

## e-EKSPERTİZ İŞLEMLERİ KULLANIM KILAVUZU

e-Ekspertiz işlemlerini yapılabilmesi için e-belediye kayıtlı kullanıcı olunması dolayısı ile kullanıcı adı ve şifre bilgisine sahip olunması gereklidir. Kayıtlı kullanıcı olunmaması durumunda şifre başvurusunda bulunulması gereklidir. Şifre başvurusu yapıldıktan sonra başvuru kurum yetkilisi tarafından incelenip mail yolu ile gerekli bilgiler aktarılacaktır. (Kayıtlı kullanıcı olunması durumunda 6.Madde den işlemlere devam edilebilir.)

Kullanıcı adı ve şifre ile sisteme giriş yapıldıktan sonra, Ekspert Lisans belgesi ile eksperlik başvurusu talebinde bulunulması gerekmektedir. Ekspertlik ile ilgili başvuru kurum yetkilisi tarafından incelendikten ve onay alındıktan sonra e-ekspertiz sistemi üzerinden belge talep başvurusunda bulunabilir hale gelinecektir. Ekspertlik Başvurusu onaylanana kadar e-belediye ekranında “Ekspertlik başvurunuz değerlendirilmektedir” şeklinde durum görüntülenecektir.

Aşağıdaki adımları izleyerek de kullanıcı girişi, yeni üyelik, Ekspertlik başvurusu, Ekspertiz talep başvurusu işlemleri incelenebilir.

1. [www.arnavutkoy.bel.tr](http://www.arnavutkoy.bel.tr) sayfasından e-belediye menüsünde e-Ekspertiz linkine tıklayarak e-belediye sayfasına ulaşılır.



SORGULAMA	BİLGİLENDİRME	BEYANNAME	ŞİFRELİ İŞLEMLER
<b>Şifresiz Borç Ödeme</b> Şifresiz borç sorgulama/ödeme yapabilirsiniz.	<b>Arsa Rayiç Sorgulama</b> Sokakların Rayiç değerlerini öğrenebilirsiniz.	<b>Başvuru Bilgilendirme</b> Beyan başvuru işlemleri ile ilgili bilgi alabilirsiniz.	<b>Borç Bilgisi</b> Borcunuzu görüp ödeme yapabilirsiniz.
<b>Ruhsat Durum Sorgulama</b> İşyeri ruhsat durum bilgilerini görüntüleyebilirsiniz.	<b>Bina Aşınma Oranları</b> Bina aşınma oranlarını öğrenebilirsiniz.	<b>Emlak Beyan Bildirimi</b> Emlak beyanında bulunmak için tıklayınız.	<b>Beyanlarım</b> Beyan bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.
<b>EBYS Evrak Sorgulama</b> EBYS Evrak doğrulama/sorgulama işlemi yapabilirsiniz.	<b>Çevre Temizlik Tarifesi</b> Çevre Temizlik Vergisi fiyatlarını öğrenebilirsiniz.	<b>ÇTV Beyan Bildirimi</b> Çevre Temizlik Vergisi beyanı verebilirsiniz.	<b>Mükellef Bilgi Kartı</b> Tahakkuk ve Tahsilat detaylarınızı görüntüleyebilirsiniz.
<b>Günlük Nikah Programı</b> Nikah tarihi ve saatlerini öğrenebilirsiniz.	<b>İnşaat Maliyet Bedelleri</b> İnşaat maliyet bedellerini öğrenebilirsiniz.	<b>İlan Reklam Bildirimi</b> İlan Reklam Vergisi beyanında bulunabilirsiniz.	<b>Sicil Bilgisi</b> Sicil bilgilerinizi görüntüleyebilirsiniz.
<b>İstek - Şikayet - Öneri</b> Başvuruda bulunabilir veya durumunu sorgulayabilirsiniz.	<b>Meclis/Encümen Kararları</b> Meclis/Encümen Kararları için tıklayınız.	<b>Bildirim Durum Sorgulama</b> Beyanname Bildirim Başvuru Durumunuzu Sorgulayabilirsiniz.	<b>Ekspert İşlemleri</b> Ekspertlik işlemlerinizi yapabilirsiniz.

2. Sayfanın sol üst kısmında bulunan “**Kullanıcı Girişi**” butonu ile çıkan bölümden giriş yapılır. Eğer e-Belediye üyelik yok ise ana sayfada bulunan “Üyelik İşlemleri” butonu ile açılan sayfadan ya da kullanıcı girişi ekranında bulunan “Üyelik Başvurusu” linki ile şifre başvurusu yapılması gerekmektedir.

3. Kişi veya Kurum olarak şifre talebinde bulunulabilir.

4. Bu kısımda TC Kimlik No yazılıp kontrol et denildiğinde daha önce üyelik var olup olmadığı kontrol edilmektedir.

5. Üyelik yok ise Yeni Şifre başvurusu yapılır.

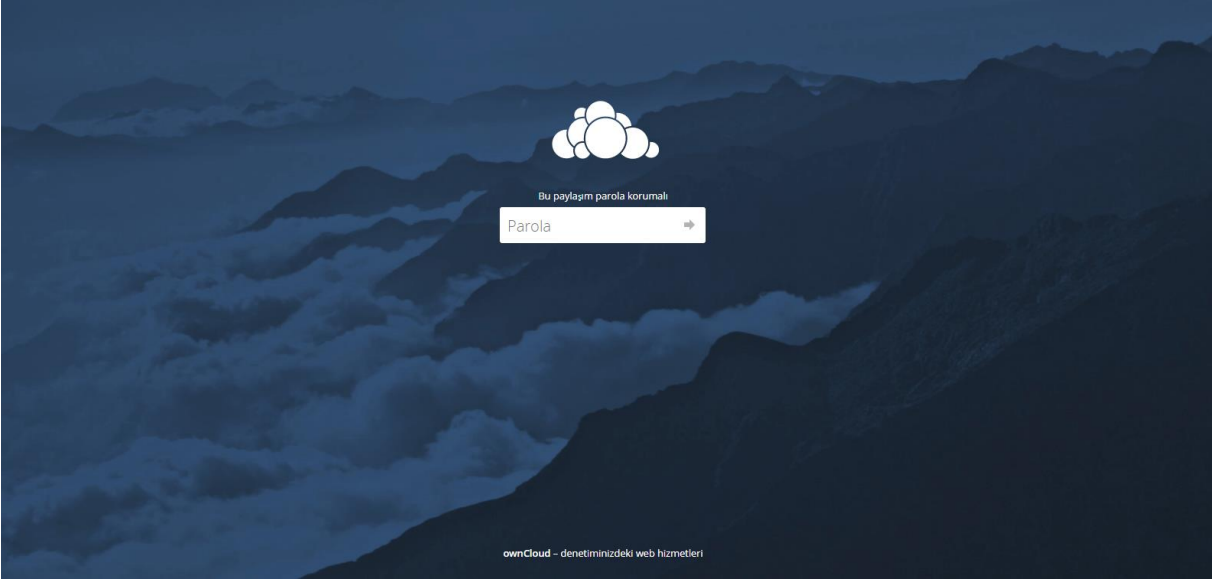
6. Kullanıcı Girişi yapıldıktan sonra şifreli işlemler kısmından Ekspertiz İşlemleri linkine tıklanır ve Ekspertiz ispat başvurusu yapılır.

The screenshot shows the 'Ekspertiz İşlemleri' menu with options: Borç Ödeme, Beyanlarım, Mükellef Bilgi Kartı, Ruhsat Bilgisi, Sicil Bilgisi, Şifre Değişikliği, and Ekspertiz Başvurusu. Below the menu is a registration form with fields for TC Kimlik No, Soyadı, Lisans No, E-Posta, and İletişim Adresi. A 'Kaydet' button is at the bottom. A file upload section shows 'Dosya Adı' and 'Kayıt Bulunamadı!' with buttons for 'Dosya Seç', 'Yükle', and 'Vazgeç'.

7. Bu kısımda Ekspertiz Lisans belgesi sisteme mutlaka yüklenmelidir. Ekspertiz ispatı ile ilgili başvuru incelenip onaylandıktan sonra artık e-belediye üzerinden Ekspertiz talep başvurusunda bulunulabilir. Başvuru onaylanana kadar e-belediye de "Ekspertiz başvurunuz değerlendirilmektedir" şeklinde durum bilgisi görünecektir. Bu durumda başvuru onayı gelene kadar beklenmelidir. Başvuru durumu e-Belediye sayfasına giriş yaparak kontrol edilebilir.
8. Ekspertiz başvurusu onaylandıktan sonra, Ekspertiz İşlemlerinden yeni belge talepleri oluşturulabilir ve sorgulanabilir.

The screenshot shows the 'Ekspertiz Bilgileri' page with search filters for 'Talep Yılı', 'Ada', and 'Parsel'. There are 'Sorgula' and 'Yeni Talep' buttons. Below is a table with columns: Talep Tarihi, Mahalle, Sokak, Ada, Pafta, Parsel, Durum, Açıklama. The first row shows 'ÖDENDİ' in the 'Durum' column. A '1' is highlighted in the table's footer.

9. Yeni Belge Talep başvurusu yapıldığında, başvuru kurum yetkilisi tarafından incelenecek ve onay verdikten sonra belge inceleme ücretini tahakkuk edecektir. Tahakkukun yapıldığına ve onay verildiğine dair bilgi mail olarak iletilecektir. Ekspertiz, bu işlemleri ekranından sorgulayabilir, Tahakkukun yapıp yapılmadığı durum bilgisinde "ödeme bekleniyor" şeklinde görüntüleyebilir olacaktır. Ayrıca her adımda durum bilgisi mail olarak gönderilerek bilgilendirme yapılacaktır. Ekspertiz ödemesini tamamladıktan sonra ise kurum yetkilisi talep edilen belgeleri indirebilmek için dosya linki ve şifresi mail olarak gönderecektir.



10. Mail ile gelen linki tarayıcıda açtığımızda yukarıda görülen sayfa açılacaktır. Mail içeriğinde gönderilmiş olan şifre ile giriş yapılarak dosyalar görüntülenebiliyor olacaktır.