriyle trafiği daha etkin yöneterek, yaya ve sürücü güvenliğini artırmak									
Sorumlu Birim	Akıllı Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Trafik Eğitimi Kapsamında Eğitim Verilen Toplam Öğrenci Sayısı	Kişi	60	2.900	8.900	14.900	20.900	26.900	32.900	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Toplam Projesi Sayısı	Adet	40	1	3	5	7	9	11	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Kurumların görüşlerinin alınması ve onay prosedürlerinin yavaş ilerlemesi - Trafik yönetimi konusunda kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun yetersiz olması - Özel araç kullanımına getirilen kısıtlamalara vatandaşların düşük düzeyde destek vermesi - Otopark alanlarının toplu taşıma araçları ile entegre edilmemesi nedeniyle özel araç kullanma eğiliminin artması									
Faaliyet ve Projeler	- Trafik Eğitim ve Bilinçlendirme Çalışmaları - Trafik Sirkülasyon ve Geometrik Düzenleme Çalışmaları									
Maliyet Tahmini	₺40.038.950									
Tespit	- Trafik konusunda toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması - Trafik yönetimi konusunda kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun yeterli düzeyde olmaması - Trafik etkin yönetilmesi için gerekli olan altyapının (sensörler, kablosuz ağlar) eksik veya yetersiz olması									
İhtiyaçlar	- Trafik konusunda eğitim ve bilinçlendirme çalışmalarının artırılması - Trafik etkin yönetilmesi için gerekli olan altyapı eksiklerinin giderilmesi - Trafik yönetiminin bütüncül bir anlayışla tek merkezden yönetilmesi - Bisiklet yolları, yaya yolları gibi alternatif ulaşım modelleri teşvik edilerek, insanların özel araç kullanımının azaltılması									

Arnavutköy'de HAREKETLİLİK

Amaç	A02 - Herkes için erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, şehrin hareketliliğini artırmak									
Hedef	A02H04 - Modern, teknolojik ve güvenli otopark çözümleriyle şehir içi trafik akışını ve ulaşımı iyileştirmek.									
Sorumlu Birim	Akıllı Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü, İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Projelendirilen Açık Otopark Araç Kapasitesi	Adet	20	400	600	800	1000	1200	2000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Mevcut Otopark Araç Kapasitesi	Adet	80	1.000	1.600	1.800	2.000	2.200	3.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Mevcut otopark kapasitesinin hızlı şehirleşme ve nüfus artışı nedeniyle talebi karşılayamaması - Yeni otopark alanlarının inşası ve mevcutların iyileştirilmesinin büyük maliyet gerektirmesi									
Faaliyet ve Projeler	- Otopark Projelendirme ve Yapım Çalışmaları - Otoparkların Yönetimi									
Maliyet Tahmini	₺569.822.160									
Tespit	- Otopark ihtiyacının mevcut kapasitenin çok üzerinde olması - Akıllı otopark yönetim sistemlerinin mevcut olmaması									
İhtiyaçlar	- Merkezi noktalar başta olmak üzere yoğunluk oluşturulan alanların tespit edilerek öncelikli olarak bu alanlara otopark yapılması - Otopark yerlerinin daha verimli kullanılması için dijital çözümler ve akıllı otopark sistemlerinin hayata geçirilmesi - Araç sahiplerinin boş park yerlerini kolayca bulabilmesi için mobil uygulamalar geliştirilmesi									

Arnavutköy'de HAREKETLİLİK

Amaç	A02 - Herkes için erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, şehrin hareketliliğini artırmak									
Hedef	A02H05 - Bisiklet ve yayalaştırma uygulamalarını geliştirerek çevre dostu hareketliliği teşvik etmek									
Sorumlu Birim	Akıllı Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Mevcut Bisiklet Yolu Uzunluğu	KM	15	10	11.5	14	17	21	25	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Projelendirilen Toplam Bisiklet Yolu Uzunluğu	Metre	20	0	3.000	6.000	9.000	12.000	15.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Toplam Projelendirilen Yaya Alanı Proje Sayısı	Adet	10	0	1	2	3	4	5	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Uygulaması Yapılan Toplam Yaya Alanı Miktarı	Metrekare	40	90.000	140.000	190.000	240.000	290.000	340.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Toplam Mikromobilité Araç Sayısı	Adet	15	0	15	20	25	30	40	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Mikromobilité araçlarının, vandalizme ve hırsızlığa karşı savunmasız olması - Kullanıcıların güvenli sürüş konusunda bilinçli olmaması - Özel araç konforundan insanların vazgeçmek istememesi - Bisiklet yolları ve mikromobilité araçlarının kullanımı sırasında yaşanabilecek kazalar - Yayalaştırılmış alanların şehir merkezlerinde ve turistik bölgelerde sınırlı kalması									
Faaliyet ve Projeler	- Bisiklet Yolu Çalışmaları - Mikromobilité Hizmetleri - Yayalaştırma Çalışmaları									
Maliyet Tahmini	₺1.386.262.138									
Tespit	- Mikromobilité araçları (scooter, elektrikli bisiklet vb.) için yeterli park alanlarının ve şarj istasyonlarının olmaması - Bisiklet kullanımı konusunda toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması - Bisiklet yolları ve mikromobilité araçlarının kullanımı ile ilgili trafik düzenlemelerinin yeterli seviyede olmaması - Yaya ve Mikromobilité araçları (elektrikli scooterlar, bisikletler vb.) altyapısının yeterli düzeyde olmaması - Bisiklet yolları ve mikromobilité sisteminin toplu taşıma sistemleriyle entegre olmaması - Şehirlerde mevcut bisiklet yolu ağının ve bu yolların birbirine bağlantısının yeterli seviyede olmaması									
İhtiyaçlar	- Yayalaştırma ve bisiklet yollarının kullanımını teşvik etmeye yönelik şehir yaşamına ve çevreye olan olumlu etkilerine içeren farkındalık kampanyaları düzenlenmesi - Yayalaştırma, bisiklet yolu ve mikromobilité kullanımında yaşanabilecek kazaların önüne geçmek için trafik düzenlemeleri (Trafik işaretleri, hız limitleri vb.), güvenlik önlemleri ve güvenli sürüş eğitimlerinin artırılması - Elektrikli scooter ve bisikletler için güvenli park alanları, şarj istasyonları ve kullanım kurallarını düzenleyen altyapıların oluşturulması ve mobil uygulamalar üzerinden takip edilebilir hale getirilmesi - Bisikletlerin toplu taşıma araçlarına entegrasyonu için otobüs ve tren istasyonlarına bisiklet park yerlerinin kurulması, toplu taşımada bisiklet taşımak için uygun düzenlemelerin yapılması - Mevcut bisiklet yolları birbirine entegre edilmesi ve şehir genelinde bağlantılı bir bisiklet yolu ağının oluşturulması - Yayalaştırma, bisiklet yolu ve mikromobilitenin yaygınlaştırılması için gerekli olan kaynak ihtiyacının karşılanmasına yönelik ulusal ve uluslararası fonlar araştırılması ve yeşil şehircilik projelerine yönelik teşvik programlarından yararlanılması									

Arnavutköy'de SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE

Amaç	A03 - Çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırarak gelecek nesillere daha yeşil, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir çevre bırakmak									
Hedef	A03H01 - Doğal yaşamı koruyarak, ulaşılabilir ve sürdürülebilir yeşil alanlar oluşturmak.									
Sorumlu Birim	Park ve Bahçeler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Güvenlik Kamerası Kurulu Toplam Park Sayısı	Adet	10	137	147	157	167	177	187	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Mevcut Park Sayısı	Adet	40	181	186	191	196	201	206	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Dikilen Toplam Ağaç Sayısı	Adet	10	1.500	2.500	3.500	4.500	5.500	6.500	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Revize Edilen Toplam Park Sayısı	Adet	30	4	6	8	10	12	14	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Mevcut Yeşil Sokak Sayısı	Adet	10	41	43	45	47	49	51	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- İmar planlarında yeşil alan olarak belirlenen bölgelerin işlevinin değiştirilmesi veya kamulaştırma sorunları - Yeşil alan yapılması planlanan arazide işgaller veya fiziksel engellerin bulunması									
Faaliyet ve Projeler	- Yeşil Alanlarda Güvenlik Hizmetleri - Yeşil Alan Yapım, Bakım ve Onarım Çalışmaları - Ağaçlandırma Çalışmaları - Kent Donatılarının Tasarımı, Temini ve Uygulaması									
Maliyet Tahmini	₺4.501.763.719									
Tespit	- Yeşil alanların korunması ve kullanımı konusunda halkın yeterli farkındalığa sahip olmaması - Park ve yeşil alanlarda güvenlik önlemlerinin yetersiz olması									
İhtiyaçlar	- Park ve yeşil alanlarda güvenlik kameralarının ve güvenlik görevlilerinin sayısının artırılması - Park ve yeşil alanların muhafazası ile ilgili toplumsal bilincin artırılmasına yönelik diğer kamu kurumları ile ortak projeler yürütülmesi									

Arnavutköy'de SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE

Amaç	A03 - Çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırarak gelecek nesillere daha yeşil, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir çevre bırakmak									
Hedef	A03H02 - Yenilenebilir enerji kaynaklarına geçişini hızlandırarak enerji verimliliği artırmak, iklim değişikliğinin etkilerini en aza indirmek									
Sorumlu Birim	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Kurulu Yenilenebilir Enerji (Güneş Enerji Sistemi) Güç Miktarı	Kwp	40	100	750	800	850	900	950	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hizmet Binaları Elektrik Giderinin Yenilenebilir Enerji ile Karşılama Oranı	%	25	0	10	15	20	25	30	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
İklim Değişikliği Eylem Planının Tamamlanma Oranı	%	20	0	100	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
İklim Değişikliği ve Enerji Verimliliği İle İlgili Eğitim Verilen Kişi Sayısı	Kişi	10	500	1500	2600	3800	5100	6500	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Mevcut Elektrikli Araç Şarj İstasyon Sayısı	Adet	5	0	10	12	14	16	18	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın rüzgar enerjisi projeleri için Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı (YEKA) ilan etmemesi - Prosedürlerin planlanan süreden daha uzun sürmesi - Yenilenebilir enerji sistemlerinin kurulum ve işletme maliyetlerinin yüksek olması"									
Faaliyet ve Projeler	- Yenilenebilir Enerji Faaliyetleri - Enerji Verimliliği ve Aydınlatma Çalışmaları - Elektrikli Araç Şarj İstasyonları Kurulum ve İşletilmesi - İklim Değişikliğine Uyum ve Mücadele Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺748.262.988									
Tespit	- Elektrikli araçlar için şarj altyapısının yetersiz olması - Parklar, bahçeler, yeşil alanlar, mezarlıklar ve alt-üst geçitlerde yenilenebilir enerji ile aydınlatma kullanımının düşük olması - Enerji tasarrufuna yönelik yeni teknolojilerin kullanımının yaygın olmaması - Enerji ve iklim değişikliği konularında uzman ve nitelikli personel eksikliği									
İhtiyaçlar	- İlçe genelinde elektrikli araçlar için stratejik noktalara şarj istasyonları kurularak bu istasyonların sayısının artırılması - Yenilenebilir enerji kaynaklarının hizmet binaları ve kamuya açık alanlarda kullanımının yaygınlaştırılması - İlçe genelinde halkı yenilenebilir enerji kullanımına teşvik etmek amacıyla bilgilendirme ve bilinçlendirme eğitim ve kampanyalarının düzenlenmesi									

Arnavutköy'de SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE

Amaç	A03 - Çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırarak gelecek nesillere daha yeşil, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir çevre bırakmak									
Hedef	A03H03 - Sıfır atık hedefini destekleyen sistemler kurarak, geri dönüşümü teşvik etmek									
Sorumlu Birim	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Temizlik İşleri Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Zabıta Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Toplanan Bitkisel Atık Yağ Miktarı	kg/yıl	20	1.600	3.350	5.250	7.350	9.700	12.200	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Sıfır Atık Eğitimi Verilen Kişi Sayısı	Kişi	25	2.500	5.250	8.250	11.550	15.150	19.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Sıfır Atık Gönüllüsü Sayısı	Kişi	10	0	100	210	330	460	600	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Toplanan Ambalaj Atığı Miktarı	Ton	25	3.671	4.871	6.191	7.641	9.241	10.991	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Toplanan Giysi ve Tekstil Atığı Miktarı	Ton	20	240	500	780	1.080	1.400	1.740	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- İBB döküm sahası veya Aktarma İstasyonunda araçların atık döküm esnasında yaşanan aksaklıklar - Atıkların kaynağında ayrıştırılması konusunda halkın duyarlılık göstermemesi									
Faaliyet ve Projeler	- Atık Toplama ve Taşıma Faaliyetleri - Sıfır Atık Yönetim Sistemi Çalışmaları									
Maliyet Tahmini	₺1.512.546.896									
Tespit	- Sıfır atık projesinin uygulanması için mali kaynakların ve personelin yeterli seviyede olmaması - Sıfır atık sistemi hakkında eğitim ve farkındalık programlarının yeterli seviyede olmaması - Sıfır atık toplama sistemlerinde gerekli olan teknik donanımların (geri dönüşüm kutuları, ayrıştırma makineleri) eksik veya yetersiz olması - Atıkların kaynağında ayrıştırılma oranının düşük olması									
İhtiyaçlar	- Atıkları kaynağında ayrıştırabilmek için araç ve ekipmanlar artırılmalıdır. - Sıfır Atık toplama sistemi ile ilgili bilgilendirme, eğitimler ve tanıtımlar yapılmalıdır. - Vatandaşlara yönelik sıfır atık ve atık ayrıştırma konusunda düzenli eğitimler, bilgilendirme kampanyaları ve seminerlerin düzenlenmesi - Okullarda, mahallelerde ve kamu binalarında farkındalık artırıcı etkinliklerin yapılması									

Arnavutköy'de SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE

Amaç	A03 - Çevre dostu uygulamaları yaygınlaştırarak gelecek nesillere daha yeşil, yaşanabilir ve sürdürülebilir bir çevre bırakmak									
Hedef	A03H04 - Çevre kirliliğini azaltarak daha sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak.									
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Zabıta Müdürlüğü, İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Mekanik Süpürme Yapılan Toplam Alan	Km ²	20	105,46	213,02	322,70	434,48	548,37	664,37	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Elle Süpürme Yapılan Toplam Alan	Km ²	40	724,61	1.463,71	2.217,30	2.985,39	3.767,97	4.565,04	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Harfiyat ve İnşaat Yıkıntı Atığı Toplam Denetim Sayısı	Adet	20	523	1.123	1.773	2.473	3.173	3.873	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Çevre Yönetimi Kapsamında Gerçekleştirilen Toplam İş Yeri Denetim Sayısı	Adet	20	105	215	325	435	545	655	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	• Çevreyi koruma konusunda toplumun yeterli farkındalığa sahip olmaması • Çevreyi kirletenler için uygulanan cezaların caydırıcı olmaması									
Faaliyet ve Projeler	• Meydan, Cadde ve Sokak Temizliği Faaliyetleri • Çevre Korumaya Yönelik Denetim Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺3.107.251.217									
Tespit	• Vatandaşların çevre temizliği çalışmalarına ve geri dönüşüm süreçlerine katılımının düşük olması • Çevreyi kirletenler için uygulanan cezaların caydırıcı olmaması									
İhtiyaçlar	• Çevre temizliği ile ilgili kuralların daha sıkı denetlenmesi ve bu konuda caydırıcı cezaların uygulanması • Vatandaşların çevre temizliği ve geri dönüşüm süreçlerine daha aktif katılımını sağlamak için teşvik programları ve ödülleri sunulması									

Arnavutköy'de SOSYAL YAŞAM

Amaç	A04 - Her yaşta bireyin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayarak sosyal yaşam kalitesini yükseltmek ve sosyal bağları güçlendirmek									
Hedef	A04H01 - Herkesin kolayca erişebileceği sosyal alanlar kurarak, toplumsal etkileşimi güçlendirmek.									
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Plan ve Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Sosyal Tesis Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	%	40	60	65	67	69	73	82	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Sosyal Tesislerden Yararlanan Vatandaş Sayısı	Kişi	30	25.000	100.000	225.000	400.000	625.000	875.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Mevcut Sosyal Tesis Sayısı	Adet	30	1	3	6	8	11	15	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Sosyal alanların ve tesislerin yapımı için yeterli finansman sağlanamaması, - Sosyal tesislerin uzun vadeli işletme maliyetlerinin yüksek olması									
Faaliyet ve Projeler	Sosyal Alanların Yönetimi									
Maliyet Tahmini	₺2.278.769.228									
Tespit	- Tesislerde çalışan personelin sayısının yetersiz olması - Sosyal tesislerin potansiyel ziyaretçilere yeterince tanıtılamaması - Özellikle yoğun dönemlerde sosyal tesislerin kapasitesinin yetersiz kalması									
İhtiyaçlar	- Tesislerde çalışan personelin hizmet kalitesini artıracak şekilde düzenli eğitimlerden geçirilmesi - Sosyal tesislerin daha geniş kitlelere ulaşması için etkili pazarlama ve tanıtım stratejileri geliştirilmesi - Sosyal alanların sayısının artırılması									

Arnavutköy'de SOSYAL YAŞAM

Amaç	A04 - Her yaştan bireyin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayarak sosyal yaşam kalitesini yükseltmek ve sosyal bağları güçlendirmek									
Hedef	A04H02 - Kültürel ve sanatsal etkinlikleri çeşitlendirerek, toplumsal birlikteliği güçlendirmek									
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Yazı İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Kültürel Etkinliklere Toplam Katılımcı Sayısı	Adet	25	75.000	152.000	231.000	311.000	393.000	478.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Düzenlenen Toplam Kültürel Etkinlik Sayısı (Festivaller Hariç)	Adet	25	350	710	1.080	1.460	1.850	2.250	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Sahnelenen Yıllık Tiyatro Oyunu Sayısı	Adet	10	32	65	99	134	170	207	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Düzenlenen Festival Etkinlik Sayısı	Adet	20	6	13	21	29	38	47	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Sanat Akademisinde Eğitim Alan Kişi Sayısı	Adet	10	4.300	8.650	13.050	17.500	22.000	26.550	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Çocuk Atölyesi Eğitim Alan Kişi Sayısı	Adet	10	20.000	41.000	63.000	86.000	110.000	135.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	Toplumsal kültürel ve sosyal etkinliklere yeterince ilgi göstermemesi ve katılımın düşük olması									
Faaliyet ve Projeler	- Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler - Kültür Merkezi Faaliyetleri - Nikah Hizmetleri									
Maliyet Tahmini	₺741.257.534									
Tespit	- Kültürel ve sosyal faaliyetlerin düzenlenmesinde kurumlar arası işbirliğinin yetersiz olması - Kültürel ve sosyal etkinliklerin yeterince tanıtılmaması - Kültürel ve sosyal faaliyetler için ayrılan bütçenin sınırlı olması - STK'lar ve özel sektörle yeterli düzeyde ortaklık kurulamaması									
İhtiyaçlar	- Etkinliklerin geniş kitlelere duyurulması için sosyal medya, yerel medya ve dijital platformlar gibi çeşitli tanıtım kanallarının daha etkin kullanılması - Kültürel ve sosyal faaliyetler için sadece kamu bütçesine dayanmadan, yerel işletmeler ve sponsorlarla işbirlikleri yapılarak ek kaynaklar oluşturulması - Etkinliklerin tanıtımı, kayıt ve katılım süreçlerinin dijital platformlar üzerinden yapılabilmesi için güçlü bir dijital altyapı kurulmalıdır. - Kamu kurumları ve STK'larla işbirliklerinin güçlendirilmesi									

Arnavutköy'de SOSYAL YAŞAM

Amaç	A04 - Her yaştan bireyin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayarak, sosyal yaşam kalitesini yükseltmek ve sosyal bağları güçlendirmek									
Hedef	A04H03 - Her yaş ve kesime uygun spor olanakları sağlayarak, spor kültürünü yaygınlaştırmak, sağlıklı ve aktif yaşamı desteklemek.									
Sorumlu Birim	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Plan ve Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü, Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Havuzları Kullanan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	25	80.000	180.000	285.000	395.000	510.000	630.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Düzenlenen/İş Birliği Yapılan Toplam Spor Organizasyonları Sayısı	Adet	25	30	62	96	132	170	210	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Yetenek Taraması Yapılan Toplam Öğrenci Sayısı	Kişi	10	350	850	1.400	2.000	2.650	3.350	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Okullara Arası Düzenlenen Toplam Spor Müsabakası Sayısı	Adet	5	600	1.250	1.900	2.550	3.200	3.850	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Fitness Salonunu Kullanan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	20	120.000	245.000	370.000	495.000	620.000	745.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Tüm Spor Branşlarında Eğitim Verilen Toplam Kişi Sayısı	Kişi	15	8.000	16.200	24.600	33.200	42.000	51.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Eğitim ve organizasyonlarda katılımcı sayısının sınırlı tutulması gerekliliği - Tasarruf tedbirleri uygulamalarının hizmetleri kısıtlaması - Olağanüstü durumlar (salgın hastalıklar, ekonomik krizler vb.) - İlçedeki diğer kamu kurumlarıyla koordinasyonun yeterince sağlanamaması									
Faaliyet ve Projeler	- Spor Kulüplerine Destek Faaliyetleri - Spor Organizasyonları - Spora Yönelik Tesis Yönetimi - Spora Yönelik Eğitim Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺473.063.650									
Tespit	- Mevcut tesislerin fiziksel altyapısının yeterli olmaması - Spor alanlarının sayısının ve niteliğinin yetersiz olması - Yeterli sayıda ve nitelikte personelin bulunmaması - Vatandaşlardan sportif faaliyetlere yönelik taleplerin mevcut kapasiteden fazla olması - İlçede çocuklara ve gençlere yönelik sunulan eğitim veya sportif etkinliklerin, talep ve ihtiyaçlara cevap verememesi									
İhtiyaçlar	- Spor alanlarının yetersiz olduğu bölgelerde öncelikli olarak yeni spor alanlarının oluşturulması - Halktan gelen yoğun sportif faaliyet taleplerine yanıt verecek etkinlikler ve programların düzenlenmesi - Çocuklar ve gençler için sunulan eğitim ve sportif çalışmaların kapsamının genişletilmesi - Sportif eğitimlerin yapılacağı tesis sayısının artırılması - Personel gelişimini desteklemek için hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi									

Arnavutköy'de SOSYAL YAŞAM

Amaç	A04 - Her yaştan bireyin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayarak sosyal yaşam kalitesini yükseltmek ve sosyal bağları güçlendirmek									
Hedef	A04H04 - Kütüphanecilik hizmetlerini nitelik ve nicelik olarak artırarak, bireylerin bilgiye ulaşımını kolaylaştırmak.									
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Plan ve Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Mevcut Kütüphane Sayısı	Adet	25	10	11	12	13	14	15	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kütüphane Üye Sayısı	Kişi	20	30.100	32.600	35.100	37.600	40.100	42.600	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kütüphanelerdeki Toplam Yayın Sayısı	Adet	25	90.000	95.000	100.000	105.000	110.000	115.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kütüphane Hizmetlerinden Memnuniyet Oranı	%	30	70,00	73,00	76,00	78,00	80,00	82,00	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Kütüphanelerin dijitalleşen dünyaya ayak uyduramaması, - Toplumun kütüphanelere olan ilgisinin azalması - Geleneksel kütüphanecilik anlayışının gençler tarafından daha az tercih edilmesi - Kütüphanelerin yalnızca kitap ödünç alma hizmeti sunan yerler olarak algılanması									
Faaliyet ve Projeler	Kütüphanecilik Hizmetleri									
Maliyet Tahmini	₺111.834.310									
Tespit	- Kütüphanelerin fiziksel altyapısının yetersiz olması - Nitelikli personel eksikliği ve güncel yayın sayısının azlığı - Kütüphanelerde sunulan hizmetlerin yeterince tanıtılmaması									
İhtiyaçlar	- Kütüphane sayısının ve niteliğinin artırılması - Personel sayısının artırılması - Sunulan hizmetlerin tanıtımının çeşitlendirilerek artırılması - Güncel yayın sayısının artırılması									

Arnavutköy'de SOSYAL YAŞAM

Amaç	A04 - Her yaştan bireyin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayarak sosyal yaşam kalitesini yükseltmek ve sosyal bağları güçlendirmek									
Hedef	A04H05 - Yerel kültürel mirası koruyarak gelecek nesillere aktarmak, geniş kitlelere tanıtarak kuşaklar arası bağı güçlendirmek.									
Sorumlu Birim	Kültür İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Fen İşleri Müdürlüğü, Plan ve Proje Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Müze Ziyaretçi Sayısı	Kişi	40	13.705	28.705	46.205	66.205	88.705	113.705	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kültürel Mirasın Korunmasına Yönelik Bilinçlendirme ve Tanıtım Amacıyla Düzenlenen/ Katılım Sağlanan Toplam Etkinlik Sayısı	Adet	60	7	15	23	32	41	51	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Kültürel ve tarihi değeri olan müze eserlerinin yasa dışı yollarla yurt dışına kaçırılması - Müzelerin toplumda yeterince ilgi görmemesi - İstanbul I Numaralı Kültür Varlıklarını Koruma Kurulu'nda onay süreçlerinin uzun sürmesi									
Faaliyet ve Projeler	- Müzecilik Hizmetleri - Kültürel Mirasın Korunmasına Yönelik Çalışmalar									
Maliyet Tahmini	₺27.622.548									
Tespit	- Müze etkinliklerinin ve sergilerin yeterince tanıtılmaması - Kültürel miras ve müze eserlerinin korunması konusunda toplumsal farkındalığın düşük olması									
İhtiyaçlar	- Müzecilik faaliyetlerinin tanıtımının güçlendirilmesi ve etkin bir şekilde yönetilmesi - Kültürel mirasın korunmasına yönelik toplumsal farkındalığın artırılması - Kurumlar arası işbirliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi									

DAYANIŞMA ŞEHİRİ *Arnavutköy*

Amaç	A05 - Sağlık ve sosyal ihtiyaçlara yönelik destek hizmetlerini geliştirerek, dayanışma kültürünü yaygınlaştırmak									
Hedef	A05H01 - Koruyucu, önleyici, rehabilite ve tedavi edici hizmetleri bütüncül bir yaklaşımla sunarak, toplumun sağlık standartlarını yükseltmek.									
Sorumlu Birim	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Veteriner İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Yetişkinlere Verilen Psikolojik Danışmanlık Hizmet Sayısı	Seans	40	950	2.250	3.600	5.000	6.450	7.900	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hasta Nakil Hizmeti Verilen Kişi Sayısı	Kişi	20	1.441	3.041	4.691	6.391	8.141	9.941	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
İlaçlama Şikayetlerinin Karşılama/Cevaplanma Oranı	%	10	50	70	80	85	87	92	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
İlaçlama Yapılan Toplam Nokta Sayısı	Adet	30	400	900	1.450	2.050	2.700	3.400	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Şehir yaşamından kaynaklı stres faktörlerinin ruh sağlığını olumsuz yönde etkilemesi - Psikolojik Danışmanlık hizmetleri kapsamında Stigma ve Toplumsal Önyargı - Vektörel mücadelede toplumsal bilincin yeterli düzeyde olmaması - İklim değişiklikleri ve çevresel koşullarının vektör popülasyonlarını artırması - İlçedeki arıcılık faaliyetlerinin artması - Kullanılan ilaçlama tekniklerine bazı vektör türlerinin direnç kazanması - Geniş ve dağınık arazi yapısının olması									
Faaliyet ve Projeler	- Acil Sağlık ve Hasta Nakil Hizmetleri - Cankurtaran Hizmetleri - Toplum Sağlığına Yönelik Hizmetler - Vektörle Mücadele Çalışmaları									
Maliyet Tahmini	₺147.035.391									
Tespit	- Farklı kurumlar arasında ilaçlama ve vektörle mücadele çalışmalarında yeterli koordinasyon sağlanamaması - Toplumun vektör kaynaklı hastalıklar konusunda yeterli bilgiye sahip olmaması - Geniş ve dağınık arazi yapısından dolayı ilaçlama için ihtiyaç duyulan personel, ekipman ve malzemelerin yeterli düzeyde olmaması - Sağlık hizmetlerinin sürdürülebilir ve kaliteli bir şekilde sunulabilmesi için yeterli mali kaynak ve donanımlı sağlık personelinin bulunmaması - Halkın sağlık konusunda yeterince bilinçli olmaması									
İhtiyaçlar	- Vektörlerle mücadele konusunda toplumsal bilincin ve farkındalığın artırılması - İlaçlama için ihtiyaç duyulan personel sayısı ile ekipman ve malzeme miktarının artırılması - Toplum ruh sağlığı hizmetlerinin nitelik ve nicelik olarak artırılması - Toplumun sağlık konusunda bilgilendirilmesi ve bilinçlendirilmesi									

DAYANIŞMA ŞEHİRİ *Arnavutköy*

Amaç	A05 - Sağlık ve sosyal ihtiyaçlara yönelik destek hizmetlerini geliştirerek, dayanışma kültürünü yaygınlaştırmak									
Hedef	A05H02 - Sosyal destek hizmetlerini geliştirerek, toplumsal eşitliği ve sosyal dayanışmayı güçlendirmek									
Sorumlu Birim	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Yazı İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Alışveriş Kartı İle Sağlanan Toplam Destek Sayısı	Adet	30	3.506	7.106	10.756	14.456	18.206	22.006	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Aynı Yardım Alan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	20	15.000	30.500	46.050	61.650	77.350	93.150	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Eğitim Desteği Sağlanan Toplam Aile Sayısı	Adet	20	5.000	10.000	15.500	21.500	28.000	35.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Nakdi Yardım Alan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	25	450	950	1.500	2.100	2.750	3.450	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Ziyaret ve Etkinliklerde Ulaşılan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	5	3.125	6.260	9.405	12.560	15.725	18.900	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Tasarruf tedbirleri nedeniyle bazı hizmetlerin kesintiye uğraması - Ekonomik kriz, mücbir sebepler nedeniyle talebin beklenilenin çok üzerinde olması - Sürekli sosyal yardım alan bireylerde, aşırı bağımlılığın oluşması, kişisel girişimcilik ve kendi yaşamını idame ettirme çabalarının zayıf olması - Sosyal destek programlarının sürdürülebilirliği için gereken maddi ve insan kaynaklarının yetersiz olması									
Faaliyet ve Projeler	- Aynı ve Nakdi Sosyal Destek Hizmetleri - Şehit Yakınları ve Gazilere Yönelik Hizmetler - Kreş Hizmetleri - Cenaze ve Taziye Hizmetleri									
Maliyet Tahmini	₺842.926.839									
Tespit	- Sosyal yardımları en doğru şekilde yönlendirmek için gereken verilerin güncel ve kapsamlı olmaması - Sosyal destek projelerine toplumun her kesiminin katılımının yeterli düzeyde olmaması - Farklı sosyal hizmet kurumları ve STK'larla yeterli iş birliğinin sağlanamaması									
İhtiyaçlar	- Sosyal hizmetlerde dijital platformların ve veri analiz araçlarının etkin kullanımının sağlanması - Sosyal dayanışmayı güçlendirmek adına toplumun her kesiminin katılımını teşvik edici projelerin geliştirilmesi - Yerel halkla iş birliği yapılmalı ve gönüllülük faaliyetlerinin artırılması - Diğer kamu kurumları ve STK'larla iş birliği ve koordinasyonun artırılması									

DAYANIŞMA ŞEHİRİ *Arnavutköy*

Amaç	A05 - Sağlık ve sosyal ihtiyaçlara yönelik destek hizmetlerini geliştirerek, dayanışma kültürünü yaygınlaştırmak									
Hedef	A05H03 - Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal, sağlık ve hukuki hizmetler sağlayarak, toplumsal hayata aktif katılımlarını desteklemek									
Sorumlu Birim	Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Gençlik ve Spor Hizmetleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Spor Eğitimi Verilen Toplam Dezavantajlı Vatandaş Sayısı	Kişi	10	75	175	295	445	615	815	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Gündüz Bakım Evinden Hizmet Alan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	30	135	275	435	615	805	1.005	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Evde Bakıma Muhtaç Kişilere Verilen Toplam Hizmet Sayısı	Adet	40	1.374	2.774	4.224	5.724	7.274	8.874	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Engellilere Yönelik Verilen Toplam Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmeti Sayısı	Seans	10	1.100	2.250	3.450	4.700	6.000	7.350	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Medikal Malzeme Yardımı Yapılan Toplam Kişi Sayısı	Kişi	10	633	1.333	2.083	2.883	3.733	4.633	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	• Olağanüstü durumların (salgınlar, ekonomik krizler vb.) hizmet sunumunu olumsuz etkilemesi • Engelli vatandaşlara yönelik eğitimlerde engel gruplarının çeşitliliği ve sayısının fazla olması • Verilecek eğitim veya yapılacak organizasyonlarda kontenjana bağlı kalınması zorunluluğu • Hizmet alanının geniş olması nedeniyle ulaşım ve lojistik zorluklar • Tasarruf tedbirleri uygulamalarının hizmetleri kısıtlaması • Ekonomik sebeplerden dolayı ihtiyaç sahibi vatandaş sayısının artması									
Faaliyet ve Projeler	• Engellilere Yönelik Spor ve Kamp Faaliyetleri • Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Destek Hizmetleri									
Maliyet Tahmini	₺133.760.918									
Tespit	• Dezavantajlı bireylerin sosyoekonomik nedenler, ulaşım sorunları ya da bilgi eksikliği nedeniyle sportif faaliyetlere katılım oranlarının düşük olması • Engelliler için özel tasarlanmış spor ve kamp tesislerinin fazlalığı • İlçedeki kamu kurumları arasında işbirliği ve koordinasyonun yeterli düzeyde olmaması									
İhtiyaçlar	• Mülteci nüfusunun entegrasyonunu ve yaşam standartlarını iyileştirmek için kalıcı ve sürdürülebilir çözümler geliştirilmesi • Tersine göç politikalarının daha cazip hale getirilmesi • Engelli bireylerin bu faaliyetlere daha kolay katılım göstermesi için ücretsiz ulaşım imkanları sunulması • Kamu, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör arasında işbirliğinin güçlendirilmesi									

DAYANIŞMA ŞEHİRİ *Arnavutköy*

Amaç	A05 - Sağlık ve sosyal ihtiyaçlara yönelik destek hizmetlerini geliştirerek, dayanışma kültürünü yaygınlaştırmak.									
Hedef	A05H04 - Hayvan sağlığını korumak ve iyileştirmek için düzenli bakım ve tedavi hizmetleri sunmak.									
Sorumlu Birim	Veteriner İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Zabıta Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Sahiplendirilen Toplam Sokak Hayvanı Sayısı	Adet	10	300	800	1.350	1.950	2.600	3.300	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Sahipsiz Hayvanlara Yönelik Toplam Rehabilitasyon Sayısı (Muayene,Tedavi, Aşılama, Kısırlaştırma, Anti-Paraziter Uygulama)	Adet	90	200	700	1.700	2.900	4.400	5.900	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Yaban hayatının yoğunluğu sebebiyle hayvanlardan insanlara bulaşan zoonotik hastalıkların yayılma riskinin yükselmesi - Sahipsiz hayvanların sayısı ve sağlık durumu hakkında yeterli verinin bulunmaması - Kamu kurumlarının, hayvan sağlığına yönelik yasal sorumluluklarını tam olarak yerine getirmemesi									
Faaliyet ve Projeler	Hayvan Sağlığı Hizmetleri									
Maliyet Tahmini	₺3101.591.583									
Tespit	- Kamu kurumlarının iş birliği ve ortak çalışmanın yeterli düzeyde olmaması - Diğer ilçe belediyeleri tarafından toplanan sahipsiz hayvanların Arnavutköy sınırlarına bırakılması - Mevcut hayvan barınaklarının kapasitesinin yetersiz olması - Hayvan sahipleri ve toplum genelinde hayvan sağlığı ve refahı konusunda farkındalık eksikliğinin olması - Hayvan sağlığı ve refahına yönelik sunulan hizmetlerin vatandaş tarafından yeterince bilinmemesi									
İhtiyaçlar	- İlgili kamu kurumları arasındaki koordinasyonun güçlendirilmesi - Zabıta Müdürlüğü ve ilçe Tarım ve Orman müdürlüğü tarafından denetimlerin sıklaştırılması - Toplanan sokak hayvanlarının başka ilçelere bırakılmasına yönelik caydırıcı yaptırımların uygulanması - Mevcut hayvan barınaklarının kapasitelerinin artırılması ve yeni barınaklar inşa edilmesi - Hayvan sahiplerine ve topluma yönelik eğitim ve farkındalık programlarının düzenlenmesi - Sunulan hizmetlerin tanıtım ve duyuru yöntemlerinin çeşitlendirilerek artırılması									

Arnavutköy'de EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Amaç	A06 - Finansal yapıyı güçlendirmek ve yerel ekonomik büyümeye katkı sağlamak.									
Hedef	A06H01 - Kurumun varlıklarını etkili, verimli ve değer yaratacak bir şekilde yöneterek, mali kaynakları sürdürülebilir finansal modellerle desteklemek.									
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Basın ve Yayın Müdürlüğü, Mali Hizmetler Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Gayrimenkul Gelirlerine Ait Tahakkuk Tahsilat Oranı	%	25	93	95	95	95	95	95	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Reklam Gelirleri Tahakkuk Tahsilat Oranı	%	20	0	100	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hissedar Olunan Arsalardaki Hisse Satış Miktarı	Adet	25	70	160	260	370	490	620	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Mevcut Reklam/Tanıtım Alanı Sayısı	Adet	30	80	100	120	140	170	200	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Mevzuatta değişikliğe gidilmesi - Tahliye ve tasfiye süreçlerinin uzaması									
Faaliyet ve Projeler	- Gayrimenkul Yönetimi - İlan ve Reklam Yönetimi - Kamulaştırma Faaliyetleri - İştiraklere Yönelik Koordinasyon Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺402.481.996									
Tespit	- Gayrimenkul güncel değerlerinin tespitine yönelik gerçekçi referans kaynaklarının yeterli olmaması - Hukuki süreçlerin uzun olması - Yeterli düzeyde reklam alanının olmaması - Ecremisil tahsilatlarının yeterli düzeyde yapılamaması									
İhtiyaçlar	- Tam kapasiteli kullanılmayan gayrimenkullerin ihtiyaç duyulan hizmet alanlarında kullanılması - Gayrimenkul verilerinin ve değerlemelerinin güncel ve veri tabanında tutulması - Gayrimenkullerin hukuki süreçlerinin özel olarak takip edilmesi - Reklam alanlarının sayısının artırılması - Ecremisil tahsilatlarının düzenli yapılabilmesi için daha etkin bir denetim ve izleme sistemi kurulmalıdır.									

Arnavutköy'de EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Amaç	A06 - Finansal yapıyı güçlendirmek ve yerel ekonomik büyümeye katkı sağlamak.									
Hedef	A06H02 - Mali disiplini koruyarak belediyenin mali gücünü artırmak ve sürdürülebilir hale getirmek									
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Gelirler Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü, İşletme ve İştirakler Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Fon ve Hibe Başvurusu Yapılan Proje Sayısı	Adet	5	0	6	10	14	18	22	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Gider Bütçesinin Gerçekleşme Oranı	%	40	92	100	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Öz Gelirlerin Toplam Gelirlere Oranı	%	50	75	75	75	75	75	75	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Yıl içerisinde Vergi Gelirlerine Yönelik Gerçekleştirilen Tahakkuk - Tahsilat Oranı	%	5	76	77	78	79	80	81	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Kur ve faiz dalgalanmalarına bağlı olarak maliyetlerin yükselmesi - Ulusal ve küresel ekonomik krizlerin meydana gelmesi - Pandemi, deprem vb. mucbir sebeplerin ortaya çıkması - Kanunla getirilen vergi affı veya muafiyetlerin uygulanması - Tahsilat ve alacakların zaman aşımına uğraması - Tasarruf tedbirlerinin uygulanması - Hibe veren kuruluşların ekonomik veya politik durumlar nedeniyle fon dağıtımını durdurması ya da azaltması									
Faaliyet ve Projeler	- Gelir Yönetimi - Bütçe Yönetimi - Hibe ve Fonlara Yönelik Faaliyetler									
Maliyet Tahmini	₺341.157.923									
Tespit	- Bazı alacakların tahsilatında yetki belirsizliğinin yaşanması - Alacakların zamanında tahsil edilemeyerek, zaman aşımına uğraması - Gerçek kişilerden oluşan mükelleflere e-tebligat yapılamaması neticesinde mali ve iş yükünün artması - Vergi davalarının uzun süre sonuçlanmaması nedeniyle vergilendirme sürecinde sorunların yaşanması - Vergilendirme dışı kalan taşınmazların tespitlerinin teknik nedenlerden ötürü yetersiz kalması - Fon ve hibe projelerinin yürütülmesi için yerel kapasitenin, personel yetkinliklerinin ve teknik uzmanlıklarının yeterli olmaması - Fon ve hibe projelerinde yerel paydaşlar, sivil toplum kuruluşları veya diğer kamu kurumlarıyla yeterli koordinasyon sağlanamaması									
İhtiyaçlar	- Kurumlar arasındaki yetki sorunlarını çözecek bir koordinasyon merkezinin oluşturulması - Mevzuatta zaman aşımı sürelerinin uzatılması ve tahsilat süreçlerini hızlandıracak ek personel ve iş kalemlerinin sağlanması - Tebliğat işlemlerinin daha hızlı ve etkili yapılabilmesi için tüm tüzel ve gerçek kişiler için e-tebligat sisteminin zorunlu hale getirilmesi - Vergi itirazlarının yargıya gitmeden daha hızlı çözülebileceği bir yasal çözüm mekanizmasının oluşturulması - Tahsilatını kolaylaştırıcı yeni yasal düzenlemelerin yapılması - Fon ve hibe başvuru süreçlerinde ve proje yönetiminde uzman danışmanlık alınması - Personelin proje yönetimi, fon kullanımı ve raporlama konusunda eğitim almasının sağlanması - Fon ve hibe projelerin başarılı olabilmesi için yerel paydaşlarla güçlü işbirliklerinin kurulması									

Arnavutköy'de EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Amaç	A06 - Finansal yapıyı güçlendirmek ve yerel ekonomik büyümeye katkı sağlamak.									
Hedef	A06H03 - Tüketici ve üretici haklarını korumak için ruhsat ve denetim süreçlerini güçlendirerek izinsiz faaliyetleri engellemek, şeffaf ve adil bir ticaret ortamı oluşturmak.									
Sorumlu Birim	Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Zabıta Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Perakende Satış Yapan ve Hizmet Sunan İş Yerlerinde Yapılan Toplam Fiyat Tarifesi ve Etiket Denetimi Sayısı	Adet	20	150	250	400	600	800	1050	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Toplam Denetlenen İş Yeri Sayısı	Adet	50	1.800	3.000	4.250	5.550	6.850	8.150	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Toplam Ruhsatlandırılan İş Yeri Sayısı	Adet	30	450	900	1.400	1.950	2.550	3.150	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	Hukuki yaptırımların zayıf olması ve yasal süreçlerin uzun sürmesi									
Faaliyet ve Projeler	- İşyeri Denetim Faaliyetleri - İşyeri Ruhsatlandırma Faaliyetleri - Pazar ve Gıda Denetim Faaliyetleri - Kayıt Dışı Ekonomi İle Mücadele (Seyyar Satıcılık, Dilencilik) Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺257.161.270									
Tespit	- Mevzuattaki cezai yaptırımların yeterince caydırıcı olmaması - Personel güvenliğinin yetersiz olması									
İhtiyaçlar	- Ruhsatı olmayan iş yerlerine yönelik cezai yaptırımların güçlendirilmesi - Belediyeler, vergi daireleri ve diğer ilgili kamu kurumları arasında koordinasyonun güçlendirilmesi - Denetimlerin zabıta müdürlüğü ile ortak yürütülmesi									

Arnavutköy'de EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Amaç	A06 - Finansal yapıyı güçlendirmek ve yerel ekonomik büyümeye katkı sağlamak.									
Hedef	A06H04 - Tedarik süreçlerini şeffaf, verimli ve sürdürülebilir bir şekilde yöneterek, kaynakların etkin kullanımını sağlamak.									
Sorumlu Birim	Koordinasyon İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Açık İhale Usulü İle Gerçekleştirilen İhale Oranı	%	50	60	65	69	72	76	80	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Doğrudan Temin Usulü İle Gerçekleştirilen İhale Oranı	%	25	15	12	10	8	6	5	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Pazarlık Usulü ile Gerçekleştirilen İhale Oranı	%	25	25	23	21	20	18	15	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	• Ham madde ve malzeme fiyatlarında artması • Döviz kurlarındaki belirsizlik ve dalgalanmalar • Kamu İhale Kurumu'na yapılan itirazlar sonucunda ihalenin iptal edilmesi • İhalelere katılan firma sayısının düşük olması • İhaleyi kazanan tedarikçinin sözleşme koşullarını zamanında ve istenen kalitede yerine getirmemesi"									
Faaliyet ve Projeler	• Tedarik Yönetimi									
Maliyet Tahmini	₺45.777.007									
Tespit	• Kurum içinde tedarik yönetimi (stok takip, ihale ve satınalma) yazılımının olmaması									
İhtiyaçlar	• Stok, ihale ve satınalma süreçlerini baştan sona takip edilmesine, iş ve işlemlerin hızlı bir şekilde yürütülmesine imkan sağlayacak kapsamlı bir yazılımın geliştirilmesi									

Arnavutköy'de EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Amaç	A06 - Finansal yapıyı güçlendirmek ve yerel ekonomik büyümeye katkı sağlamak.									
Hedef	A06H05 - Mesleki eğitim programları ve girişimcilik destekleri sağlayarak istihdam olanaklarını artırmak.									
Sorumlu Birim	Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Kültür İşleri Müdürlüğü, İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Arnavutköy İstihdam Merkezi Aracılığıyla Toplam İşe Yerleşme Sayısı	Adet	25	1.250	2.650	4.150	5.750	7.450	9.450	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Bilim Merkezi ve Bilişim Akademisi Çalışmaları Kapsamında Eğitim Verilen Toplam Kişi Sayısı	Kişi	10	3.000	8.000	14.000	21.000	29.000	38.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Desteklenen Toplam Kadın Girişimci Sayısı	Kişi	20	490	990	1.500	2.015	2.535	3.055	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
İşe Yerleştirilen Engelli Vatandaş Sayısı	Kişi	15	225	475	750	1.050	1.375	1.725	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kadın Kültür Merkezlerinde Verilen Meslek Edindirme Eğitimlerine Katılan Kişi Sayısı	Kişi	15	1.500	3.050	4.625	6.225	7.825	9.475	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Sertifikalı Meslek Eğitim Programlarından Mezun Olan Kadın Sayısı	Kişi	15	2.300	4.650	7.000	9.400	11.850	14.350	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- İlçenin bazı bölgelerinde ulaşım ağlarının yetersiz olması, istihdam olanaklarına erişimi zorlaştırması - Ulusal ve uluslararası ekonomik daralma ile işsizlik oranlarının artması - Bazı bölgelerde iş olanaklarının sınırlı olması, işsizliğin belirli bölgelere yoğunlaşması									
Faaliyet ve Projeler	- Girişimcilik ve İstihdama Katkı Faaliyetleri - Meslek Edindirme Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺269.099.130									
Tespit	- Kamu ve özel sektör arasında istihdam politikalarına yönelik yeterli işbirliği olmaması - Eğitim sisteminden mezun olan gençlerin, iş piyasasının ihtiyaç duyduğu becerilere sahip olmaması - Uzman personel eksikliği									
İhtiyaçlar	- Özel sektörle yeni işbirliği çalışmalarının artırılması - Mevcut personelin istihdam konusunda uzmanlaşmasına yönelik eğitim faaliyetlerini artırmak - Eğitim sistemi ile iş piyasası arasındaki uyumu artırmak için nitelikli iş gücüne yönelik mesleki eğitim ve beceri geliştirme programlarının düzenlenmesi									

Arnavutköy'de KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A07 - Katılımcı, yenilikçi, iş birliğine dayalı bir yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı geliştirmek ve paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek.									
Hedef	A07H01 - İnsan kaynakları süreçlerini iyileştirerek, çalışanların yetkinliklerini ve performanslarını geliştirmek									
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Strateji Geliştirme Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Çalışan Memnuniyet Oranı	%	30	0	70	74	77	80	85	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
İSG Denetimlerinin Yıllık Tamamlanma Oranı	%	25	0	100	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Personele Verilen Kişisel, Mesleki Gelişim ve İSG Eğitimleri Sayısı	Adet	20	15	40	70	105	150	205	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Verilen Eğitimlerden Memnuniyet Oranı	%	25	0	60	65	70	75	80	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- İş kazalarının meydana gelmesi - İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarına yönelik farkındalık eksikliği									
Faaliyet ve Projeler	- Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri - İnsan Kaynakları Faaliyetleri - İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺93.281.457									
Tespit	- Performansa dayalı insan kaynakları süreçlerinin yetersizliği - Çalışanların kurumsal karar alma süreçlerine yeterince dahil edilmemesi - Yeni mezunlar ve lisansüstü eğitim almış kişilerin yeterli düzeyde istihdam edilmemesi - Çalışanların kuruma bağlı olmasına rağmen memnuniyet düzeylerinin düşük olması - Çalışanlara kariyer gelişimi ve beceri artırımı için gerekli eğitim imkanlarının sağlanamaması									
İhtiyaçlar	- Çalışanların motivasyonunu yükseltecek ödül ve teşvik sistemlerinin hayata geçirilmesi - Karar alma süreçlerinde çalışanların görüş ve önerilerinin alınmasına yönelik mekanizmalar oluşturulması - Lisansüstü eğitime devam etmek isteyen çalışanlara destek sağlanması - Çalışanların eğitim ve gelişim imkanlarına erişimlerinin artırılması									

Arnavutköy'de KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A07 - Katılımcı, yenilikçi, iş birliğine dayalı bir yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı geliştirmek ve paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek.									
Hedef	A07H02 - Paydaşlarla şeffaf ve sürdürülebilir ilişkiler kurup, iş birliğini güçlendirerek, yerel ihtiyaçlara daha etkili çözümler üretmek.									
Sorumlu Birim	Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Basın ve Yayın Müdürlüğü, Muhtarlık İşleri Müdürlüğü, Strateji Geliştirme Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Gelen Çağrılarının Karşılama Oranı	Adet	10	96,7	97	97,5	97,8	98,2	99	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Halkla İlişkiler İletişim Faaliyetlerinden Memnuniyet Oranı	%	20	92	92,5	93,5	94	94,5	95	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Muhtarlara Yönelik Düzenlenen Toplam Etkinlik Sayısı	Adet	5	10	30	50	70	90	110	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Sosyal Medya Hesapları Takipçi Sayısındaki Artış Oranı	%	10	15	10	10	8	5	5	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Ulusal Basında Çıkan Toplam Haber Sayısı	Adet	20	50	150	250	380	530	700	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Vatandaş Memnuniyet Oranı	Adet	30	60,8	67	72	77	82	87	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Çıkarılan Toplam Süreli Yayın Miktarı	Adet	5	5	12	15	20	24	24	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Hizmetlerle ilgili bilgi kirliliği nedeniyle olumsuz vatandaş algısı oluşması - Dijital iletişim kanallarının kötü niyetli/asılsız kullanımı sonucu itibar kaybı yaşanması - Medyada çıkan olumsuz haberlerin kurumun itibarını zedelemesi									
Faaliyet ve Projeler	- Halkla İlişkilere Yönelik Faaliyetler - Kurumsal Tanıtım Faaliyetleri - Muhtarlara ve Sivil Toplum Kuruluşlarına Yönelik Faaliyetler									
Maliyet Tahmini	₺683.547.977									
Tespit	- Mahalle bazında yatırım ve hizmet kayıtlarının tutulmaması - Sosyal medya kullanımının yaygınlaşması - Karar alma süreçlerinde paydaş katılımının düşük olması - Dijital tanıtım mecralarının kullanımının yetersiz olması - Çağrı merkezi fiziki ortamının yeterli olmaması									
İhtiyaçlar	- Paydaş katılımını artıracak mekanizmaların geliştirilmesi ve Kent Konseyi'nin aktif hale getirilmesi - Sosyal medyanın yönetim aracı olarak daha etkin kullanılması - Belediye karar alma süreçlerinde paydaşların görüşlerini alacak sistemlerin geliştirilmesi - Dijital tanıtım mecralarının kullanımını yaygınlaştırılması - Arnavutköy ile ilgili dijital içerik oluşturacak kişilere ücretsiz stüdyo kullanım imkanı sağlanması - Çağrı merkezi fiziki ortamının iyileştirilmesi									

Arnavutköy'de KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A07 - Katılımcı, yenilikçi, iş birliğine dayalı bir yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı geliştirmek ve paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek.									
Hedef	A07H03 - Fiziki kaynakları etkin, verimli ve fonksiyonel bir şekilde yöneterek, kamu hizmetlerinin kesintisiz sunulmasını sağlamak									
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Plan ve Proje Müdürlüğü, Fen İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Çalışanların Yemekhane Hizmetinden Memnuniyet Oranı	%	10	70	80	90	90	90	90	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Çalışanların Güvenlik Hizmetinden Memnuniyet Oranı	%	10	80	85	90	92	95	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Projelendirilen Toplam Hizmet Yapısı Sayısı	Adet	30	1	5	13	14	17	24	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Yapımı Tamamlanan Hizmet Binası Sayısı	Adet	40	2	3	5	7	9	12	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Çalışanların Hizmet Binalarındaki Temizlik Hizmetinden Memnuniyet Oranı	%	10	75	85	95	97	98	98	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski										
Faaliyet ve Projeler	- Belediye Hizmet Araçları İhtiyaçlarının Karşlanması - Hizmet Yapıları Projelendirme ve Yapım Çalışmaları - Hizmet Binaları Bakım ve Onarım Çalışmaları - Kurum İçi Destek Hizmetleri									
Maliyet Tahmini	₺7.023.832.532									
Tespit	Yemek, güvenlik ve temizlik gibi hizmetlerde çalışan personelin sayıca yetersiz olması veya yeterli eğitimi almamış olması									
İhtiyaçlar	- Güvenlik, temizlik ve yemek hizmetlerinde çalışan personelin düzenli olarak eğitilmesi ve gerekli sertifikalara sahip olması sağlanmalıdır - Hizmet binalarında sunulan yemek, güvenlik, temizlik ve servis hizmetleri için daha fazla personel istihdam edilmesi - Yemek, temizlik, güvenlik ve servis hizmetleri için düzenli denetimler yapılmalı ve çalışanlardan geri bildirimlerin toplanması									

Arnavutköy'de KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A07 - Katılımcı, yenilikçi, iş birliğine dayalı bir yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı geliştirmek ve paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek.									
Hedef	A07H04 - Kurumsal destek süreçlerinin etkin yönetimini sağlayarak, bilgiye hızlı erişimi kolaylaştırmak ve yasal uyumluluğu güvence altına almak.									
Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	Hukuk İşleri Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Birimlerden Gelen Fiziki Evrakların Dijitale Aktarılma Ortalama Süresi	Gün	30	14	12	10	8	7	5	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Birimlerin İhtiyaç Duyduğu Hukuki Görüşlerin Ortalama Cevaplanma Süresi	Gün	20	15	14	13	12	11	10	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Dijitale Aktarılan Fiziki Evrak Sayısı	Adet	20	800.000	1.600.000	2.200.000	2.700.000	3.100.000	3.300.000	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hukuki Sorunlara Yönelik Verilen Toplam Eğitim Sayısı	Adet	30	7	15	24	34	45	57	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	• Mevzuat değişikliği nedeniyle hukuki işlemleri süresini ve işleyişini değiştirmesi									
Faaliyet ve Projeler	- Kurumun Hukuki İşlemlerinin Yürütülmesi - Karar, Onay ve Yazı İşleri Faaliyetleri - Doküman ve Arşiv Yönetimi									
Maliyet Tahmini	₺147.194.788									
Tespit	- Önleyici hukuk hizmetleri talebinin yetersiz olması - Belediye içindeki farklı birimler arasında yeterli iletişimin olmaması									
İhtiyaçlar	- Hukuk işlerinde mevzuat değişikliklerinin takibi için dijital sistemler kullanılmalı ve düzenli raporlama yapılması - Hukuk işleri, yazı işleri ve arşiv alanlarında çalışan personele düzenli eğitim verilerek hem mevzuat hem de dijital arşivleme konusunda uzmanlık kazanmalarının sağlanması - Belgelerin hem fiziksel hem de dijital olarak güvenli bir şekilde saklanması için modern arşiv alanları oluşturulması ve yedekleme sistemlerinin kullanılması - Hukuk işlerinde kullanılacak dijital araçlarla, mevzuat değişikliklerinin anlık olarak takip edilmesi									

Arnavutköy'de KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A07 - Katılımcı, yenilikçi, iş birliğine dayalı bir yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı geliştirmek ve paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek.									
Hedef	A07H05 - Teknolojik altyapıyı güçlendirerek, dijital dönüşümü hızlandırmak									
Sorumlu Birim	İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	-									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Mevcut Lisanslı Uygulama Sayısı	Adet	20	20	22	24	26	28	30	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Sistemlerin Sürekliliğinin Sağlanma Oranı	%	45	99,899	99,91	99,92	99,93	99,94	99,95	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Ücretsiz İnternet Hizmeti Verilen Toplam Erişim Noktası Sayısı	Adet	10	67	70	75	80	90	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Yeni Geliştirilen/ Optimizasyon Edilen Mevcut e-Uygulama ve Yazılım Sayısı	Adet	25	45	50	55	60	65	70	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Fiber optik haberleşme altyapılarının hasar görmesi nedeniyle bilgiye erişimin kısıtlanması - Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve bilgi güvenliği farkındalığının yeterince gelişmemesi - Yangın, doğal afet gibi olaylar nedeniyle kurumsal verilerin ve kayıtların kaybı									
Faaliyet ve Projeler	- Bilgi Güvenliği Yönetimi - Yazılım Geliştirme ve Lisanslama Faaliyetleri - Haberleşme Altyapısı Faaliyetleri - Ağ ve Sistem Yönetimi - Dijital Dönüşüm ve Otomasyon Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺423.577.298									
Tespit	- Bilgi teknolojileri alanında yetkin personel eksikliği - Kurumsal yazılım gereksinimlerinin belirlenmesi ve önceliklendirilmesinin yeterli düzeyde olmaması - Yapay zekâ desteğinin yeterli düzeyde kullanılamaması									
İhtiyaçlar	- Bilgi sistemleri uygulamalarında yapay zekâ entegrasyonunun yaygınlaştırılması - Yazılım projeleri öncesinde ihtiyaç analizinin standart hale getirilmesi ve paydaşların görüşlerinin dikkate alınması									

Arnavutköy'de KURUMSAL GELİŞİM VE YÖNETİŞİM

Amaç	A07 - Katılımcı, yenilikçi, iş birliğine dayalı bir yönetim anlayışıyla kurumsal yapıyı geliştirmek ve paydaşlarla ilişkileri güçlendirmek.									
Hedef	A07H06 - Katılımcı, yenilikçi ve veri odaklı çözümler geliştirerek etkili yönetim süreçleri oluşturmak kurumsal performansı artırmak									
Sorumlu Birim	Strateji Geliştirme Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birimler	İnovasyon ve Teknoloji Müdürlüğü									
Hedef Performans Göstergeleri	Ölçü Birimi	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri 2024 Tahmini	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Yapılan Hizmet Kalitesi Ölçümü Sayısı	Adet	25	0	10	20	30	40	50	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Süreç Analizlerinin Güncellenme Oranı	%	15	0	60	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kurumsal İzleme Modelinin Oluşturulma Oranı	%	10	10	60	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Kurumsal Performans Puanı	Puan	50	80,2	100	100	100	100	100	Üç Ayda Bir	Altı Ayda Bir
Hedef Riski	- Stratejik hedeflere ulaşmak için gerekli insan gücü, mali kaynak veya teknoloji gibi kaynakların yetersizliği - Stratejik planların organizasyon içinde net bir şekilde aktarılmaması, benimsenmemesi - Organizasyon içinde stratejik değişikliklere karşı direnç gösterilmesi									
Faaliyet ve Projeler	- Stratejik Yönetim Faaliyetleri - Kurumsal Gelişim Faaliyetleri									
Maliyet Tahmini	₺84.997.928									
Tespit	- Büyük veri kullanımının giderek yaygınlaşması - İç kontrol anlayışının kurumda yerleşmemesi - Birimler arası koordinasyon ve iletişimin yeterli seviyede olmaması - Proje yönetimi anlayışının kurumda yerleşmemesi - Stratejik planların çalışanlar tarafından benimsenmemesi veya yeterli motivasyon sağlanamaması									
İhtiyaçlar	- Proje yönetim sistemi kurulması ve yaygınlaştırılması - Fayda maliyet analizi ve proje önceliklendirme sistematığının kurulması - Büyük veri kullanımı ile sağlıklı karar alma mekanizmalarının geliştirilmesi ve çalışanların veri işleme yetkinliğine sahip olması - İç kontrol ve stratejik yönetim çalışmalarında birimler arası iş birliği ve koordinasyonun artırılması - Stratejik planların çalışanlar tarafından benimsenmesine yönelik farkındalık artıracak faaliyetler geliştirmek									

MALİYETLENDİRME

Tablo 16. Tahmini Maliyetler (TL)

Amaç ve Hedef Kodu	2025	2026	2027	2028	2029
A01	321.520.120	348.849.330	373.268.783	410.595.662	451.655.228
A01H01	12.761.921	13.846.684	14.815.952	16.297.547	17.927.302
A01H02	125.919.012	136.622.128	146.185.677	160.804.244	176.884.669
A01H03	8.172.000	8.866.620	9.487.283	10.436.012	11.479.613
A01H04	47.881.073	51.950.964	55.587.531	61.146.284	67.260.913
A01H05	12.024.296	13.046.362	13.959.607	15.355.568	16.891.124
A01H06	114.761.818	124.516.573	133.232.733	146.556.006	161.211.607
A02	1.118.322.892	1.213.380.338	1.298.316.962	1.428.148.658	1.570.963.524
A02H01	2.122.000	2.302.370	2.463.536	2.709.889	2.980.878
A02H02	779.458.435	845.712.403	904.912.271	995.403.498	1.094.943.848
A02H03	6.754.500	7.328.633	7.841.637	8.625.800	9.488.380
A02H04	96.127.989	104.298.868	111.599.789	122.759.768	135.035.745
A02H05	233.859.968	253.738.065	271.499.730	298.649.703	328.514.673
A03	1.665.006.786	1.806.532.363	1.932.989.629	2.126.288.591	2.338.917.451
A03H01	759.439.568	823.991.931	881.671.366	969.838.502	1.066.822.353
A03H02	126.230.641	136.960.246	146.547.463	161.202.209	177.322.430
A03H03	255.148.800	276.836.448	296.214.999	325.836.499	358.420.149
A03H04	524.187.778	568.743.739	608.555.801	669.411.381	736.352.519
A04	612.804.292	664.892.656	711.435.142	782.578.657	860.836.522
A04H01	384.424.333	417.100.402	446.297.430	490.927.173	540.019.890
A04H02	125.048.833	135.677.984	145.175.443	159.692.987	175.662.286
A04H03	79.805.000	86.588.425	92.649.615	101.914.576	112.106.034
A04H04	18.866.250	20.469.881	21.902.773	24.093.050	26.502.355
A04H05	4.659.875	5.055.964	5.409.882	5.950.870	6.545.957
A05	241.966.355	262.533.495	280.910.840	309.001.924	339.902.116
A05H01	24.804.610	26.913.002	28.796.912	31.676.603	34.844.263
A05H02	142.200.265	154.287.288	165.087.398	181.596.137	199.755.751
A05H03	22.565.230	24.483.275	26.197.104	28.816.814	31.698.496
A05H04	52.396.250	56.849.931	60.829.426	66.912.369	73.603.606
A06	221.952.435	240.818.392	257.675.679	283.443.247	311.787.572
A06H01	67.898.000	73.669.330	78.826.183	86.708.801	95.379.682
A06H02	57.552.738	62.444.720	66.815.851	73.497.436	80.847.179
A06H03	43.382.651	47.070.176	50.365.088	55.401.597	60.941.757
A06H04	7.722.500	8.378.913	8.965.436	9.861.980	10.848.178
A06H05	45.396.547	49.255.253	52.703.121	57.973.433	63.770.776
A07	1.426.585.100	1.547.844.834	1.656.193.972	1.821.813.369	2.003.994.706
A07H01	15.736.417	17.074.012	18.269.193	20.096.112	22.105.723
A07H02	115.313.333	125.114.967	133.873.014	147.260.316	161.986.347
A07H03	1.184.908.110	1.285.625.299	1.375.619.070	1.513.180.977	1.664.499.075
A07H04	24.831.500	26.942.178	28.828.130	31.710.943	34.882.037
A07H05	71.456.740	77.530.563	82.957.702	91.253.473	100.378.820
A07H06	14.339.000	15.557.815	16.646.862	18.311.548	20.142.703
Toplam	5.608.157.981	6.084.851.409	6.510.791.007	7.161.870.108	7.878.057.119
Genel Yönetim Gideri	1.391.842.019	1.510.148.591	1.615.858.993	1.777.444.892	1.955.189.381
Genel Toplam	7.000.000.000	7.595.000.000	8.126.650.000	8.939.315.000	9.833.246.500

İZLEME VE DEĞERLENDİRME

Stratejik plan, bir organizasyonun gelecekteki hedeflerine ulaşmak için izlediği bir yol haritasıdır. Bu planın başarılı bir şekilde uygulanabilmesi, düzenli izleme ve değerlendirme süreçleriyle mümkün olur. İzleme ve değerlendirme süreçleri, planın uygulanmasında karşılaşılan sapmaları belirler, hedeflere ulaşma durumunu ölçer ve gerektiğinde düzeltici adımlar atılmasına olanak tanır. Aynı zamanda bu süreçler, kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme süreçlerine de katkı sağlar. Arnavutköy Belediyesi, stratejik planını performans programları, risk yönetimi ve iç kontrol eylem planlarıyla entegre ederek izlemekte ve raporlamaktadır. 3 aylık periyotlarla sunulan izleme kararları, birim yöneticilerinin karar alma süreçlerini desteklemektedir.

İzleme süreci, stratejik planın uygulanmasını ve planlanan faaliyetlerin ne kadar gerçekleştiğini takip eder. Bu takip, belirlenen kritik başarı göstergelerine dayanarak yapılır ve somut, ölçülebilir verilerle hedeflere ulaşma durumu gözlemlenir. Değerlendirme süreci ise, izleme verilerini daha derinlemesine analiz ederek, planın etkinliğini değerlendirir. Arnavutköy Belediyesi, 5 yıllık stratejik planları, yıllık performans programları ve bütçe ile hayata geçirir. Bu uygulama, 3 aylık aralıklarla izlenir ve yılsonunda faaliyet raporlarıyla kamuoyuna sunulur. Ek olarak, her 6 ayda bir izleme raporu, yıl sonunda ise değerlendirme raporu hazırlanarak Strateji Geliştirme Kurulu'na sunulur ve bu raporlar Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına iletilir.

Belediyenin 2025-2029 stratejik planının başarısı, izleme ve değerlendirme süreçlerinin etkinliğine bağlıdır. Stratejik amaçlar, hedefler, göstergeler ve projeler arasında güçlü bir bağ kurulmuş olup, bu bağ planın etkinliğini artırmaktadır. Strateji Geliştirme Müdürlüğü, belirlenen 7 amaç ve 35 hedef doğrultusunda performans göstergelerini takip ederek, üst yönetime düzenli raporlar sunacaktır. Üst yönetim, bu verilere dayanarak gerekli önlemleri alacak ve stratejik planın başarıya ulaşmasını sağlayacaktır.



NOTLAR:



ARNAVUTKÖY
HAYAT
Burada